

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

Gestão de Recursos Esportivos da SEGEL

1º Status Report





Equipe

Isabelle Queiroz Gomes de Assis

Lucas Florêncio de Sousa

Paulo Vitor Alves de Oliveira

Thiago Botelho Rodrigues

Valter José da Silva Júnior

Vinícius Marçal de Araújo

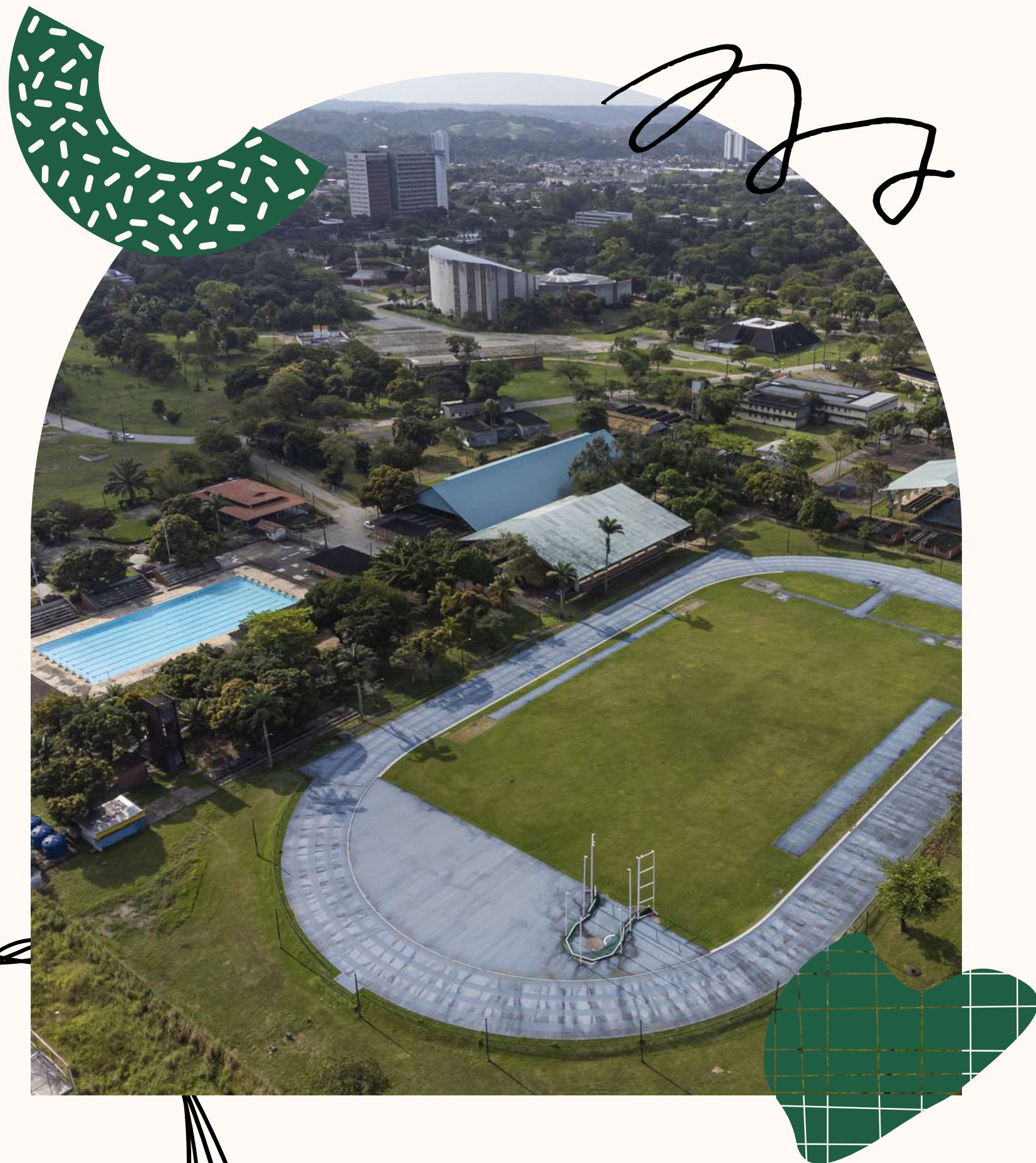


Sumário

- 1 Contexto do problema
- 2 Processo atual e suas falhas
- 3 Proposta de solução
- 4 Resultados esperados e valor
- 5 Gerenciamento do projeto

Contexto

- UFPE;
- SEGEL - Secretaria de Gestão do Esporte e Lazer;
 - SECDIR - Secretaria Especializada na Gestão de Infraestrutura da SEGEL;
- Reserva de Equipamentos e Espaços.





