

iBrainstorm

Grille d'entretien

BELGHARIB Zakaria, FERNANDEZ Thibaut,
FOSSART Alexis, RENAULT Benoit

Décembre 2017



1 Descriptif de l'entretien

Prénom, nom de l'interviewé (facultatif)	
Lieu	
Date	
But de l'entretien	
Durée de l'entretien	
Commentaires sur les conditions de l'interview	

2 Guide et Notes d'entretien

2.1 Introduction

Accroche "Bonjour, je m'appelle ... , je suis étudiant en 5ème année d'ingénierie informatique à l'INSA Lyon et j'ai besoin de vous poser quelques questions à propos d'un projet simulé de création d'entreprise. Notre entretien devrait durer environ 30 minutes (, accepteriez-vous de répondre à mes questions?)."

Objectifs de l'entretien Nous souhaitons développer l'idée de la commercialisation d'un droïde de protocole humanoïde ayant la fonctionnalité spécifique d'assistance au Brainstorming. Le but de cet entretien est non seulement de discuter de la viabilité marketing de cette idée, mais aussi des enjeux sociologiques qu'elle sous-tend.

Prénom, Nom de la personne :

Entreprise / organisation :

Rôle, statut :

2.2 Questions d'ordre général

Pourriez-vous m'en dire plus sur votre travail ?

Depuis combien d'années exercez-vous ce poste ?

Quelle est en général votre vision de la robotique ?

Que pensez-vous de travailler avec des robots humanoïdes ?

Pensez-vous que robotique et écologie sont compatibles ?

(Si n'évoque pas le cas de la robotique de service, poser cette question) Et dans le cadre de robots humanoïdes ?

Avez-vous une idée du prix d'un robot humanoïde aujourd'hui ?

2.3 Coeur de l'entretien

Description des fonctionnalités de notre robot Afin de vous aider à répondre aux questions suivantes je vais vous décrire un peu plus en détail notre robot. Il s'agit d'un robot humanoïde, d'une apparence proche de celle de Pepper d'Aldebaran/Softbanks Robotics, avec un système de bras simplifié. Le choix d'un androïde a été fait afin de favoriser l'identification au robot, et faciliter ainsi son insertion dans le cadre de discussions humaines. Celui-ci disposerait de capacités de compréhension et de synthèse vocale très élevées, lui permettant de saisir la sémantique de la discussion. L'idée principale de ce robot est de servir de médiateur dans le cadre d'une discussion de type Brainstorming en particulier. Ainsi, en début de séance, le robot va inviter tous les participants à s'asseoir et déclarer un thème / une idée globale du sujet du Brainstorming, afin de se calibrer. Il vous présentera une petite vidéo trouvée sur Internet le temps pour lui de préparer une analyse préliminaire de la question, et de vous permettre à vous et vos collègues de se focaliser sur un objet commun momentanément et de vous changer les idées. Après quoi, il animera la séance entière de Brainstorming en proposant

des termes/expressions liés à la question et à la discussion susceptibles d'alimenter la réflexion, et en résumant régulièrement les propositions retenues. Il veillera également au temps de parole de chacun, afin de permettre à tous, même les plus introvertis, de s'exprimer librement. Il éloignera la critique et permettra ainsi aux idées les plus originales et inattendues d'apparaître. En fin de séance, il vous générera automatiquement un rapport avec les propositions pertinentes (en comparaison du sujet donné au départ) et tous les échanges vocaux correspondants retranscrits à l'écrit, afin de ne pas perdre une miette du travail réalisé.

Avez-vous bien saisi le fonctionnement ou auriez-vous besoin de précisions supplémentaires ?

Que pensez-vous de la pertinence de ce robot ? Est-ce pour vous une innovation intéressante ?

Vous verriez-vous utiliser ce robot dans un cadre autre que celui de votre entreprise, chez vous ou dans un milieu public par exemple ?

(Si propose déjà des idées de détournements, l'encourager à continuer, sinon, poser cette question) **Quels autres usages verriez-vous pour un tel robot ?**

Sachant que le robot le plus proche de ce que nous voulons réaliser, le Pepper d'Aldebaran/Softbanks Robotics, coûte 20000 euros l'unité, pensez-vous que votre entreprise serait intéressée par l'achat de notre robot ?

(Selon réponse précédente) **Peut-être pensez-vous qu'il serait plus pertinent de louer les services d'un tel robot ?**

2.4 Questions complémentaires

Avez-vous d'autres remarques ?

2.5 Conclusion

Remerciements "Je vous remercie d'avoir répondu à mes questions et de m'avoir accordé de votre temps. Au revoir."

3 Grille d'analyse thématique

3.1 Insertion dans le quotidien

Insertion physique / Utilisabilité

Concurrence avec d'autres objets

Coût, accès (achat, location, prêt)

Articulation sphères privée/pro/publique

3.2 Appropriation

Compréhension du fonctionnement

Détournements

3.3 Projections

Projections négatives

Projections positives

3.4 Perception

De l'identité de l'utilisateur

De l'application : banalité ou idéalisation

De l'application : évolution ou révolution

Compatible avec les valeurs du développement durable

4 Éléments Clefs de l'interview