

Chapter 7:

Quản lý nhân sự

Tầm quan trọng của quản lý nhân sự

- Con người quyết định sự thành công hay thất bại của các tổ chức và dự án.
- Sự thiếu hụt đội ngũ cán bộ IT giỏi làm cho việc quản lý nhân sự trong các dự án CNTT có nhiều thách thức

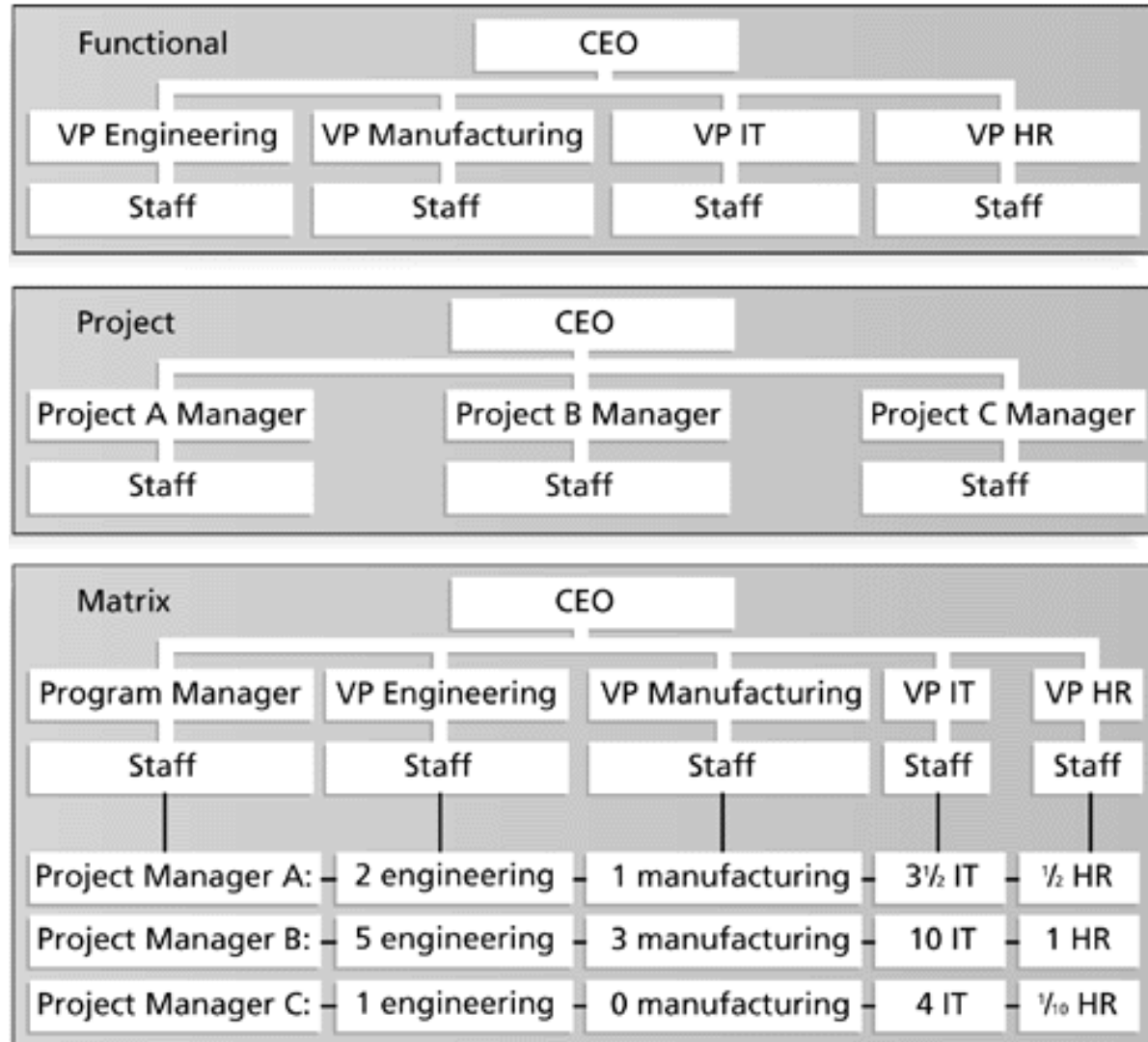
Quản lý nhân sự là gì?

