

THIAGO LUCCA RODRIGUES MARTINS DE SANTANA

Brasileiro, 18 anos

Cidade: São Paulo - SP

Endereço: Rua Mario Capuano 82, bloco 7 apto 43

Telefone: (11) 9582-8842

E-mail : thiagoluccarodrigues167@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/thiago-lucca-61471a1b3/>

GitHub: <https://github.com/ThiagoLucca167>

EXPERIÊNCIA

- **JSBP ASSESSORIA - 05/2022 ATÉ O MOMENTO**

CARGO: ANALISTA DE BACK-OFFICE

Principais atividades: Faço parte do time de atendimento ao cliente, realizo atendimentos através do telefone fixo/receptivo, WhatsApp, e-mail. Também auxilio vendedores na produtividade das vendas. trabalho fazendo consultoria para aposentados e pensionistas que buscam empréstimo ou cartões de crédito, também entro em contato para informar sobre os produtos adquiridos, assim que o cliente faz a contratação dos produtos, além de entrar em contato para tirar dúvidas que eles possam ter. Minhas principais contribuições faço atendimento 100% digital para todo o Brasil, além de concertar maquinas com problemas na empresa realizando um suporte de TI.

ESCOLARIDADE

01-2022

UNIP TATUAPÉ: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - CURSANDO

Previsão de conclusão: 12-2023

Período cursando: 2º Semestre

06-2022

UDEMY: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E HACKING - CURSANDO

Previsão de conclusão 12-2023

12-2021

UDEMY: CURSO COMPLETO DO DESENVOLVEDOR WEB - COMPLETO

Aprendi e desenvolvi conceitos básicos de como desenvolver sites para internet.

12-2021

UDEMY: BOOTSTRAP PRÁTICO E RESPONSIVO - COMPLETO

Aprendi desenvolvi conceitos de programação CSS com BOOTSTRAP, desenvolvendo sites responsivos.

12-2021

UDEMY: DOMINANDO GIT E GITHUB - COMPLETO

Desenvolvi um portfólio hospedando alguns dos meus projetos no GitHub.

HABILIDADES

- Tenho persistência em dificuldades sempre busco uma solução para resolver problemas e sempre procuro uma solução rápida e fácil de contornar a dificuldade.
- Em grupos sempre busco incentivar todos a realizarem a atividade, sempre buscando a liderança para conseguir ajudar todos de maneira pratica, expondo meus pontos de vista, mas de modo que todos também consiga se expressar.
- Sendo observador e atencioso com detalhes tenho muita facilidade em aprender, sempre sendo questionador e comunicativo.

ATIVIDADES

Gostando muito de tecnologia realizo projetos com html5 e css3 incorporando bootstrap, GitHub, relacionando conhecimentos em projetos e recriações de sites deixando projetos armazenados em repositórios do GitHub. Gosto de passar meu tempo livre estudando e realizando projetos, para cada vez mais ganhar mais habilidade em desenvolver códigos limpos e responsivos.