

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de São Paulo
Centro Universitário SENAC – Campus Santo Amaro

Andressa de Silva de Lima
Fernando Rianho Elias
Ingrid Caroline Martim S. de Araújo
Kléber Porciúncula de Araújo
Thiago Rodrigues Silva

AJUDANTE DE ALUGUEL

São Paulo
2024

Andressa de Silva de Lima
Fernando Rianho Elias
Ingrid Caroline Martim S. de Araújo
Kléber Porciúncula de Araújo
Thiago Rodrigues Silva

Desenvolvendo e Implementando um Site

Projeto integrador apresentado ao
Centro Universitário SENAC – Campus
Santo Amaro, como requisito parcial de
nota.

Orientadora: Professora Mestre Dé-
bora Richter.

São Paulo
2024

AGRADECIMENTOS

A todos os envolvidos no curso de Banco de dados, Gestão em Tecnologia da Informação e em especial a nossa orientadora Professora Débora Richter.

RESUMO

O desenvolvimento e implementação do site para um serviço de ajudante de aluguel é projetada para oferecer uma gama de serviços destinados a facilitar a vida cotidiana dos clientes. Com o envelhecimento da população e a crescente demanda por serviços de apoio domiciliar, há uma necessidade crescente de plataformas digitais acessíveis que atendam às necessidades específicas desse público. Os serviços principais incluem reparos domésticos, passeios com animais de estimação e assistência tecnológica. Essa estrutura é projetada para facilitar a vida dos clientes, destacando a inclusão de idosos e pessoas com deficiência, prezando a confiança e qualidade dos serviços de ajudante de aluguel. Nosso site visa proporcionar uma experiência de usuário agradável e informativa, garantindo que os visitantes encontrem rapidamente os serviços necessários no conforto de sua casa.

ABSTRACT

Website development and implementation for a helper for hire service is designed to offer a range of services designed to make everyday life easier for customers. With the aging of the population and the growing demand for home support services, there is a growing need for accessible digital platforms that meet the specific needs of this audience. Core services include home repairs, pet walking and technology assistance. This structure is designed to make life easier for customers, highlighting the inclusion of elderly people and people with disabilities, valuing the trust and quality of rental help services. Our website aims to provide a pleasant and informative user experience, ensuring that visitors quickly find the services they need from the comfort of their home.

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO	1
2. OBJETIVOS	2
2.1 – Objetivo Geral.....	2
2.2 – Objetivos Específicos	2
3 – JUSTIFICATIVA	3
4.1 – Acessibilidade Web.....	4
4.2 – Técnicas de Inclusão Digital	4
4.3 – Pesquisa de Mercado	4
4.4 – Ferramentas e Tecnologias Utilizadas	4
5 – DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	5
5.1 – Estrutura do site	5
5.2 – Funcionalidades do Site	5
5.3 – Recursos de Acessibilidade e Inclusão	5
5.4 – Responsividade	6
5.5 – Testes e Avaliações	6
5.6 – Feedback de Usuários.....	6
5.7 – Ajustes e Melhorias	7
6 – MODELAGEM E ESBOÇO DO SOFTWARE PARA O PROJETO "AJUDANTE DE ALUGUEL" (SITE DE SERVIÇOS).....	8
6.1 - Introdução:	8
6.2 - Modelagem Visual	8
6.2.1 Estrutura:.....	8
6.2.1.1 - Página Home	8
6.2.1.2 - Página Sobre	8
6.2.1.3 - Página Serviços	9
6.2.1.4 - Página de Contato	9
6.2.2 - Layout e Design	9
6.3 - Organização dos Elementos	10
3 – CONCLUSÃO	11
REFERÊNCIAS.....	12

1 – INTRODUÇÃO

A implementação de um site para um serviço de ajudante de aluguel é uma iniciativa inovadora que visa oferecer uma gama diversificada de serviços para facilitar a vida cotidiana dos clientes. Este tipo de plataforma digital é projetado para conectar indivíduos que necessitam de assistência em diversas tarefas com profissionais qualificados que podem ajudar em atividades como, pequenos reparos, auxílio com os pets, e até mesmo serviços especializados como suporte técnico, cuidados com idoso e até acompanhante para festas, ou para passear no shopping. Ao integrar funcionalidades intuitivas e um design amigável, o site busca proporcionar uma experiência de usuário fluida e eficiente, permitindo que os clientes encontrem e contratem ajudantes de maneira rápida e segura. Além disso, a plataforma incorpora sistemas de avaliação e feedback, garantindo a qualidade dos serviços prestados e promovendo a confiança entre usuários e prestadores de serviço. Dessa forma, o site não só simplifica a busca por ajuda confiável e qualificada, mas também contribui para a criação de uma comunidade dinâmica e colaborativa, onde a conveniência e a satisfação do cliente estão em primeiro lugar.

