

1. Avaliação Heurística do Projeto Dual AutoPass

O sistema avaliado foi o projeto de revitalização dos sistemas de ATM da empresa AutoPass que realiza vendas de passagens de transporte público da cidade de São Paulo

1.1. Tela de seleção de serviço



1.1.1. Mesmas cores para ações cruciais

Todos os botões possuem a mesma cor, dificultando a visualização rápida dos usuários deste sistema, e o mesmo se repete em todas as páginas.

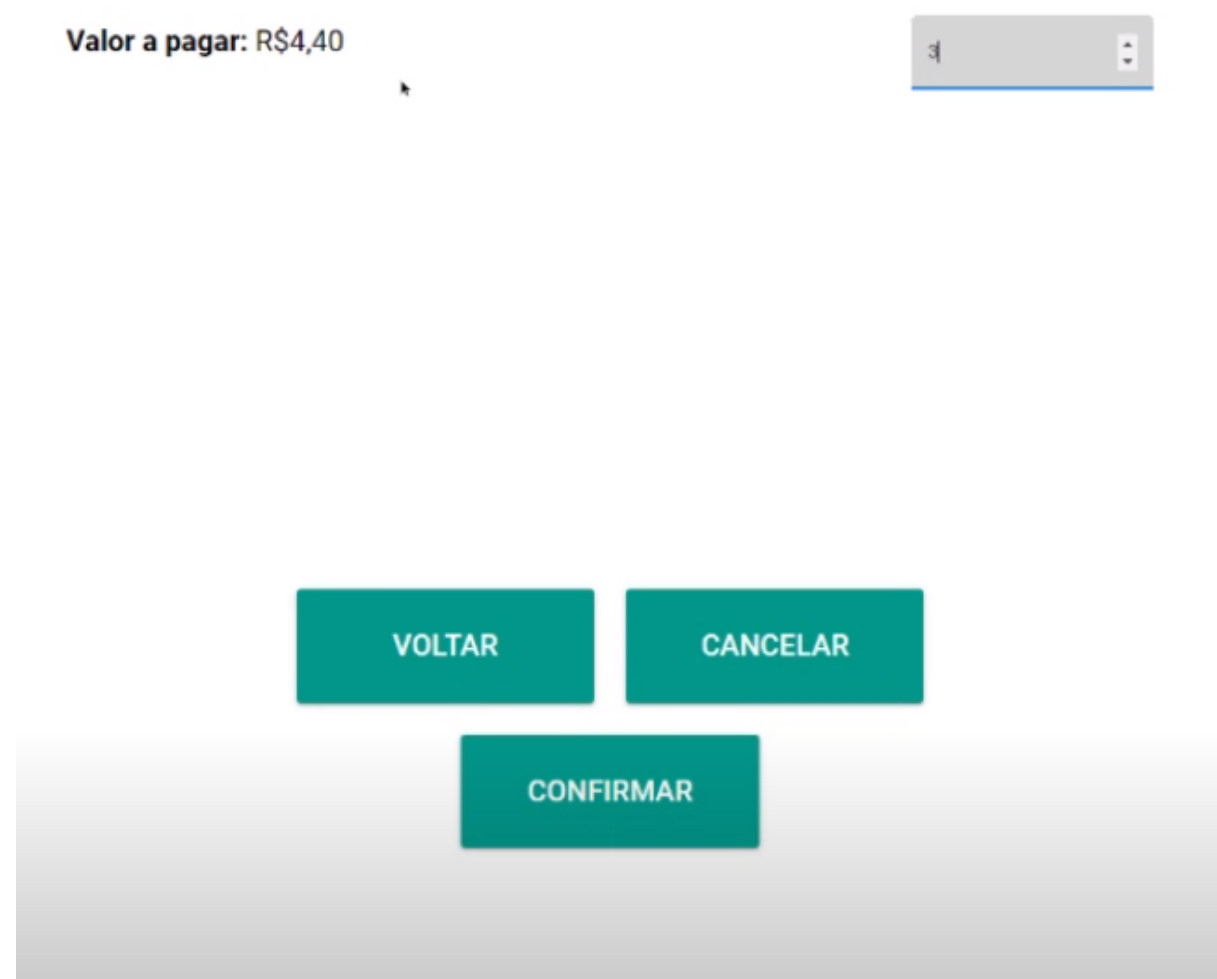
1.1.1.1. Heurísticas Violadas

- 1. Visibilidade de Status do sistema
- 4. Consistência e Padrões
- 5. Prevenção de erros

1.1.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1.2.Tela de compra de Bilhetes



1.2.1.Dificuldade na seleção de numeros de bilhetes

A interface por ser um ATM e ser touch, não é grande o suficiente ou intuitiva o suficiente para adição ou remoção de bilhetes de compra de passagem

1.2.1.1. Heurísticas Violadas

- 2. Correspondência do Sistema e do mundo real.
- 3. Controle e Liberdade do Usuário
- 4. Consistência e Padrões

1.2.1.2. Classificação

Coloque a Nota, nome e explicação da classificação

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade