

# **API PRÉ-ATENDIMENTO**

## **Manual para Integração via *API***

## Sumário

<b>1. Introdução.....</b>	<b>3</b>
2. <i>API PRÉ-ATENDIMENTO.....</i>	3
3. CEP... ..	3
4. PRÉ-POSTAGEM... ..	5
5. CALCULO PREÇO E PRAZO .....	10
6. GERAR RÓTULOS... ..	12

## 1. Introdução

Os Correios disponibilizam gratuitamente, um conjunto de serviços acessíveis via *web service* que possibilita o suporte do pré-atendimento dos Correios que permitirá ao usuário agilizar o atendimento presencial nas agências.

Este manual descreve os métodos do *API PRÉ-ATENDIMENTO*, que propicia o pré-atendimento de forma rápida e mais eficiente, possibilitando o suporte para aplicativo:

- Preencher e armazenar os dados de destinatários e remetentes;
- Registrar os dados de sua encomenda, como peso e dimensões;
- Selecionar serviços adicionais como Aviso de Recebimento, Declaração de Valor e Mão Própria;
- Ter acesso a preços e prazos para cada tipo de postagem;
- Selecionar a modalidade de postagem que melhor lhe atenda;
- Realizar a pré-postagem de sua encomenda, obtendo o número de identificação que deverá ser apresentado em qualquer agência dos Correios, onde será finalizado o atendimento.
- Imprimir o rótulo de endereçamento e a declaração de conteúdo.
- Além de iniciar seu atendimento antes mesmo de chegar à agência, o usuário do Aplicativo terá acesso mais rápido ao guichê, reduzindo o seu tempo de permanência na Loja dos Correios.

## 2. API PRÉ-ATENDIMENTO

Para a integração com API PRÉ-ATENDIMENTO, são adotados os padrões REST (*Representational State Transfer*).

- **API CEP**

Esse método possibilita a consulta CEP ou de um endereço.

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
CEP	String	Deverá informar uma String. Ex: "71100160"	Sim

**Base URL:**

<http://wsmobile.correios.com.br/DNECWService/rest>

**GET: /cep/{cep}**

**GET: /personalizada/listar?q={endereço}**

**Exemplo 1:**

GET <http://wsmobile.correios.com.br/DNECWService/rest/cep/71100160>

RESPONSE HTTP 200 OK

```
{"STATUS": "OK", "ceps": [{"CEP": "71100160", "UF": "DF", "LOCAL": "Brasília",  
"ENDERECO": "EPTG QE 4 Bloco A- 10 ", "ADICIONAL": " ", "BAIRRO": "Quadras  
Econômicas Lúcio Costa (Guará) ", "TIPO": "2"}]}
```

Campo	Tipo	Descrição
UF	String	Abri se informado a Unidade da Federação: Ex: "DF"
LOCAL	String	Deverá ser informado o local:
ENDERECO	String	Deverá ser informado o endereço correspondente ao CEP
ADICIONAL	String	Deverá ser informado informações adicionais do endereço
BAIRRO	String	Deverá ser informado o bairro
TIPO	String	Deverá ser informado o tipo)
BAIRRO	String	Senha de autenticação. (Fornecida pelo Representante Comercial dos Correios)
TIPO	Integer	Tipo de endereço.

**Exemplo 2:**

GET <http://wsmobile.correios.com.br/DNECWService/rest/personalizada/listar?q=av%20paulista>

RESPONSE HTTP 200 OK

```
{"STATUS": "OK", "ceps":  
[{"CEP": "45820839", "UF": "BA", "LOCAL": "Eunápolis", "ENDERECO": "Avenida  
Paulista", "ADICIONAL": "", "BAIRRO": "Alvorada", "TIPO": "2"},  
{"CEP": "41227025", "UF": "BA", "LOCAL": "Salvador", "ENDERECO": "Avenida  
Paulista", "ADICIONAL": "", "BAIRRO": "Calabetão", "TIPO": "2"},  
{"CEP": "75106160", "UF": "GO", "LOCAL": "Anápolis", "ENDERECO": "Avenida  
Paulista", "ADICIONAL": "", "BAIRRO": "Jardim São Paulo", "TIPO": "2"}]}
```

- **API PRÉ POSTAGEM**

Esse método possibilita a Pré-postagem API.

