

MCZA017-13 Processamento de Linguagem Natural

NLTK através de exemplos:

- Análise de sentimentos
- Similaridade entre ementas UFABC

Prof. Jesús P. Mena-Chalco jesus.mena@ufabc.edu.br

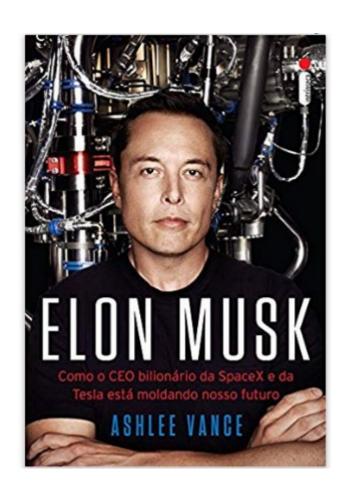
2Q-2019

Trata-se de um livro da mais alta excelência: bem escrito, objetivo, em ótima tradução e, principalmente, com um personagem principal capaz de segurar a nossa atenção e prender o fôlego durante toda a leitura. [Rev 1]

Li o livro em dois dias. Livro muito bom e que conta a historia de um empreendedor que não tem medo do "não". Confesso que após ler o livro, me sentir ainda mais inspirado a trabalhar mais e conquistar meus objetivos.

Logo no inicio do livro, há uma definição clara: "Ele é do tipo, faça ou morra, mas não desista." [Rev 2]

Otimo livro... bem embasado..leitura facil...fatos e narrativas aparentemente imparciais. Recomendo a leitura. [Rev 3]



Elon Musk: Como o CEO bilionário da SpaceX e da Tesla está moldando nosso futuro

Capa comum: 416 páginas

Editora: Intrínseca; Edição: 1ª (26 de setembro de 2015)

Idioma: Português

ISBN-10: 8580578280

ISBN-13: 978-8580578287

Dimensões do produto: 22,9 x 15,5 x 2,3 cm

Peso de envio: 585 g

Avaliação média: ******** 315 avaliações de clientes

https://www.amazon.com.br/Elon-Musk-Ashlee-Vance/dp/8580578280/ref=pd_sbs_14_3/130-235 6547-5609000? encoding=UTF8&pd_rd_i=8580578280&pd_rd_r=046dbeeb-a714-4156-90c7-e2 9fd22a20b6&pd_rd_w=vtstc&pd_rd_wg=25dAz&pf_rd_p=80c6065d-57d3-41bf-b15e-ee01dd8042 4f&pf_rd_r=94SD2J87VCZD2D36SSWA&psc=1&refRID=94SD2J87VCZD2D36SSWA

Ao parecer as 3 avaliações são positivas.

Provavelmente, baseados nessas avaliações, poderiamos decidir comprar e ler livro.

Mas, o que não leva a determinar que as avaliações sejam positivas, ou negativas ou neutras?

Trata-se de um livro da mais alta excelência: bem escrito, objetivo, em ótima tradução e, principalmente, com um personagem principal capaz de segurar a nossa atenção e prender o fôlego durante toda a leitura. [Rev 1]

Li o livro em dois dias. Livro muito bom e que conta a historia de um empreendedor que não tem medo do "não". Confesso que após ler o livro, me sentir ainda mais inspirado a trabalhar mais e conquistar meus objetivos.

Logo no inicio do livro, há uma definição clara: "Ele é do tipo, faça ou morra, mas <mark>não desista.</mark>" [Rev 2]

Otimo livro... bem embasado..<mark>leitura facil</mark>...fatos e narrativas aparentemente imparciais. Recomendo a leitura. [Rev 3]

- O autor do livro é muito parcial a favor de Elon.. Considero um livro muito mal escrito. Não gostei e não recomendo.
- Cansativo. Começo interessante mas depois fica cansativo, não flui. Muitos detalhes técnicos dos carros, foguetes etc. poderia ser mais resumida essa parte
- O problema do livro é se ater de mais aos fatos mundanos na vida do biografado, falando sobre as relações conjugais dele. Imagino que para tirar um pouco o brilho de herói messiânico infalível que ele mesmo cria no livro, mas infelizmente é chato e eu não quero saber quantas vezes ele se casou, inclusive não tira nem um mérito dos trabalhos dele e sim da moral dele, por assim dizer.

Fanfarrão, mas um visionário. O livro é bem escrito, a história é bacana, não muito mais do que isso.

Livro muito bem escrito, mas abaixo das minhas expectativas poi me parecia mais uma propaganda do que uma biografia propriamente dita da pessoa Elon Musk.

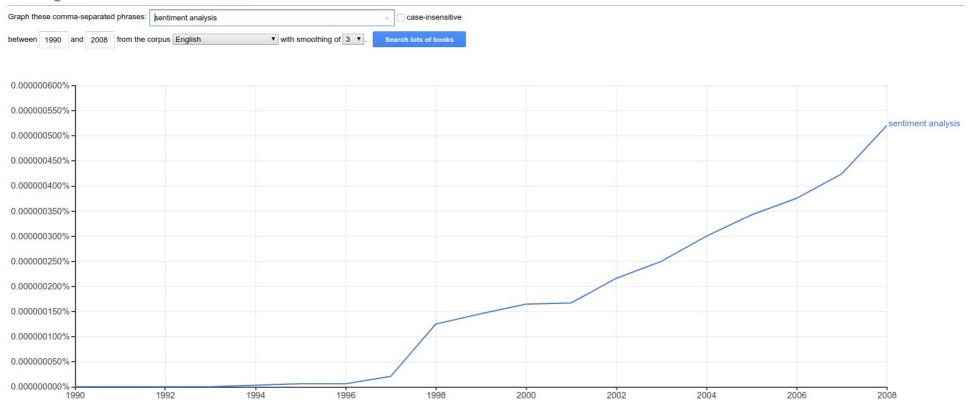
Biografia chapa branca.. leitura agradável, mas decepcionante.