- **Quản lý nhân sự bao gồm các quá trình nhằm sử dụng hiệu quả nhất con người trong dự án.**
- **Các quá trình bao gồm**
 - **Hoạch định tổ chức.**
 - **Tuyển dụng nhân sự.**
 - **Sự triển khai nhóm.**

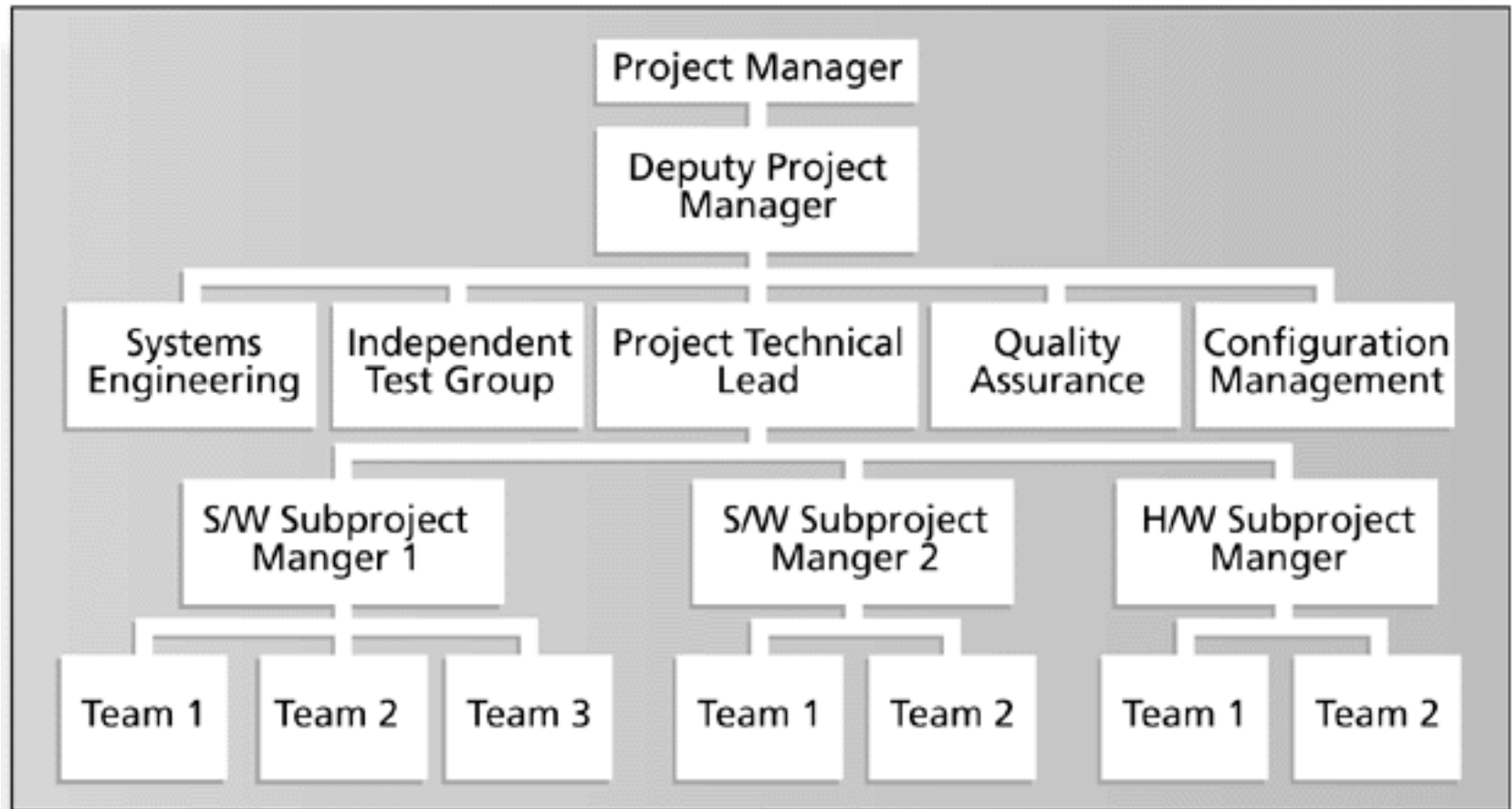
Hoạch định tổ chức

- **Hoạch định tổ chức bao gồm định nghĩa, lập tài liệu, bổ nhiệm các vai trò, trách nhiệm và lập bản quan hệ.**
- **đầu ra và các quá trình bao gồm**
 - **Biểu đồ tổ chức dự án.**
 - **Định nghĩa công việc và sự gán các quá trình.**
 - **Ma trận trách nhiệm.**
 - **Biểu đồ tài nguyên.**

