

CENTRO UNIVERSITÁRIO IESB

NOME DO CURSO

Engenharia de Software e Métodos Ágeis

NOME DO ALUNO

Thiago Yuri Oliveira Monteiro

SISTEMA DE VENDA DE PASSAGENS AÉREAS

CIDADE

Jul / 2021

NOME DO ALUNO

Thiago Yuri Oliveira Monteiro

SISTEMA DE VENDA DE PASSAGENS AÉREAS

Projeto apresentado à disciplina de Engenharia de Software. como requisito parcial de avaliação, ministrado pelo Professor/Tutor: MSc William A. Silva.

Ceilândia

08 / 2023

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO.....	4
2- OBJETIVOS	5
3- REQUISITOS FUNCIONAIS.....	6
4- REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	7
5- REGRAS DE NEGÓCIO.....	8
6- ESPECIFICAÇÃO DO SISTEMA.....	9
7- CASOS DE USO.....	10
8- DESCRIÇÃO DE CASO DE USO.....	11
9- CONCLUSÃO.....	16
10- BIBLIOGRAFIA.....	17

1- INTRODUÇÃO

PROJETOS DE SOFT

O sistema será criado para que a empresa aérea XYZ, possa controlar suas vendas e reservas de passagem, assim facilitando tanto para empresa quanto para o cliente, deste modo a empresa poderá ter um controle de quantas passagem e reserva são feitas, podendo também ser cancelada as passagens vendidas ou reservadas pelo sistema, no intuito de melhora e agilizar este projeto.

2- OBJETIVOS

2.1 Objetivos Geral:

Desenvolver um sistema, que seja capaz de administrar as vendas de passagens de uma empresa de aviação.

2.2 Objetivos Específicos:

- a.** Reservar
- b.** Cancelar
- c.** Remarcar

SISTEMA DE PASSAGEM AEREA – VENDA DE PASSAGENS

3- REQUISITOS FUNCIONAIS

Nome: Reserva de assento

Descrição: O funcionário realiza uma reserva para o cliente após confirmar a disponibilidade de assento, caso contrário é informado sobre indisponibilidade.

Nome: Cancelamento de reserva

Descrição: O administrador responsavel pode cancelar a reserva a pedido do cliente.

Nome: Check-In

Descrição: O cliente pode fazer check-in até 1 hora antes do embarque

Nome: Cadastro de cliente

Descrição: O sistema permite que seja criado novos cliente se ele não estiver na base de dados da companhia aérea.

Nome:

Descrição:

Nome:

Descrição:

Nome:

Descrição:

4- REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Nome: Controlar Acesso

Restrição: A função "Cancelar Reserva" só pode ser acessada por operador com status de "Vendedor". Categoria: Segurança

Nome: Performance e tempo de resposta

Restrição: O sistema deve ter um desempenho rápido e eficiente, processando solicitações de pedidos, reservas e check-in sem demora significativa. O tempo de resposta deve ser mantido dentro de limites aceitáveis para proporcionar uma experiência fluida aos clientes.

5- REGRAS DE NEGÓCIO

SISTEMA DE PASSAGEM AEREA – VENDA DE PASSAGENS	
REGRAS DE NEGÓCIO	
RN1. Número máximo de passageiros por voo.	
Descrição	Cada voo é formado de no máximo 280 passageiros.
RN2. Check-In	
Descrição	O cliente precisa realizar o Check-In 1 horas antes do voo
RN3. Pre-cadastro	
Descrição	Se todos os detalhes da solicitação de reserva estiverem disponíveis, um pré-cadastro do cliente é feito.
RN4.	
Descrição	
RN5.	
Descrição	

6- ESPECIFICAÇÃO DO SISTEMA

O cliente realiza um pedido pessoalmente ou por telefone e solicita uma reserva, caso exista disponibilidade, é realizado o pedido junto com o assento desejado, em seguida, se toda solicitação esteja disponível, é feito um pré-cadastro do cliente, exigindo apenas o seu nome e telefone, caso contrário, é informado sobre indisponibilidade.

Durante este tramite é solicitado a forma de pagamento da passagem.

Se o cliente desistir da reserva, ele pode solicitar o cancelamento da mesma através do telefone, onde será realizado pelo administrador responsável, tornando o assento disponível novamente para o sistema. Caso o cliente não faça o check-in com até 1h de antecedência de seu embarque, o cancelamento será automático.

