

ITech

Levantamento dos Requisitos

Componentes do Projeto:

Thiago Maia - thiagomaia@unigranrio.br

Vilberto Júnior - vilberto.mts@gmail.com

Wagner Alencar – wagner.alencar@unigranrio.br

Thiago Alves - tmelo@unigranrio.br

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado por
27/09/2021	1.0	Versão Inicial do Projeto	Thiago Maia	Wagner Alencar

Sumário

1.....	INTRODUÇÃO	3
2.....	IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	4
2.1.....	STAKEHOLDERS DO CLIENTE	5
2.2.....	STAKEHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO	5
3.....	LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	5
3.1.....	ENTREVISTA	6
4.....	PLANO DE AÇÃO 5W2H	6
4.1.....	WHAT?	7
4.2.....	WHY?	7
4.3.....	WHERE?	7
4.4.....	WHO?	7
4.5.....	WHEN?	7
4.6.....	HOW?	7
4.7.....	HOW OFTEN?	7
5.....	DEFINIÇÃO DE REQUISITOS	7
5.1.....	RQ-01 – ANÁLISE COMERCIAL	8
5.2.....	RQ-02 – ANÁLISE GEOGRÁFICA	8
5.3.....	RQ-03 – ANÁLISE DE PERFIS DE FUNCIONÁRIO	8
5.4.....	RQ-04 – ANÁLISE DE PRODUTO	8
6.....	FONTES DE DADOS	8
6.1.....	FONTE 1	9
7.....	ANEXOS	9
10		
8.....	TERMO DE COMPROMISSO	10

1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso ITech. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

2.1 Stakeholders do Cliente

Nome	Cargo	Papel	Observações
Wagner Alencar	Gerente		Key user

2.2 Stakeholders da Equipe de Desenvolvimento

Nome	Cargo	Papel	Observações
Thiago Maia	Gerente do Projeto		
Vilberto Ataíde	Cientista de dados		

3 Levantamento de Requisitos

3.1 Entrevista

O roteiro da entrevista inicial encontra-se no Anexo 1

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
25/09/2021	Thiago Maia	Wagner Alencar	Primeira reunião do projeto
29/09/2021	Vilberto Ataíde	Wagner Alencar	Fluxo empresarial

4 Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

4.1 What?

A construção de um projeto BI com a disponibilização dos dados para auxílio na tomada de decisão.

4.2 Why?

Porque os stakeholders precisam de informações mais claras sobre seus clientes.

4.3 Where?

A ITech possui apenas uma unidade, todo o projeto será baseado nela.

4.4 Who?

O gerente fara o uso dos dashboards

4.5 When?

O projeto durará cerca de 45 dias.

4.6 How?

Será entregue um dashboard geral com as informações solicitadas. Serão construídos também um Data Warehouse, e será realizado o ETL.

4.7 How Often?

O dashboard será atualizado todos os dias 12:00AM.

5 Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

5.1 RQ-01 – *Análise comercial*

Verificar indicadores financeiros, valor de venda. A análise deverá ser feita por dia, mês e ano.

5.2 RQ-02 – – *Análise geográfica*

Verificar quais bairros possuem mais pedidos.

5.3 RQ-03 – *Análise de Perfis de funcionário*

Verificar desempenho dos vendedores da empresa.

5.4 RQ-04 – *Análise de Produto*

Verificar quais são os produtos mais vendidos na loja.

6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

6.1 *Fonte 1*

Banco de dados da ITech.

7 Anexos

7.1 Anexo 1 - Roteiro da entrevista

Este anexo apresenta as perguntas iniciais que deverão ser feitas aos stakeholders.

8 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

_____, _____, _____ de _____.
Local e Data

Wagner Alencar
ITech

Thiago Maia
TWV