**Base URL:**

Produção: <https://apps.correios.com.br/preatendimento-rs/v1/atendimento/>

Homologação: <https://appphom.correios.com.br/preatendimento-rs/v1/atendimento/>

**Autenticação:**

Todas as requisições devem ser autenticadas com o usuário idCorreios e sua senha. Para fazer a autenticação/autorização, deve-se passar o cabeçalho abaixo na requisição HTTP:

HTTP REQUEST HEADER

Authorization: Basic {credenciais em base 64 no formato usuário:senha}

Ex.: Authorization: Basic Ahsldak283lkadnaaamdksj

## 1. Gerar a pré-postagem:

POST /unico?cartaopostagem=<numero\_cartao\_postagem>&emiteetiqueta=<valor>

**cartaopostagem**=Número do cartão de postagem do ATM

**emiteetiqueta**=(true ou false)Gerar uma PLP com o código de etiqueta (Nos casos que haverá o pagamento no próprio ATM)

Body:

```
{
  "forma_pagamento": "1",
  "objeto_postal": {
    {
      "codigo_objeto_cliente": "",
      "codigo_servico_postagem": "04014",
      "cubagem": "0,0000",
      "data_postagem_sara": "",
      "destinatario": {
        "celular_destinatario": "",
        "complemento_destinatario": "",
        "cpf_cnpj_destinatario": "00401183394",
        "email_destinatario": "",
        "logradouro_destinatario": "Rua Desembargador Frederico Roberto de Azevedo Marques",
        "nome_destinatario": "destinatario 1",
        "numero_end_destinatario": "126",
        "telefone_destinatario": "",
        "tipo_logradouro_destinatario": "2"
      },
      "dimensao_objeto": {
        "dimensao_altura": "00009",
        "dimensao_comprimento": "00018",
        "dimensao_diametro": "00000",
        "dimensao_largura": "00014",
        "tipo_objeto": "002"
      },
      "nacional": {
        "bairro_destinatario": "Cidade Kemel",
        "centro_custo_cliente": "0069950016",
        "cep_destinatario": "08130020",
```



```

        "cidade_destinatario":"São Paulo",
        "codigo_usuario_postal":"",
        "descricao_objeto":"",
        "natureza_nota_fiscal":"",
        "numero_nota_fiscal":"000000000",
        "serie_nota_fiscal":"",
        "uf_destinatario":"SP",
        "valor_a_cobrar":"000000,00",
        "valor_nota_fiscal":""
    },
    "numero_comprovante_postagem":"",
    "numero_etiqueta":"XX999999999BB",
    "peso":"00300",
    "rt1":"",
    "rt2":"",
    "servico_adicional":
    {
        "codigo_servico_adicional":["025"]},
        "status_processamento":"0",
        "valor_cobrado":""
    }
},
"plp":
{
    "cartao_postagem":"67599079",
    "id_plp":"",
    "mcu_unidade_postagem":"",
    "nome_unidade_postagem":"",
    "valor_global":""
},
"remetente":
{
    "bairro_remetente":"Vila Augusta",
    "cep_remetente":"07040040",
    "cidade_remetente":"Guarulhos",
    "codigo_administrativo":"17000190",
    "complemento_remetente":"",
    "cpf_cnpj_remetente":"00401183394",
    "email_remetente":"",
    "fax_remetente":"",
    "logradouro_remetente":"Rua Engenheiro Alexandre Machado",
    "nome_remetente":"filipe",
    "numero_contrato":"9992157880",
    "numero_diretoria":"10",
    "numero_remetente":"0",
    "telefone_remetente":"",
    "tipo_logradouro_remetente":"2",
    "uf_remetente":"SP"
},
"tipo_arquivo":"Postagem",
"versao_arquivo":"2.3"
}

```

Response HTTP 200 OK

```

{
  "numeroPLP":"1069516",
  "numeroEtiqueta":"TE123456785AA" <- se parametro emiteetiqueta=true
}

