

## Sobre mim

Há mais de dez anos atuo como profissional de TI. O meu foco de trabalho atual é Observabilidade, mas meu foco de vida é a curiosidade. Tive a oportunidade de trabalhar em startups e empresas maiores e mais burocráticas; trabalhei em times globais e vivi diferentes culturas, o que me fez enxergar ainda mais a necessidade do respeito e importância da diversidade.

Eu sou uma pessoa objetiva, direta e focada em resultados. Acredito que a cultura do feedback seja essencial para o crescimento individual e coletivo, assim como *critical thinking* e julgamento, e por julgamento, eu me refiro ao que é o melhor para ajudar a empresa a atingir os seus objetivos.

## Skills

Autodidata  
Análise de Dados  
Objetividade  
Gestão de crises  
Agile  
APM  
BI  
Observabilidade  
Trabalho sob pressão  
Organização  
Dynatrace  
ELK

## Contato

Sorocaba, SP

15 99694-9555

jw3b3r@gmail.com



LinkedIn

## Últimas Experiências de Trabalho

### ◆ Vivo Telefônica | 03/2022 – Presente

#### **Analista de Sistemas Sênior - Observabilidade**

Atualmente, trabalho no time de Infraestrutura e Automação com Observabilidade, focando na resiliência e confiabilidade das informações.

Eu sou responsável por levantar as necessidades das áreas solicitantes e criar o projeto de observabilidade voltado a negócios e infraestrutura para melhor atender suas estratégias.

Viso o levantamento dos ambientes, instrumentação, gerenciamento de agrupamento de ambientes, criação de dashboards, SLOs, métricas customizadas, thresholds customizados, perfis de alerta e integração dos alertas com as ferramentas solicitadas.

**Ferramentas:** Dynatrace e ELK

### ◆ PPRO Fintech | 04/2021 - 03/2022

#### **TechOps Engineer - SRE**

Eu fui responsável por entender o business da empresa e criar o projeto de observabilidade que melhor atendesse às necessidades e desse a visão de negócios que eles precisavam e assim pudessem criar melhores estratégias de mercado.

**Ferramentas:** ELK

### ◆ Netflix, Amsterdam NL | 11/2018 – 03/2021

#### **Technical Research Analyst**

Esse foi um desafio muito interessante, eu me mudei de país e enfrentei vários obstáculos que me ajudaram a crescer como indivíduo e profissional.

Eu trabalhei numa área focada em troubleshooting com análise técnica para negócios.

Meu dia-a-dia era analisar profundamente os problemas técnicos e de usabilidade que o produto da empresa enfrentava, visando *customer success* e, contudo, construindo uma melhor experiência de usuário por melhorar o produto continuamente.

**Ferramentas:** ELK

## Educação

### ◆ USP | 2022 - Cursando

MBA – Data Science e Analytics

### ◆ Vrije Universiteit Amsterdam | 2018 - Trancado

Master in Computer Systems Security

### ◆ UNIP | 2011 – 2015

Bacharel Ciência da Computação

### ◆ Cursos e certificados:

Yellowbelt

Data Analysis with Kibana

Windows Server 2012

SAP ABAP

### ◆ Idiomas

Inglês – Fluente