UNICAMP – Universidade Estadual de Campinas

Faculdade de Tecnologia da UNICAMP - Análise de Sistemas 1

Profa.Dra.Ana Estela Antunes da Silva

Documento de Visão: Sistema de Faxina

Alunos: Amadeu de Carvalho RA: 165484, Dionys RA: 119322, Jonatas Bueno RA: 159776, Luis Miguel RA: 024477, Thiago Viotto RA: 187583

**Cenários projeto 'Flor do Norte'**

**Cenário 1**

Nome do Cenário: Notificar conflito de datas

Ator: Gerente

Pré-condição: Serviço agendado

Fluxo normal:

1. O gerente aciona tela principal
2. O gerente aciona tela de conflito de datas
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema verifica conflito com a data solicitada

Fluxos alternativo: Alterar datas (4. O sistema verifica conflito com a data solicitada)

4.1 O sistema notifica o gerente

4.2 O gerente recebe os dados do conflito de datas

4.3 O gerente altera as datas

Fluxos alternativo: Cancelar agendamento (4. O sistema verifica conflito com a data solicitada)

4.4 O sistema notifica o gerente

4.5 O gerente recebe os dados do conflito de datas

4.6 O gerente cancela o agendamento

Fluxos alternativo: Liberar datas (4. O sistema verifica conflito com a data solicitada)

4.4 O sistema notifica o gerente

4.5 O gerente recebe os dados do conflito de datas

4.6 O gerente libera as datas

Pós-condição: Gerente é notificado sobre o conflito de datas

Classes candidatas: Agenda, Funcionário, Sistema, TelaPrincipal, TelaConflitoDatas, ControleConflitoDatas,TelaNotificacao

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Atributos de Agenda: codigo,dia

Atributos de Sistema: login, senha

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Agenda: marcarLimpeza, setDadosAgenda, getDadosAgenda, cancelarAgenda, alterarLimpeza,verificarAgenda,alterarData

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaConflitoDatas: acionarTelaConflitoDatas

Operações de ControleConflitoDatas: verificarLogin

Operações de TelaNotificação: notificar

**Cenário 2**

Nome do Cenário: Solicitar serviço

Ator: Cliente

Pré-condição: Cadastro realizado

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de serviço
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O cliente solicita data do serviço
5. O sistema verifica se a data está disponível
6. O sistema verifica o status do serviço
7. O sistema verifica inclusão ou serviço alternativo

Fluxos alternativo: Data indisponivel (5. O sistema verifica se a data está disponível)

5.1 O sistema notifica o gerente

5.2 O gerente resolve o conflito de datas

Fluxos alternativo: Serviço não existe (6. O sistema verifica o status do serviço)

6.1 O sistema retorna ao menu principal

Fluxos alternativo: Escolher periodicidade (7. O sistema verifica inclusão ou serviço alternativo)

7.1 O cliente recebe os dados do período escolhido

Fluxos alternativo: Anotar local não permitido (7. O gerente verifica inclusão ou serviço alternativo)

7.2 O cliente recebe os dados do local não permitido

Fluxos alternativo: Limpeza especializada (7. O sistema verifica inclusão ou serviço alternativo)

7.3 O cliente recebe os dados da limpeza especializada

Fluxos alternativo: Incluir produto (7. O sistema verifica inclusão ou serviço alternativo)

7.4 O cliente recebe os dados do produto a ser incluso

Pós-condição: Cliente é notificado sobre a conclusao do procedimento

Classes: Sistema, Serviço, Funcionário, Agenda, TelaPrincipal, TelaServiço, ControleServiço

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Serviço: locais, restrições, status

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Atributos de Agenda: codigo,dia

Operações de Serviço: alterarStatus,verificarStatus,verificarLimpeza,verificarTipo,escolherPeriodicidade,anotarLocalNaoPermitido,solicitarLimpezaEspecializada,incluirProduto

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Agenda: marcarLimpeza, setDadosAgenda, getDadosAgenda, cancelarAgenda, alterarLimpeza,verificarAgenda,alterarData

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações da TelaServiço: acionarTelaServiço

Operações de ControleServiço: verificarStatus

**Cenário 3**

Nome do Cenário: Realizar cadastro

Ator: Cliente

Pré-condição: Não ser cadastrado

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de cadastro
3. Sistema verifica cadastro do cliente
4. Se não tiver cadastrado, sistema realiza cadastro do cliente
5. O cliente recebe os dados cadastrais

