

TIÊU CHUẨN KỸ THUẬT

TÊN NGHĨA : THIẾT KẾ

MÃ SỐ NGHĨA :

Hà Nội 10/2009

GIỚI THIỆU CHUNG

I. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG

1. Căn cứ pháp lý

- Căn cứ Quyết định số 09/2008/QĐ – BLT/BXH ngày 27 tháng 03 năm 2008 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành quy định nguyên tắc, quy trình xây dựng và ban hành tiêu chuẩn kỹ thuật nghề nghiệp.
- Căn cứ Quyết định số 3258/QĐ - BCT ngày 26 tháng 06 năm 2009 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc thành lập Ban chuyên môn xây dựng Tiêu chuẩn kỹ thuật nghề nghiệp quốc gia năm 2009.

2. Quá trình thực hiện

Giai đoạn 1:

STT	Nội dung công việc
I	CÔNG TÁC CHUẨN BỊ
1	Thành lập tiểu ban phân tích nghề
2	Tổ chức họp định hướng pháp cho các thành viên tham gia
II	PHÂN TÍCH NGHỀ
3	Nghiên cứu thu thập thông tin về các tiêu chuẩn nghề liên quan
4	Lựa chọn doanh nghiệp và khảo sát quy trình sản xuất, quy trình kinh doanh phục vụ cho phân tích nghề, phân tích công việc và xây dựng tiêu chuẩn kỹ thuật nghề nghiệp.
5	Phân tích nghề và lập sơ đồ phân tích nghề
6	Lấy ý kiến của các chuyên gia có kinh nghiệm thực tiễn
7	Hoàn thiện sơ đồ phân tích nghề
III	PHÂN TÍCH CÔNG VIỆC
8	Lập phiếu phân tích công việc
9	Lấy ý kiến của các chuyên gia có kinh nghiệm thực tiễn
10	Hoàn thiện phiếu phân tích công việc
IV	XÂY DỰNG DANH MỤC CÁC CÔNG VIỆC
11	Tiến hành lựa chọn và sắp xếp các công việc trong sơ đồ phân tích nghề thành danh mục các công việc theo các bước trình bày kỹ thuật nghề nghiệp.

STT	N i dung công vi c
12	L y ý ki n c a các chuyên gia có kinh nghi m th c t i n
13	Hoàn thi n danh m c các công vi c.
14	T ch c h i th o phân tích ngh , hoàn thi n B phân tích công vi c và danh m c các công vi c theo các b c trình k n ng ngh theo 5 b c trình
15	Ch nh s a hoàn thi n.

Giai o n 2:

STT	N i dung công vi c
I	Nghiên c u, ch nh s a, b sung s phân tích ngh , phân tích công vi c.
1	Xây d ng ph ng án nghiên c u, thu th p thông tin, rà soát, nghiên c u b sung hoàn ch nh s phân tích ngh , phân tích công vi c.
2	Thu th p tài li u liên quan n xây d ng tiêu chu n k n ng ngh qu c gia cho ngh c giao.
3	Nghiên c u, rà soát k t qu i u tra kh o sát v quy trình s n xu t, các v trí làm vi c, l c l ng lao ng c a ngh và k t qu phân tích ngh , phân tích công vi c b sung, hoàn ch nh.
4	Báo cáo t ng thu t nghiên c u k t qu phân tích ngh , phân tích công vi c xu t b sung, hoàn ch nh.
II	Xây d ng danh m c các công vi c theo các b c trình k n ng.
1	Báo cáo t ng thu t v m c ph c t p c a các công vi c l a ch n, s p x p theo các b c trình k n ng.
2	L p m u xin ý ki n chuyên gia v danh m c các công vi c theo các b c trình k n ng.
3	G i phi u xin ý ki n 30 chuyên gia v danh m c các công vi c theo các b c trình k n ng.
4	Báo cáo t ng thu t các ý ki n góp ý c a các chuyên gia v danh m c công vi c.
C	Biên so n và th m nh tiêu chu n k n ng ngh .

STT	N i dung công vi c
1	Biên so n các phi u tiêu chu n th c hi n công vi c (B phi u tiêu chu n th c hi n công vi c).
2	L p m u phi u xin ý ki n chuyên gia v b phi u tiêu chu n th c hi n công vi c.
3	G i phi u xin ý ki n 30 chuyên gia v b phi u tiêu chu n th c hi n công vi c.
4	T ch c H i th o khoa h c hoàn thi n b phi u tiêu chu n th c hi n công vi c.
5	Vi t báo cáo k t qu .
6	L y ý ki n nh n xét, th m nh cho t ng phi u tiêu chu n th c hi n công vi c.
7	H i ng th m nh tiêu chu n k n ng ngh qu c gia h p th m nh
8	Hoàn thi n h s tiêu chu n k n ng ngh qu c gia.