Análise de sentimento

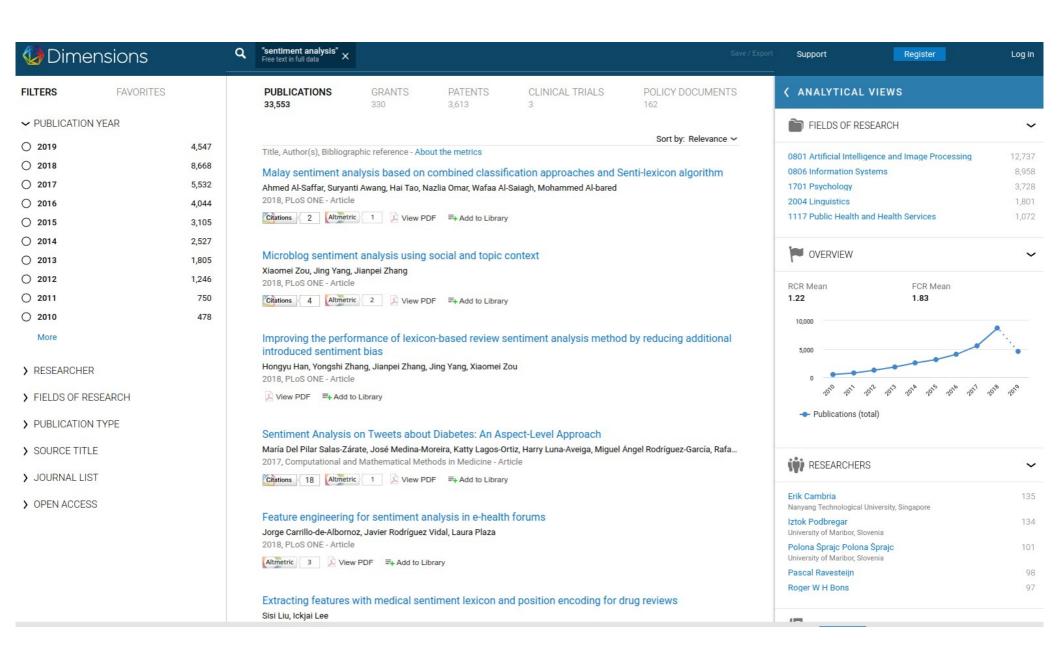
- É uma subárea muito popular de PLN.
- De fato, os primeiros artigos científicos foram publicados nos finais dos 90s.
- Nos últimos anos foram realizadas grandes contribuições para essa subárea de pesquisa.
 - Em 2018 foram publicados 8668 artigos (base Dimensions.ia)

> PUBLICA	ATION YEAR						×
O 2019	4,547	O 2010	478	O 2001	4	○ 1980	1
O 2018	8,668	O 2009	463	O 2000	3	O 1979	1
O 2017	5,532	O 2008	170	O 1999	1	O 1977	1
O 2016	4,044	O 2007	88	O 1998	1	O 1974	1
O 2015	3,105	O 2006	53	O 1997	1	O 1972	1
O 2014	2,527	O 2005	33	O 1996	2	O 1961	1
O 2013	1,805	O 2004	10	O 1990	1		
O 2012	1,246	O 2003	6	O 1989	1		
O 2011	750	O 2002	4	○ 1986	1		

Google Books Ngram Viewer

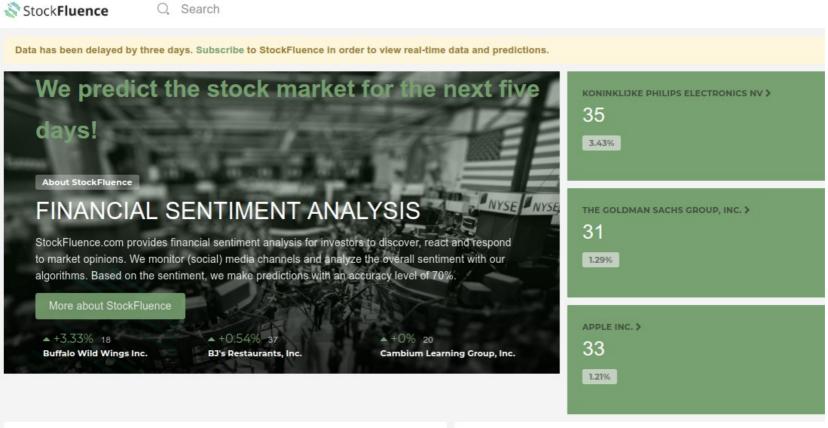


https://books.google.com/ngrams/graph?content=sentiment+analysis&year_start=1990&year_end=2008&corpus=15&smoothing=3&share=&direct_url=t1%3B%2Csentiment%20analysis%3B%2Cc0



https://app.dimensions.ai/discover/publication?search_text=%22sentiment%20analysis%22&search_type=kws&search_field=full_search

Um exemplo para o mercado de ações



Popular
Most popular funds

Apollo Group Inc. (APOL)

Apple Inc. (AAPL)

Marvell Technology Group Ltd. (MRVL)

33 (+1.21%)

Gainers
Gaining funds

Existe, inclusive, sites especializados para a Análise de Sentimentos para auxiliar investidores com o humor dos investidores.