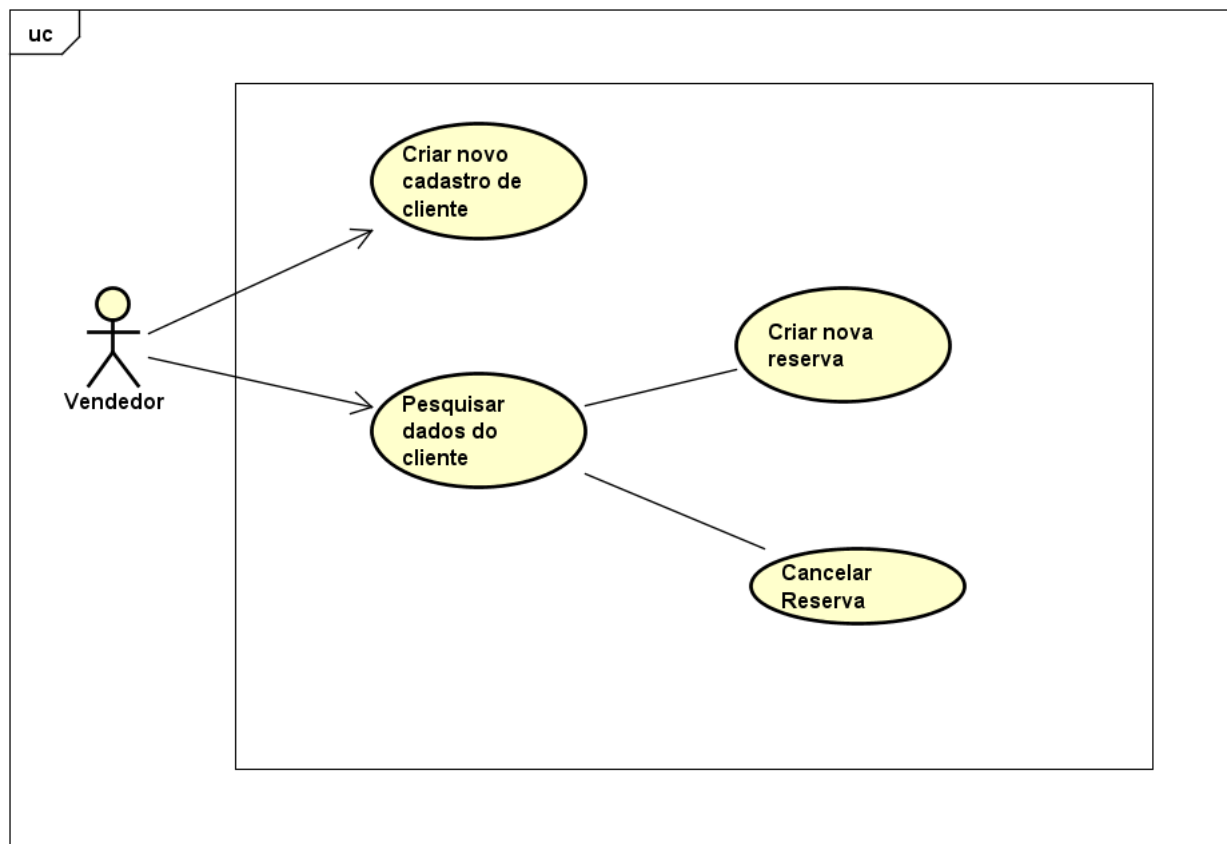
Ao fazer o check-in o cliente poderá registrar um cartão de crédito, para pagamento de suas despesas de consumo durante o voo e também completar o seu cadastro caso não possua na base de dados da companhia aérea.

UML de Sistema de Venda de Passagens Aérea

Você deve criar apenas uma UML para cada diagrama abaixo. Você pode escolher de qual requisito vai criar.

