

## i. Primeiro acesso: recebimento do e-mail de acesso



## i. Primeiro acesso: recebimento do e-mail de acesso



Olá, Usuário

Parabéns!

Você acaba de receber acesso a plataforma LATAM BDA 2.0.

Atenção as informações abaixo.

Acesso:

Seu Login: user@example.com

Sua Senha provisória: %\$4##!0+

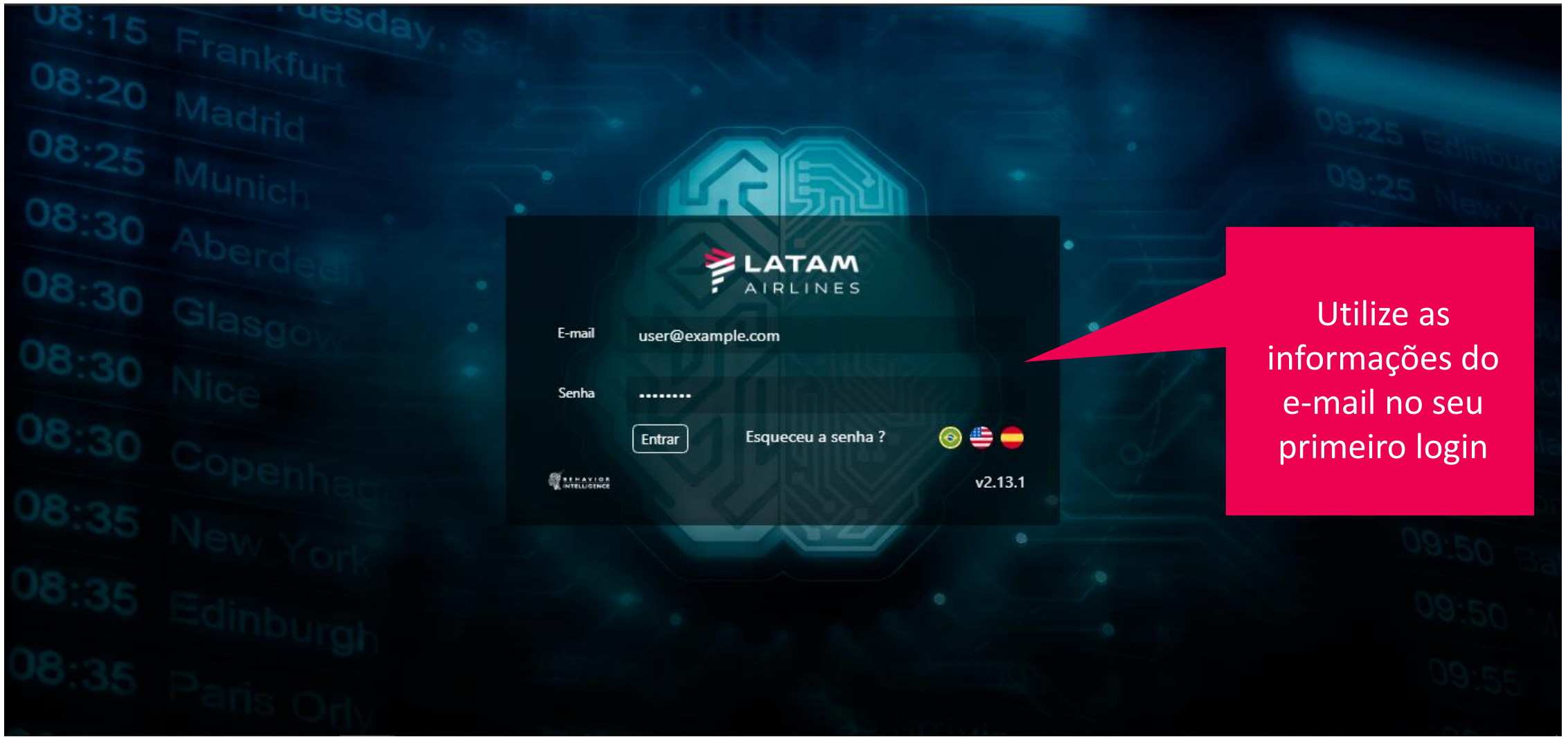
Regras:

- Para a sua segurança o seu acesso é individual e intransferível e nunca poderá ser compartilhada.
- Sua senha expira a cada 6 meses e deverá ser alterada antes que expire.
- Sua senha foi gerada automaticamente pelo sistema. Altere-a no primeiro acesso em até 24 horas após o recebimento deste comunicado.

O e-mail de acesso contém suas informações de login: usuário e senha **provisória**

**Importante: o primeiro acesso precisa ser realizado em até 24h após o recebimento do e-mail**

## i. Primeiro acesso: primeiro login



The image shows a LATAM Airlines login interface. The background is dark blue with a circuit-like pattern and faint flight schedule text. The login form is centered and contains the following elements:

- LATAM AIRLINES** logo at the top.
- E-mail** field with the text `user@example.com`.
- Senha** field with masked characters (dots).
- Entrar** button.
- Esqueceu a senha ?** link.
- Language selection icons: a green circle with a white 'S', the US flag, and the Spanish flag.
- v2.13.1** version number.
- A small **BEHAVIOR INTELLIGENCE** logo in the bottom left corner.

A red callout box on the right side of the form contains the text: **Utilize as informações do e-mail no seu primeiro login**. An arrow points from this box to the email input field.

## i. Primeiro acesso: instruções gerais e termos de uso

**BEHAVIOR INTELLIGENCE**

**LATAM**

Olá Usuário

### Termos e condições

## INSTRUÇÕES GERAIS


A LATAM Airlines Brasil alerta que as senhas fornecidas aos nossos parceiros para acesso ao sistema LATAM BDA 2.0 (usuário e senha) são pessoais e intransferíveis, não devendo, em hipótese alguma, serem compartilhadas com companheiros de trabalho, familiares, fornecedores, gestores, terceiros, etc. O mau uso de tais credenciais pode trazer impactos graves à própria empresa.

Por isso, solicitamos que leiam as orientações abaixo e as apliquem sempre ao utilizar suas credenciais, de modo a garantir a segurança de nossos dados.

- Nunca compartilhe sua senha! Caso a solicitem, reforce a proibição e reporte a situação à área responsável da sua empresa;
- Sua senha deve ser de fácil lembrança para você e de difícil dedução para outra pessoa. Não é recomendada a utilização de nomes, datas, países, etc., como por exemplo: LATAM, LAN, TAM, Cargo, 2018, Travel, Sabre, Amadeus, Emissão, nome da agência, nome de parentes, entre outras;
- Sua senha deverá ter as seguintes características:
  - No mínimo 8 caracteres, compostos por letras e números;
  - Ter, no mínimo, uma letra maiúscula;

**Leia as instruções gerais e termos de uso com atenção**

## i. Primeiro acesso: aceite



**TERMO DE RESPONSABILIDADE DE USO DE LOGIN E SENHA**

O usuário declara haver recebido, nesta data, da LATAM o login e senha provisórios para utilização da plataforma LATAM BDA 2.0/Behavior Intelligence, assumindo o compromisso de utilizá-los exclusivamente para o compartilhamento de dados de vendas, mediante o cadastramento de nova senha pessoal e intransferível a ser por ele próprio escolhida, com base nos melhores critérios de complexidade e segurança.