Google product search



HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One Color Ink-jet - Fax / copier / printer / scanner \$89 online, \$100 nearby ★★★★★ 377 reviews

September 2010 - Printer - HP - Inkjet - Office - Copier - Color - Scanner - Fax - 250 she

Reviews

Aspectos/

atributos

Summary - Based on 377 reviews

Sentimento

What people	are	sayii	ng	
ease of use				"This was very easy to setup to four computers."
value			-	"Appreciate good quality at a fair price."
setup				"Overall pretty easy setup."
customer se	rvice			"I DO like honest tech support people."
size				"Pretty Paper weight."
mode				"Photos were fair on the high quality mode."
colors				"Full color prints came out with great quality."

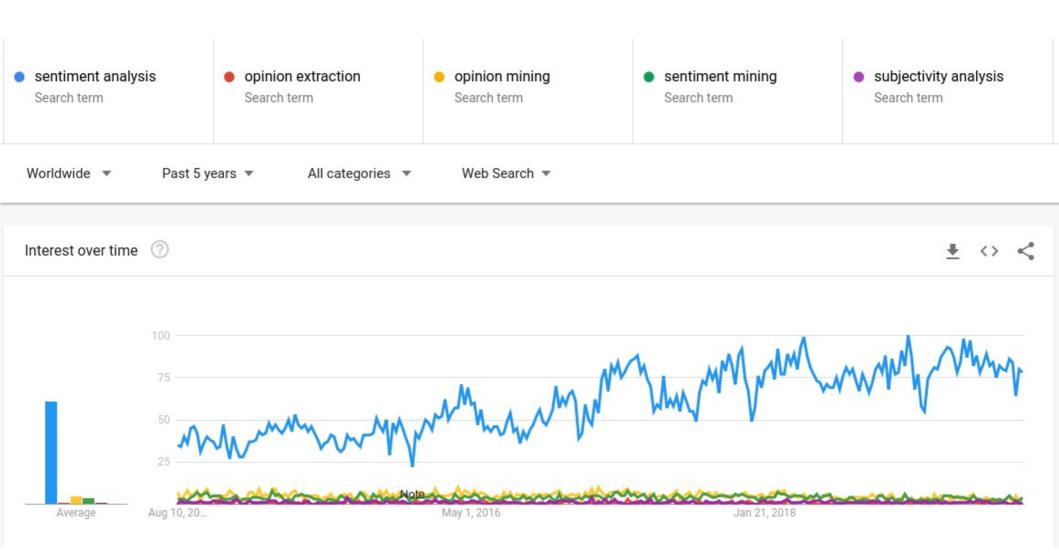
Termos correlatos

- Subjectivity Analysis.
- Sentiment Analysis.
- Opinion Analysis.
- Sentiment Mining.
- Opinion Mining.





http://search.carrot2.org/stable/search?query=sentiment+analysis&results=100&source=web&alg orithm=lingo&view=foamtree&skin=fancy-compact&EToolsDocumentSource.country=ALL&EToolsDocumentSource.language=ALL&EToolsDocumentSource.safeSearch=false



https://trends.google.com/trends/explore?date=today%205-y&q=sentiment%20analysis,opinion%20extraction,opinion%20mining,sentiment%20mining,subjectivity%20analysis

Análise de sentimentos (AS)

- A Análise de sentimentos (AS) ou Mineração de Opinião (MO) é a aplicação de um conjunto de tarefas sobre análise de textos para evidenciar:
 - Opiniões,
 - Emoções,
 - Julgamentos, ou
 - Pareceres.
- A AS tornou-se o "Santo Graal" da:
 - Pesquisa de mercado,
 - Pesquisa de opinião, e
 - Gerenciamento de reputação online.

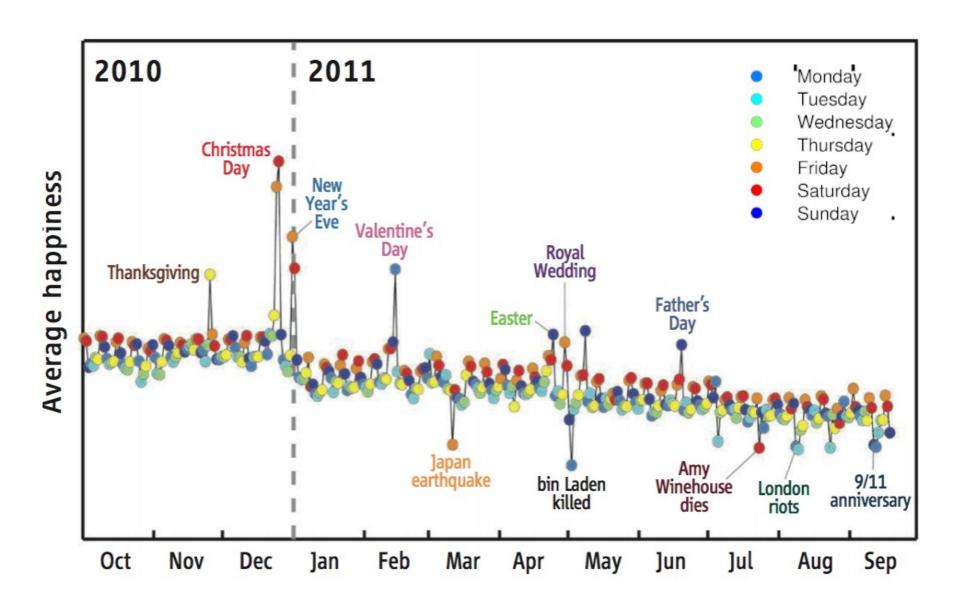
Aplicações sobre "AS" ou "MO"