Fluxos alternativo: Cliente já cadastrado (4. Sistema verifica cadastro do cliente)

4.1 Sistema notifica o cliente que já está cadastrado

Pós-condição: Cliente é notificado sobre o procedimento concluido

Classes candidatas: Pessoa, Serviço, Funcionário, Sistema, TelaCadastro, TelaPrincipal, ControleCadastro,TelaNotificação

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Pessoa: codigo,nome,telefone

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Operações de Pessoa: obterPessoa, excluirPessoa, setDadosPessoa, getDadosPessoa,verificarCadastro,realizarCadastro

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaCadastro: acionarTelaCadastro

Operações de ControleCadastro: verificarLogin

Operações de TelaNotificação: notificar

**Cenário 4**

Nome do Cenário: Solicitar Orçamento

Ator: Cliente

Pré-condição: Ser cadastrado

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de orçamento
3. O sistema mostra a tela com username e senha
4. Cliente solicita orçamento
5. Sistema gera orçamento com os dados

Pós-condição: Cliente é notificado sobre a realizacao do orçamento

Classes candidatas: Orçamento, TelaMenu, TelaOrçamento, ControleOrçamento, Sistema,TelaNotificação,TelaPrincipal

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Orçamento: valor

Operações de Orçamento: setValor, getValor,solicitar,

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaOrçamento: acionarTelaorçamento

Operações de ControleOrçamento: verificarLogin

Operações da TelaNotificação: notificar

**Cenário 5**

Nome do Cenário: Agendar visita

Ator: Cliente

Pré-condição: Ser cadastrado e ter solicitado orçamento

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de agendamento
3. O sistema mostra a tela com username e senha
4. O Sistema marca a limpeza com o cliente

Fluxos alternativo: Cliente quer alterar agenda (4. Sistema marca a limpeza com o cliente)

4.1 Cliente solicita dados de alteração ao sistema

4.2 Sistema altera agenda com os novos dados

Pós-condição: Cliente é notificado sobre o agendamento da visita

Classes candidatas: Agenda, TelaPrincipal, TelaAgendamento, ControleAgendamento, Sistema,TelaNotificação

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Agenda: codigo,dia

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de Agenda: marcarLimpeza, setDadosAgenda, getDadosAgenda, cancelarAgenda, alterarLimpeza,verificarAgenda,alterarData

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaAgendamento: acionarTelaAgendamento

Operações de ControleAgendamento: verificarLogin

Operações da TelaNotificação: notificar

**Cenário 6**

Nome do Cenário: Classificar Atendimento

Ator: Cliente

Pré-condição: Serviço concluído

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de atendimento
3. O sistema mostra a tela com username e senha
4. Cliente classifica o atendimento ao serviço prestado

Fluxos alternativo: Cliente quer alterar classificação do atendimento ao serviço prestado (4. Cliente classifica o atendimento ao serviço prestado)

4.1 Cliente altera dados de classificação do atendimento

Pós-condição: Cliente é notificado sobre a realização da classificação do atendimento ao serviço prestado

Classes candidatas: Atendimento, TelaAtendimento, TelaPrincipal, ControleAtendimento, Sistema,TelaNotificação

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de atendimento: nota

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de Atendimento: setNota, getNota,classificarAtendimento,alterarAtendimento

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaAtendimento: acionarTelaAtendimento

Operações de ControleAtendimento: verificarLogin

Operações de TelaNotificação: notificar

**Cenário 7**

Nome do Cenário: Enviar feedback

Ator: Cliente

Pré-condição: Serviço concluído

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de feedback
3. O sistema mostra a tela com username e senha
4. Cliente gera o feedback ao serviço prestado

Fluxos alternativo: Cliente quer alterar feedback ao serviço prestado (4. Cliente gera o feedback ao serviço prestado)

4.1 Cliente altera dados do feedback

Pós-condição: Cliente é notificado sobre a realização do feedback ao serviço prestado

Classes candidatas: Feedback, TelaPrincipal, TelaFeedback, ControleFeedback, Sistema,TelaNotificação

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Pessoa: codigo,nome,telefone

Atributos de Feedback: data, avaliação, comentário

Operações de Pessoa: obterPessoa, excluirPessoa, setDadosPessoa, getDadosPessoa,verificarCadastro,realizarCadastro

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de Feedback: registar, resgatar,alterar