```

## Descrição dos campos da Requisição

Campo	Descrição	Tipo de dados	Observações
forma_pagamento	Valor numérico indicando a forma de pagamento utilizada pelo cliente para realizar a postagem. Para postagens a faturar enviar o campo vazio.		
<b>objeto_postal</b>			
codigo_objeto_cliente	Código de controle do cliente	Caractere(20)	É obrigatório o campo ficar vazio
codigo_servico_postagem	Código do serviço a ser utilizado na postagem do objeto. Obs: O código do serviço deve corresponder ao tipo postal do código do objeto. Ex: 04162, 04669	Caractere(5)	Preenchimento obrigatório
data_postagem_sara	Deve conter a data de efetivação da postagem.	É obrigatório o campo ficar vazio.	
<b>destinatario</b>			
nome_destinatario	Nome do destinatário	Caractere(50)	Preenchimento obrigatório.
telefone_destinatario	Telefone do Destinatário	Númerico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato: 999999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
celular_destinatario	Celular do Destinatário	Númerico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato: 999999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
email_destinatario	Email do Destinatário	Caractere(50)	Preenchimento não obrigatório.
logradouro_destinatario	Logradouro do destinatário. Recomendado utilizar o método consultaCEP()	Caractere(50)	Preenchimento obrigatório.
complemento_destinatario	Complemento do endereço	Caractere(30)	Preenchimento não obrigatório.
numero_end_destinatario	Parte do endereço	Caractere(5)	Preenchimento obrigatório.
<b>dimensao_objeto</b>			



tipo_objeto	Contém o código do tipo de objeto que foi postado (embalagem) 1. - Envelope 2. - Pacote / Caixa 003 - Rolo / Cilindro	Caractere (3)	Preenchimento Obrigatório. Para 001 – Não preencher as tags de dimensões. Para 002 – Preencher as tags: altura, largura e comprimento. Para 003 – Preencher as tags: comprimento e diâmetro.
dimensao_altura	Altura do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: tipo_objeto = 001, preencher com "0" tipo_objeto = 002, obrigatório tipo_objeto = 003, preencher com "0"

dimensao_largura	Largura do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: tipo_objeto = 001, preencher com "0" tipo_objeto = 002, obrigatório tipo_objeto = 003, preencher com "0"
dimensao_comprimento	Comprimento do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: tipo_objeto = 001, preencher com "0" tipo_objeto = 002, obrigatório tipo_objeto = 003, obrigatório
dimensao_diametro	Diâmetro do objeto (em cm)	Inteiro (5)	Para: tipo_objeto = 001, preencher com "0" tipo_objeto = 002, preencher com "0" tipo_objeto = 003, obrigatório
nacional			
bairro_destinatario	Bairro do destinatário	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório.
cidade_destinatario	Cidade do destinatário	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório.
uf_destinatario	Sigla da UF do destinatário	Caractere(2)	Preenchimento Obrigatório
cep_destinatario	CEP do destinatário	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório Formato: 99999999 Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen) entre os números. Ex: 01020030
codigo_usuario_postal	Código do usuário postal	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
centro_custo_cliente	Centro de custo do cliente	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
numero_nota_fiscal	Número da nota fiscal.	Numérico(7)	Preenchimento Obrigatório para encomenda PAC.
serie_nota_fiscal	Série da nota fiscal.	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
valor_nota_fiscal	Valor da nota fiscal	Numérico(9,2)	Preenchimento não obrigatório.
natureza_nota_fiscal	Natureza da nota fiscal	Caractere(0)	Deverá ser enviada sem preenchimento nenhum.
descricao_objeto	Descrição do objeto	Caractere(20)	Preenchimento não obrigatório.
valor_a_cobrar	Valor a cobrar do destinatário	Numérico(9,2)	Obrigatório para o serviço na modalidade a cobrar.
numero_comprovante_postagem	Contém o número de comprovante de postagem.	Numérico(10)	É obrigatório o campo ficar vazio.

