



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo

Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

Artistic Song

Plano de Garantia de Qualidade

Equipe: Gabryel Lourenço Maciel de Moraes Giovanna Borges Tamagnini Thiago Ayres Kimura	Data de emissão: 26.10.2024
--	------------------------------------



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

sumário

1. Objetivo	3
2. Escopo	3
3. Objetivos da Qualidade	3
4. Padrões	3
5. Documentação para Revisão	3
6. Técnicas de Controle da Qualidade	3
7. Ferramentas	3
8. Registros de Qualidade	3



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo

Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

1. Objetivo

O objetivo do plano de garantia de qualidade é garantir que o projeto atenda os requisitos funcionais e não funcionais definidos.

2. Escopo

Este plano é destinado a todos os stakeholders do projeto, incluindo a equipe de desenvolvimento, gerentes de projeto e testadores.

3. Objetivos da Qualidade

O objetivo é encontrar erros durante o processo, de modo a não se tornarem defeitos depois da liberação do software.

4. Padrões

Os padrões de desenvolvimento e gestão a serem adotados incluem:

- **Padrões de codificação:** Seguir práticas recomendadas (como o uso de linters e formatação consistente).
- **Metodologias ágeis:** Utilização de Scrum ou Kanban para facilitar a colaboração e a entrega contínua.
- **Documentação:** Manter documentação técnica e de usuário atualizada e acessível.

5. Documentação para Revisão

Item	Descrição
Canvas	Canvas do projeto com as especificações do aplicativo
Plano de Gestão	Plano de gestão com os Itens de Configuração
Plano de Projeto	Plano de projeto com requisitos do projeto
Relatório de Acompanhamento de Monitoramento	O Plano de Gerenciamento de Configuração descreve todas as atividades do Gerenciamento de Controle de Configuração e Mudança que serão executadas durante o ciclo de vida do produto.
Plano de Garantia de Projeto	Plano de garantia de qualidade é garantir que o projeto atenda os requisitos funcionais e não funcionais definidos.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo

Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

6. Técnicas de Controle da Qualidade

As técnicas a serem adotadas incluem:

- **Revisão de Código:** Para garantir a conformidade com os padrões de codificação.
- **Testes Automatizados:** Para validar funcionalidades e regressões.
- **Testes de Usabilidade:** Para coletar feedback sobre a experiência do usuário.
- **Análise de Performance:** Para identificar gargalos e otimizar o desempenho.

7. Ferramentas

As ferramentas utilizadas para controle de qualidade incluirão:

- **JIRA:** Para gerenciamento de tarefas e acompanhamento de bugs.
- **Selenium:** Para automação de testes de interface.
- **SonarQube:** Para análise da qualidade do código.
- **Postman:** Para testes de APIs.
- **Google Analytics:** Para monitorar o uso e a interação dos usuários.

8. Registros de Qualidade

Os registros de qualidade serão armazenados da seguinte maneira:

- **Relatórios de Testes:** Armazenados em um repositório de documentos (como Google Drive ou Confluence).
- **Registro de Bugs:** Mantido no JIRA, com histórico de status e resolução.
- **Documentação Técnica:** Versionada e armazenada em um sistema de controle de versão (como Git).
- **Feedback dos Usuários:** Coletado através de formulários e armazenado em uma planilha ou banco de dados.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo

Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

APÊNDICE

Checklist para verificação dos Serviços do Projeto

ID	Característica	Item para verificação	SIM	NÃO	Parcialmente
1	Não ambiguidade	As descrições de como os ouvintes podem seguir artistas são claras e específicas?	X		
2		As instruções para o upload de conteúdo pelos artistas não deixam dúvidas sobre os formatos aceitos?			X
3	Completo	Todos os tipos de conteúdo (vídeos, músicas, imagens) que os artistas podem postar estão especificados?	X		
4		Todos os requisitos de segurança (como autenticação, autorização e proteção de dados) estão claramente especificados?			X
5	Consistente	As mensagens de erro do usuário são consistentes em toda a aplicação?	X		
6		A estrutura de navegação é semelhante em todas as seções, promovendo uma experiência uniforme?	X		
7	Verificável	Todos os requisitos podem ser testados através de casos de teste específicos?		X	



CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI

Avenida Humberto de Alencar Castelo Branco, 3972, CEP: 09850-901 São Bernardo do Campo
Telefone: (011) 4353-2900 Fax (011) 4109-5994

Curso de Ciências da Computação

8		O desempenho da plataforma pode ser medido com métricas definidas, como tempo de resposta e carga suportada?	X		
9	Rastreável	Os resultados de testes estão associados a requisitos específicos, permitindo verificar a conformidade			X
10		Cada requisito funcional tem um identificador único que permite sua localização em documentos de requisitos?	X		