Além do acima exposto, o usuário se compromete a:

- a) Utilizar a senha do modo correto e adequado, mantendo-a sob absoluto sigilo, bem como a utilizá-la exclusivamente para fins estritamente profissionais junto ao LATAM BDA 2.0/Behavior Intelligence;
- b) Informar à LATAM, exclusivamente através do executivo de conta LATAM que o atende, sobre qualquer suspeita ou ocorrência de quebra de sigilo da senha, responsabilizando-se integralmente pelos prejuízos que porventura advirem de sua divulgação e utilização, e;
- c) Manter em caráter de estrita confidencialidade e no mais absoluto sigilo a senha criada, comprometendo-se, outrossim, a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros.

Declaro conhecer e estar de acordo com os termos de uso da plataforma LATAM BDA2.0/Behavior Intelligence:

Olá Usuário

Para utilizar a plataforma, é obrigatório aceitar os termos de uso

## i. Primeiro acesso: troca obrigatória de senha

BEHAVIOR INTELLIGENCE

LATAM AIRLINES

Olá Usuário

Alterar senha de primeiro acesso

A nova senha deverá ter no mínimo 8 caracteres, sendo alfanumérico, mínimo de uma letra maiúscula, no mínimo um caractere especial e repetir até dois caracteres seguidos são permitidos.

Senha atual

Senha atual

Nova senha

Nova senha

Confirmar senha

Confirmar senha

Salvar Cancelar

No primeiro acesso, a troca da senha provisória é **obrigatória**. As regras da nova senha estão disponíveis nas instruções gerais

## i. Confirmação de alteração de senha

The screenshot displays a web application interface for LATAM. In the top left corner, there is a logo for 'BEHAVIOR INTELLIGENCE' and a hamburger menu icon. The top right corner shows the LATAM logo, the text 'Olá Usuário', and a user profile icon. A modal dialog box titled 'Informação' is centered on the screen, displaying the message 'Senha alterada com sucesso' and an 'Ok' button. In the background, a form for changing a password is visible. It includes a text box with the instruction: 'A nova senha deverá ter no mínimo 8 caracteres, no mínimo uma letra maiúscula, no mínimo um caractere especial e repetir até dois caracteres seguidos são permitidos.' Below this, there are three input fields labeled 'Senha atual', 'Nova senha', and 'Confirmar senha', each with a password strength indicator icon. At the bottom of the form are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.



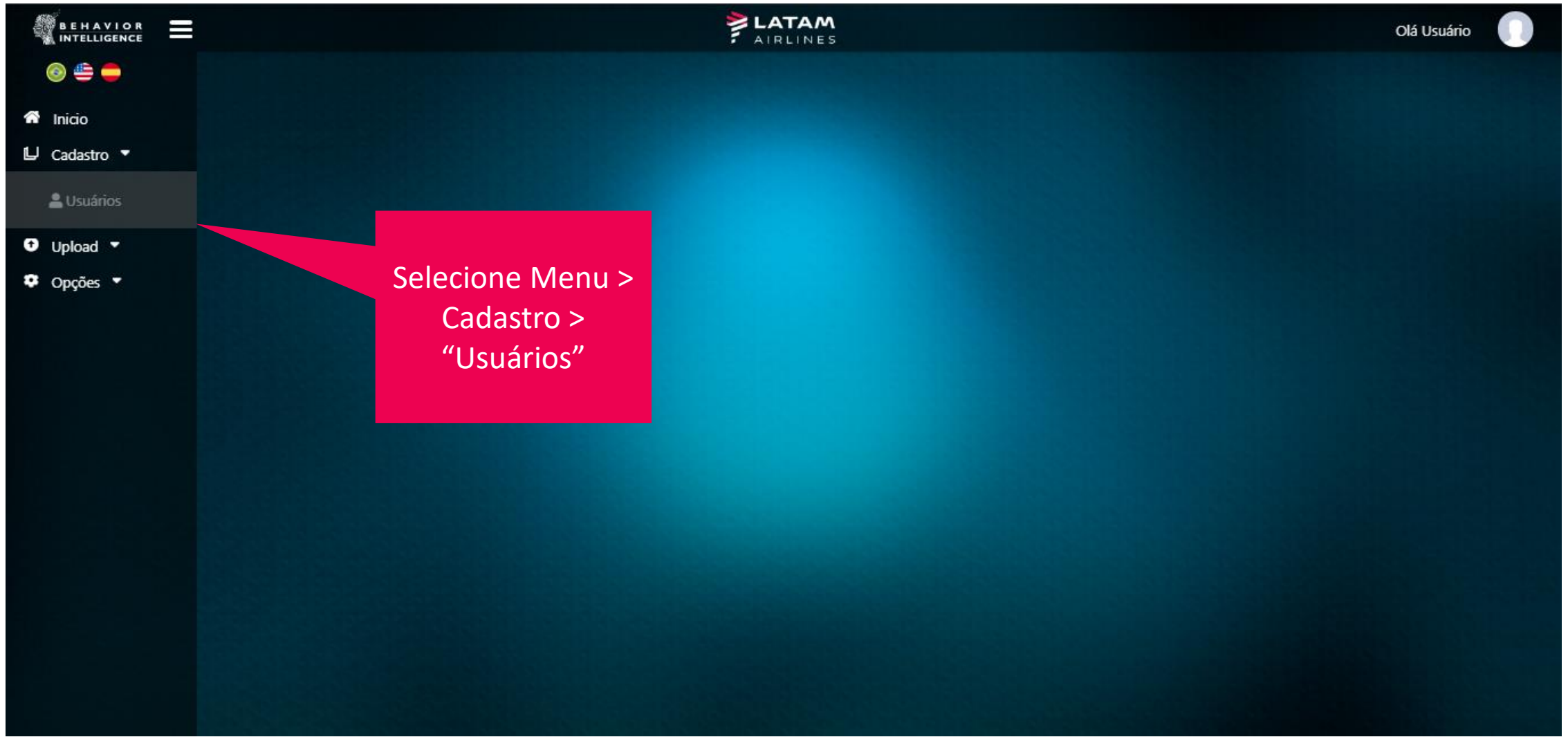
## i. Primeiro acesso: novo login

The image shows the LATAM Airlines login interface. The background is dark blue with a faint, glowing brain graphic in the center, composed of circuit-like patterns. Overlaid on the brain is a list of flight schedules with times and destinations: 08:15 Frankfurt, 08:20 Madrid, 08:25 Munich, 08:30 Aberdeen, 08:30 Glasgow, 08:30 Nice, 08:30 Copenhagen, 08:35 New York, 08:35 Edinburgh, 08:35 Paris Orly, 09:25 Edinburgh, 09:25 New York, 09:50 Ba, 09:50 MA, and 09:55. The login form is a dark gray rectangle in the center. It features the LATAM AIRLINES logo at the top. Below the logo are two input fields: 'E-mail' with the text 'user@example.com' and 'Senha' with a masked password '.....'. To the right of the password field is a link 'Esqueceu a senha ?'. Below the input fields is a button labeled 'Entrar'. At the bottom left of the form is a small logo for 'BEHAVIOR INTELLIGENCE'. At the bottom right are three flags (Brazilian, US, and Spanish) and the version number 'v2.13.1'. A red speech bubble points from the right side of the form to the text in the adjacent block.