São inúmeras as aplicações.

As aplicações mais comuns:

- Opinião sobre filmes.
- Avaliação de produtos/serviços.
- Polarização política.
- Predição do mercado de ações.
- Sentimento público.

Sentimento público



DODDS, Peter Sheridan et al. **Temporal patterns of happiness and information in a global social network: Hedonometrics and Twitter.** PloS one, v. 6, n. 12, p. e26752, 2011.

Subtarefas na "AS" ou "MO"

Classificação de sentimento:

Classifica se um trecho de texto é pos., neg. ou neu.

Geração de lexicon:

Determina se uma palavra tende a ser pos., neg. ou neu.

• Quantificação de sentimento:

Estima a prevalência de sentimentos pos., neg. ou neu.

Extração de Opinião:

Dada uma opinião em uma sentença, identificar o titular da opinião, seu objeto, sua polaridade, a força dessa polaridade, e o tipo de opinião.



Classificação de sentimento: positivo (1) e negativo (0)

function Train Naive Bayes(D, C)

```
for each class c \in C

N_{doc} = \text{number of documents in D}

N_c = \text{number of documents from D in class c}

logprior[c] \leftarrow log \frac{N_c}{N_{doc}}

V \leftarrow \text{vocabulary of D}

bigdoc[c] \leftarrow \text{append(d) for d} \in D \text{ with class } c
```

for each word w in V $count(w,c) \leftarrow \text{# of occurrences of } w \text{ in } bigdoc[c]$ $loglikelihood[w,c] \leftarrow log \frac{count(w,c) + 1}{\sum_{w' \text{ in } V} (count(w',c) + 1)}$

return logprior, loglikelihood, V

function TEST NAIVE BAYES(testdoc, logprior, loglikelihood, C, V)

Conjunto de dados



KOTZIAS, Dimitrios et al.

From group to individual labels using deep features.

Sentiment Labelled Sentences Data Set

Download: Data Folder, Data Set Description

Abstract: The dataset contains sentences labelled with positive or negative sentiment.

Data Set Characteristics:	Text	Number of Instances:	3000 Area:		N/A
Attribute Characteristics:	N/A	Number of Attributes:	N/A	Date Donated	2015-05-30
Associated Tasks:	Classification	Missing Values?	N/A	Number of Web Hits:	134808

In: Proceedings of the 21th ACM SIGKDD International Conference on Knowledge Discovery and Data Mining. ACM, 2015. p. 597-606.

Para cada frase: A pontuação é 1 (para positivo) ou 0 (para negativo)

Bases:

- imdb.com
- amazon.com
- yelp.com

Para cada site, existem 500 frases positivas e 500 frases negativas.

Conjunto de dados: Exemplos

```
Avoid, avoid, avoid! 0
My experience was terrible....
This was my fourth bluetooth headset, and while it was much
more comfortable than my last Jabra (which I HATED!!! 0
In conclusion, I will not bother with this movie because
a volcano in Los Angeles is nothing but nonsense. 0
For a product that costs as much as this one does, I expect it to
work far better and with greater ease than this thing does.0
Their network coverage in Los Angeles is horrible. 0
The characters were all funny and had the
peculiarity of not having a true lead character.
                                                   1
Nice headset priced right. 1
Works fine. 1
cool phone. 1
Great Product. 1
```

```
def load_data(self, training_file):
    training_document = open(training_file,'r')

for line in training_document.readlines():
    d, c = tuple(line.strip().split("\t"))
    self.Data.append((c,d))

if c not in self.Classes:
    self.Classes[c] = 0
    self.bigdoc[c] = []
    self.Classes[c] += 1

for w in re.findall(regex, d):
    self.V.add(w)
    self.bigdoc[c].append(w)

print("Total: classes={} documentos={} vocabulario={}".format(len(self.Classes), len(self.Data), len(self.V) ) )
```

```
def train(self):
    for c in self.Classes:
        Ndoc = len(self.Data)
        Nc = self.Classes[c]

        self.logprior[c] = math.log(Nc/Ndoc)
        #self.logprior[c] = Nc/Ndoc

        count_wc = 0
        for w in self.V:
            count_wc += self.bigdoc[c].count(w)

        for w in self.V:
            self.loglikelihood[(w,c)] = math.log( (self.bigdoc[c].count(w) + 1) / (count_wc + len(self.V) )
            #self.loglikelihood[(w,c)] = (self.bigdoc[c].count(w) + 1) / (count_wc + len(self.V) )

        print("\n", self.logprior)
```

```
if __name__ == '__main__':
    fileName = sys.argv[1]

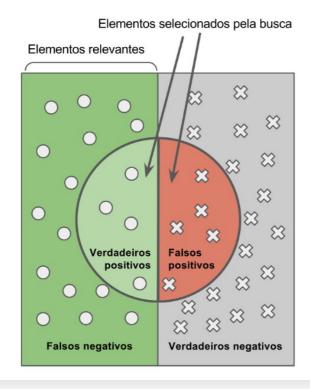
NBC = NBClassifier(fileName)
    NBC.train()

while True:
    phrase = input("\nDigite uma frase: ")
    print("Resposta: {}".format( NBC.test(phrase)) )
```

```
python analiseDeSentimentosNB1.py datasets/all_datasets.txt
Total: classes=2 documentos=3000 vocabulario=6013
{'0': -0.6931471805599453, '1': -0.6931471805599453}
Digite uma frase: cool phone
Resposta: 1
Digite uma frase: probably never coming back
Resposta: 0
Digite uma frase: waste of time
Resposta: 0
Digite uma frase: Damn good steak
Resposta: 1
```