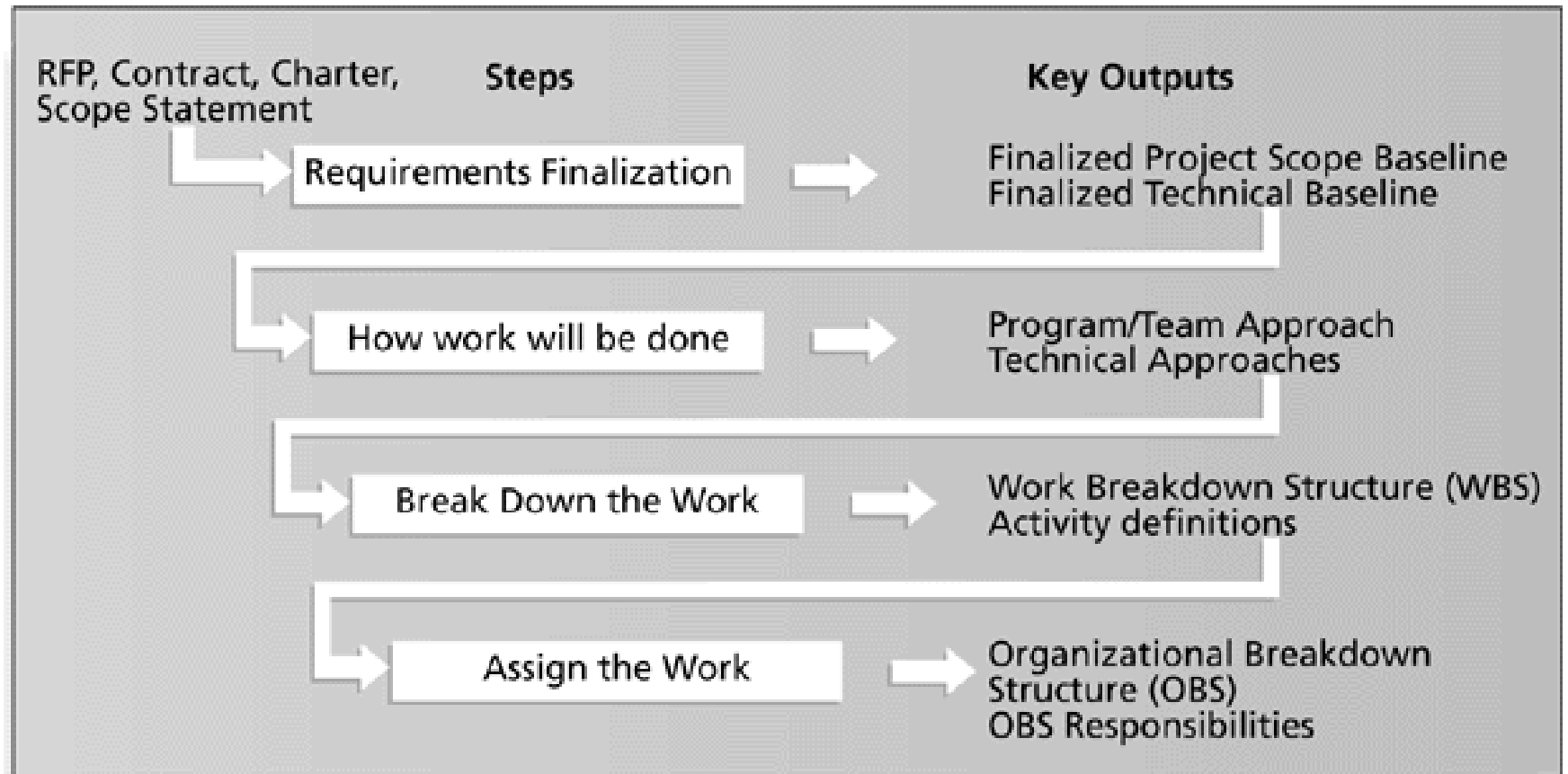
Hình 5-1. Cấu trúc tổ chức theo chức năng, dự án, ma trận



Hình 5-2. Ví dụ biểu đồ tổ chức dự án IT lớn



Hình 8-3. Định nghĩa công việc và sự gán quá trình



Hình 8-4. Ma trận trách nhiệm

Responsibility Assignment Matrix (RAM)