SALA DE RÍTMICA

QUADRA DE
BASQUETE

GINÁSIOS
A, B E B2

QUADRA
DE VÔLEI

SALÃO DO CLUBE
UNIVERSITÁRIO

DOJÔ

ACADEMIA

QUADRA DE
HANDEBOL

PISTA DE
ATLETISMO

QUADRA DE
AREIA DO CLUBE

PISCINA
OLÍMPICA

PISCINA DO CLUBE

PISCINA DE
HIDROGINÁSTICA

Contexto

- Dificuldade na gestão e controle das reservas de tantos espaços;
- Existe público-alvo ao mesmo tempo que o acesso para ele é dificultado;
- Gestão manual ou inexistente;
- Dificuldade na captação de recursos.



Processo Atual

- Reserva de espaços registradas em uma planilha;
 - Todos os fluxos de mensagem concentrados no mesmo endereço de email;
- Nenhum controle formal sobre os equipamentos.





HORARIOS_E365CD

.XLSX



Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Ajuda



100%



Somente ver

C641

fx

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
1	Datas	Dias da Semana	06-07h	07-08h	08-09h	09-10h	10-11h	11-12h	12-13h	13-14h	14-15h	15-16h	16-17h	17-18h	18-19h	19-20h	20-21h	21-22h	22-2
339	4/12/2022	domingo	Futsal Várzea - Resp. Tiago Lopes 985729624																
340	5/12/2022	segunda-feira			EDF0041 - PROF. ERINOVALDO			Halterada - Futsal maculino Pablo							Handebol UFPE - Medicina				
341	6/12/2022	terça-feira						Futsal Feminino Marcela		EDF0061-Metodologia do Ensino do Futebol e Futsal Prof. Bruno Lippo					Bocha Paralímpica - Mariana		Futsal UFPE Masculino		
342	7/12/2022	quarta-feira			EDF0002-Educação Física Adaptada Profª Rubenyta			Halterada - Futsal maculino Pablo		EDF0014- FUNDAMENTOS E PRÁTICAS DO LAZER				Basquete					
343	8/12/2022	quinta-feira						Futsal Feminino Marcela		EDF0022-Modalidade do Esporte Coletivo Futebol de Campo e Futsal Prof Bruno Lippo									
344	9/12/2022	sexta-feira	copa dce queimado																
345	10/12/2022	sábado																	
346	11/12/2022	domingo	Futsal Várzea - Resp. Tiago Lopes 985729624																
347	12/12/2022	segunda-feira			EDF0041 - PROF. ERINOVALDO			Halterada - Futsal maculino Pablo											
348	13/12/2022	terça-feira			Aula de Basquetebol dos alunos do Curso de Educação Física da UFPE-CAV														
349	14/12/2022	quarta-feira			EDF0002-Educação Física Adaptada Profª Rubenyta			Halterada - Futsal maculino Pablo		EDF0014- FUNDAMENTOS E PRÁTICAS DO LAZER									
350	15/12/2022	quinta-feira						Futsal Feminino Marcela		EDF0022-Modalidade do Esporte Coletivo Futebol de Campo e Futsal Prof Bruno Lippo									
351	16/12/2022	sexta-feira			EDF0003- GINÁSTICA														
352	17/12/2022	sábado							João Pedro F. 995926440										
353	18/12/2022	domingo	Futsal Várzea - Resp. Tiago Lopes 985729624																
354	19/12/2022	segunda-feira			EDF0041 - PROF. ERINOVALDO			Halterada - Futsal maculino Pablo											
355	20/12/2022	terça-feira			Aula de Handebol dos alunos do Curso de Educação Física da UFPE-CAV			Futsal Feminino Marcela		EDF0061-Metodologia do Ensino do Futebol e Futsal Prof. Bruno Lippo									
356	21/12/2022	quarta-feira			EDF0002-Educação Física Adaptada Profª Rubenyta			Halterada - Futsal maculino Pablo		EDF0014- FUNDAMENTOS E PRÁTICAS DO LAZER									
357	22/12/2022	quinta-feira			EDF0003- GINÁSTICA			Futsal Feminino Marcela		EDF0022-Modalidade do Esporte Coletivo Futebol de Campo e Futsal Prof Bruno Lippo									

PISTA DE ATLETISMO

DOJÔ

CLUBE PISCINA

MUSCULAÇÃO

HIDROGINASTICA

PISCINA

RÍTMICA

Planilha1

CAMPO A

GIN A

CAMPO B

CAMPO A

✓ GIN A

GIN B_2- BADMINTON

GIN B-VOLEI

QD. BASQUETE

QD. HANDEBOL

QD. VÔLEI

CAMPO A

GIN A



Por que não funciona?