Avaliando o desempenho

		Actual		
·		Positive	Negative	
cted	Positive	True Positive	False Positive	
Predicte	Negative	False Negative	True Negative	





Recall (sensibilidade)

```
def test_batch(self, testing_file):
   testing_document = open(testing_file,'r')
    correct = 0
    total = 0
   (tp, tn, fp, fn) = (0,0,0,0)
    for line in testing_document.readlines():
        total += 1
        d, c = tuple(line.strip().split("\t"))
        result = NBC.test(d)
       print ("Classe_Verdadeira={} Classe_Identificada={}:\t{}".format(c, result, d))
       if c==result:
            correct += 1
        if c=='1' and result=='1':
           tp += 1
       if c=='0' and result=='1':
           fp += 1
        if c=='1' and result=='0':
           fn += 1
        if c=='0' and result=='0':
           tn += 1
   print ("Corretos={}/{}\tAcurácia={}".format(correct, total, correct/float(total) ))
   print ("Precisāo = {}".format(float(tp)/(tp+fp)))
   print ("Revocação = {}".format(float(tp)/(tp+fn)))
```

C_Verdadeira=1 C_Identificada=1:

Also were served hot bread and butter, and home made potato chips with bacon bits on top.... very original and very good.

C Verdadeira=1 C Identificada=0:

Logitech Bluetooth Headset is a 10!.

C_Verdadeira=0 C_Identificada=1:

The budget was evidently very limited.

C_Verdadeira=0 C_Identificada=0:

This does not fit the Palm Tungsten E2 and it broke the first time I tried to plug it in.

C Verdadeira=0 C Identificada=0:

The soundtrack sucked.

Corretos=594/750 Acurácia=0.792

Precisão = 0.759

Revocação = 0.811

C Verdadeira=1 C Identificada=1:

Verdadeiro positivo

Also were served hot bread and butter, and home made potato chips with bacon bits on top.... very original and very good.

C Verdadeira=1 **C** Identificada=0:

Logitech Bluetooth Headset is a 10!.

Falso negativo

C Verdadeira=0 C Identificada=1:

The budget was evidently very limited.

Falso positivo

C_Verdadeira=0 C_Identificada=0:

This does not fit the Palm Tungsten E2 and it broke the first time I tried to plug it in.

C_Verdadeira=0 C_Identificada=0:

The soundtrack sucked.

Verdadeiro negativo

Corretos=594/750 Acurácia=0.792

Precisão = 0.759

Revocação = 0.811

Como lidar com a Negação?

- Eu não gostei muito desse filme, mas ...
- Eu realmente gostei muito desse filme.

Como lidar com a Negação?

- Eu não gostei muito desse filme, mas...
- -> Eu não_gostei não_muito não_desse não_filme,

Uma solução de Das & Chen:

Adicionar o prefixo não_ a cada palavra entre a negação e o sinal de pontuação.

DAS, Sanjiv; CHEN, Mike. **Yahoo! for Amazon: Extracting market sentiment from stock message boards.** In: Proceedings of the Asia Pacific finance association annual conference (APFA). 2001. p. 43.

Como lidar com a Negação?

- there is no sign of improvement; the most expected ...
- there is not_sign not_of not_improvement; the most expected...]

- but this movie is not funny, considering the ridiculousness of it.
- but this movie is not_funny, considering the ridiculousness of it .

- this place is not quality sushi, it is not a quality restaurant.
- this place is not_quality not_sushi, it is not_a not_quality not_restaurant.

```
def negate_sequence(text):
    text2 = ""
    prefix = ""
    for w in re.findall(r"[-'a-zA-ZÀ-ÖØ-ÖØ-ÿ]+|[.,;!?]", text):
        if w in ["not", "didn't", "no"]:
            prefix = "not_"
            continue
        if w in ".,;!?":
            prefix = ""
            text2 += " "+prefix+w
        return text2
```

analiseDeSentimentosNB3.py

Complexidade das tarefas em AS

Tarefa simples:

-> O sentimento é positivo ou negativo?

