



# CHƯƠNG III

## THIẾT KẾ SẢN PHẨM

### MỤC TIÊU

- ✓ Nắm được quy trình thiết kế sản phẩm.
- ✓ Biết được các biện pháp nâng cao hiệu quả thiết kế.
- ✓ Biết cách tổ chức hoạt động nghiên cứu, thiết kế sản phẩm.



# CHƯƠNG III

## THIẾT KẾ SẢN PHẨM

### 1. Thiết kế sản phẩm

#### 1.1. Khái niệm thiết kế sản phẩm

- Thiết kế sản phẩm là xác định nguyên liệu sử dụng để sản xuất sản phẩm, quyết định khả năng chịu đựng, kích cỡ của sản phẩm, xác định hình dáng bên ngoài và tiêu chuẩn hoạt động của sản phẩm (TS. Đặng Minh Trang (2003), Quản trị sản xuất và tác nghiệp, Nxb. thống kê).
- Thiết kế sản phẩm là hoạt động cần thiết khi doanh nghiệp tiến hành :
  - ✓ Cải tiến sản phẩm hiện có về kiểu dáng, tính năng.
  - ✓ Phát triển các sản phẩm mới dựa trên công nghệ mới.



## CHƯƠNG III

# THIẾT KẾ SẢN PHẨM

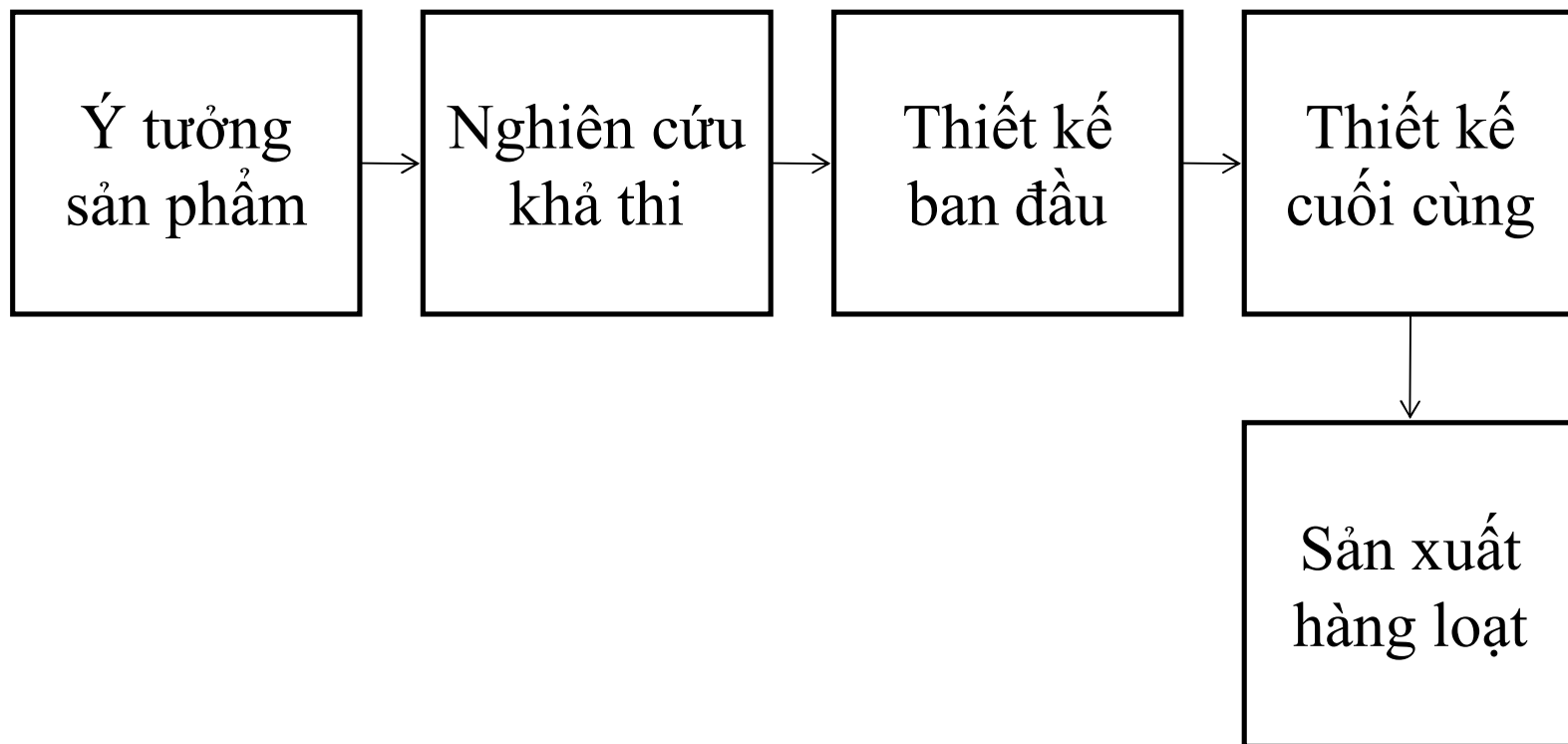
### 1.2. Vai trò của thiết kế sản phẩm

- Nếu thiết kế sản phẩm hiệu quả sẽ đem lại các lợi ích :
  - ✓ Làm cho sản phẩm phù hợp với yêu cầu của khách hàng.
  - ✓ Đảm bảo những yêu cầu của khách hàng được đáp ứng đơn giản và tiết kiệm chi phí.
  - ✓ Giảm thời gian thiết kế sản phẩm.
  - ✓ Giảm thiểu các điều chỉnh thiết kế để sớm đưa sản phẩm đi vào sản xuất.

# CHƯƠNG III

## THIẾT KẾ SẢN PHẨM

### 2. Quy trình thiết kế sản phẩm





## CHƯƠNG III

### THIẾT KẾ SẢN PHẨM

#### **2.1. Phát triển ý tưởng sản phẩm**

- Ý tưởng sản phẩm có thể là sản phẩm hoàn toàn mới dựa trên công nghệ mới hay dựa trên cải tiến các sản phẩm hiện có.
- Khi đưa ra ý tưởng sản phẩm mới cần mô tả các đặc điểm bên ngoài và những tính năng kỹ thuật của sản phẩm.
- Ý tưởng sản phẩm mới phát sinh từ nhiều nguồn khác nhau như : khách hàng, nhà quản lý, đối thủ cạnh tranh, nhân viên tiếp thị, bộ phận R&D.



# Bài tập 1

5. Có những loại kiểm tra và thử nghiệm nào trong quá trình thiết kế sản phẩm ?
6. Một công ty có thể thực hiện những giải pháp nào để nâng cao hiệu quả thiết kế ?
7. Một công ty có thể làm gì để nâng cao hiệu quả của bộ phận thiết kế ( R&D) ?





## BÀI TẬP 2

- Một công ty cần khảo sát thị trường để sản xuất 1 loại máy tính để bàn mới. Hãy lập bảng câu hỏi để khảo sát thị trường ?
- Xác định những công việc cần phải làm khi thiết kế máy tính để bàn mới và lập kế hoạch thực hiện ?