

|  |
| --- |
| Atividade de  Representação  **Situação**  Lucas esperou por muito tempo para ver um filme novo que estreou no cinema. Quando ele finalmente vai ver o filme, a energia acaba uma hora depois do filme começar. A gerente do cinema diz que o filme deve voltar a ser exibido em cerca de 20 minutos. Lucas tem um compromisso depois do cinema e não pode se atrasar. Ele está chateado e vai falar com a gerente para ver o que pode ser feito sobre seu problema.  **Pontos para feedback**  **A gerente do cinema ofereceu soluções realistas que seriam prováveis na vida real?**  -Ela se prontificou a atender e ouvir o Lucas e apesar de inicio apresentar resistencia a atender a solicitação do Lucas, com a intervenção de sua namorada Gabriela, a gerente decidiu remarcar para o dia seguindo o filme de Lucas no mesmo horario.  **Lucas conseguiu explicar a situação e expor sua frustração de maneira educada?**  -Sim ele demonstrou sua frustração de maneira clara e objetiva de como o problema afetou suas expectativas para aquele dia, a qual já tinha se programado a algum tempo.  **Gabriela conseguiu fazer um papel conciliatório facilitando a negociação?**  -Sim, ela fez uma intervenção chamando a gerente para conversar a sós, explicando a situação que se encontravam ela e seu namorado.  **Todos/as participantes se mantiveram em suas respectivas personagens?**  - Sim, durante a construção do roteiro todos colaboraram com todo o contexto. |
| Pag 1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Roteiro | |  | | |
| Gerente - ThiagoCliente Lucas - TamiresGabriela(namorada) - Mayara | DiálogosLucas - “Boa tarde gerente, notei que houver uma perda de energia no cinema e de acordo com os funcionários voltaria ao uns 20 minutos, só que eu tenho um compromisso importante que não posso falta sabe. Sou um cliente recorrente desse cinema, confesso que tenho um apreço a esse universo cinematográfico, e queria saber se tem como remarcar esse filme” Gerente - “Eu entendo Lucas seu problema, mas veja bem. Aqui nesse cinema temos uma política de não remarcamos nenhum filme, esse compromisso é tão importante assim? O filme vai continuar nesse instante, então você pode ver ele agora e depois ir nesse compromisso” Lucas- “Entendo, mas veja, esse compromisso já o estava esperando, então não posso simplesmente não ir, e eu desejo muito ver esse filme” Gabriela(namorada) – “Gerente! Por favor, deixe-me falar contigo a sós por um momento. Eu entendo que é norma do cinema, mas como meu namorado já disse, ele é um cliente recorrente desse cinema, ele tem um apreço por esse lugar, e a falta de energia não é culpa dos seus clientes, tínhamos nosso dia programado, então como bom senso, que eu apelo para senhora, poderia remarcar esse filme por favor?” Gerente - “Entendo Gabriela, pode deixar. Pedirei que remarque seu filme para amanhã mesmo no mesmo horário, tá bom?” Gabriela(namorada) – “Muito obrigado!” | | |
| Pag 2 | | |