Tarefa mais complexa:

-> Classificar o sentimento de 1 a 5.

Tarefa que é um grande desafio:

- -> Identificar tipos complexos de sentimento.
- -> Identificar o alvo.
- -> Identificar a fonte.

Ainda é uma tarefa difícil

"A beautiful hotel in a horrible town!" vs.

"A horrible hotel in a beautiful town!"

"Tive vitória esmaganadora" vs.

"Minha reputação foi esmagada"



Similaridade entre ementas: O caso da UFABC

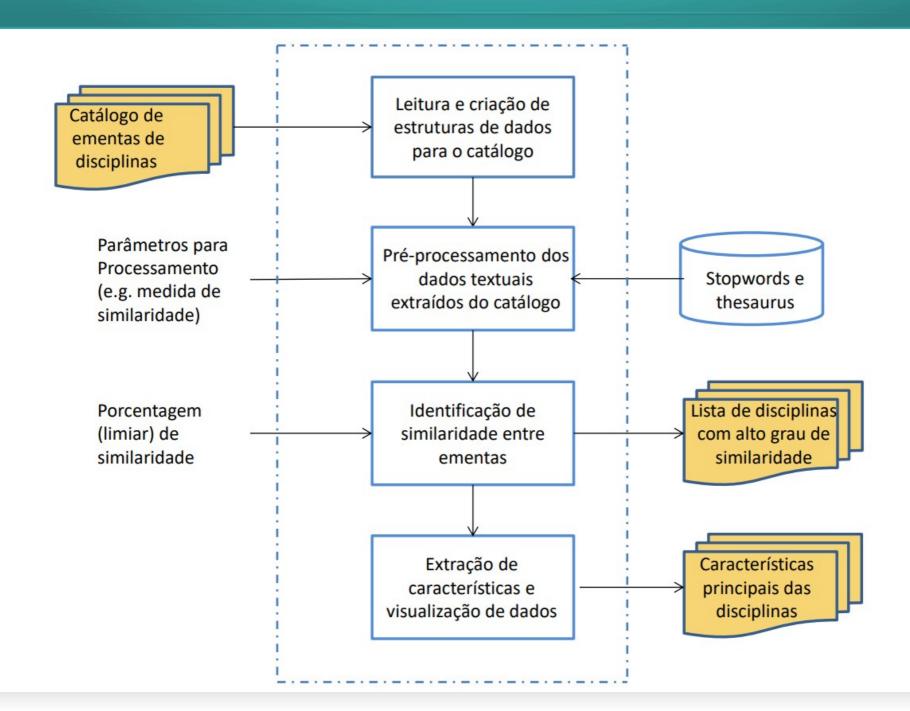
Objetivo

Projetar e desenvolver **algoritmos de detecção de similaridade entre ementas de disciplinas** associadas ao catálogo da UFABC, usando Processamento da Linguagem Natural e diversos coeficientes de similaridade.

Identificação de similaridade em disciplinas do catálogo da UFABC

Ana Laura Belotto Claudio, Marcelo Bussotti Reyes, Jesús P. Mena-Chalco BC&T, BCC, Universidade Federal do ABC

Processos



Medidas de similaridade

Documento	Texto	Termos		
Ementa 1	História do petróleo.	história do petróleo		
Ementa 1	Exploração do petróleo.	exploração		
Ementa 2	Classificação e composição	classificação e composição		
Ementa 2	do petróleo.	do petróleo		
Ementa 3	Processamento primário do	processamento primário do		
Ementa 3	petróleo.	petróleo		

	história	do	petróleo	explor.	classif.	e	compos.	proces.	primário	Tamanho
Ementa 1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4
Ementa 2	0	1	1	0	1	1	1	0	0	5
Ementa 3	0	1	1	0	0	0	0	1	1	4

	Ementa 1	Ementa 2	Ementa 3
Ementa 1	1	0,45	0,50
Ementa 2	0,45	1	0,45
Ementa 3	0,50	0,45	1

$$coef. do Cosseno = \frac{A \cap B}{|A|.|B|}$$

Medidas de similaridade

Documento	Texto	Termos		
Ementa 1	História do petróleo.	história do petróleo		
Ementa 1	Exploração do petróleo.	exploração		
Ementa 2	Classificação e composição	classificação e composição		
Ementa 2	do petróleo.	do petróleo		
Ementa 3	Processamento primário do	processamento primário do		
Ementa 3	petróleo.	petróleo		

	história	do	petróleo	explor.	classif.	e	compos.	proces.	primário	Tamanho
Ementa 1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4
Ementa 2	0	1	1	0	1	1	1	0	0	5
Ementa 3	0	1	1	0	0	0	0	1	1	4

	Ementa 1	Ementa 2	Ementa 3
Ementa 1	1	0,45	0,50
Ementa 2	0,45	1	0,45
Ementa 3	0,50	0,45	1

coef. do Cosseno =
$$\frac{A \cap B}{|A|.|B|}$$

Palavras com pouca expressão

Tabela 8: Palavras mais frequentes no catálogo de disciplinas 2016/17 da UFABC.