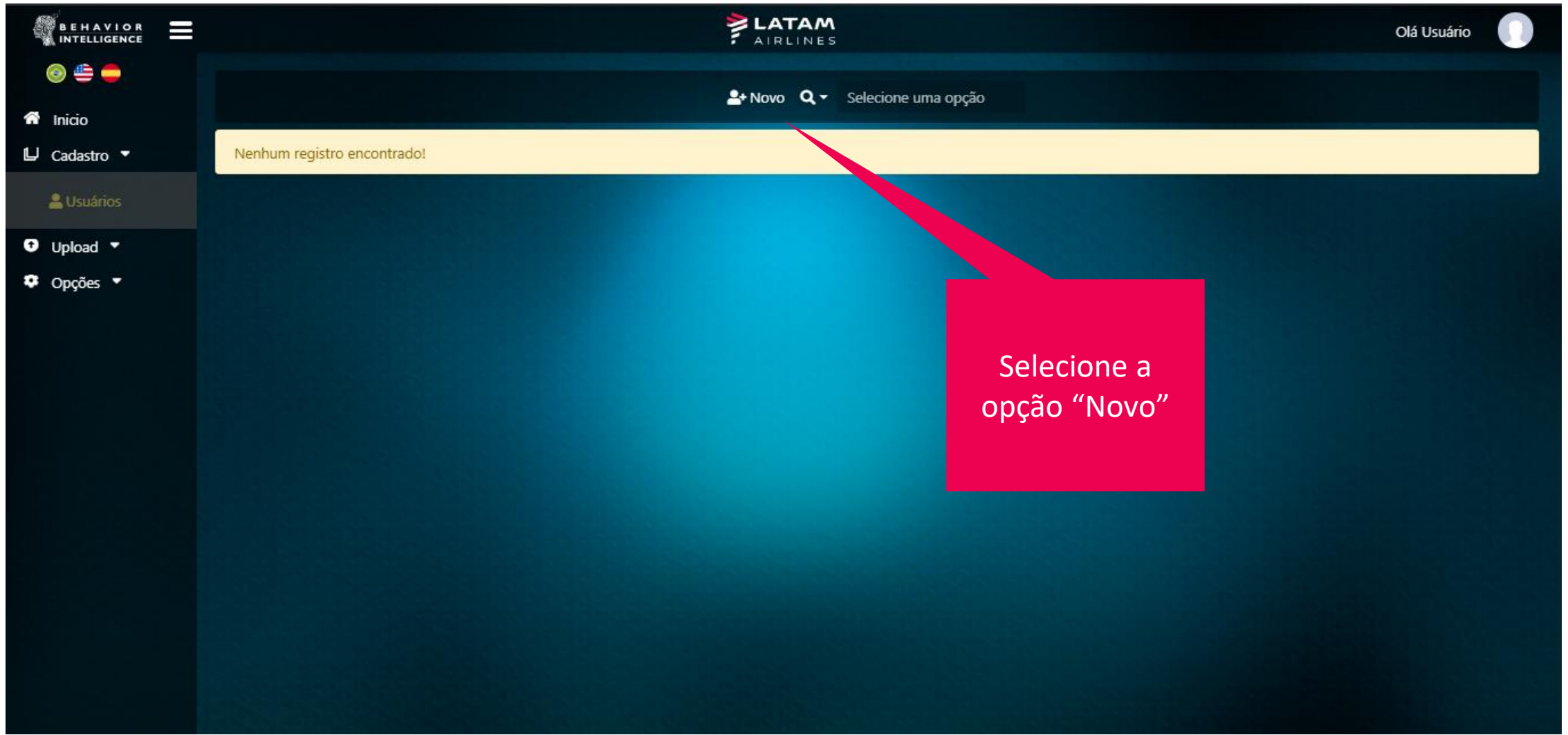
Após a alteração obrigatória de senha, o usuário deve realizar login novamente com a nova senha



## ii. Criação de usuário: navegação do Master Agência no menu



## ii. Criação de usuário: criação de novo usuário



## ii. Criação de usuário: criação de novo usuário

The screenshot shows the LATAM Airlines user creation interface. The top navigation bar includes the LATAM logo and a 'VOLTAR' button. The left sidebar contains the following menu items: 'Início', 'Cadastro', 'Usuários', 'Upload', and 'Opções'. The main form area is titled 'VOLTAR' and contains the following fields:

- Nome:** Nome
- Sobrenome:** Sobrenome
- E-mail:** E-mail
- Perfil:** Agência
- CPF:** CPF
- Telefone celular:** Telefone celular
- Linkedin:** Linkedin
- Agência:** Agência

At the bottom of the form are two buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'. A red callout box points to the form with the text: 'Preencha os campos com os dados cadastrais solicitados'.

## ii. Criação de usuário: definição de perfil de usuário (“Master Agência criando usuário perfil Agência”)

The screenshot displays the LATAM user creation interface. The top navigation bar includes the LATAM logo, a user greeting "Olá Usuário", and a profile icon. A left sidebar contains navigation links: "Início", "Cadastro", "Usuários" (highlighted), "Upload", and "Opções". The main content area is titled "Voltar" and features a profile section with a placeholder image and an "Add imagem" button. Below this, there are input fields for "Nome", "Sobrenome", "E-mail", and "Perfil". The "Perfil" field is currently set to "Agência". To the right, there are input fields for "CPF", "Telefone celular", "Linkedin", and "Agência". The "Agência" field is also set to "Agência". At the bottom, there are "Salvar" and "Cancelar" buttons. Two red callout boxes provide instructions: one points to the "Perfil" field with the text "Selecione o perfil 'Agência'..." and the other points to the "Agência" field with the text "Selecione e confira se o nome da sua agência aparece aqui".

BEHAVIOR INTELLIGENCE

LATAM AIRLINES

Olá Usuário

Voltar

Nome:

Nome

Sobrenome

Sobrenome

E-mail

E-mail

Perfil

Agência

CPF

CPF

Telefone celular

Telefone celular

Linkedin

Linkedin

Agência

Agência

Add imagem

Salvar

Cancelar

Selecione o perfil "Agência"...

Selecione e confira se o nome da sua agência aparece aqui

## ii. Criação de usuário: confirmação de cadastro

BEHAVIOR INTELLIGENCE

LATAM AIRLINES

Olá Usuário

Voltar

Nome:

Nome

Sobrenome

Sobrenome

E-mail

E-mail

CPF

CPF

Telefone celular

Telefone celular

Linkedin

Linkedin

Agência

Agência

Add imagem

Salvar

Cancelar

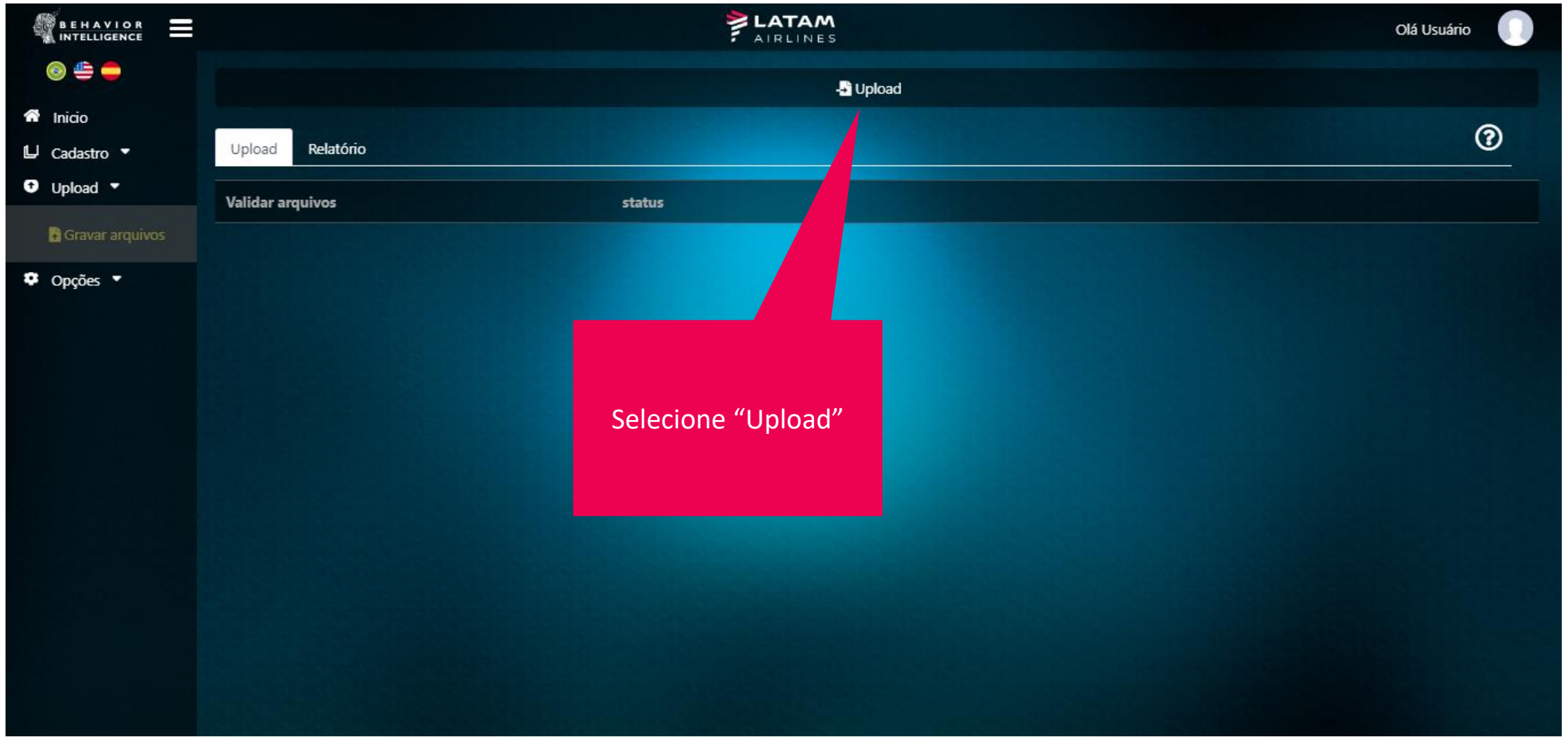
Clique em “Salvar” para guardar as informações do novo usuário