WBS activities →

OBS units ↓

	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8
Systems Engineering	R	R P					R	
Software Development			R P					
Hardware Development				R P				
Test Engineering	P							
Quality Assurance					R P			
Configuration Management						R P		
Integrated Logistics Support							P	
Training								R P

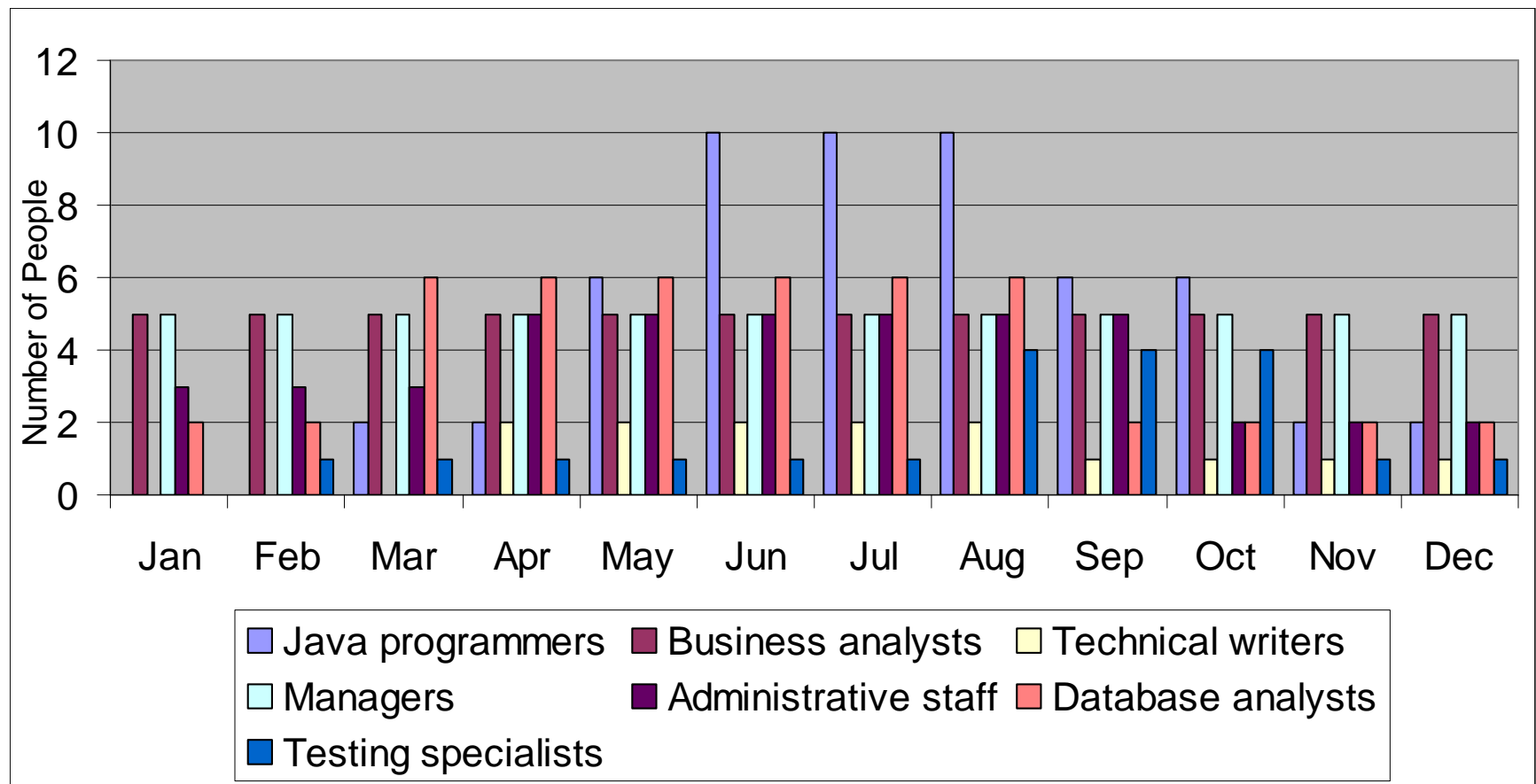
R = Responsible organizational unit
P = Performing organizational unit

