



**FACULDADES INTEGRADAS VIANNA JÚNIOR**  
Credenciada pela Portaria Ministerial nº 4.348 de 13/12/2011

---

# Plano de Testes

Desenvolvimento de Sistemas

**Professor:**

Daves Martins

**Aluno:**

**Thiago Cardoso Matos**

Setembro 2024

# Histórico de Revisões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
<17/jul/04>	<1.0>	Release Inicial	T.I.G.

# Índice

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1 OBJETIVOS	4
1.2 ESCOPO	4
1.3 IDENTIFICAÇÃO DE PROJETO	4
1.4 CARACTERÍSTICA A SER TESTADA	4
1.5 CARACTERÍSTICA A NÃO SER TESTADA	4
1.6 TESTES UTILIZADOS NO PROJETO	4
1.7 CRONOGRAMA	4
1.8 ABORDAGEM PARA A EXECUÇÃO DOS TESTES	4
1.9 CRITÉRIO PARA APROVAÇÃO	4
<b>2. CENÁRIOS IDENTIFICADO NO PROJETO</b>	<b>5</b>
<b>3. CASO DE TESTE</b>	<b>6</b>
3.1 CASO DE TESTE 1	6
3.1.1 <i>Descrição</i>	6
3.1.2 <i>Característica a ser testada</i>	6
3.1.3 <i>Entradas</i>	6
3.1.4 <i>Resultados esperados</i>	6
3.2 CASO DE TESTE 1	6
3.2.1 <i>Descrição</i>	6
3.2.2 <i>Característica a ser testada</i>	6
3.2.3 <i>Entradas</i>	6
3.2.4 <i>Resultados esperados</i>	6
<b>4. PROCEDIMENTO PARA EXECUÇÃO DOS TESTES</b>	<b>7</b>
4.1 OBJETIVO	7
4.2 REQUISITOS	7
4.3 PASSOS	7
<b>5. EXECUÇÃO DOS TESTES</b>	<b>8</b>
5.1 ENTRADA DE ATIVIDADES E EVENTOS:	8
5.2 RESUMO DA EXECUÇÃO	8

## **1. Introdução**

### **○ 1.1 Objetivos**

O objetivo desse projeto é atender aos requisitos de software para um sistema de Tarefas on line (Task Web). Devme ser abrangidos todos os reuisitos funcionais e não funcionais, bem como todas as características necessárias para o bom funcionamento desse software.

### **○ 1.2 Escopo**

- Cadastro de Clientes
- Autenticação de Usuários
- Armazenamento seguro de senhas
- Notificações sobre Tarefas Pendentes
- Controle de Acesso dos Usuários
- Gerenciamento de Tarefas
- Relatórios de Pagamentos

### **1.3 Identificação do Projeto**

- Nome do projeto: TaskWeb
- Autor: Thiago Cardoso Matos

### **1.4 Característica a ser testada**

- Cadastro de Clientes (RF001)
- Autenticação de Usuários (RF002)
- Gerenciamento de Tarefas (RF004)
- Notificações de Tarefas Pendentes (RF005)
- Listagem de Tarefas em Atraso (RF006)
- Controle de Acesso (RF007)

Débito Automático de Mensalidades (RF008)

Relatórios de Pagamentos (RF009)

Segurança das Senhas (RF010)

Acessibilidade (RNF001 e RNF002)

## **1.5 Característica a não ser testada**

Performance do Sistema

Escalabilidade

Interface de Usuário (UI)

Integrações Externas

Testes de Segurança

Funcionalidades Não-Centradas no Cliente

## **1.6 Testes utilizados no projeto**

Teste de Unidade: Verifica individualmente as menores partes do código (como funções ou métodos) para garantir que cada uma opere corretamente.

Teste de Integração: Avalia a interação entre diferentes módulos ou serviços, como o gerenciamento de usuários e o sistema de tarefas.

Teste de Sistema: Testa o sistema completo para garantir que todas as funcionalidades funcionem como esperado, verificando os requisitos funcionais.

Teste de Aceitação: Realizado para validar se o sistema atende aos requisitos

do cliente e é aceitável para o uso.

**Teste de Interface:** Avalia a usabilidade da interface do usuário, verificando a facilidade de navegação e a clareza das informações apresentadas.

