

CNH Manager

Trabalho Interdisciplinar: Aplicações para
Processos de Negócios

Equipe de desenvolvimento

Isadora Cathalat



Leandro Pacheco



Leticia Figueiredo



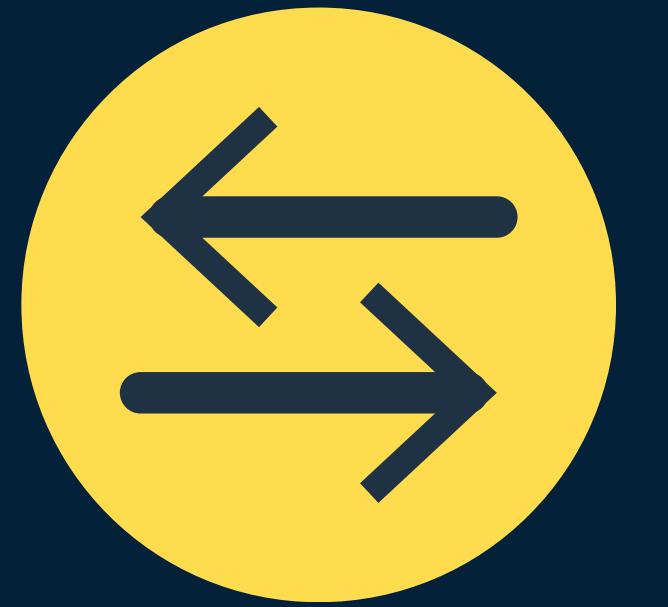
Matheus Hermenegildo



Thiago Laass



Introdução



**Software mediador entre
auto escola e aluno**



**Permite ao cliente visualização
e personalização do processo**



Contextualização

Com as mudanças geradas na contemporaneidade à sociedade, a carteira de motorista se tornou um documento essencial.

3503 reclamações direcionadas à auto escolas, a maioria referente ao setor administrativo.

Fonte: Reclame Aqui



Problemas

A falta de organização e visibilidade nos processos

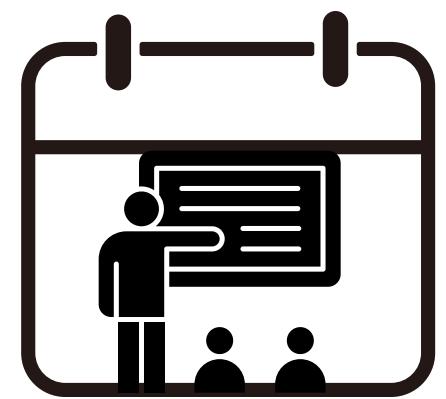
Falta de comunicação do aluno com a autoescola

Má experiência para o cliente e um feedback negativo dos serviços



Objetivo

Planejamos desenvolver um sistema que auxilie tanto a autoescola quanto o aluno, oferecendo o controle e uma visualização abrangente de todo o processo para a retirada da CNH, por meio de um diálogo mais objetivo entre ambos.



Agendar Aulas

Disponibilizar o agendamento de aulas práticas de direções e teóricas a depender do horário de preferência do aluno.



Visualizar Progresso

Permitir a visualização do progresso feito pelo aluno durante a execução do processo de retirada da CNH.



Trocar Instrutor

Oferecer a troca de instrutor prático mediante justificativa.



Avaliar o Curso

Possibilitar feedback dos serviços fornecidos pela autoescola, a fim de encontrar possíveis pontos de melhoria.

Processos

01 Solicitação de comprovação do comparecimento na aula

03 Solicitação de aulas práticas com um instrutor específico em dia e horário específico.

02 Solicitação da prova de Legislação e de Direção

04 Avaliação das aulas legislação, do instrutor e da auto escola pelo aluno.



Justificativas

Vantagem competitiva*

Processos otimizados destacam a empresa, reforçando sua posição como referência pela excelência operacional e proporcionando um diferencial competitivo no mercado

Potencializar a comunicação

O sistema promoverá agilidade nas respostas, redução de erros e uma colaboração mais harmoniosa entre a empresa e o contratante.

Melhorar experiência do usuário

Sem complicações, a acessibilidade é o atributo almejado



*Fonte: IEE

Participantes



Aluno

Contratante dos serviços da autoescola



Autoescola

Entidade compradora do sistema



Instrutor

Peça chave para formação do aluno

Obrigado
Pela atenção!