- Ausência de organização no processo;
 - Checagem manual;
 - Horário de disponibilidade quase sempre desatualizado;
 - Resposta lenta para as solicitações e por vezes sem resposta;
 - Decisões parecem "pessoais".
 - Falta de capital humano.
- Falta de processos específicos para as diferentes personas.

Por que não funciona?

- Falta de clareza e disponibilidade de informações;
 - Não está claro quais são os horários adequados para aluguel;
 - Nenhuma descrição detalhada dos espaços ou avisos de indisponibilidade;
- Captação de recursos limitada por esses gargalos;



Equipamentos, um caos a parte:





A "garantia" de
devolução



Proposta de solução

- Sistema de gestão de reservas;
 - Diferentes personas, diferentes níveis de prioridades;
 - Atualização on time de agenda de horários;
 - Corte automático de requisições inviáveis, ganho de tempo;
 - Sistematização de respostas.

SACCE (saque): sistema de aluguel e cessão do centro esportivo

PI USUÁRIO

copado p/ logos ou mais botões

SACCE

MINHAS

+ NOVA

CAMPO A

NOME prioridade

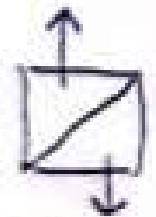
< FEVEREIRO 23 >

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30

LEGENDA

	Aulas
	Extensão
	Eventos
	Alugado
	Manutenção

em análise



confirmado

	11 DOM	12 SEG	13 TER	14 QUA	15 QUI	16 SEX	17 SÁB
HORA							
06:00							
06:30							
07:00		TITULO info		TITULO info			
07:30							
08:00		TITULO info	TITULO info				
08:30							
09:00	TITULO info						
09:30							
10:00							
10:30			TITULO info		TITULO info		
11:00							

- exibe uma semana por vez

- os 7 dias irão caber na tela

- rolagem p/ baixo

NOVA SOLICITAÇÃO

ESPAÇO: ☒ ☐

DATA(S): ☐

INÍCIO: ☒ FIM: ☒

TIPO: ☒

JUSTIFICATIVA:

OK

OGIN

SACCE

LOGIN

SENHA

Cadastro

PI GESTOR

Funcionalidades

PI GESTOR

SOLICITAÇÕES

Left Sidebar:

- 👤 Fulano
- ⋮ prioridade ⋮
- + NOVA SOLI
- ☐ Solicitações
 - Pendentes
 - Em avaliação
 - Aceitas
 - Arquivadas
 - ...
- X

Request Cards:

CAMPO A

● INFO ✓X	● INFO ✓X
● INFO ✓X	● INFO ✓X

CAMPO B

● INFO ✓X

GINÁSIO A

● INFO ✓X	● INFO ✓X
● INFO ✓X	● INFO ✓X

- Filtrar solicitações;
- Aceitar e rejeitar rapidamente;
- Ver os detalhes das solicitações;
- Dar feedback automático.



Proposta de solução

- Site para SEGEL;
 - Portal de informações;
 - Jornada do usuário;
 - Integrado ao sistema de reserva;
 - Aberto para novos incrementos futuros;
- Treinamento do uso das ferramentas desenvolvidas para uso interno.



Fatores críticos para o sucesso

- Burocracia
- Presença do usuário "champion";
- Objetivos e metas claras;
- Seleção cuidadosa da solução;
- Reengenharia do processo;
- Gestão de projeto;
- Análise e conversão de dados.

Parte do grupo

- Manter contato frequente com o cliente real;

Parte da SEGEL

- Manter o sistema atualizado;
- Treinar seus novos funcionários;
- Citar e referenciar o site nas redes sociais e em outras atividades;
- Trará novas funcionalidades futuramente.



Resultados esperados

Objetivos: Aumentar a automatização do processo de reserva; diminuir a possibilidade de erros humanos; aumentar a facilidade e a possibilidade de captação de recursos com a otimização dos processos graças a entrada da SEGEL no mundo virtual.

Entregas:

- Sistema de Gerenciamento de Reservas online com áreas para o usuário e para os administradores;
- Portal da SEGEL que centralize informações e sirva de guia.




Proposta de Valor

- Locar e gerenciar seus recursos, rentabilizá-los e conquistar a satisfação dos usuários;
 - Usuário satisfeito volta a utilizar o serviço e divulga para novos usuários;
- Criando fluxos e meios de navegar por estes através das plataformas idealizadas, reduziremos as chances de erros e otimizaremos o desempenho de ambos os lados interessados. Com isso, aumenta-se o potencial de captação de recursos da SEGEL por meio das melhorias no processo.



