

Thiago Correia do Prado Silva
Thiagoprado17@hotmail.com
(12) 98850-0230

Educação acadêmica:

- Pós-Graduação – MBA em Gestão de Pessoas 02/2009 – 12/2010 UNISAL – Centro Universitário Salesiano de São Paulo- Lorena/SP.

- Bacharelado em Psicologia- Concluído em 2008

UNISAL – Centro Universitário Salesiano de São Paulo- Lorena/SP.

Línguas:

- Espanhol Avançado (Escola Saint Thomaz- curso de 2 anos na Bolívia – Fev/2001 a Dez/2002).

- Inglês intermediário (em curso)

Principais atividades profissionais desenvolvidas:

Psicólogo com mais de 12 anos de experiência em Recursos Humanos, experiência em diversos subsistemas de RH, com foco em Aquisição de Talentos/Tech Recruiter, T&S, HRBP, atuando como gestor há mais de 8 anos.

Participei ativamente do desenvolvimento e implantação de plataformas de Recrutamento e Seleção, incluindo um projeto para médicos em colaboração com a maior empresa de educação médica do Brasil. Minhas habilidades incluem condução de processos de descoberta de produtos, pesquisa de mercado, teste de MVP, desenvolvimento de roadmaps e suporte pós-venda.

Expertise em Pessoas e operações/entrega, BPO, gestão de projetos.

Experiência profissional:

Afya Educação Médica

Como especialista de recrutamento e Seleção, fui desafiado a contribuir na construção de um novo produto voltado para R&S de médicos.

Analista de RH/ Produto SR

- Discovery do produto
- Entrevista de ux/ designer
- Definição estratégica do produto
- Pesquisa de mercado e entrevista com potenciais cliente (discovery da necessidade operacional/negocio das empresas target)
- Coletar feedback dos potenciais clientes
- Teste do MVP (plataforma)
- Roadmap do produto
- Teste de usabilidade (in real time) e avaliação do produto junto as empresas target

- Operacionalização da plataforma
- Comercial (busca de novos parceiros para a plataforma)
- Customer success- acompanhar o uso da plataforma pelos parceiros e trazer insight para o time de produto e desenvolvimento (tech)
- Monitoramento (programa) de fidelização dos clientes e resolver dúvidas e problemas da plataforma (interface direta com o time de tecnologia e produto)
- Medir/ acompanhar satisfação dos parceiros e usuários com o uso da plataforma.
- entendimento da usabilidade e melhorias de acordo com os feedbacks coletados junto ao time de produto e tech para desenvolvimento de novas features.

Prosync Talent Hub (01/2019- Atual)

Aquisição de Talentos | Projetos | Produto | Negócio

Atuação em diferentes clientes e frentes, sendo responsável por:

- Implementação de estrutura de Talent Acquisition, construção de políticas de A&S/R&S, fluxo, onboarding, definição de estratégia focada nas necessidades de negócio e operacionais.
- Desenvolvimento e gestão da equipe de A&S/R&S, trilha de conhecimento, PDI, performance. avaliação, desenvolvimento de estratégia pensando em entrega x cliente x retenção x competência.
- Atuação como BPHR, desenvolvendo projetos de retenção/rotatividade, utilizando dados para tomada de decisão e melhor estratégia de atuação, construção e acompanhamento de KPI's da área (TO, retenção, satisfação, desempenho, liderança, entre outros).
- Atuação direta com A&S end to end, desenvolvimento de onboarding junto ao cliente para entendimento de necessidades operacionais e de negócio, alinhamento de necessidades soft e hardskill baseado em competências.
- Gerente de projetos, garantindo a gestão e planejamento de recursos (alocados), gestão de riscos, orçamento, monitoramento de desempenho do time, comunicação com os stakeholders, gestão de riscos.

Clientes:

Bancos, startups (fintechs, edtechs, HRtechs, meios de pagamento, open finance/open banking), indústrias (energia, engenharia), serviços de TI e consultoria, entre outros.

Projetos:

- Contratação de toda a área de dados de uma instituição financeira (startup) com retenção média superior a 300 dias sem turnover;
- Projeto de crescimento em importante shopping center de luxo na contratação de equipe de desenvolvimento com entregas antecipadas e faturamento abaixo de 10%.
- Projetos internacionais (EUA e Europa) Startups com cargos de Dev, Product Manager e Tech Manager.
- Projeto para uma das maiores indústrias de energia do planeta em apoio à contratação da equipe Dev, infra e agilista.