3.K t qu th c hi n

- S phân tích ngh cho ngh Thi t k h a.
- Bô phi u phân tích công vi c.
- B ng danh m c các công vi c theo các b c trình k n ng.
- B phi u tiêu chu n th c hi n công vi c.

II.DANH SÁCH THÀNH VIÊN THAM GIA XÂY D NG

STT	H và tên	N i làm vi c
1	Hà Xuân Quang	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i
2	Ngô Th Kim Dung	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i
3	Nguy n V n Thi n	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i
4	Ngô c V nh	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i
5	Nguy n Quang Minh	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i
6	Nguy n M nh C ng	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i
7	ng Qu nh Nga	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i
8	Phan V n Viên	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i

9	Ng c S n	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i
10	Nguy n c L u	Tr ng i h c Công nghi p Hà N i
11	Nguy n H ng Quân	Cty CP t v n tín h c và Vi n thông Hà N i
12	Lê Chí Thanh	Cty CP công trình b u i n

III.DANH SÁCH THÀNH VIÊN THAM GIA TH M NH

STT	H và tên	N i làm vi c
1	V Tr ng Ngh	Tr ng C Công nghi p Nam nh
2	Lê H i	V T ch c cán b , B Công th ng
3	V Th Thu Huy n	Tr ng H KT - K thu t Công nghi p
4	Nguy n H ng Quân	Tr ng H Công nghi p Qu ng Ninh
5	ng Thanh Th y	V T ch c cán b , B Công th ng
6	Hoàng Chí D ng	Tr ng C Công nghi p Hu
7	Nguy n Tu n Khôi	T p chí Ôtô xe máy Vi t Nam
8	Tr n Khánh Duyên	Hãng phim Ho t hình Vi t Nam

TIÊU CHUẨN THỰC HIỆN CÔNG VIỆC

**Tên công việc: THIẾT LẬP MÔI QUẢN
HỆ THỐNG CÁC BÊN LIÊN QUAN**

Mã số công việc: M05

I.1. MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Thu thập, tìm hiểu, luôn sát sao quan tâm tới nhu cầu, nguyện vọng của các bên liên quan, nhanh chóng xử lý, khắc phục những vướng mắc phát sinh (nếu có) nhằm mang lại mức độ hài lòng tối đa trong công việc.

II. CÁC TIÊU CHÍ THỰC HIỆN

- Duy trì, gắn kết với các bên liên quan.

III. CÁC KỸ NĂNG VÀ KIẾN THỨC THIẾT YẾU

1. Kỹ năng

- Giao tiếp.
- Đánh giá, phân tích.

2. Kiến thức

- Giao tiếp xã hội, chuyên môn.

IV. CÁC CÔNG CỤ KIẾN THỨC THỰC HIỆN CÔNG VIỆC

- Giấy tờ, máy tính.

V. TIÊU CHÍ VÀ CÁCH THỨC ĐÁNH GIÁ KỸ NĂNG

Tiêu chí đánh giá	Cách thức đánh giá
Thái độ, trách nhiệm, uy tín trong công việc.	Lấy ý kiến của các bên liên quan.

TIÊU CHUẨN THỰC HIỆN CÔNG VIỆC

Tên công việc: LẬP BÁO CÁO CÔNG VIỆC

Mã số công việc: M06

I.1. MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Thu thập số liệu liên quan, lập báo cáo công việc.

II. CÁC TIÊU CHÍ THỰC HIỆN

- Ngắn gọn, rõ ràng, súc tích.

III. CÁC KỸ NĂNG VÀ KIẾN THỨC THIẾT YẾU

1. Kỹ năng

- Thu thập dữ liệu.
- Lập báo cáo.

2. Kiến thức

- Số liệu, trình bày văn bản.

IV. CÁC CÔNG CỤ KIẾN THỨC HIỆN CÔNG VIỆC

- Giấy tờ, máy tính.

V. TIÊU CHÍ VÀ CÁCH THỨC ÁNH GIÁ KỸ NĂNG

Tiêu chí đánh giá	Cách thức đánh giá
Bản báo cáo phải rõ ràng, đầy đủ, dễ hiểu.	Kiểm tra trực tiếp bản báo