

SENAC

Campus Santo Amaro

TADS - análise Desenvolvimento de Sistemas



ADO #1

Plataforma de Reserva de Viagens

Aluno: Thiago Modena de Barros

Professor: Verissimo

Especificação do Problema

Ramo de atividade da empresa

Nossa empresa tem com objetivo trazer as melhores oportunidades para os nossos clientes realizarem a tão sonhada viagem dos sonhos garantindo, hospedagem, aluguel de carros e atividades turísticas no melhor preço possível.

Contexto do mercado

Nos últimos anos vem crescendo o números de reclamações feitas por clientes de empresas aéreas em 90% . Entre as principais reclamações estão, a péssima comunicação entre empresa e cliente, a dificuldade para ter o reembolso de viagens que foram canceladas e a falta de garantia da reserva do hotel em viagens planejados com muita antecedência

Cliente Alvo

Depois de estudarmos a área de reservas de viagens identificamos que maior parte do publico que consome esse recurso são da faixa etária de 35 a 59 anos e quer a maior parte do publica são da classe média então nosso empresa decidiu que o nosso público alvo vai ser pais de família que já tem uma renda estabilizada e querem viajar durante o anos com seus filhos, e pessoas recém aposentadas.

Necessidades de Negócio

Planejar uma viagem muitas vezes pode se torna uma grande dor de cabeça na compras das passagens, na reserva do hotel, encontrar um bom restaurante para aproveitar as iguarias que sua viagem pode proporcionar e a sua locomoção no decorrer da viagem .

Entendimento do problema

Nossa empresa pretende focar em uma boa comunicação com os nosso cliente buscando sempre um plano de viagem que se adeque ao desejos dele e com o poder aquisitivo do mesmo buscando sempre as melhores viagens, hospedagem e transporte.

Estratégia de Atuação

Primeiro pretendo fazer um esboço do aplicativo fazendo um fluxograma identificando o principais pontos do projetos depois pretendo começar fazer o código pelos conhecimentos que adquiri no ultimo semestre com algoritmo de programação e com os conhecimentos que vou adquirir nesse semestre com banco de dados.