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaEnviarFeedback: acionarTelaEnviarFeedback

Operações de ControleFeedback: verificarLogin

Operações de TelaNotificação: notificar

**Cenário 8**

Nome do Cenário: Incluir Produto

Ator: Cliente

Pré-condição: Serviço solicitado

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de serviço
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O cliente solicita a inclusão do produto
5. O sistema verifica se o produto está disponível
6. O sistema inclui produto solicitado
7. O cliente recebe a mensagem de produto incluído

Fluxos alternativo: Produto não disponível (5. O sistema verifica se o produto está disponível)

5.1 Retorna notificação de produto indisponível

5.2 O gerente solicita produto ao fornecedor

5.3 O fornecedor recebe os dados do produto

Pós-condição: Cliente é notificado sobre a inclusão do produto

Classes: Produto, Fornecedor Serviço, TelaPrincipal, TelaProduto, ControleProduto, Sistema,TelaNotificação

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Serviço: locais, restrições, status

Atributos de Produto: marca, quantidade

Atributos de fornecedor: idFornecedor, nome, telefone

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de Serviço: alterarStatus,verificarStatus,verificarLimpeza,verificarTipo,escolherPeriodicidade,anotarLocalNaoPermitido,solicitarLimpezaEspecializada,incluirProduto

Operações de Produto: alterarDados,verificarDisponibilidade

Operações de fornecedor: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, incluir, remover,solicitarProdutoFornecedor

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaIncluirProduto: acionarTelaIncluirProduto

Operações de ControleProduto: verificarProduto

Operações de TelaNotificação: notificar

**Cenário 9**

Nome do Cenário: Determinar Periodicidade

Ator: Cliente

Pré-condição: Serviço solicitado

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de serviço
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O cliente determina a periodicidade do serviço
5. O sistema verifica se a data está disponível
6. O cliente recebe a mensagem de periodicidade solicitada

Fluxos alternativo: Data indisponível (5. O sistema verifica se a data está disponível)

5.1 O gerente resolve o conflito de datas

Pós-condição: Cliente é notificado sobre a periodicidade solicitada

Classes: Serviço, TelaNotificação,Funcionário, TelaPrincipal, TelaPeriodo, ControlePeriodo, Sistema

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Serviço: locais, restrições, status

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Operações de Serviço: alterarStatus,verificarStatus,verificarLimpeza,verificarTipo,escolherPeriodicidade,anotarLocalNaoPermitido,solicitarLimpezaEspecializada,incluirProduto

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Agenda: marcarLimpeza, setDadosAgenda, getDadosAgenda, cancelarAgenda, alterarLimpeza,verificarAgenda,alterarData

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaDeterminarPeriodicidade: acionarTelaDeterminarPeriodicidade

Operações de ControlePeriodo: verificarLogin

Operações de TelaNotificação: notificar

**Cenário 10**

Nome do Cenário: Anotar local não permitido

Ator: Cliente

Pré-condição: Serviço solicitado

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de serviço
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O cliente informa o local

Pós-condição: Cliente é notificado sobre o local aceito

Classes: Serviço, TelaPrincipal, TelaLocal, ControleLocal, Sistema,TelaNotificação

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Serviço: locais, restrições, status

Operações de Serviço: alterarStatus,verificarStatus,verificarLimpeza,verificarTipo,escolherPeriodicidade,anotarLocalNaoPermitido,solicitarLimpezaEspecializada,incluirProduto

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaAnotarLocalNaoPermitido: acionarTelaAnotarLocalNaoPermitido

Operações de ControleLocal: verificarLogin

Operações de TelaNotificação: notificar

**Cenário 11**

Nome do Cenário: Solicitar limpeza especializada

Ator: Cliente

Pré-condição: Serviço solicitado

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de serviço
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O cliente solicita a limpeza especializada
5. O sistema verifica se a limpeza está disponível
6. O cliente recebe a mensagem de limpeza aceita

Fluxos alternativo: Limpeza especializada indisponível (5. O sistema verifica se a limpeza está disponível)

5.1 O cliente recebe a mensagem de limpeza especializada indisponível

Pós-condição: Cliente é notificado sobre a conclusao do procedimento

Classes: Agenda,TelaPrincipal, TelaLimpezaEspecialida ControleLimpezaEspecialida, Produto, Sistema