no	Palavra	Frequência	nº	Palavra	Frequência
1	sistemas	433	51	básicos	87
2	análise	290	52	estrutura	85
3	desenvolvimento	221	53	método	85
4	introdução	218	54	dados	83
5	aplicações	185	55	fundamentos	81
6	políticas	175	56	educação	80
7	teoria	173	57	modelo	79
8	modelos	172	58	integração	79
9	trabalho	172	59	social	76
10	conceitos	169	60	-	76
11	métodos	162	61	matemática	75
12	energia	162	62	história	74
13	processos	163	63	formação	73
14	técnicas	156	64	noções	72
15	projeto	151	65	dinâmica	71
16	aparece	146	66	processamento	70
17	planejamento	140	67	evolução	70
18	sistema	139	68	conhecimento	69
19	curso	137	69	tempo	67
20	principais	130	70	temas	67
21	materiais	128	71	informação	66
22	política	119	72	cultura	66
23	engenharia	118	73	lei	66
24	controle	117	74	pesquisa	65
25	equações	116	75	segurança	65
26	redes	115	76	relação	64

Algoritmo

Algoritmo 1: Identificacao-de-Similaridade de Ementas (Catalogo, medida_similaridade)

```
- Catalogo: Estrutura que contém o código das disciplinas, o nome, a ementa e as bibliografias. - medida_similaridade: Medida escolhida para o cálculo do coeficiente de similaridade.
```

```
for each ementa in Catalogo

(ementa) \leftarrow LEITURA\_DE\_EMENTA(disciplina)

(ementa) \leftarrow NORMALIZADOR(ementa, Stopwords)

(ementa) \leftarrow STEMMING(ementa)

(palavras) \leftarrow DICIONARIO(ementa)

end for

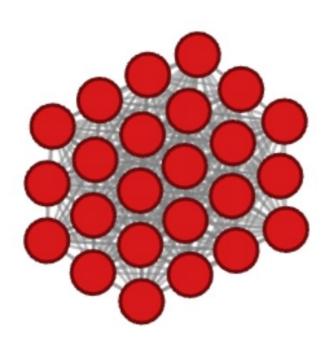
matriz\_distancia \leftarrow DISTANCIA(palavras, frequencia)

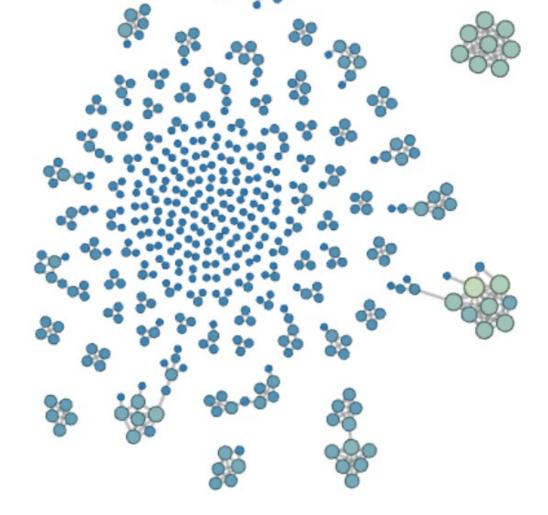
matriz\_distancia \leftarrow REDIMENCIONA(matriz\_distancia)

matriz\_similaridade \leftarrow SIMILARIDADE(matriz\_distancia, medida\_similaridade)

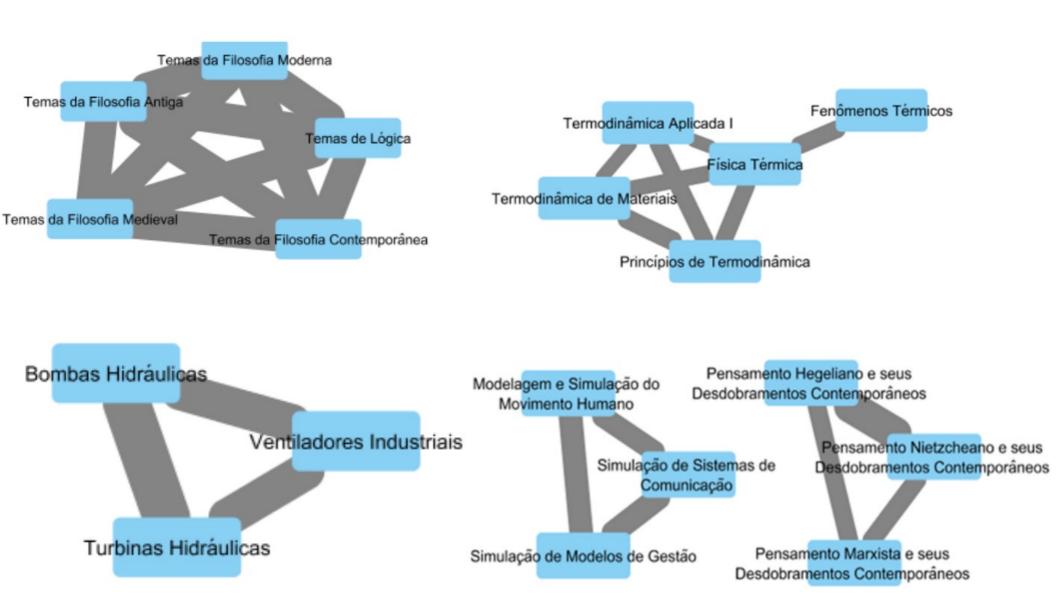
matriz\_similaridade \leftarrow CRIAGRAFO(matriz\_similaridade)
```