**Teste de Performance:** Mede o desempenho do sistema sob diferentes cargas, verificando a capacidade de resposta e a estabilidade.

**Teste de Segurança:** Avalia a segurança do sistema, incluindo testes de vulnerabilidade, proteção de dados (como senhas) e acesso não autorizado.

**Teste de Compatibilidade:** Verifica se o sistema é compatível com diferentes navegadores e dispositivos, conforme especificado nos requisitos.

**Teste de Stress:** Avalia o comportamento do sistema sob condições extremas de carga, identificando o ponto de falha.

**Teste de Carga:** Mede a performance do sistema sob condições normais e de pico, garantindo que ele possa suportar o número esperado de usuários.

**Teste de Validação de Dados:** Verifica se os dados inseridos pelo usuário são corretamente validados (por exemplo, campos obrigatórios e formato de CPF).

**Teste de Persistência:** Avalia se os dados são armazenados corretamente no banco de dados e recuperados de forma adequada.

## **1.7 Cronograma**

Planejamento dos Testes - duração: 3 dias

Desenvolvimento dos Casos de Teste - duração: 5 dias

Execução dos Testes Funcionais - duração: 10 dias

Execução dos Testes de Integração - duração: 3 dias

Execução dos Testes de Segurança - duração: 6 dias

Execução dos Testes de Usabilidade - duração: 4 dias

Análise de Resultados - duração: 4 dias

Relatório Final de Testes - duração: 5 dias

Total: 40 dias

## **1.8 Abordagem para a execução dos testes**

Testes Manuais: Avalia as funcionalidades e usabilidade do sistema.

Testes Automatizados: Garante que os testes de regressão sejam executados de forma correta.

Revisão de Código: Identifica possíveis falhas de lógica e assegura que a base de código esteja pronta para ser avaliada.

## **1.9 Critério para aprovação**

Requisitos Funcionais :

devem ser atendidos corretamente, conforme especificado no documento de requisitos.

Cada funcionalidade deve ser testada e aprovada sem erros críticos ou bloqueadores.

Requisitos Não Funcionais:

O sistema deve atender aos requisitos de desempenho, como tempos de resposta adequados e suporte a cargas esperadas.

A segurança do sistema deve ser validada, com todos os testes de vulnerabilidade concluídos e sem falhas significativas.

Usabilidade:

O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, com feedback positivo de usuários durante os testes de usabilidade.

Todas as interfaces devem estar em conformidade com as diretrizes de design de usabilidade.

Integração



As interações entre diferentes módulos e serviços devem funcionar sem problemas.

Não deve haver erros de comunicação entre os componentes do sistema.

#### Testes de Regressão:

Não devem ser introduzidos novos erros após a implementação de correções ou novas funcionalidades.

Todos os casos de teste de regressão devem ser executados e aprovados.

#### Documentação:

Todos os casos de teste e resultados devem ser documentados de forma clara e acessível.

O relatório final de testes deve ser completo, com análises de resultados e recomendações.

#### Aceitação do Cliente:

O sistema deve ser aprovado pelo cliente ou pelas partes interessadas após a apresentação dos resultados dos testes.

Todas as preocupações ou sugestões levantadas pelo cliente devem ser abordadas antes da aprovação final.

#### Defeitos Críticos:

Nenhum defeito crítico ou bloqueador deve ser presente na versão final do sistema.

Defeitos de alta prioridade devem ser corrigidos e retestados antes da entrega.

## **2.0 Cenários identificado no projeto**

**Cadastro de Cliente:** O cliente acessa a página de cadastro, preenche os campos obrigatórios e realiza um depósito inicial. Após a confirmação do depósito, a conta é ativada, permitindo que ele utilize os serviços.

**Autenticação de Usuário:** Ao tentar fazer login com credenciais corretas, o cliente é autenticado com sucesso e direcionado para sua área pessoal. Se as informações forem inválidas, uma mensagem amigável aparece, orientando-o a corrigir o erro.

**Acesso de Gerente:** O gerente realiza login e tem acesso a todas as funcionalidades administrativas, facilitando o gerenciamento das operações.

**Gerenciamento de Tarefas:** O cliente pode criar uma nova tarefa informando título, descrição e data de vencimento. Ele também pode editar tarefas existentes e excluir aquelas que não são mais necessárias, recebendo confirmação da remoção.

**Notificações de Tarefas Pendentes:** O sistema envia notificações visuais ou por e-mail sobre tarefas pendentes ou próximas do vencimento, conforme a frequência definida pelo cliente.

Listagem de Tarefas em Atraso: O cliente acessa facilmente uma lista de tarefas atrasadas, organizadas por data de vencimento, para identificar rapidamente o que requer atenção.

Controle de Acesso de Usuários: O administrador pode bloquear contas de clientes com pendências financeiras. Quando o cliente regulariza sua situação, a conta é desbloqueada, permitindo o acesso aos serviços.

Débito Automático de Mensalidades: O sistema realiza o débito automático das mensalidades, notificando o cliente após a confirmação da transação para mantê-lo informado sobre suas finanças.

Relatórios de Pagamentos: O administrador pode gerar relatórios mensais sobre o status das mensalidades, com a opção de exportar em PDF para facilitar o compartilhamento e a análise.

Segurança das Senhas: As senhas dos usuários são criptografadas de forma segura. O processo de recuperação de senha é simples e seguro para aqueles que necessitam.

Acessibilidade: O cliente pode acessar a plataforma com facilidade, de forma intuitiva.

### **3.0 Caso de Teste:**

#### **Cadastro de Cliente**

##### **Caso de Teste 1: Cadastro de Cliente**

Entrada: Cliente preenche todos os campos obrigatórios e realiza um depósito inicial.

Resultado Esperado: Conta ativada e cliente recebe confirmação de cadastro bem-sucedido.

#### **Autenticação de Usuário**

##### **Caso de Teste 2: Login com Credenciais Corretas**

Entrada: Cliente insere nome de usuário e senha corretos.

Resultado Esperado: Cliente autenticado com sucesso e direcionado para a área pessoal.

##### **Caso de Teste 3: Login com Credenciais Inválidas**

Entrada: Cliente insere nome de usuário ou senha incorretos.

Resultado Esperado: Mensagem amigável aparece, orientando o cliente a corrigir o erro.

#### **Acesso de Gerente**

#### Caso de Teste 4: Login de Gerente

Entrada: Gerente insere credenciais corretas.

Resultado Esperado: Gerente autenticado e acesso a todas as funcionalidades administrativas.

#### Gerenciamento de Tarefas

#### Caso de Teste 5: Criação de Nova Tarefa

Entrada: Cliente informa título, descrição e data de vencimento para nova tarefa.

Resultado Esperado: Tarefa criada e confirmada no sistema.

#### Caso de Teste 6: Edição de Tarefa Existente

Entrada: Cliente edita título ou descrição de uma tarefa existente.

Resultado Esperado: Tarefa atualizada com sucesso.

#### Caso de Teste 7: Exclusão de Tarefa

Entrada: Cliente solicita exclusão de uma tarefa existente e confirma.

Resultado Esperado: Tarefa removida com sucesso do sistema.

## Notificações de Tarefas Pendentes

### Caso de Teste 8: Recebimento de Notificações

Entrada: Cliente tem tarefas pendentes ou próximas do vencimento.

Resultado Esperado: Sistema envia notificações visuais ou por e-mail conforme a frequência definida.

### Listagem de Tarefas em Atraso

### Caso de Teste 9: Acesso à Lista de Tarefas Atrasadas

Entrada: Cliente solicita a lista de tarefas atrasadas.

Resultado Esperado: Lista apresentada, organizada por data de vencimento.

### Controle de Acesso de Usuários

### Caso de Teste 10: Bloqueio de Conta

Entrada: Administrador bloqueia conta de cliente com pendências financeiras.

Resultado Esperado: Cliente não consegue acessar os serviços.

### Caso de Teste 11: Desbloqueio de Conta

Entrada: Cliente regulariza pendências financeiras.

Resultado Esperado: Conta desbloqueada, permitindo acesso aos serviços.

### Débito Automático de Mensalidades

### Caso de Teste 12: Realização de Débito Automático

Entrada: Sistema executa o débito automático das mensalidades.

Resultado Esperado: Cliente notificado após a confirmação da transação.

