

RELATÓRIO DO TESTE DE USUÁRIO FINAL - MERCADO LIVRE

1. Objetivo do Teste

Avaliar a facilidade de uso, eficiência e clareza da interface do site Mercado Livre durante as etapas de busca, comparação e simulação de compra de um fone de ouvido Bluetooth.

2. Cenário de Uso

O usuário procura um fone de ouvido sem fio para uso diário. O objetivo é encontrar um modelo com boa avaliação, comparar opções e simular a compra até o carrinho, sem concluir o pagamento.

3. Tarefas Executadas

1. Acessar o site: <https://www.mercadolivre.com.br>
2. Pesquisar “fone de ouvido Bluetooth”
3. Usar filtros: selecionar apenas produtos com Entrega Full; ordenar pelos melhores avaliados
4. Escolher um produto e acessar os detalhes
5. Adicionar o item ao carrinho
6. Simular início da compra (sem concluir o pagamento)
7. Retornar à tela inicial

4. Recursos Utilizados

Navegador: Google Chrome (simulação). Cronômetro: celular. Planilha de observação: PlanilhaObservacao.xlsx. Formulário SUS aplicado após o teste.

5. Dados Coletados (resumo)

Tarefa	Tempo (s)	Sucesso	Erros
Acessar site	10	S	0
Buscar produto	18	S	0
Aplicar filtros (Entrega Full + Ordenar melhores avaliados)	38	S	1 - Dificuldade em localizar o filtro 'Entrega Full'
Abrir detalhes do produto	12	S	0
Adicionar ao carrinho	14	S	0
Simular início da compra	30	S	0
Retornar à tela inicial	5	S	0
Tempo total do teste (s): 127 (\approx 2 min 7 s)			
Taxa de sucesso: 100% (usuário completou todas as tarefas sem ajuda).			
Erros observados: 1 erro menor ao aplicar filtros (dificuldade em localizar 'Entrega Full').			

6. Resultados - SUS

Pontuação SUS (simulada): 75.0 / 100

Interpretação: Pontuação acima da média (≥ 68). Indica boa usabilidade no fluxo testado.

7. Observações Detalhadas

Pontos positivos: o campo de busca é proeminente e o botão de adicionar ao carrinho é facilmente

identificável. O processo de escolha do produto é rápido e as avaliações estão visíveis na página de detalhes.

Pontos a melhorar: a visibilidade do filtro 'Entrega Full' poderia ser melhorada — atualmente demanda rolagem/expansão de filtros. Poderia haver um rótulo mais claro para 'Melhores avaliados' na ordenação.

8. Conclusão

O site Mercado Livre apresentou boa usabilidade para a tarefa de localizar e simular a compra de um fone de ouvido Bluetooth. O fluxo foi concluído em tempo reduzido (total \approx 2min07s) e com alta taxa de sucesso. Recomenda-se apenas pequenas melhorias na apresentação dos filtros para reduzir hesitação de usuários menos experientes.