




CASO: Restaurante Japonês Tanoshimi

-  **Localização:** Av. Lúcio Costa – Barra da Tijuca, RJ
-  **Espaço:** 100 m² | Ambientes climatizados e ao ar livre
-  **Equipe:** 70 funcionários (recepcionistas, garçons, cozinheiros e equipe de apoio)

Desafio: Automatizar os serviços com um sistema que gerencie:

- Cardápio (pratos, descrições e preços)
- Mesas e pedidos
- Garçons responsáveis pelos atendimentos

Fluxo de Atendimento:

- 1** Cliente acessa o cardápio digital (tablet ou celular)
- 2** Garçom realiza o pedido pelo sistema
- 3** Sistema gera um número de pedido (cartão entregue ao cliente)
- 4** Cliente apresenta o número no caixa para efetuar o pagamento

Objetivo do Sistema:

- Armazene pedidos, mesas, garçons e cardápio
- Otimize o processo de pedidos e pagamentos