2. OBJETIVOS

2.1 – Objetivo Geral

Desenvolver um site de ajudante de aluguel que seja acessível, inclusivo e responsivo, focado em atender idosos e pessoas com deficiência.

2.2 – Objetivos Específicos

- Identificar Necessidades de Acessibilidade e Inclusão: Realizar uma pesquisa detalhada com idosos e pessoas com deficiência para entender suas dificuldades e necessidades específicas ao utilizar serviços online.

- Desenvolver Funcionalidades Focadas no Público-Alvo: Criar funcionalidades específicas que facilitem o uso do site por idosos e pessoas com deficiência, como uma interface simplificada, navegação por teclado, leitores de tela e contrastes adequados de cores.

- Garantir a Responsividade do Site: Utilizar técnicas de design responsivo para assegurar que o site funcione perfeitamente em diversos dispositivos, como desktops, tablets e smartphones, adaptando-se automaticamente ao tamanho da tela.

- Aprimorar a Plataforma Baseada em Testes e Feedbacks: Realizar ajustes contínuos na plataforma com base nos testes de usabilidade e feedbacks dos usuários, garantindo uma evolução constante da experiência do usuário.

- Promover a Plataforma Junto ao Público-Alvo: Desenvolver estratégias de comunicação e marketing específicas para alcançar e engajar idosos e pessoas com deficiência, aumentando a visibilidade e a adoção do site.

3 – JUSTIFICATIVA

A inclusão digital é fundamental para garantir que todos os indivíduos tenham acesso aos serviços e informações necessários para uma vida independente e digna. Idosos e pessoas com deficiência frequentemente enfrentam barreiras significativas ao utilizar a internet, seja por dificuldades motoras, visuais, auditivas ou cognitivas. Este projeto visa criar uma plataforma que minimize essas barreiras, proporcionando uma interface intuitiva e acessível.

O acesso facilitado a serviços de ajudante de aluguel pode ter um impacto significativo na qualidade de vida de idosos e pessoas com deficiência. A possibilidade de agendar serviços de assistência domiciliar de forma simples e eficiente contribui para a autonomia desses indivíduos, permitindo que vivam com mais dignidade e conforto. Além disso, o suporte oferecido por ajudantes qualificados pode prevenir acidentes domésticos, melhorar a saúde mental e física dos usuários e oferecer um alívio para familiares e cuidadores.

Em resumo, a justificativa para o desenvolvimento deste projeto é multifacetada, abrangendo aspectos sociais, tecnológicos e econômicos. A criação de um site de ajudante de aluguel acessível e inclusivo é uma resposta necessária às demandas de uma população em envelhecimento e à necessidade de inclusão digital de pessoas com deficiência. Ao promover a acessibilidade e a inclusão, este projeto tem o potencial de transformar vidas, oferecendo um serviço essencial que é ao mesmo tempo prático e acessível para todos.

4 – FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

4.1 – Acessibilidade Web

A acessibilidade web envolve práticas de design e desenvolvimento que garantem que pessoas com diferentes tipos de deficiências possam usar a internet de forma eficaz.

4.2 – Técnicas de Inclusão Digital

As técnicas de inclusão digital são essenciais para garantir que todos os usuários, independentemente de suas habilidades, possam acessar e utilizar ferramentas digitais. Isso inclui a adaptação de conteúdos e interfaces para serem mais intuitivos e compreensíveis. Por exemplo, interfaces de usuário simplificadas, instruções claras e opções de suporte são importantes para ajudar usuários que podem não ser tecnologicamente experientes.

4.3 – Pesquisa de Mercado

Para entender melhor as necessidades dos idosos e pessoas com deficiência, foi realizada uma pesquisa de mercado que incluiu questionários e entrevistas com potenciais usuários e profissionais da área. A pesquisa revelou que muitos desses indivíduos enfrentam dificuldades ao utilizar plataformas digitais tradicionais, especialmente devido à falta de recursos de acessibilidade.

4.4 – Ferramentas e Tecnologias Utilizadas

Para o desenvolvimento do site, foram utilizadas as seguintes ferramentas e tecnologias:

- HTML e CSS: Para a estruturação e estilização das páginas.
- JavaScript: Para adicionar interatividade.

5 – DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

5.1 – Estrutura do site

O site foi estruturado para ser intuitivo e fácil de navegar. A página inicial apresenta uma introdução ao serviço, com links claros para seções como "Home", "Sobre", "Serviços" e "Contato". As páginas internas são organizadas de maneira lógica, com informações detalhadas sobre os serviços oferecidos e um formulário de contato acessível.