numero_etiqueta	<p>Código do objeto a ser postado.  <b>Importante:</b> Deverá constar no código do objeto: Sigla do Tipo Postal (ex: DW)  + número do objeto + dígito verificador + BR.  Exemplo: DW123456785BR  Obs: 1. É obrigatório informar o dígito verificador de cada código do objeto;  2. Os códigos dos objetos deverão ser obtidos previamente pelo método solicitaEtiquetas() por serviço utilizado.</p>	Caractere(13)	Preenchimento Obrigatório
-----------------	--	---------------	---------------------------

peso	Peso do objeto (em gramas)	Numérico(5)	Preenchimento Obrigatório.
rt1	Reservado para observação do cliente	Caractere(255)	Preenchimento não obrigatório.
rt2	Reservado para observação do cliente	Caractere(255)	Preenchimento não obrigatório.
<b>servico_adicional</b>	Identifica os serviços adicionais do objeto <b>ANEXO 02</b>		
codigo_servico_adicional	Código do serviço adicional	Caractere (3)	Preenchimento Obrigatório. O serviço adicional "024" para PAC ou SEDEX à vista (POC completo) ou "025" para PAC ou SEDEX à vista (POC simplificado), referente ao registro, deve sempre ser informado.
valor_declarado	Valor do seguro adicional declarado pelo cliente.	Numérico (9,2)	Se o código do serviço adicional for igual a "019" para SEDEX ou "064" para PAC o campo é obrigatório, observando-se os limites tarifários.
status_processamento	Contém o STATUS do processamento do objeto, deverá ser enviado a informação com valor igual a "0".	Caractere(1)	Preenchimento Obrigatório.
valor_cobrado	Valor que foi tarifado no Sistema de Atendimento dos Correios.	Numérico(10,2)	É obrigatório o campo ficar vazio.
<b>plp</b>			
id_plp	Identifica o registro da PLP – Pré Lista de Postagem.	Numérico(11)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método.
valor_global	Valor em reais do total da tarificação.	Numérico(10,2)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método
mcu_unidade_postagem	Identifica a unidade de postagem dos Correios.	Caractere(10)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método
nome_unidade_postagem	Nome da unidade de postagem dos Correios.	Caractere(30)	É obrigatório o campo ficar vazio, pois será preenchido pelo retorno deste método
cartao_postagem	Número do cartão do cliente associado à PLP. Ex: 0067599079 (Com 10 caracteres, incluindo os zeros à esquerda).	Caractere(10)	Preenchimento Obrigatório
<b>remetente</b>			
numero_contrato	Número do contrato.	Caractere(10)	Preenchimento Obrigatório.
numero_diretoria	Número da Diretoria Regional	Numerico(2)	Preenchimento Obrigatório.

codigo_administrativo	Código administrativo do contrato	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório
nome_remetente	Nome do remetente	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório
logradouro_remetente	Logradouro do remetente. Recomendado utilizar o método consultaCEP()	Caractere(50)	Preenchimento Obrigatório
numero_remetente	Número do endereço do remetente	Caractere(5)	Preenchimento Obrigatório
complemento_remetente	Complemento do endereço do remetente	Caractere(30)	Preenchimento não obrigatório.
bairro_remetente	Bairro do remetente	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório
cep_remetente	CEP do remetente	Caractere(8)	Preenchimento Obrigatório Formato: 99999999 Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen) entre os números
cidade_remetente	Cidade do remetente	Caractere(30)	Preenchimento Obrigatório
uf_remetente	Unidade de Federação	Caractere(2)	Preenchimento Obrigatório
telefone_remetente	Telefone do remetente	Numérico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato: 999999999999, incluindo o DDD (2 posições) + número Não pode existir espaço ou qualquer caractere (Ex: hífen, parênteses, barra, sinal de mais) entre os números.
fax_remetente	Fax do remetente	Numérico (12)	Preenchimento não obrigatório. Formato: 999999999999, incluindo o DDD(2 posições).
tipo_arquivo			
versao_arquivo			

## 2. Cálculo do Preço e Prazo

POST /precoPrazoCartao?cartaopostagem=<numero\_cartao\_postagem>

Body:

{

}

```
"cepOrigem": "70680610",  
"cepDestino": "65075650",  
"peso": "10",  
"formato": 1,  
"comprimento": "18.10",  
"altura": "10",  
"largura": "20",  
"diametro": "10",  
"maoPropria": "N",  
"valorDeclarado": "0",  
"avisoRecebimento": "N"
```

## Descrição dos campos:

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
cepOrigem	String	Deverá informar o cep origem	Sim
cepDestino	String	Deverá informar o cep destino.	Sim
peso	Integer	Deverá informar o peso da encomenda	Sim
formato	String	Deverá informar o formato da embalagem	Sim
comprimento	Integer	Deverá informar o comprimento da embalagem	Sim
altura	Integer	Deverá informar a altura da embalagem	Sim
largura	Integer	Deverá informar a largura da embalagem	Sim
diametro	Integer	Deverá informar o diâmetro de embalagem	Sim
maoPropria	String	Tipo	Sim
valorDeclarado	Integer	Deverá informar o valor declarado	Sim
avisoRecebimento	String	Descrição do aviso de recebimento	Sim

RESPONSE HTTP 200 OK

```
{
  "listaPrecoPrazo":
    [
      {
        "codigoServico": "04014",
        "descricaoServico": "SEDEX A VISTA",
        "valor": "200,40",
        "prazoEntrega": "5",
        "valorMaoPropria": "0,00",
        "valorAvisoRecebimento": "0,00",
        "valorValorDeclarado": "0,00",
        "entregaDomiciliar": "S",
        "entregaSabado": "S",
        "codigoErro": "0",
        "msgErro": "",
        "observacao": "",
        "valorSemAdicionais": "200,40"
      },
      {
        "codigoServico": "04510",
        "descricaoServico": "PAC A VISTA",
        "valor": "69,00",
        "prazoEntrega": "12",
        "valorMaoPropria": "0,00",
        "valorAvisoRecebimento": "0,00",
        "valorValorDeclarado": "0,00",
        "entregaDomiciliar": "S",
        "entregaSabado": "N",
        "codigoErro": "0",
        "msgErro": "",
        "observacao": "",
        "valorSemAdicionais": "69,00"
      }
    ]
}
```

Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório
obsFim	String	Deverá informar a obs	Sim
Codigo	String	Deverá informar o código.	Sim
Valor	String	Deverá informar o valor	Sim
PrazoEntrega	String	Deverá informar o prazo de entrega	Sim
ValorMaoPropria	String	Deverá informar o valor mão própria	Sim
ValorAvisoRecebimento	String	Deverá informar o valor de aviso de recebimento	Sim
ValorValorDeclarado	String	Deverá informar o valor da declaração	Sim
EntregaDomiciliar	String	Deverá o tipo entrega domiciliar	Sim
EntregaSabado	String	Deverá informar se entrega no Sábado	Sim
Erro	String	Código da mensagem de erro	Não
MsgErro	String	Descrição do erro	Não
ValorSemAdicionais	String	Valor sem adicional	Não

### 3. Gerar Rótulos

Rótulo de postagem é a etiqueta que contém todas as informações do objeto, remetente e destinatário e que deverá ser afixada no objeto (encomenda).

A padronização desse rótulo se faz necessária para a triagem automatizada do objeto nos Correios.

O padrão do rótulo de postagem consta no Guia Técnico - Embalagens Recomendadas pelos Correios, que poderá ser consultado no seguinte endereço:

<http://www.correios.com.br/a-a-z/embalagens-recomendadas-pelos-correios/arquivos/GuiaTcnicoEmbalagensRPC.pdf/view>

#### REQUEST

POST

/emiteEtiqueta -> Para rótulos da postagem com e sem etiqueta  
 /emiteAvisoRecebimento -> Rótulo de aviso de recebimento  
 /emiteDeclaracaoConteudo -> Rótulo de Declaração de conteúdo

Body:

```
{
  "numeroPLP":"1069516",
  "numeroEtiqueta":"" -> Preencher caso o rótulo da postagem possua a etiqueta
}
```

Response HTTP 200 OK  
 Content-type: application/pdf



17