### iii. Upload de arquivo: navegação

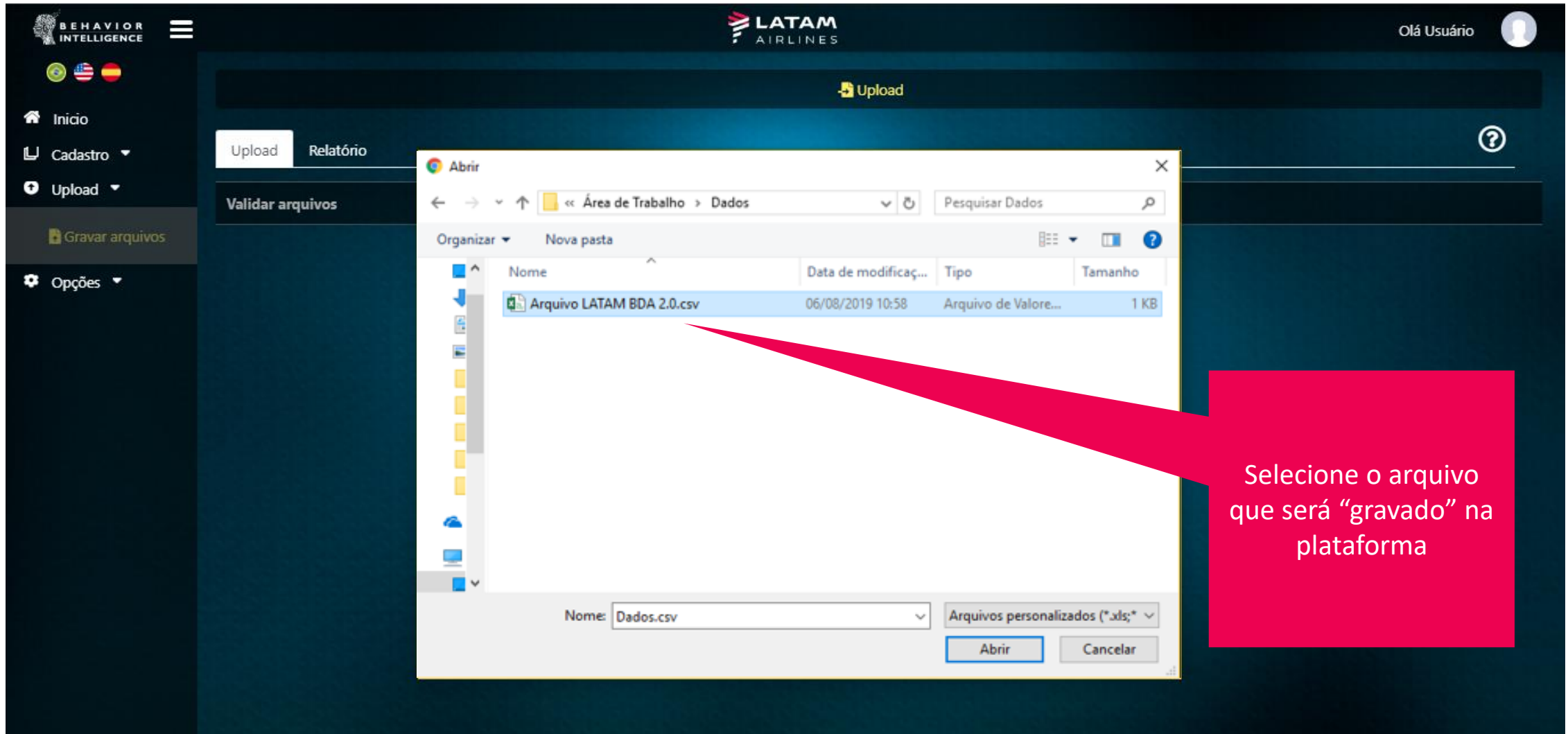




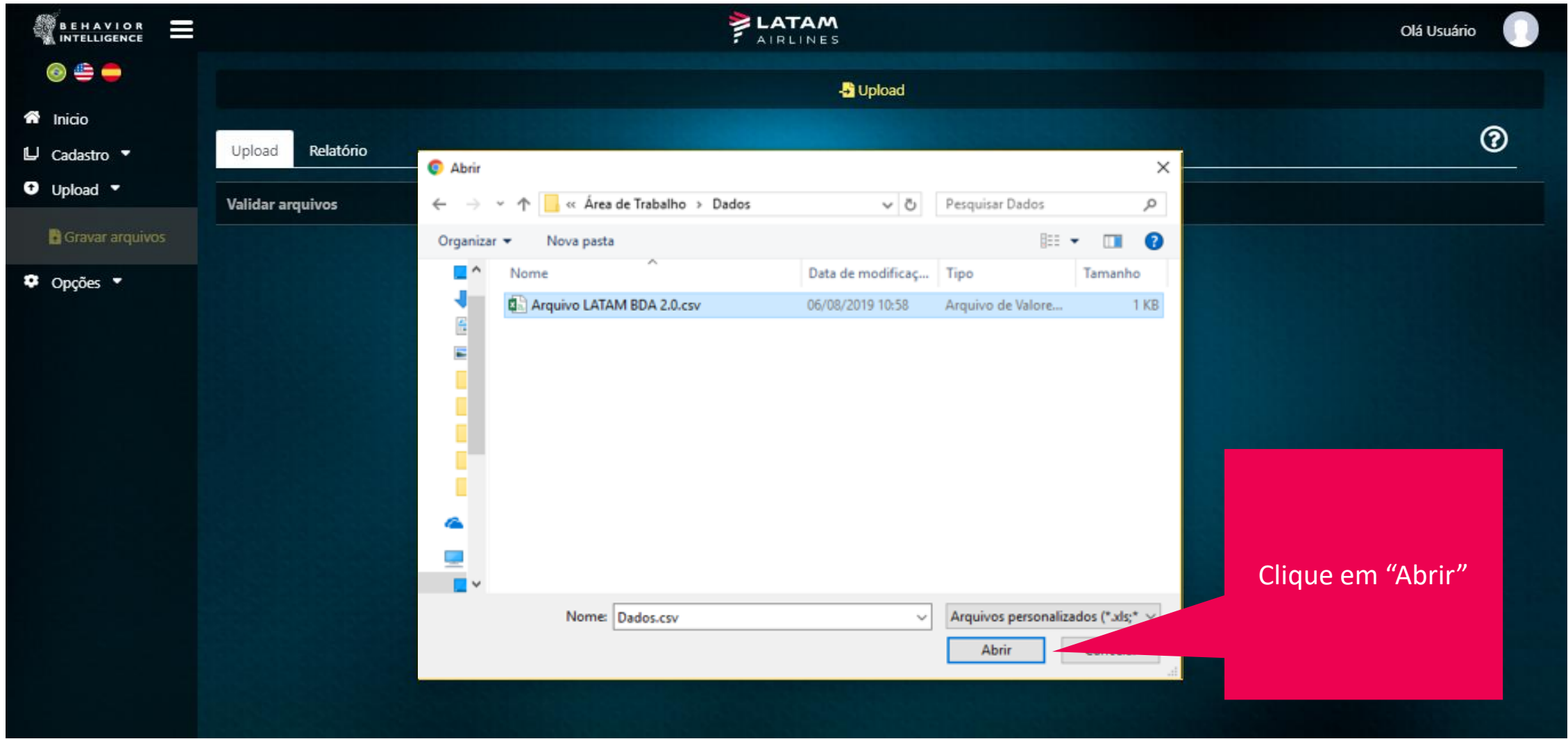
### iii. Upload de arquivo: upload



### iii. Upload de arquivo: escolha do arquivo



### iii. Upload de arquivo: escolha do arquivo



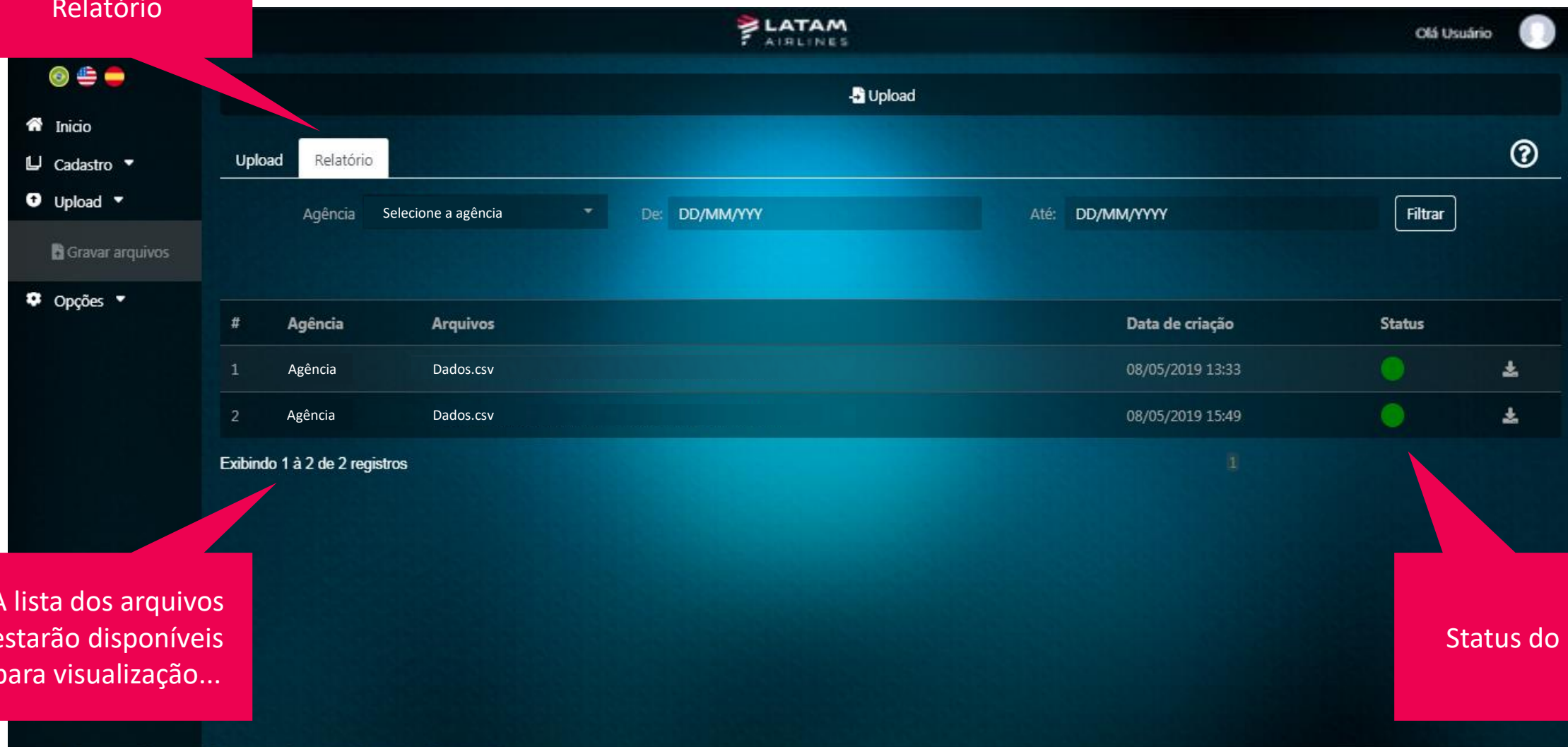
### iii. Upload de arquivo: progresso

The screenshot displays the LATAM Airlines Behavior Intelligence dashboard. On the left, a sidebar contains navigation links: 'Início', 'Cadastro', 'Upload', 'Gravar arquivos', and 'Opções'. The main area is titled 'Upload' and features a tabbed interface with 'Upload' and 'Relatório'. Below the tabs, a table lists the upload progress for 'Dados.csv'. The progress bar is blue and shows 54% completion. A red callout box points to the progress bar with the text: 'Observe o progresso do upload na barra de status. Aguarde a finalização do upload'.

Arquivos	status
Dados.csv	54%

### iii. Upload de arquivo: relatório

Depois do upload finalizado, clique em Relatório



Upload

Relatório

Agência: Seleccione a agência

De: DD/MM/YYY

Até: DD/MM/YYYY

Filtrar

#	Agência	Arquivos	Data de criação	Status
1	Agência	Dados.csv	08/05/2019 13:33	●
2	Agência	Dados.csv	08/05/2019 15:49	●

Exibindo 1 à 2 de 2 registros

Status do envio

A lista dos arquivos estarão disponíveis para visualização...



### iii. Upload de arquivo: instruções

BEHAVIOR INTELLIGENCE LATAM AIRLINES Olá Usuário

Upload

Relatório

Agência Seleccione a agência De: DD/MM/YYY Até: DD/MM/YYYY

#	Agência	Arquivos	Data de criação
1	Agência	Dados.csv	08/05/2019 13:33
2	Agência	Dados.csv	08/05/2019 15:49

Exibindo 1 à 2 de 2 registros

Para gravar um arquivo, selecione a opção Upload no menu. Na próxima página, clique em Upload na parte superior da tela e escolha o arquivo em uma pasta local. Pronto, visualize a gravação do arquivo na tela. Uma mensagem de carregamento com sucesso será exibida na tela

Se tiver dúvidas, consulte um (mini) tutorial na página de upload, clicando no sinal de interrogação no canto direito superior