Atributos de Sistema: login, senha

Operações de Agenda: marcarLimpeza, setDadosAgenda, getDadosAgenda, cancelarAgenda, alterarLimpeza,verificarAgenda,alterarData

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaLimpezaEspecializada acionarTelaLimpezaEspecializada

Operações de ControleLimpezaEspecializada: verificarLogin

**Cenário 12**

Nome do Cenário: Verificar conclusão do serviço

Ator: Cliente

Pré-condição: Serviço solicitado

Fluxo normal:

1. Cliente aciona tela principal
2. Cliente aciona tela de serviço
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema verifica o status do serviço

Fluxos alternativo: Serviço não concluído (4. O sistema verifica o status do serviço)

4.1 O cliente recebe a mensagem de serviço não concluído

4.2 O sistema retorna ao menu de ServiçoConclusão

Pós-condição: O gerente recebe a mensagem de procedimento concluido

Classes: Serviço, TelaPrincipal, TelaServiçoConclusão, ControleServiçoConclusão, Sistema

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Serviço: locais, restrições, status

Operações de Serviço: alterarStatus,verificarStatus,verificarLimpeza,verificarTipo,escolherPeriodicidade,anotarLocalNaoPermitido,solicitarLimpezaEspecializada,incluirProduto

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaServiço: acionarTelaServico

Operações de ControleServiçoConclusão: verificarLogin

**Cenário 13**

Nome do Cenário: Cadastrar funcionário

Ator: Gerente

Pré-condição: funcionário não cadastrado

Fluxo normal:

1. Gerente aciona tela principal
2. Gerente aciona tela de cadastro de funcionários
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema verifica se o funcionário está cadastrado
5. O sistema cadastra o funcionário no sistema

Fluxos alternativo: Funcionário já cadastrado (4. O sistema verifica se o funcionário está cadastrado)

4.2 O gerente recebe a mensagem de funcionário já cadastrado

4.3 O sistema retorna ao menu de CadastroFuncionario

Pós-condição: O gerente recebe a mensagem de procedimento concluído

Classes: Funcionário,TelaPrincipal, TelaCadastroFuncionario, ControleCadastroFuncionario, Sistema

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaCadastroFuncionario: acionarTelaCadastroFuncionario

Operações de ControleCadastroFuncionario: verificarLogin

**Cenário 14**

Nome do Cenário: Realizar treinamento

Ator: Gerente

Pré-condição: funcionário cadastrado

Fluxo normal:

1. Gerente aciona tela principal
2. Gerente aciona tela de realização de treinamento
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema realiza o treinamento do funcionário

Pós-condição: O gerente recebe a mensagem de treinamento bem sucedido

Classes: Funcionário,TelaPrincipal, TelaTreinamento, ControleTreinamento, Sistema

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidadeo

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operaçoes da TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaTreinamento: acionarTelaTreinamento

Operações de ControleTreinamento: verificarLogin

**Cenário 15**

Nome do Cenário: Alterar forma de recebimento

Ator: Funcionário

Pré-condição: funcionário cadastrado

Fluxo normal:

1. Funcionário aciona tela principal
2. Funcionário aciona tela de pagamento
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O funcionário solicita a alteração da forma de pagamento ao gerente

Fluxos alternativo: Forma de pagamento não permitido (4. O funcionário solicita a alteração da forma de pagamento ao gerente)

4.1 O gerente verifica a forma de pagamento solicitada pelo funcionário

4.2 O funcionário recebe mensagem de forma não permitida

4.3 O sistema retorna ao menu de CadastroFuncionario

Pós-condição: O funcionário recebe a mensagem de processamento concluído

Classes: Funcionário, TelaPrincipal, TelaPagamento, ControlePagamento, Sistema,Pagamento

Atributos de Pagamento: valor, dt\_baixa, forma\_pagamento

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Operações de pagamento: realizarBaixa, alterarFormaPagamento, verificarFormaPagamento

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaPagamento: acionarTelaPagamento

Operações de ControlePagamento: verificarLogin

**Cenário 16**

Nome do Cenário: Alterar agenda do funcionário

Ator: Gerente

Pré-condição: funcionário cadastrado

Fluxo normal:

1. Gerente aciona tela principal
2. Gerente aciona tela de alteração de agenda
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema verifica se a data está disponível
5. O sistema realiza a alteração da agenda

Fluxos alternativo: Data indisponível (5. O sistema verifica se a data está disponível)