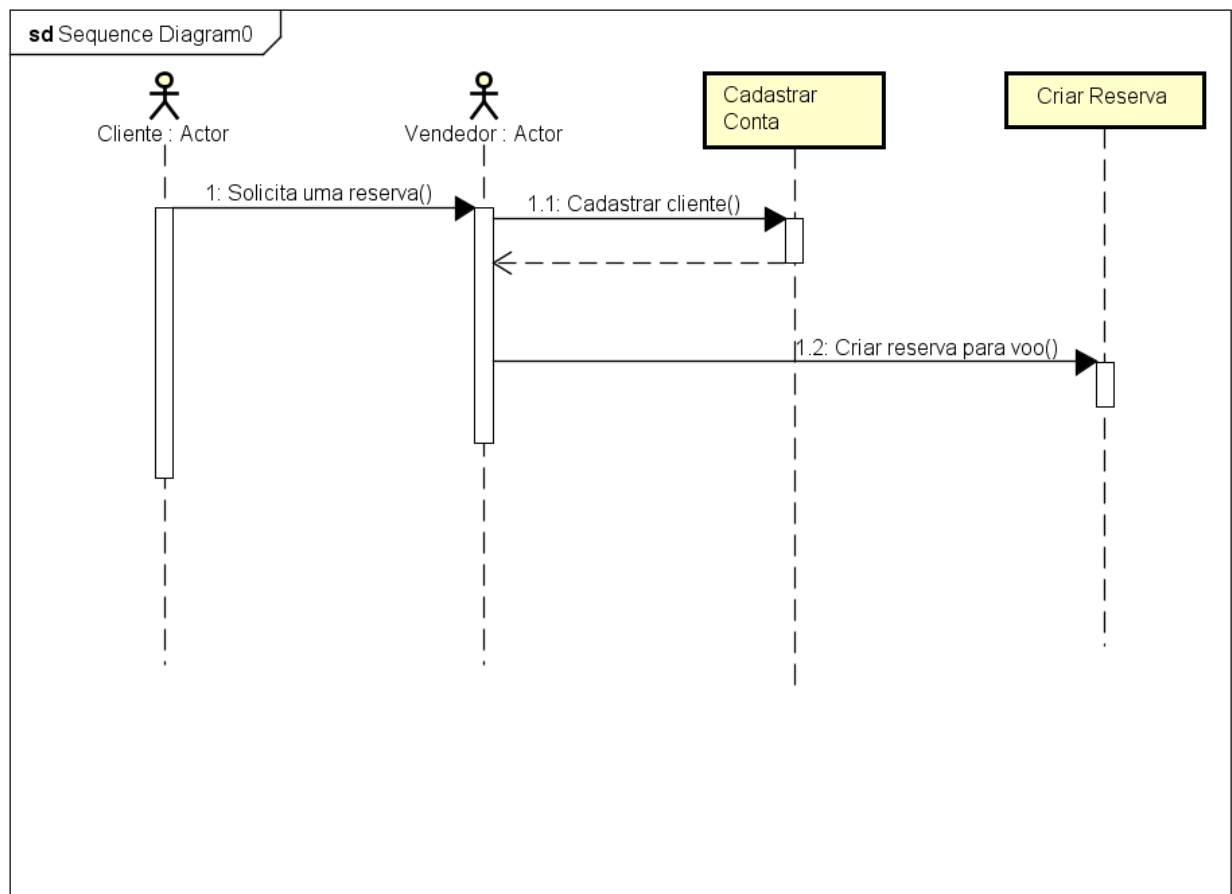
Diagrama de casos de usos

Reserva



powered by Astah

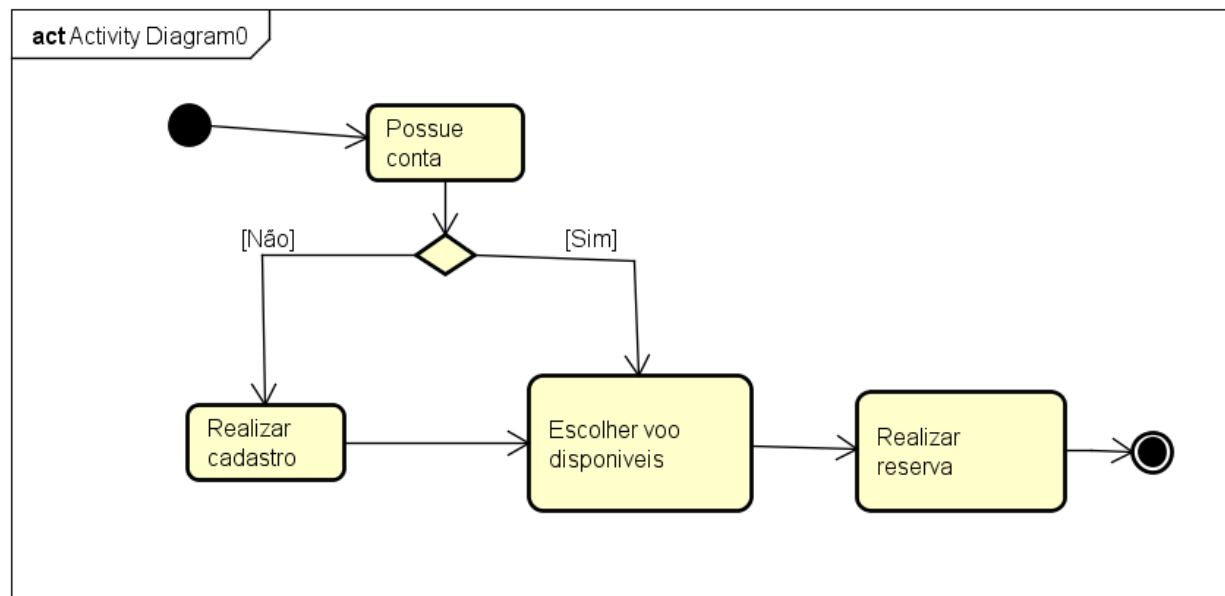
Diagrama de Sequência Efetuar Reserva



powered by Astah

Diagrama de **Estado** Efetuar Reserva

Diagrama de **Atividade** Efetuar Reserva



powered by Astah

9- CONCLUSÃO

Utilizei o programa “Astar” como principal ferramenta para desenvolver os diagramas.

BIBLIOGRAFIA