Hình 8-5. RAM định vai trò của các thành phần tham gia

Items	Stakeholders				
	A	B	C	D	E
Unit Test	S	A	I	I	R
Integration Test	S	P	A	I	R
System Test	S	P	A	I	R
User Acceptance Test	S	P	I	A	R

A = Accountable	Chịu trách nhiệm
P = Participant	Người tham gia
R = Review Required	Xem xét yêu cầu
I = Input Required	Đưa yêu cầu
S = Sign-off Required	Ngưng yêu cầu

Hình 8-6. biểu đồ tài nguyên cho một dự án IT lớn



Excel file

Sự triển khai nhóm

- Sự triển khai nhóm đưa nhóm làm việc đến thành công trọn vẹn trong hầu hết các dự án.
- Đào tạo giúp con người hiểu chính mình, hiểu biết lẫn nhau, và cách làm việc hiệu quả hơn trong nhóm.

Xác định tính cách giúp các thành viên trong nhóm hiểu nhau hơn

● 4 khía cạnh tính cách:

- Người hướng ngoại/hướng nội Extrovert/Introvert (E/I)
- Khả năng cảm giác/trực giác Sensation/Intuition (S/N)
- Sự tư duy/cảm tính Thinking/Feeling (T/F)
- Sự phán đoán/nhận thức Judgment/Perception (J/P)

● Phần lớn các IT chuyên nghiệp là các người có trực giác, tư duy và có lý trí.

Hệ thống thưởng và ghi nhận

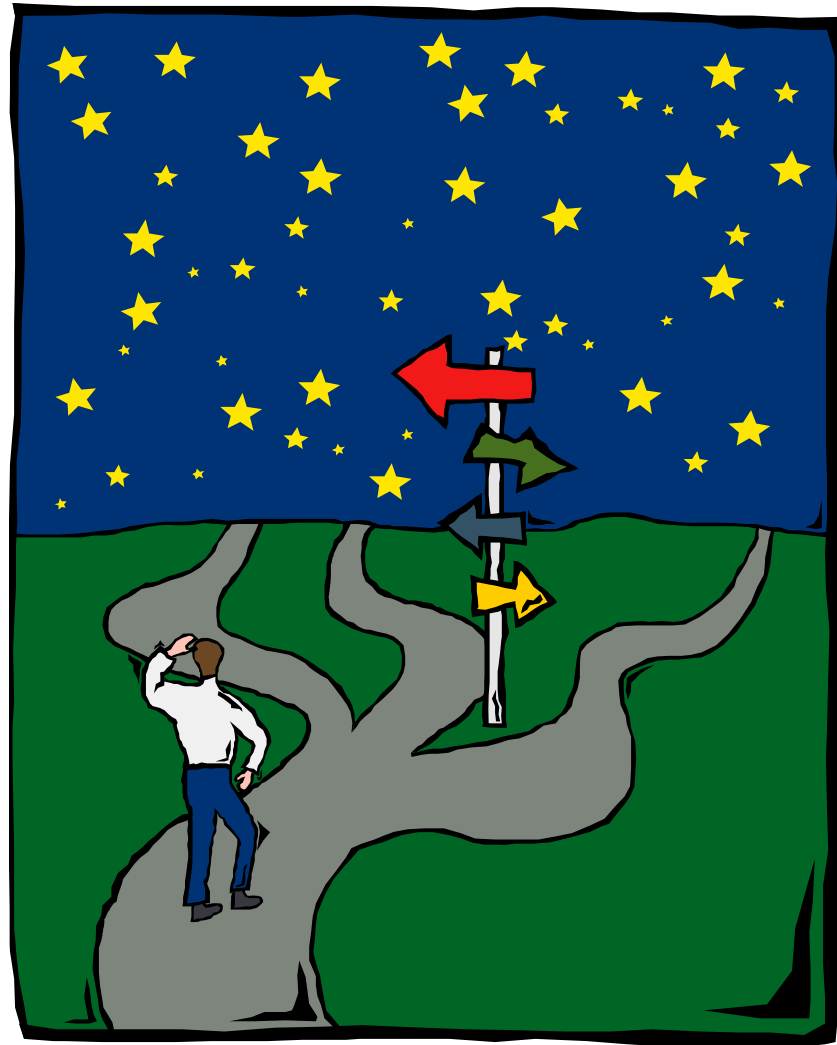
- Hệ thống thưởng và ghi nhận dựa trên cơ sở nhóm có thể đẩy mạnh tinh thần làm việc nhóm.
- Làm nổi bật nhóm đạt được thành quả đặc biệt.
- Cho thời gian để các thành viên nhóm giúp nhau gắn kết vào các mục tiêu của dự án.

