



Instrução de Automação – Busca de Livros

15/10/2023 - RPA





Sumário

1 – Objetivo	3
2 – Áreas Envolvidas	3
3 – Detalhamento das atividades do robô	3
4 – Contigência/Fallbacks	6
5 – Requisitos de Sistemas e Componentes Lógicos	6





1 – Objetivo

Efetuar a pesquisa de livros recebidos por e-mail, com o propósito da obtenção do preço mais vantajoso.

2 – Áreas Envolvidas

Responsáveis: Aline Torrezin e Luana Costa.

3 – Detalhamento das atividades do robô

Acessar E-mail e Extrair Informações

Nesta etapa, o robô irá acessar a caixa de e-mails em que o título é "Livro – ID xxxxx" e irá fazer a extração das seguintes informações, conforme o exemplo abaixo:



Caso algum e-mail recebido esteja com o layout incorreto ou com informação faltante, deverá constar no "Status RPA" e o robô deverá notificar o time de RPA de que um e-mail incorreto/com informação faltante foi recebido. Será enviado um e-mail para todos os endereços que constam na planilha "E-mails para Notificações — RPA", dentro da pasta de configuração do processo e deverá passar para o próximo e-mail.

Assunto: RPA - Busca de Livros - E-mail Incorreto Recebido

Corpo:

Prezados,

Detectamos o recebimento de um email com o assunto configurado para tratamento pelo robô, porém no corpo do email o layout está incorreto e/ou com informações faltando.

Assunto do email com layout/informação incorreta: <assunto do email>

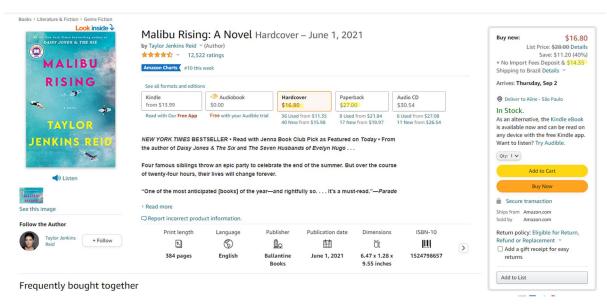
Motivo: <layout incorreto/informação X faltante>



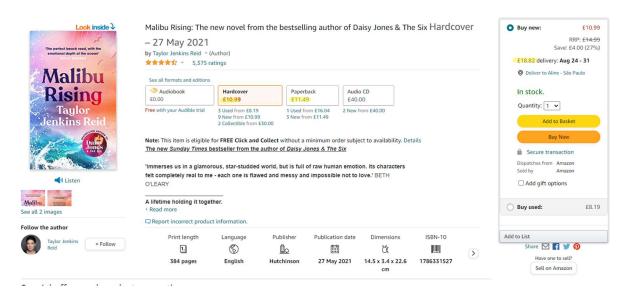


Pesquisar Livro na Amazon UK e USA

O robô irá pesquisar em ambos os sites da Amazon USA e Amazon UK, os preços dos livros que foram recebidos por e-mail, de acordo com a característica solicitada (Capa Dura - Hardcover ou Capa Comum – Paperback), e o valor do frete para o envio ao Brasil. Abaixo, exemplos das informações que deverão ser extraídas pelo robô. Caso alguma informação não esteja disponível, atualizar o Status RPA com "Informação XXX não encontrada" e deve seguir para o próximo e-mail pendente.



Amazon USA



Amazon UK



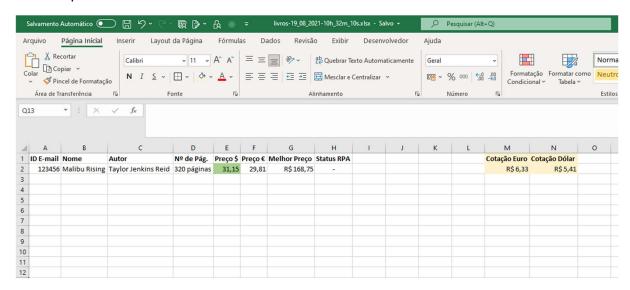


Pesquisar Cotação do Dia

Para realizar o cálculo do preço + frete em reais, deverá ser pesquisado a cotação do dia das moedas utilizadas, de acordo com o Banco Central do Brasil.

Adicionar Informações na Planilha

Adicionar as informações extraídas anteriormente numa planilha a ser criada com o nome *livros-dd_mm_aaaa-hh_mm_ss.xlsx*, onde a data é a atual de execução do robô, e preencher de acordo com o exemplo abaixo.



O robô deverá pintar a célula do melhor preço (preço+frete) de verde.

Existe E-mail Pendente de Processamento?

O robô verifica novamente se ainda existem e-mails pendentes na caixa de entrada. Se existir, ele passa para o próximo e-mail e processa o cliente. Caso não exista mais nenhum e-mail, notifica a finalização do processo e move a planilha para a pasta "Processados".

Notificar Finalização do Processo e Mover Planilha para Processados

Nesta etapa o robô envia o e-mail de finalização e move a planilha para a pasta processados, será enviado o e-mail para todos os endereços listados na planilha "E-mails para Notificações – RPA" com a planilha em anexo.





Assunto: RPA – Finalização do Processo "Busca de Livros".

Corpo do E-mail:

Prezados,

o processo foi concluído. A planilha processada encontra-se < diretório da planilha>.

Atenciosamente,

RPA.

4 - Contigência/Fallbacks

Caso ocorram telas, mensagens ou erros não mapeados durante a execução do robô, um e-mail será enviado para endereços de e-mail que constam na planilha "E-mails para Notificações – RPA", mencionada anteriormente, conforme modelo abaixo:

Assunto: Situação não mapeada encontrada na execução do robô de Busca de Livros em <data atual>.

Corpo: Ocorreu uma situação não mapeada na execução do robô de Busca de Livros em <data atual>.

5 – Requisitos de Sistemas e Componentes Lógicos

Amazon UK:

https://www.amazon.co.uk/

Amazon USA:

https://www.amazon.com/

Excel: para acessar a planilha com a lista de e-mails que serão notificados durante a execução do processo.

