**Novo usuário**

Poderia logar com o Gmail ou Facebook (API’s)

Perguntas:

- Nome/Sobrenome

- Email

- Senha/Confirmação

- Nome da empresa

- URL do site da empresa

- Qual tipo de usuário usará o sistema:

- Suporte

- Cliente

**Login**

- E-mail

- Senha

- Logar com google (gmail)

- Logar com facebook

**Funcionalidades do Programa**

Usuário suporte

- Visualizar as chamadas abertas através de uma dashboard

- Histórico de chamadas

Funcionalidades globais (suporte e cliente)

- To do list

- Criar Times: usuário pode definir senha para o time(opcional), enviar convites por e-mail e gerenciar os

membros do time:

- Bloquear

- Mudar permissões:

- Criar ou deletar cards

- Leitura e escrita

- Leitura

- Conectar-se a um Time: usuário pode se conectar no time em que seu grupo de trabalho está, seja

recebendo um e-mail ou procurando na barra de busca

- Abrir chamadas (chat online)

- Lista de contatos

- Criar tickets

- Criar Dashboards

Fontes:

https://selecthub.com/customer-relationship-management/crm-features-functionality-list/

https://br.hubspot.com/blog/sales/o-que-e-software-de-crm-gestao-de-relacionamentos-com-o-cliente