### Relatórios de Pagamentos

### Caso de Teste 13: Geração de Relatórios

Entrada: Administrador solicita relatório mensal sobre status das mensalidades.

Resultado Esperado: Relatório gerado e opção de exportação em PDF disponível.

### Segurança das Senhas

### Caso de Teste 14: Criptografia de Senhas

Entrada: Cliente cria ou altera sua senha.

Resultado Esperado: Senha criptografada de forma segura.

#### Caso de Teste 15: Recuperação de Senha

Entrada: Cliente solicita recuperação de senha.

Resultado Esperado: Processo de recuperação simples e seguro, com sucesso na redefinição.

Acessibilidade

#### Caso de Teste 16: Acesso à Plataforma.chn

Entrada: Cliente tenta acessar a plataforma.

Resultado Esperado: Cliente consegue acessar facilmente, independentemente do dispositivo.

## **4.0 Procedimento para execução dos testes**

### **4.1 Objetivo**

O objetivo principal é garantir que todas as funcionalidades do sistema operem corretamente e atendam aos requisitos estabelecidos. Os testes serão



realizados para identificar e corrigir falhas antes do lançamento da WebTask, assegurando uma experiência tranquila para os usuários.

## **4.2 Requisitos**

Serão realizados testes para assegurar que o sistema funcione adequadamente para clientes e gerentes. Vamos documentar casos de teste para detectar problemas e criar uma documentação clara com os requisitos e possíveis mensagens de erro.

Cadastro de Clientes (RF001)

Autenticação de Usuários (RF002)

Gerenciamento de Tarefas (RF004)

Notificações de Tarefas Pendentes (RF005)

Controle de Acesso de Usuários (RF007)

Segurança das Senhas (RF010)

Acessibilidade Web (RNF001)

Compatibilidade de Navegadores (RNF002)

## **4.3 Passos**

Planejamento dos Testes

Definir quais requisitos serão testados em cada fase (testes unitários, integração, sistema e aceitação).

Criar um cronograma de testes, especificando datas e responsáveis.

### Preparação do Ambiente de Teste

Configurar um ambiente de teste que simule as condições de produção.

Garantir que todas as dependências e serviços estejam disponíveis.

### Elaboração dos Casos de Teste

Criar casos de teste detalhados para cada requisito, incluindo entradas, procedimentos e resultados esperados.

Exemplo: Para RF001, o caso de teste deve incluir os passos para cadastrar um cliente, validando cada campo.

### Execução dos Testes

Executar os casos de teste conforme planejado.

Documentar os resultados de cada teste, incluindo falhas e comportamentos inesperados.

## Registro de Defeitos

Caso um teste falhe, registrar um relatório de defeito contendo:

Descrição do problema

Passos para reproduzir

Expectativa versus resultado obtido

Revisão dos Resultados

Avaliar os resultados dos testes e determinar se os requisitos foram atendidos.

Reunir a equipe para discutir os testes realizados e identificar ações corretivas.

Testes de Regressão

Após correções, realizar testes de regressão para garantir que as alterações não afetaram outras partes do sistema.

Documentação Final

Compilar todos os resultados dos testes em um relatório final que inclua:

Resumo dos testes realizados

Resultados (aprovados/reprovados)

Defeitos identificados

Recomendações para o próximo ciclo de desenvolvimento.

## **5.0 Execução dos Testes**

### **5.1 Preparação de Atividades e Eventos**

O ambiente de teste está devidamente configurado conforme solicitado. Verificou-se que diferentes tipos de usuários, como clientes e gerentes, conseguem acessar o sistema sem dificuldades. Além disso, os dados de teste foram inseridos no banco de dados para iniciar os testes.

Testes de funcionalidade do sistema (RF001 a RF010)

Verificação de compatibilidade em diferentes navegadores (RNF002)

Testes de desempenho e segurança.

### **5.2 Resumo da Execução**

Os testes foram realizados conforme o plano elaborado, focando na verificação do funcionamento do sistema. Um total de vários casos foi testado, com alguns apresentando sucesso e outros falhas. Todas as falhas encontradas foram documentadas e comunicadas à equipe de desenvolvimento para as correções necessárias.

Total de casos de teste executados

Percentual de testes aprovados e reprovados

Principais problemas encontrados

Ações corretivas implementadas e resultados dos testes de regressão.