Agrupamento de disciplinas similares

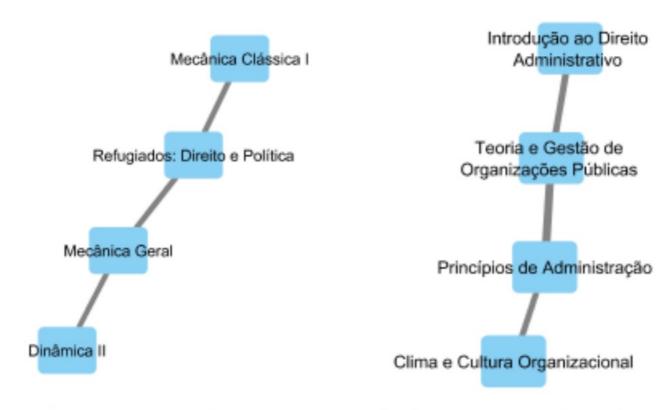




Agrupamento de disciplinas similares



Disciplinas acima de 70% similares



- (a) Agrupamento de disciplinas similares com a temática mecânica.
- (b) Agrupamento de disciplinas similares com a temática administração.

Figura 17: Exemplos de agrupamentos de disciplinas com similaridade acima de 70% utilizando o coeficiente de Sobreposição.

Disciplinas 100% similares

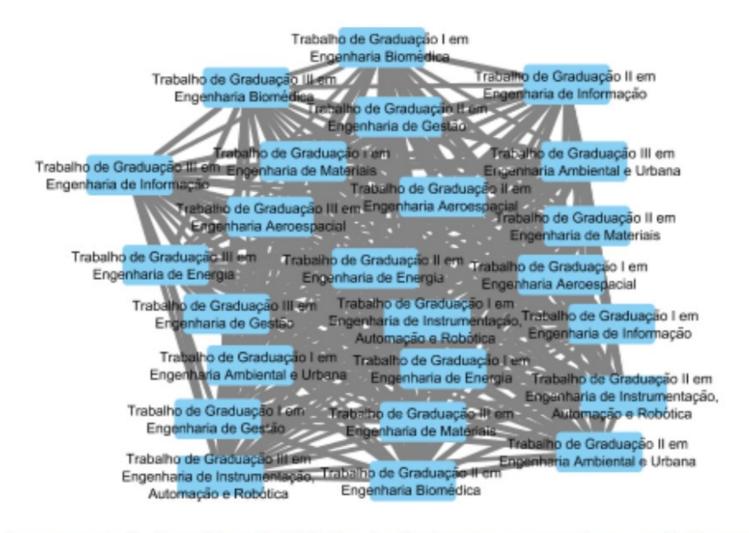
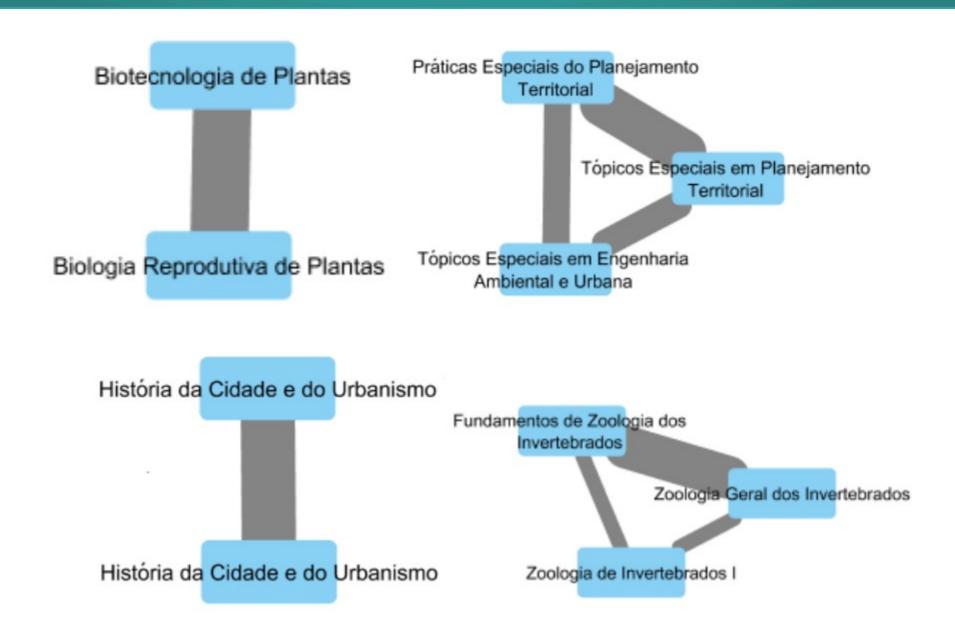


Figura 10: Agrupamento de disciplinas de Trabalho de Graduação encontrado no grafo de similaridade entre disciplinas do catálogo da UFABC com o coeficiente de Jaccard.

Disciplinas 100% similares



Considerações finais

Utilizando medidas de similaridade, encontramos algumas disciplinas, no catálogo de disciplinas da UFABC, que são similares entre si.

Desde disciplinas completamente idênticas até disciplinas com parte da ementa similar.

Acreditamos que estes resultados encontrados podem auxiliar na tomada de decisões relacionadas com a logística de ofertas de disciplinas na Universidade.