## iv. Gestão de usuários

BEHAVIOR INTELLIGENCE

LATAM AIRLINES

Olá Usuário

+ Novo 🔍 Seleccione uma opção

#	Foto	Nome	Sobrenome	E-MAIL	Perfil	
1		This	User	this@user.com	AGÊNCIA	

Exibindo 1 à 1 de 1 registros

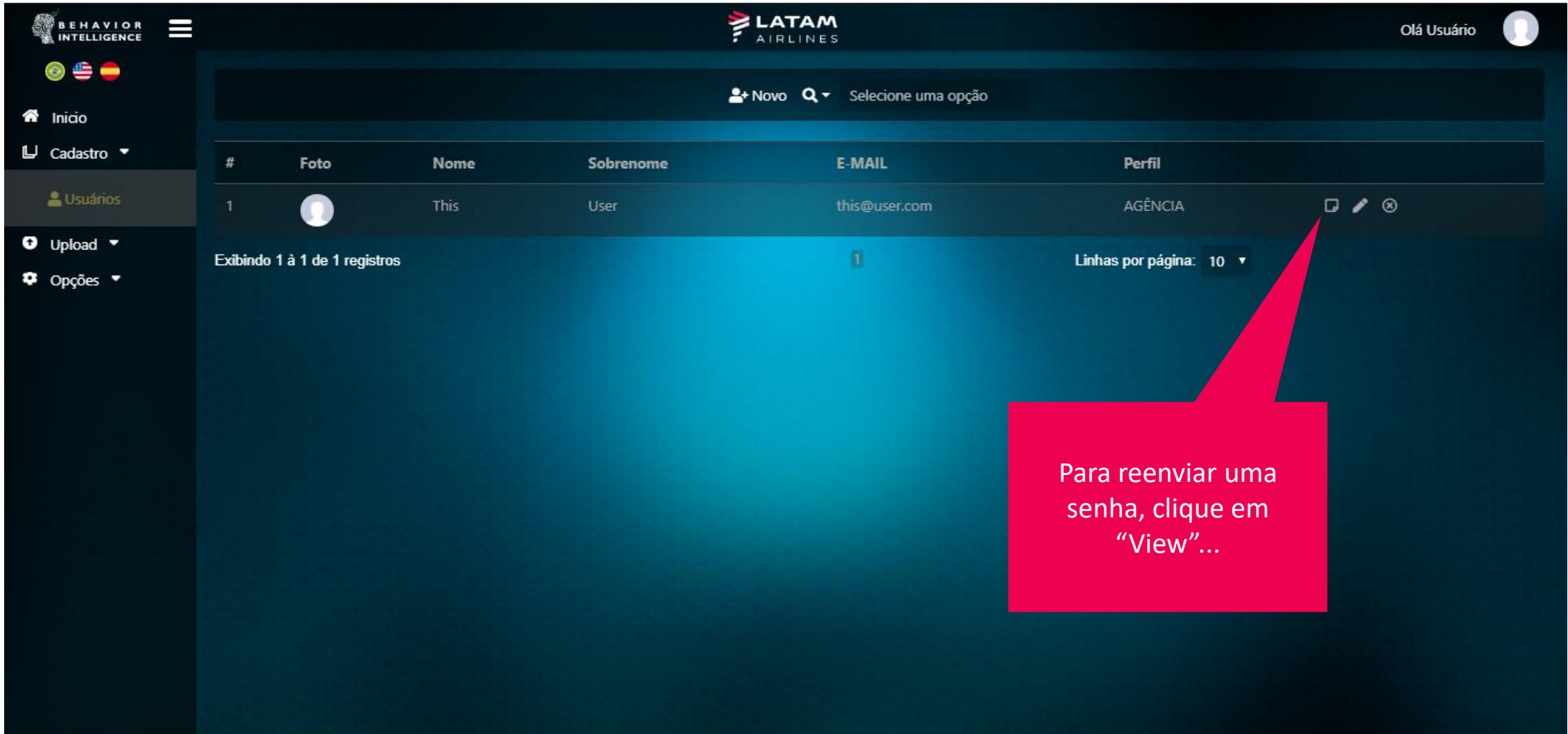
Linhas por página: 10

No menu de Usuários é possível visualizar a lista dos usuários que seu perfil administra


Para fazer alterações no usuário, selecione o ícone editar

Para excluir um usuário, selecione o ícone excluir

## iv. Gestão de usuários



The screenshot displays the LATAM Airlines user management interface. The top header includes the LATAM logo and the text "LATAM AIRLINES". The right side of the header shows "Olá Usuário" and a user profile icon. The left sidebar contains navigation options: "Início", "Cadastro", "Usuários" (highlighted), "Upload", and "Opções". The main content area shows a table with user details. The table has columns: "#", "Foto", "Nome", "Sobrenome", "E-MAIL", and "Perfil". The first row shows a user with ID 1, a profile picture, the name "This", the surname "User", the email "this@user.com", and the profile "AGÊNCIA". To the right of the "AGÊNCIA" profile, there are three icons: a square, a pencil, and a circle with an 'x'. A red callout box points to the square icon, containing the text: "Para reenviar uma senha, clique em 'View'...". Below the table, it says "Exibindo 1 à 1 de 1 registros" and "Linhas por página: 10".

#	Foto	Nome	Sobrenome	E-MAIL	Perfil
1		This	User	this@user.com	AGÊNCIA

Exibindo 1 à 1 de 1 registros

Linhas por página: 10

Para reenviar uma senha, clique em "View"...

## iv. Gestão de usuários

BEHAVIOR INTELLIGENCE

LATAM AIRLINES

Olá Usuário

Voltar

Nome: This

Sobrenome: User

E-mail: this@user.com

CPF: 477.007.900-19

Telefone celular

Perfil: Agência

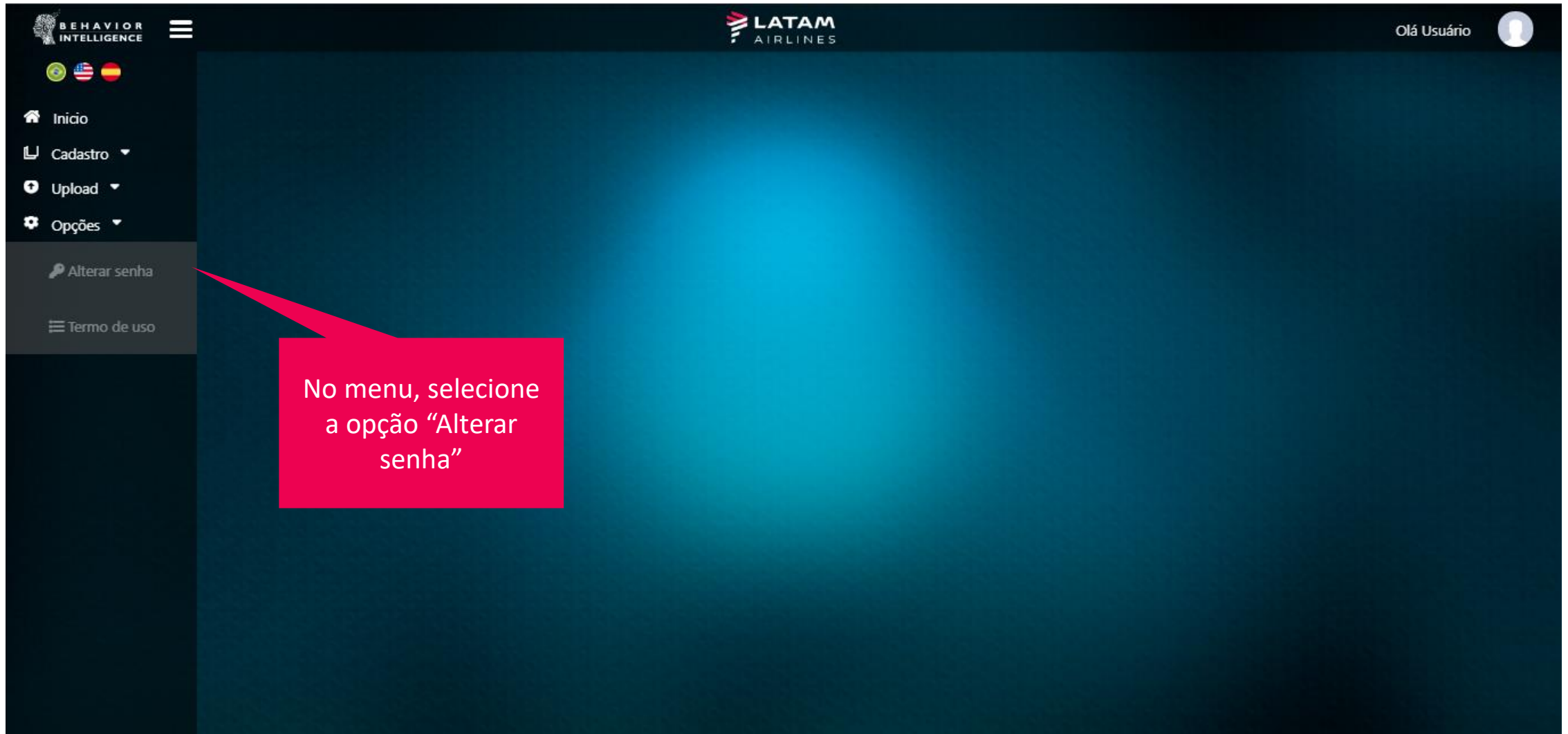
Add imagem

Reenviar e-mail de acesso

Cancelar

Clique em “Reenviar e-mail de acesso”

