

Olá fulano (Se possível colocar o nome do remetente)!

Obrigado por escolher os Correios!

Queremos saber como foi sua experiência no Terminal de Autoatendimento de Encomendas.

Para isso, pedimos que responda as perguntas abaixo.

Em apenas um minuto você participa da pesquisa!

PARTICIPAR **PULAR**

Sim – vai para pesquisa. Ao final da pesquisa exibir a seguinte mensagem:

- “Agradecemos a sua participação!”
- “Retire o seu recibo” – O recibo deverá ser impresso imediatamente após o cliente responder a última questão do formulário.

PULAR – a tela exibirá as seguinte mensagem:

- “Obrigado por utilizar o Terminal de Autoatendimento dos Correios”
- “Retire o seu recibo” – O recibo deverá ser impresso imediatamente após o cliente clicar em “não”

Perguntas:

ATM Encomendas:

- 1- *Foi fácil utilizar este equipamento?*
(1– Difícil; 2- médio; 3 – Fácil)
- 2- *Você considera que a postagem da encomenda no terminal de autoatendimento foi mais rápida que no balcão?*
(1-Mais lento; 2- Igual; 3- Mais rápido)
- 3- *Na sua próxima postagem você utilizaria o terminal de autoatendimento?*
(Sim ou Não)
- 4- *Qual é sua avaliação geral para este terminal de autoatendimento?*
Resposta de 1 a 3.
(1 – Péssimo; 2- Regular; 3 – ótimo)
- 5- *Conte para nós como foi sua experiência e o que pode ser melhorado no Terminal de Autoatendimento.*
(Campo em aberto)

ATM Venda de Embalagens:

- 1- *Foi fácil utilizar este equipamento?*
(1– Difícil; 2- médio; 3 – Fácil)
- 2- *Você considera que a aquisição da embalagem no autoatendimento foi mais rápida que no balcão?*
(1-Mais lento; 2- Igual; 3- Mais rápido)
- 3- *Na sua próxima compra de embalagem você utilizaria esse terminal?*
(Sim ou Não)
- 4- *Qual é sua avaliação geral para este terminal de autoatendimento?*
(1 – Péssimo; 2- Regular; 3 – ótimo)
- 5- *Conte para nós como foi sua experiência e o que pode ser melhorado no Terminal de Autoatendimento.*
(Campo em aberto)