5.1 O sistema resolve o conflito de datas

5.2 O sistema retorna para a tela inicial

Pós-condição: O gerente recebe a mensagem de alteração da agenda do funcionário

Classes: Funcionário,TelaPrincipal, TelaAlterarAgenda, ControleAlterarAgenda, Sistema, Agenda

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Atributos de Agenda: codigo,dia

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Agenda: marcarLimpeza, setDadosAgenda, getDadosAgenda, cancelarAgenda, alterarLimpeza,verificarAgenda,alterarData

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaAlterarAgenda: acionarTelaAlterarAgenda

Operações de ControleAgendaFuncionario: verificarData

**Cenário 17**

Nome do Cenário: Liberar datas

Ator: Gerente

Pré-condição: Serviço agendado

Fluxo normal:

1. O gerente aciona tela principal
2. O gerente aciona tela de liberação de datas
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema verifica o status do serviço
5. O sistema verifica a agenda

Fluxos alternativo: Serviço não existe (4. O sistema verifica o status do serviço)

4.1 O sistema notifica o gerente

4.2 O sistema retorna ao menu liberar datas

Fluxos alternativo: Datas indisponível (5. O sistema verifica a agenda)

5.1 O sistema notifica o gerente

5.2 O gerente recebe os dados do conflito de datas

5.3 O gerente libera as datas

Pós-condição: Gerente é notificado sobre a liberação das datas

Classes candidatas: Agenda, Funcionário, Sistema, Serviço, TelaPrincipal, TelaLiberarDatas, ControleLiberarDatas,TelaPrincipal

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Atributos de Agenda: codigo,dia

Atributos de Serviço: locais, restrições, status

Atributos de Sistema: login, senha

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Agenda: marcarLimpeza, setDadosAgenda, getDadosAgenda, cancelarAgenda, alterarLimpeza,verificarAgenda,alterarData

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de Serviço: alterarStatus,verificarStatus,verificarLimpeza,verificarTipo,escolherPeriodicidade,anotarLocalNaoPermitido,solicitarLimpezaEspecializada,incluirProduto

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaLiberarDatas: acionarTelaliberarDatas

Operações de ControleLiberarDatas: verificarLogin

**Cenário 18**

Nome do Cenário: Cancelar agendamento

Ator: Gerente

Pré-condição: Serviço agendado

Fluxo normal:

1. O gerente aciona tela principal
2. O gerente aciona tela de cancelar agenda
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema verifica a existência da data na agenda
5. O sistema cancela o agendamento

Fluxos alternativo: Datas indisponível (4. O sistema verifica a existência da data na agenda)

4.1 O sistema notifica o gerente

4.2 O gerente recebe os dados do conflito de datas

4.3 O sistema retorna ao menu cancelar agenda

Pós-condição: Gerente é notificado sobre o cancelamento da agenda

Classes candidatas: Agenda, Funcionário, Sistema, TelaPrincipal, TelaCancelarAgenda, ControleCancelarAgenda

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Atributos de Pessoa: codigo,nome,telefone

Atributos de Agenda: codigo,dia

Atributos de Sistema: login, senha

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Agenda: marcarLimpeza, setDadosAgenda, getDadosAgenda, cancelarAgenda, alterarLimpeza,verificarAgenda,alterarData

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaCancelarAgenda: acionarTelaCancelarAgenda

Operações de ControleCancelarAgenda: verificarData

**Cenário 19**

Nome do Cenário: Alterar data

Ator: Gerente

Pré-condição: Serviço agendado

Fluxo normal:

1. O gerente aciona tela principal
2. O gerente aciona tela de alterar agenda
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema verifica a existência da data na agenda
5. O sistema altera a agenda

Fluxos alternativo: Data indisponível (4. O sistema verifica a existência da data na agenda)

4.1 O sistema notifica o gerente

4.2 O gerente recebe os dados do conflito de datas

4.3 O sistema retorna ao menu alterar agenda

Pós-condição: Sistema retorna ao menu principal

Classes candidatas: Sistema, Agenda, Funcionário, TelaPrincipal, TelaAlterarAgenda, ControleAlterarAgenda, TelaConflitoDatas

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Atributos de Pessoa: codigo,nome,telefone

Atributos de Agenda: codigo,dia

Atributos de Sistema: login, senha

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Agenda: marcarLimpeza, setDadosAgenda, getDadosAgenda, cancelarAgenda, alterarLimpeza,verificarAgenda,alterarData

