

A governança de TI é um conjunto de práticas e procedimentos que visam garantir que uma organização tenha um sistema de TI eficiente, seguro e confiável. Ela envolve a definição e implementação de políticas, mecanismos de tomada de decisões, processos e padrões para gerenciar seus recursos de TI.

A governança de TI inclui práticas como o planejamento estratégico, monitoramento de performance de sistemas, gerenciamento de riscos, segurança de informações e conformidade regulatória.

Ela é responsável por garantir que os recursos de TI sejam utilizados de forma eficiente e eficaz, alinhados com os objetivos e valores da organização. Ela ajuda a minimizar os riscos associados a usos de tecnologia e garantir a responsabilidade e a transparência.

Exemplos de como são usadas em empresas:

- Definir políticas e procedimentos para o desenvolvimento, implantação e gestão de sistemas de TI
- Criação de comitês de governança de TI para fazer recomendações sobre assuntos de TI.
- Gerenciamento de riscos associados ao uso de tecnologia, como a segurança da informação e a privacidade de dados.
- Monitoramento de performance nos servidores para garantir que eles estejam funcionando corretamente.
- Gerenciamentos de projetos, para garantir que eles sejam entregues no prazo correto.
- Criação de políticas para o gerenciamento de mudanças, problemas e incidentes de TI.
- Definir diretrizes para aquisição, implantação e disposição de sistemas de TI.