5.2 – Funcionalidades do Site

- **Busca de Serviços:** Ferramenta de busca que permite aos usuários encontrar ajudantes disponíveis com base em localização, especialidade e disponibilidade.
- **Agendamento de Serviços:** Sistema que permite aos usuários agendar serviços diretamente pelo site, através do campo mensagens, ou dois números de telefone, com whatsapp ou telegram.
- **Avaliação e Feedback:** Sistema que permite aos usuários avaliarem os ajudantes, fornecendo feedback para melhorar a qualidade do serviço, através de comentários de clientes, que passam pela equipe de curadoria e são atualizados no site.

5.3 – Recursos de Acessibilidade e Inclusão

- **Leitor de Tela:** O site foi desenvolvido para ser compatível com leitores de tela, permitindo que usuários com deficiência visual naveguem e utilizem os serviços.

- Navegação por Teclado: Todas as funcionalidades do site podem ser acessadas e operadas por meio de navegação por teclado, facilitando o uso para pessoas com dificuldades motoras.
- Contraste de Cores: Foi utilizado um alto contraste de cores para facilitar a leitura de textos e a visualização de elementos visuais.
- Textos Alternativos: Todas as imagens e gráficos possuem descrições textuais (textos alternativos) para garantir que usuários de leitores de tela possam compreender o conteúdo visual.

5.4 – Responsividade

O site foi desenvolvido utilizando técnicas de design responsivo, garantindo que ele funcione bem em diferentes dispositivos, como desktops, tablets e smartphones. Isso foi alcançado utilizando CSS flexível para ajustar o layout e os elementos conforme o tamanho da tela.

5.5 – Testes e Avaliações

Foram realizados testes de usabilidade com usuários reais, incluindo idosos e pessoas com deficiência, para identificar possíveis dificuldades e pontos de melhoria. Esses testes envolveram tarefas específicas, como navegar pelo site, buscar e agendar serviços, e fornecer feedback.

5.6 – Feedback de Usuários

O feedback dos usuários foi coletado através de questionários e entrevistas, permitindo ajustes e aprimoramentos no site, por equipe de curadoria. As principais áreas de melhoria identificadas incluíram a simplificação do processo de registro e a clareza nas instruções de uso, através do campo mensagem do site, e pelos números de contato disponibilizados, com Whatsapp e Telegram.

5.7 – Ajustes e Melhorias

Com base nos testes e feedbacks, foram feitos ajustes no design e na funcionalidade do site. Isso incluiu a melhoria da navegação, a otimização do formulário de registro e a implementação de instruções mais claras para o uso das principais funcionalidades.

6 – Modelagem e Esboço do Software para o Projeto "Ajudante de Aluguel" (Site de Serviços).

6.1 - Introdução:

Com base no enunciado do projeto "Ajudante de Aluguel", que visa facilitar o processo de aluguel para idosos e pessoas com necessidades especiais, vamos detalhar a modelagem e o esboço do software para o site de e-commerce.

6.2 - Modelagem Visual

6.2.1 Estrutura:

6.2.1.1 - Página Home

Logo personalizado da empresa "Ajudante de Aluguel". Links para páginas de "Home", "Sobre", "Serviços e "Contato", este último representado com botão com cor azul. Banner principal com botão de entrar em contato de fácil visualização.

Seções destacando informações e imagens. Página de Serviços, com principais itens que a empresa pode atender.

Links para outras páginas importantes do site no menu principal e no rodapé, informações relacionadas a outras redes sociais correlatas a empresa.

6.2.1.2 - Página Sobre

Apresentação da missão, valores e equipe do "Ajudante de Aluguel". Imagem representando o compromisso e positividade de equipe da empresa. Rodapé com principais redes sociais da empresa, representados por ícones, atrelado ao link da rede social, ao passar o dispositivo apontador acima dos ícones.

Explicação detalhada dos serviços oferecidos pela empresa a seus potenciais clientes. Rodapé com principais redes sociais da empresa, representados por ícones, atrelado ao link da rede social, ao passar o dispositivo apontador acima dos ícones.

6.2.1.3 - Página Serviços

Imagem principal, representando um cadeirante de meia idade, com capa, que de acordo com a fonte pesquisada na imagem, o pcd precisa ter hábitos saudáveis, como se deslocar com conforto, que é um dos serviços oferecidos pela empresa.

Explicação detalhada dos serviços oferecidos pela empresa a seus potenciais clientes. Rodapé com principais redes sociais da empresa, representados por ícones, atrelado ao link da rede social, ao passar o dispositivo apontador acima dos ícones.

6.2.1.4 - Página de Contato

Formulário para que os usuários entrem em contato com a equipe do "Ajudante de Aluguel". Campos para nome, e-mail, telefone e mensagem (para digitar o tipo do atendimento desejado pelo cliente). Opção de selecionar o motivo do contato (dúvidas, sugestões, reclamações, etc.). Página de localização da empresa, e telefones para contato.

