

# ITech

# Levantamento dos Requisitos

## **Componentes do Projeto:**

Thiago Maia - [thiagomaia@unigranrio.br](mailto:thiagomaia@unigranrio.br)

Vilberto Júnior - [vilberto.mts@gmail.com](mailto:vilberto.mts@gmail.com)

Wagner Alencar – [wagner.alencar@unigranrio.br](mailto:wagner.alencar@unigranrio.br)

Thiago Alves - [tmelo@unigranrio.br](mailto:tmelo@unigranrio.br)

# Histórico de Versões

<Essa página deverá ser utilizada pelo grupo para o controle das versões do documento>

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>	<b>Aprovado por</b>
27/09/2021	1.0	Versão Inicial do Projeto	Thiago Maia	Wagner Alencar

# Sumário

<Para atualiza o sumário basta clicar com o botão direito do mouse e escolher a opção atualiza campo, e depois atualizar índice inteiro>

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS .....</b>	<b>5</b>
2.1	STAKHOLDERS DO CLIENTE.....	5
2.2	STAKHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO.....	5
<b>3</b>	<b>LEVANTAMENTO DE REQUISITOS .....</b>	<b>6</b>
3.1	ENTREVISTA .....	6
3.2	OUTROS MÉTODOS.....	7
<b>4</b>	<b>PLANO DE AÇÃO 5W2H.....</b>	<b>7</b>
4.1	WHAT? .....	7
4.2	WHY? .....	7
4.3	WHERE?.....	7
4.4	WHO? .....	7
4.5	WHEN? .....	7
4.6	HOW?.....	7
4.7	HOW OFTEN?.....	7
<b>5</b>	<b>DEFINIÇÃO DE REQUISITOS .....</b>	<b>8</b>
5.1	RQ-01 – NOME .....	8
5.2	RQ-02 – NOME .....	8
5.3	RQ-0N – NOME .....	8
<b>6</b>	<b>FONTES DE DADOS.....</b>	<b>9</b>
6.1	FONTE 1 .....	9
6.2	FONTE 2 .....	10
6.3	FONTE 3 .....	10
<b>7</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>TERMO DE COMPROMISSO.....</b>	<b>11</b>

# **1 Introdução**

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso ITech. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

## 2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

### ***2.1 Stakeholders do Cliente***

Nome	Cargo	Papel	Observações
Wagner Alencar	Gerente		Key user

### ***2.2 Stakeholders da Equipe de Desenvolvimento***

Nome	Cargo	Papel	Observações
Thiago Maia	Gerente do Projeto		
Vilberto Ataíde	Cientista de dados		

### 3 Levantamento de Requisitos

#### 3.1 Entrevista

O roteiro da entrevista inicial encontra-se no Anexo 1

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
25/09/2021	Thiago Maia	Wagner Alencar	Primeira reunião do projeto
29/09/2021	Vilberto Ataíde	Wagner Alencar	Fluxo empresarial

## **4 Plano de Ação 5W2H**

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

### **4.1 What?**

A construção de um projeto BI com a disponibilização dos dados para auxílio na tomada de decisão.

### **4.2 Why?**

Porque os stakeholders precisam de informações mais claras sobre seus clientes.

### **4.3 Where?**

A ITech possui apenas uma unidade, todo o projeto será baseado nela.

### **4.4 Who?**

O gerente fara o uso dos dashboards

### **4.5 When?**

O projeto durará cerca de 45 dias.

### **4.6 How?**

Será entregue um dashboard geral com as informações solicitadas. Serão construídos também um Data Warehouse, e será realizado o ETL.

### **4.7 How Often?**

O dashboard será atualizado todos os dias 12:00AM.

## **5 Definição de Requisitos**

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

### **5.1 RQ-01 – *Análise comercial***

Verificar indicadores financeiros, valor de venda. A análise deverá ser feita por dia, mês e ano.

### **5.2 RQ-02 – *Análise geográfica***

Verificar quais bairros possuem mais pedidos.

### **5.3 RQ-03 – *Análise de Perfis de funcionário***

Verificar desempenho dos vendedores da empresa.

### **5.4 RQ-04 – *Análise de Produto***

Verificar quais são os produtos mais vendidos na loja.



## **6 Fontes de Dados**

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

### **6.1 Fonte 1**

Banco de dados da ITech.

## **7 Anexos**

### **7.1 Anexo 1 - Roteiro da entrevista**

Este anexo apresenta as perguntas iniciais que deverão ser feitas aos stakeholders.

## 8 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.  
Local e Data

\_\_\_\_\_  
Wagner Alencar  
ITech

\_\_\_\_\_  
Thiago Maia  
Pseudoanalistas