Operações de TelaConflitoDatas: notificarDadosConflito

Operações de TelaLogin: fazerLogin

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaAlterarAgenda: acionarTelaAlterarAgenda

Operações de ControleAlterarAgenda: verificarLogin

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

**Cenário 20**

Nome do Cenário: Notificar sobre o serviço

Ator: Gerente

Pré-condição: Serviço agendado e funcionário cadastrado

Fluxo normal:

1. O gerente aciona tela principal
2. O gerente aciona tela de notificar serviço
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema verifica a existência do serviço
5. O sistema notifica o funcionário sobre o serviço

Fluxos alternativo: Serviço não existe (4. O gerente verifica a existência do serviço)

4.1 O sistema notifica o gerente

4.2 O sistema retorna ao menu notificar serviço

Pós-condição: Funcionário é notificado sobre a conclusao do procedimento

Classes candidatas: Funcionário, Sistema, Serviço, TelaPrincipal, TelaNotificarServiço, ControleNotificarServiço

Atributos de Funcionário: nome, CPF, data\_nascimento, cargo, especialidade

Atributos de Serviço: locais, restrições, status

Atributos de Sistema: login, senha

Operações de Funcionário: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais, excluir, alterar,notificarGerente,solicitarAlteracaoFormaPagamento,verificarAlteracaoPagamento,alterarData,resolverConflito,verificarCadastro,notificarFuncionario,liberarDatas, realizarTreinamento

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de Serviço: alterarStatus,verificarStatus,verificarLimpeza,verificarTipo,escolherPeriodicidade,anotarLocalNaoPermitido,solicitarLimpezaEspecializada,incluirProduto

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaNotificarServiço: acionarTelaNotificarServico

Operações de ControleNotificarServiço: verificarLogin

**Cenário 21**

Nome do Cenário: Determinar área de atuação

Ator: Funcionário

Pré-condição: Serviço agendado e funcionário cadastrado

Fluxo normal:

1. O gerente aciona tela principal
2. O gerente aciona tela de área de atuação
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema verifica o franqueado
5. O franqueado determina a área de atuação do funcionário

Fluxos alternativo: Franqueado não existe (4. O gerente verifica o franqueado)

4.1 O sistema retorna ao menu AreaAtuação

Pós-condição: Funcionário é notificado sobre a área de atuação

Classes candidatas: Sistema,Franqueado, TelaPrincipal, TelaNotificarServiço, ControleNotificarServiço

Atributos de franqueado: nome, CPF, dt\_nasc, cargo

Atributos de Sistema: login, senha

Operações do franqueado: setDadosCadastrais, getDadosCadastrais,verificarFranqueado,determinarAreaAtuacao

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaAreaAtuação: acionarTelaAreaAtuacao

Operações de ControleAreaAtuação: verificarLogin

**Cenário 22**

Nome do Cenário: Emitir boleto

Ator: Cliente

Pré-condição: Serviço finalizado

Fluxo normal:

1. O cliente aciona tela principal
2. O cliente aciona tela de boleto
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O cliente solicita emissão de boleto
5. O sistema retorna a tela principal

Pós-condição: Cliente é notificado sobre emissão de boleto concluído

Classes candidatas: Boleto,Sistema, TelaPrincipal, TelaBoleto, ControleBoleto

Atributos de Boleto: dadosdoBoleto

Atributos de Sistema: login, senha

Operações de Boleto: emitirBoleto

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações da TelaBoleto: acionarTelaBoleto

Operações de ControleBoleto: verificarLogin

**Cenário 23**

Nome do Cenário: Gerar Nota fiscal

Ator: Cliente

Pré-condição: Emissão do boleto concluído

Fluxo normal:

1. O cliente aciona tela principal
2. O cliente aciona tela de nota fiscal
3. O sistema mostra a tela de username e senha
4. O sistema gera a nota fiscal

Pós-condição: Cliente é notificado sobre a nota fiscal

Classes candidatas: Sistema, TelaPrincipal, TelaNota, ControleNota

Atributos de Sistema: login, senha

Atributos de NotaFiscal: dadosNota

Operações de Sistema: setLogin, setSenha, getLogin, getSenha

Operações de TelaPrincipal: escolherMenu

Operações de NotaFiscal: gerarNotaFiscal

Operações da TelaNotaFiscal: acionarTelaNotaFiscal

Operações de ControleNotaFiscal: verificarLogin