Campos para designados para acessibilidade, e outros itens. Links para outras páginas importantes do site no menu principal e no rodapé, informações relacionadas a outras redes sociais correlatas a empresa.

Rodapé com principais redes sociais da empresa, representados por ícones, atrelado ao link da rede social, ao passar o dispositivo apontador acima dos ícones.

6.2.2 - Layout e Design

Layout clean e intuitivo:

Priorizar a simplicidade e a clareza na organização dos elementos.

Utilizar uma grade flexível para facilitar a adaptação do layout a diferentes dispositivos.

Evitar elementos desnecessários que distraem a atenção do usuário.

Design amigável e acessível:

Utilizar cores contrastantes e legíveis para facilitar a leitura.

Aumentar o tamanho da fonte e oferecer opções de ajuste de texto.

Incluir recursos de acessibilidade como alt text para imagens e navegação por teclado.

Considerar diferentes necessidades visuais e oferecer opções de personalização.

Identidade visual consistente:

Utilizar cores, tipografias e elementos gráficos que representem a marca do "Ajudante de Aluguel".

Manter a coerência visual em todas as páginas do site.

Criar uma experiência visual agradável e memorável para os usuários.

6.3 - Organização dos Elementos

Para as Página Home, Sobre, Serviços e Contato, temos; Banner principal na parte superior da tela, ocupando grande parte do espaço.

Barra de menus na parte superior da página, permitindo facilidade na navegação entre as páginas do site

Links para outras páginas importantes do site, correlato as redes sociais da empresa no rodapé.

Listagem de imagens e informações que visa a informação dos potenciais clientes.

3 – CONCLUSÃO

O desenvolvimento do site de ajudante de aluguel focado em idosos e pessoas com deficiência demonstrou a importância de práticas de acessibilidade e inclusão digital. O projeto conseguiu criar uma plataforma funcional, acessível e responsiva, alinhada às necessidades do público-alvo.

Ao longo do desenvolvimento, foram identificadas diversas barreiras enfrentadas pelos idosos e pessoas com deficiência ao utilizar a internet. Essas barreiras incluem desde dificuldades motoras e visuais até a falta de familiaridade com tecnologias digitais. Ao implementar o design responsivo do site garantiu que ele pudesse ser acessado e utilizado em uma variedade de dispositivos, desde computadores de mesa até smartphones, atendendo à diversidade de preferências e necessidades tecnológicas dos usuários. A estrutura clara e a navegação intuitiva facilitaram o uso do site, tornando a busca e o agendamento de serviços mais simples e eficientes.

O projeto também destacou a importância de um design centrado no usuário, especialmente para populações vulneráveis. A abordagem inclusiva adotada ao longo do desenvolvimento demonstrou que é possível criar tecnologias que não apenas sejam acessíveis, mas que também empoderem os usuários, proporcionando-lhes uma maior independência e qualidade de vida.

Em suma, o site de ajudante de aluguel desenvolvido nesta PI representa um passo significativo para a inclusão digital de idosos e pessoas com deficiência. Ao adotar práticas de acessibilidade e inclusão, demonstramos que é possível

REFERÊNCIAS

Curso em Vídeo. (2024). Curso de HTML5 e CSS3. Acesso em 19 de maio de 2024, de <<https://www.cursoemvideo.com/curso/html5-css3-modulo1/>>

Origamid. (2024). Curso de HTML e CSS para Iniciantes. Acesso em 19 de maio de 2024 <<https://www.origamid.com/curso/html-e-css-para-iniciantes/>>

Código Fonte TV. (2024). Curso de HTML e CSS para Iniciantes. Acesso em 19 de maio de 2024 <<https://www.codigofontetv.com.br/curso/html-css-iniciantes>>

YouTube - Canal eXcript. (2024). Playlist de HTML e CSS. Acesso em 19 de maio de 2024<<https://www.youtube.com/playlist?list=PLesCEcYj003SwVdufCQM5FIbrOd0GG1M4>>

Blog da Resultados Digitais. (2020). Como garantir acessibilidade digital no seu site. <<https://resultadosdigitais.com.br/blog/acessibilidade-digital/>> Acesso em 19 de maio de 2024

Guia de Acessibilidade na Web - Governo Federal. (2018). Guia de Acessibilidade na Web. Acesso em 19 de maio de 2024 <<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade>>

Movimento Web para Todos. (2021). Web para todos. Acesso em 19 de maio de 2024, <<https://www.movimentowebparatodos.com.br/>>

Blog da Resultados Digitais. (2020). Como garantir acessibilidade digital no seu site. < <https://resultadosdigitais.com.br/blog/acessibilidade-digital/>> Acesso em 19 de maio de 2024