## v. Outras funcionalidades: alteração de senha



## v. Outras funcionalidades: alteração de senha

The screenshot displays the LATAM Airlines user interface. At the top, the LATAM logo is on the left, and 'Olá Usuário' with a user profile icon is on the right. A sidebar on the left contains the 'BEHAVIOR INTELLIGENCE' logo, language flags (Brazilian, US, Spanish), and a menu with 'Início', 'Cadastro', 'Upload', 'Opções', 'Alterar senha' (highlighted), and 'Termo de uso'. The main content area is titled 'Alterar senha' and contains a form with the following elements:

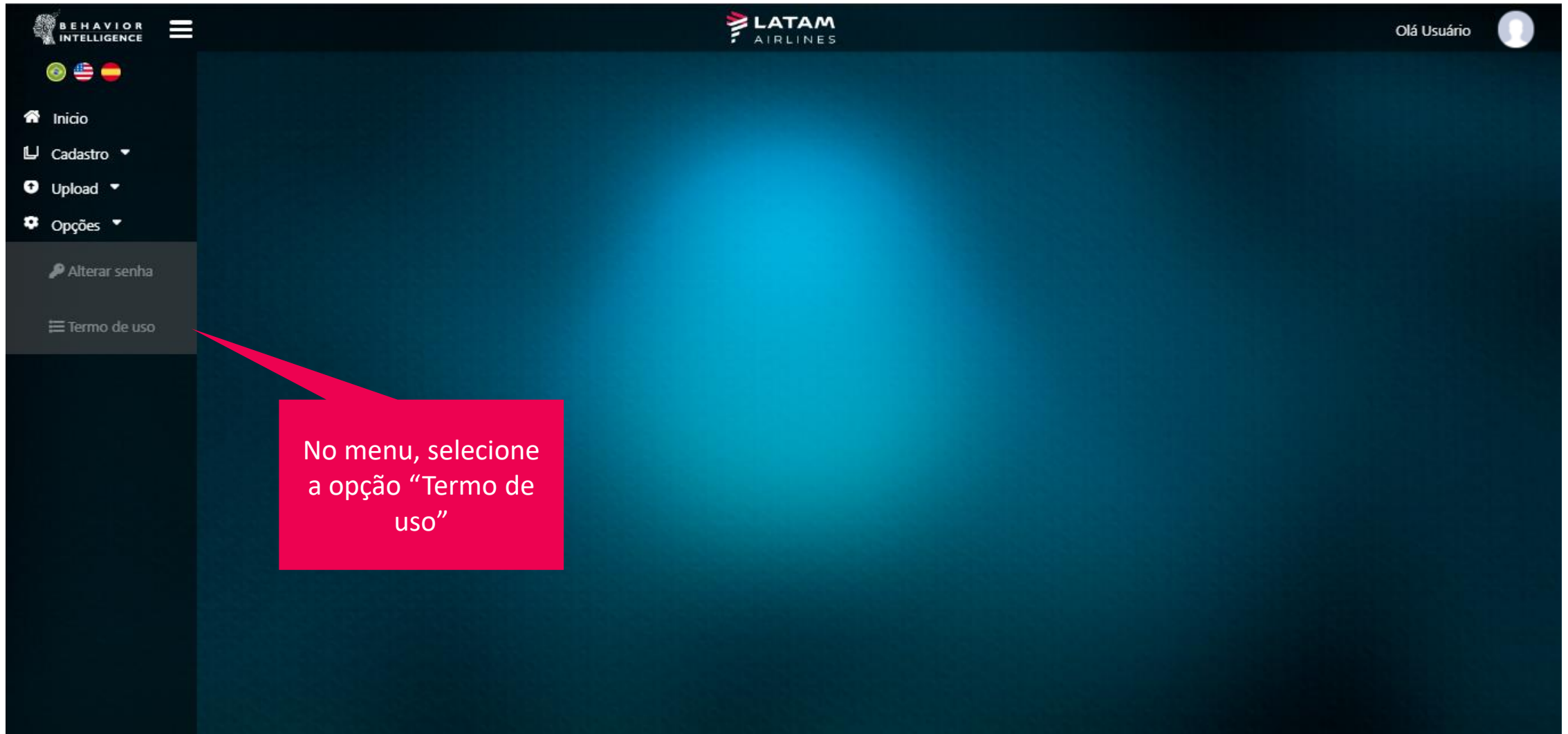
- A message box: 'A nova senha deverá ter no mínimo 8 caracteres, sendo alfanumérico, mínimo de uma letra maiúscula, no mínimo um caractere especial e repetir até dois caracteres seguidos são permitidos.'
- 'Senha atual' field with a password icon.
- 'Nova senha' field with a password icon and a strength indicator.
- 'Confirmar senha' field with a password icon and a strength indicator.
- 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

A red callout box points to the form with the text: 'Troque a senha, seguindo as regras para nova senha'.

A senha tem validade de 6 meses e deve ser trocada antes de expirar



## v. Outras funcionalidades: termos de uso





## v. Outras funcionalidades: termos de uso

**BEHAVIOR INTELLIGENCE**

**LATAM AIRLINES**

Olá Usuário

**INSTRUÇÕES GERAIS**

A LATAM Airlines Brasil alerta que as senhas fornecidas aos nossos parceiros para acesso ao sistema LATAM BDA 2.0 (usuário e senha) são pessoais e intransferíveis, não devendo, em hipótese alguma, serem compartilhadas com companheiros de trabalho, familiares, fornecedores, gestores, terceiros, etc. O mau uso de tais credenciais pode trazer impactos graves à própria empresa.

Por isso, solicitamos que leiam as orientações abaixo e as apliquem sempre ao utilizar suas credenciais, de modo a garantir a segurança de nossos dados.

- Nunca compartilhe sua senha! Caso a solicitem, reforce a proibição e reporte a situação à área responsável da sua empresa;
- Sua senha deve ser de fácil lembrança para você e de difícil dedução para outra pessoa. Não é recomendada a utilização de nomes, datas, países, etc., como por exemplo: LATAM, LAN, TAM, Cargo, 2018, Travel, Sabre, Amadeus, Emissão, nome da agência, nome de parentes, entre outras;
- Sua senha deverá ter as seguintes características:
  - No mínimo 8 caracteres, compostos por letras e números;
  - Ter, no mínimo, uma letra maiúscula;
  - Ter, no mínimo, um número;
  - Ter, no mínimo, um caractere especial (como \*, @, !, etc.);
  - Não mais que dois caracteres consecutivos repetidos (AAA, 0000, entre outros, não são permitidos)

Aqui você pode consultar novamente as Instruções Gerais e Termos de Uso da plataforma