- Projeto para indústria Militar na contratação de profissionais para desenvolvimento de tecnologia de defesa.

Tecnologias:

Dev (Python, Java, JS, .Net, Mulesoft, magento, C, C++, C#, android, IOS, PHP, Go, entre outros), Dados, Infra, Cloud, Produtos, Projetos e backoffice.

Resultados principais:

Retenção superior a 300 dias, assertividade superior 90%, alta adaptação em produto e negócio.

Empresa Iguatemi de Loja. Centro (08/2021- 02/2022) Recrutador Sr – Projeto Temporário

Com a missão de atrair talentos de Tech para o Grupo Iguatemi- Iguatemi365 e para o Backoffice de TI

- Todo o processo Iguatemi 365 R&S – e-commerce do Grupo;
- Focado em posições tecnológicas (desenvolvimento/programadores/Infra/dados); • Suporte em posições de BackOffice das demais empresas do Grupo;
- Ciclo completo de R&S.

Luby Software (03/2021 – 09/2021)

Head de Pessoas

- Implementação e desenvolvimento de modelagem de processos de R&S;
- Desenvolvimento do organograma estrutural da CIA;
- Desenvolvimento das Unidades de Negócios Brasil e EUA para operações de R&S;
- Construção de processos DHO
- Treinamento e desenvolvimento da unidade de R&S; gestão direta de 7 profissionais.
- Atuação como Gerente de projetos, garantindo a gestão e planejamento de recursos (alocados), gestão de riscos, orçamento, monitoramento de desempenho do time, comunicação com os stakeholders, gestão de riscos.

Responsável por impulsionar o crescimento da empresa em número de profissionais em 175% em 6 meses.

Grupo Empz (09/2017- 06/2019)

Gerente de R&S

- Validação de processos para vagas no Conselho de Administração, VP;

Reuniões semanais para alinhamento de vagas e acompanhamento de prazos de entrega de consultores;

- Desenvolvimento estratégico na busca de soluções inovadoras para entrega de candidatos dentro do perfil para vagas existentes;

- Busca de novas ferramentas para auxílio nos processos;
- Distribuição de demandas junto aos consultores de seleção e comerciais;
- Atuação como Gerente de projetos, garantindo a gestão e planejamento de recursos (alocados), gestão de riscos, orçamento, monitoramento de desempenho do time, comunicação com os stakeholders, gestão de riscos.
- Metas mensais e anuais relacionadas ao faturamento da unidade;
- Gestão estratégica da carteira de clientes com foco no desenvolvimento

Conlog – Concórdia Logística (11/2014 – 08/2016)

Especialista Nacional de RH Corporativo – 12/2015 – 08/2016

- Responsável pelos processos de Absenteísmo e Turnover em todas as Filiais da Empresa.
- Responsável pelos processos de Gente e Gestão dos negócios Ambev.
- Responsável por implementar, auditar, treinar e fazer cumprir processos de Pessoas.
- Garantir a entrega e o nível de serviço dentro do RH.

Projetos:

- Abertura de filiais, início de processos de Gestão de Pessoas de acordo com as políticas e cultura da empresa, integração de novos colaboradores.
- Teodoro Sampaio/SP – (Motoristas, administradores e liderança) – Operação Transporte de Cana.- Odebrecht Agro
- Mineiros/GO. – Operação de Transporte de Pessoal – Odebrecht Agro
- Seleção do nível gerencial (Gerentes de Filial).

Supervisor Corporativo Regional – SP/RJ de Gente e Gestão – AMBEV Negócios e Transferência – 11/2014 – 12/2015

- Responsável pelos processos de Gente das filiais Regionais;
- Tratamento de indicadores como Mudança de Turno, Absenteísmo e Efetividade de R&S;
- Responsável por garantir a eficiência de todo o processo de R&S, T&D;
- Pesquisa de clima, avaliação de desempenho, Matriz de Competências e Responsabilidades;
- Dupla reporte aos Diretores da Companhia e da Ambev;
- Projeto de melhorias na unidade do Rio de Janeiro;

Resultados:

- Absenteísmo reduzido de 14% para menos de 2% na agência Campo Grande/RJ
- Certificação (auditoria) da operação Guarulhos – Ambev
- Redução e manutenção do Absenteísmo na regional SP abaixo de 3%.

- Responsável pelo Recrutamento e Seleção de líderes nas operações Sudeste.