**Cronograma**

Ordem de dependência de 1 a 6.

1 - Estratégia (20/08 à 30/08)

- Catalogar as necessidades do usuário de um software de CRM (suporte)

- Fazer o planejamento de como essas necessidades serão atendidas

2 - Escolpo (01/09 à 23/09)

- Definir os problemas a serem resolvidos

- Definir as soluções do projeto

- Definir os requisitos técnicos e financeiros do projeto

- Definir as funcionalidades que o sistema vai ter (funcionais ou não funcionais)

- Definir as limitações do projeto

3 - Estrutura (29/09 à 14/10)

- Diagrama de caso de uso

- Diagrama de atividades

- Sketch: Fazer a arquitetura de informação (como os elementos do software serão distribuídos)

- Wireframe: Fazer o design de interação (como o usuário irá interagir como esses elementos)

- Design de alta fidelidade do software

4 - Esqueleto (15/10 à 03/11)

Front-end

- Implementar as estruturas básicas da interface

- Implementar as interações básicas do programa

- Implementar as funcionalidades que a interface oferece

Back-End

- Implementar a conexão wss (aplicação cliente/servidor)

- Implementar as interações (requisições) do software com o banco de dados

- Integra o back-end ao front-end

Banco de Dados

- Definir as necessidades do banco de dados

- Fazer o Der e o Mer baseado nessas necessidades

- Fazer a modelagem de dados

- Fazer script para manipulação dos dados

- Gerir o permissionamento do banco de dados

5 - Interface (04/11 à 11/11)

- Após a fase de implementação do esqueleto do projeto, iniciar a implementação do design completo

- Implementar transições

- Implementar animações

6 - Teste (12/11 à 18/11)

- Testar a usabilidade do software

- Testar desempenho do software ao carregar formulário, animações, transições

- Testar e catalogar tempo de resposta na atualização da dashboard em instâncias abertas do programa