

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :
Nom, prénom : BECHARD Thibault		N° candidat :
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>	Date : / /
Organisation support de la réalisation professionnelle		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Mise en place d'une solution de Ticketing GLPI/FusionInventory sous Windows Server 2019 pour la Mairie de Rampillon (Fictif)		
Période de réalisation : Du 01/2022 au 06/2022		Lieu : CFA UTEC AVON
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau 		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)		
<p>La mairie de Rampillon souhaite améliorer la gestion de son parc informatique, celle-ci souhaite rajouter un service informatique qui pourra répondre aux demandes d'assistance. Je propose donc la solution GLPI qui pourra répondre aux deux exigences.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un ordinateur virtuel Windows Server 2019 pour l'exécution de GLPI et de MySQL. - Deux ordinateurs virtuels pour faire un test de déploiement de l'agent Fusion Inventory - Un serveur fixe, Hyper V s'occupant de l'Hypervision des machines virtuelles du projet. - Un routeur Draytek, pour permettre l'accès VPN pour travailler à distance sur GLPI. - Un serveur virtuel Windows Server pour l'AD <p>Une infrastructure fonctionnelle pour une gestion d'un parc informatique d'une entreprise sous système d'exploitation Microsoft avec le plugin FusionInventory.</p>		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²		
<ul style="list-style-type: none"> - GLPI-RAMPILLON (VM supervisée par la machine physique HYPER-BECHARD) - AD-RAMPILLON (VM supervisée par la machine physique HYPER-BECHARD) - DESKTOP-01 et DESKTOP-02 (VM supervisée par la machine physique HYPER-BECHARD) - HYPER-BECHARD (Machine physique hyperviseur) - Routeur Draytek, accès SSL VPN - Logiciel GLPI, plugins FusionInventory, PHP, IIS, Windows Server 2019, MySQL 		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴

<https://github.com/ThiBot77/glpi>

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

**ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs.



Durant cette situation professionnelle, Nous souhaitons faciliter la maintenance du parc informatique de la mairie de Rambouillet en Seine Seine-et-marne Marne, il se doit donc de mettre en place une solution de gestion libre de parc informatique via GLPI et l'extension FusionInventory relié à un Active directory.

Je vais mettre en service un serveur GLPI sous Windows Server 2019. Afin d'améliorer la supervision et la gestion des postes informatiques et des tickets d'incident. Je vais ajouter le plugin Fusion Inventory afin de dresser un inventaire du parc informatique. GLPI sera relié à l'active directory de la Mairie, afin que les utilisateurs puissent ouvrir un ticket en cas de problème.

Le gestionnaire de parc Informatique GLPI, fonctionne sous Windows Serveur 2019, l'adressage IP est effectué par le routeur Draytek. Pour permettre l'installation de GLPI, j'ai installé la fonctionnalité IIS de Windows Serveur, ainsi que l'extension PHP. Pour permettre le fonctionnement de la base de données de GLPI, j'ai installé la solution MYSQL Serveur. Après avoir configuré l'interface de GLPI, j'ai installé Fusion Inventory, et configuré l'agent client sur les postes. Le réseau est géré par un routeur Draytek, avec la possibilité de se connecter en tunnel SSL VPN.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se sont pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Schéma réseau :

