

## Rianderson Santos

Cidade: João Pessoa - PB | Email: Riandersonsantos77@gmail.com | Telefone: 83986536209  
| Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/rianderson-santos/>

## RESUMO PROFISSIONAL

Sou um profissional de TI com mais de 2 anos de experiência em Redes, NOC e Suporte, com foco direcionado para Blue Team. Tenho experiência prática em monitoramento (Zabbix, SIEM), firewalls (Fortinet), Sistemas (Linux/Windows), Cloud (AWS), Programação (Python, Javascript). Possuo familiaridade com frameworks de segurança como NIST, MITRE ATT&CK. Busco uma oportunidade para ingressar no mercado de trabalho.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Segurança Cibernética – [GRAN faculdade] | [10/2023 – 04/2026] - Cursando
- Ciência de Dados – [UEPB – Universidade Estadual da Paraíba] | [08/2024 – 08/2026] - Cursando
- Técnico em informática – [ECIT João Goulart] | [01/2017 – 12/2019] - Concluído

## COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Aprendizado Contínuo | Resolução de Problemas | Trabalho em Equipe | Proatividade Adaptação e Resiliência | Pensamento Crítico | Comunicação Eficaz | Gestão do Tempo Orientação para Resultados | Senso de prioridade e urgência | Raciocínio lógico.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Fundamentos de Cloud Computing | Serviços AWS (EC2, S3, RDS, IAM, Lambda, etc.) | Segurança na Nuvem (IAM, criptografia, compliance) | Networking na AWS (VPC, Subnets, Route Tables, Load Balancers, Security Groups). Gerenciamento de Firewalls ( Fortinet, PfSense.) | Gerenciamento de firewall | Monitoramento ( Zabbix, SIEM.) | Programação (Python, Javascript, Bash.) | Sistemas (Linux, Windows, Docker.) | Frameworks e Normas (MITRE ATT&CK, NIST, ISO 27001, LGPD.)

## **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

[Administrador de redes] – [Redesoft] | [02/2023 – 05/2024]

- Desenvolvi habilidades com gerenciamento de Switch: TP-Link omada, gerenciamento de firewall: Fortinet, pfSense, monitoramento: zabbix, grafana, go to resolve, Acesso remoto: Anydesk, Framework de segurança: MITRE ATT&CK, NIST, ISO 27001, LGPD, Sistemas operacionais: Linux, Windows, Fundamentos de redes: TCP/IP, DNS, DHCP.

[Help Desk] – [AeC] | [09/2021 – 12/2023]

- Tive a oportunidade de fortalecer habilidades de comunicação, focadas em excelente atendimento, com foco em soluções rápidas e com precisão, tanto por chat ou por ligação. Mantive registros precisos das interações com o cliente e tenho facilidade de trabalhar sob pressão, colaborando com colegas e supervisores para melhorar os processos e aumentar a satisfação do cliente.

[NOC] – [Mibe Soluções] | [06/2024 – 10/2025]

- Monitoramento da Saúde e Desempenho acompanhando em tempo real a saúde de servidores, aplicativos e dispositivos da rede, Gerenciamento de Alertas gerados pelo sistema para garantir a funcionalidade, Segurança da Rede empregando regras nos firewalls, sistemas de detecção de intrusão e outras medidas de segurança para proteger a rede contra ameaças cibernéticas.

## **IDIOMAS**

- Inglês – Básico para leitura, escrita, compreensão de termos técnicos.

## **CURSOS E CERTIFICAÇÕES**

- Cloud AWS – Escola da Nuvem | 09/2025 - 02/2026
- Desenvolvimento Front-end, Socioemocional – Kick | 04/2023 - 10/2023

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Disponibilidade para início imediato presencial/remoto/híbrido
- Interesse em áreas que atuem diretamente com a resolução de problemas como, Atendimento ao cliente, Suporte de TI, NOC, SOC, Analista de monitoramento, Analista Cloud AWS.