Bài học đã hết.

Và bạn phải...

Bắt tay vào việc

Dự án



0. Gian nan cách trở - chân trời rộng mở

Bắt đầu



1. Gặp gỡ - xác định yêu cầu - hợp tác tốt

tiếp theo...



2. Xem xét mọi vấn đề - phân tích kỹ lưỡng

Và bạn phải



3. Lập kế hoạch - đường hướng tiến hành công việc

Làm việc nhóm



4. Phân công rõ ràng – Thực hiện - giám sát

Làm việc nhóm (tt)



5. Phải biết cùng nhau tiến

Trong tầm kiểm soát



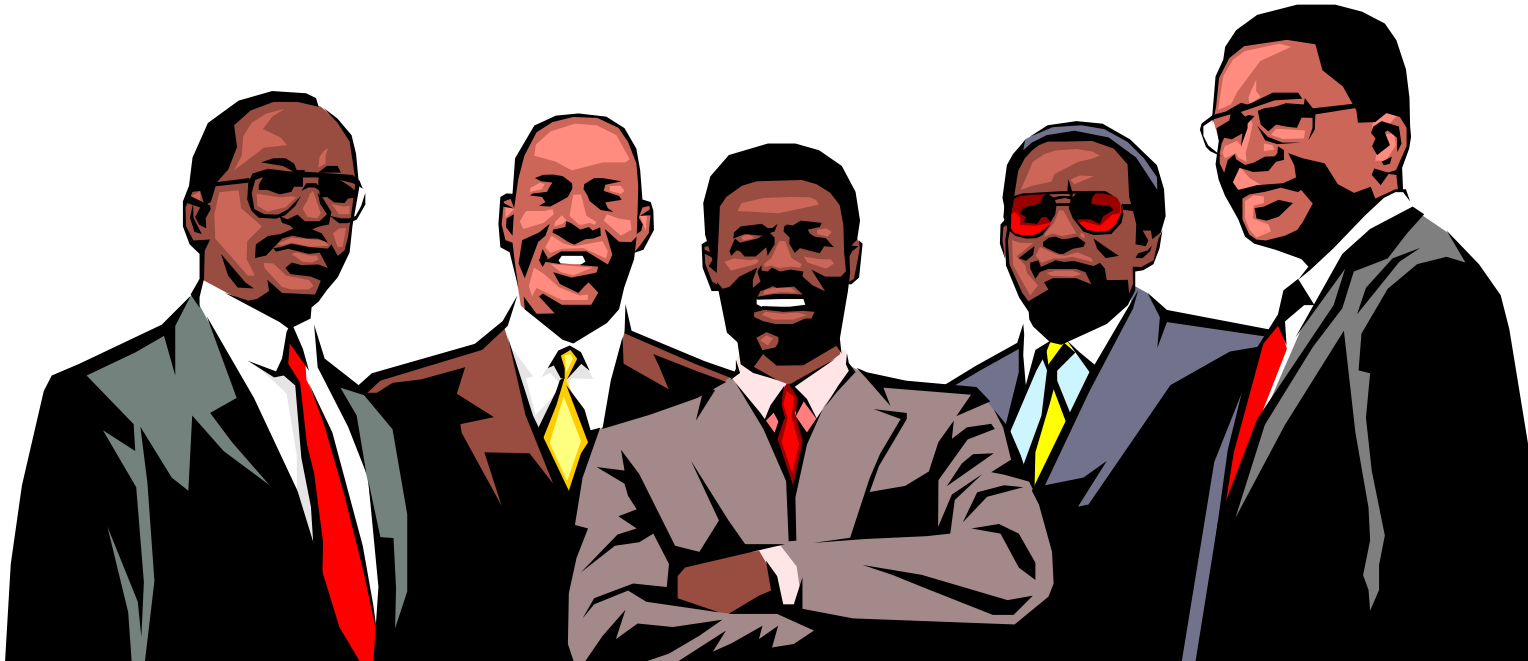
6. Không bao giờ quên: Time – Cost – Scope - phải kiểm soát được

Kết thúc



0. Đến nơi rồi.....i !

Thành quả



Dự án phần mềm - Nhóm mình trên cả tuyệt vời!