Gerenciamento do Projeto

- *O que foi planejado:* reuniões com gestores da SEGEL e usuários do serviço; visitas na SEGEL para compreender e entender as dores e problemas presenciais enfrentados pelo cliente; validação da proposta com cliente e cliente real.
 - *O que foi feito:* artefatos do Status Report; detalhamento do escopo do problema; mapeamento do processo atual da SEGEL após reuniões com o cliente e com a SEGEL; prototipação de baixa fidelidade do sistema; criação de boa relação com a SEGEL para possíveis encontros.
- 

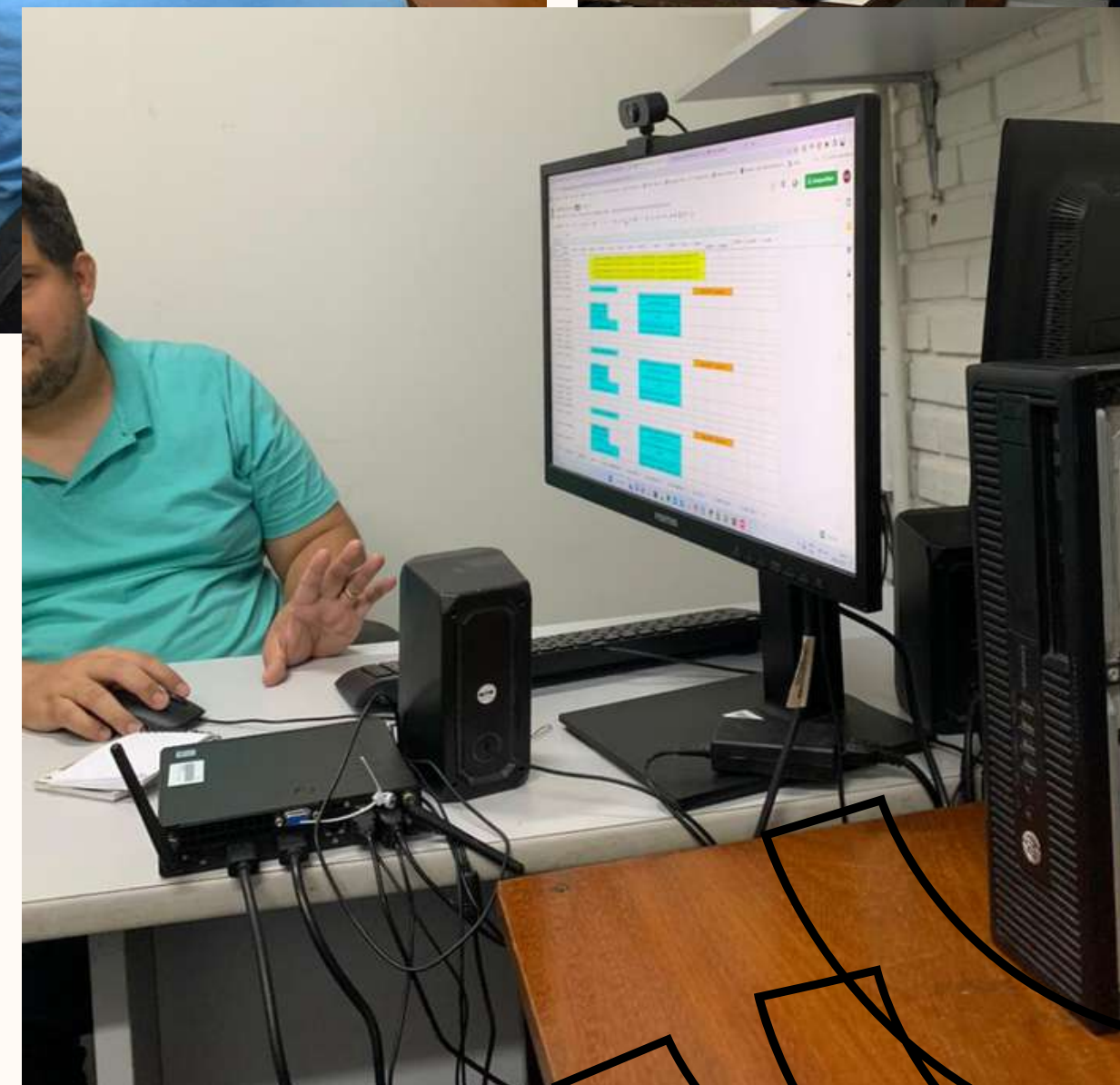
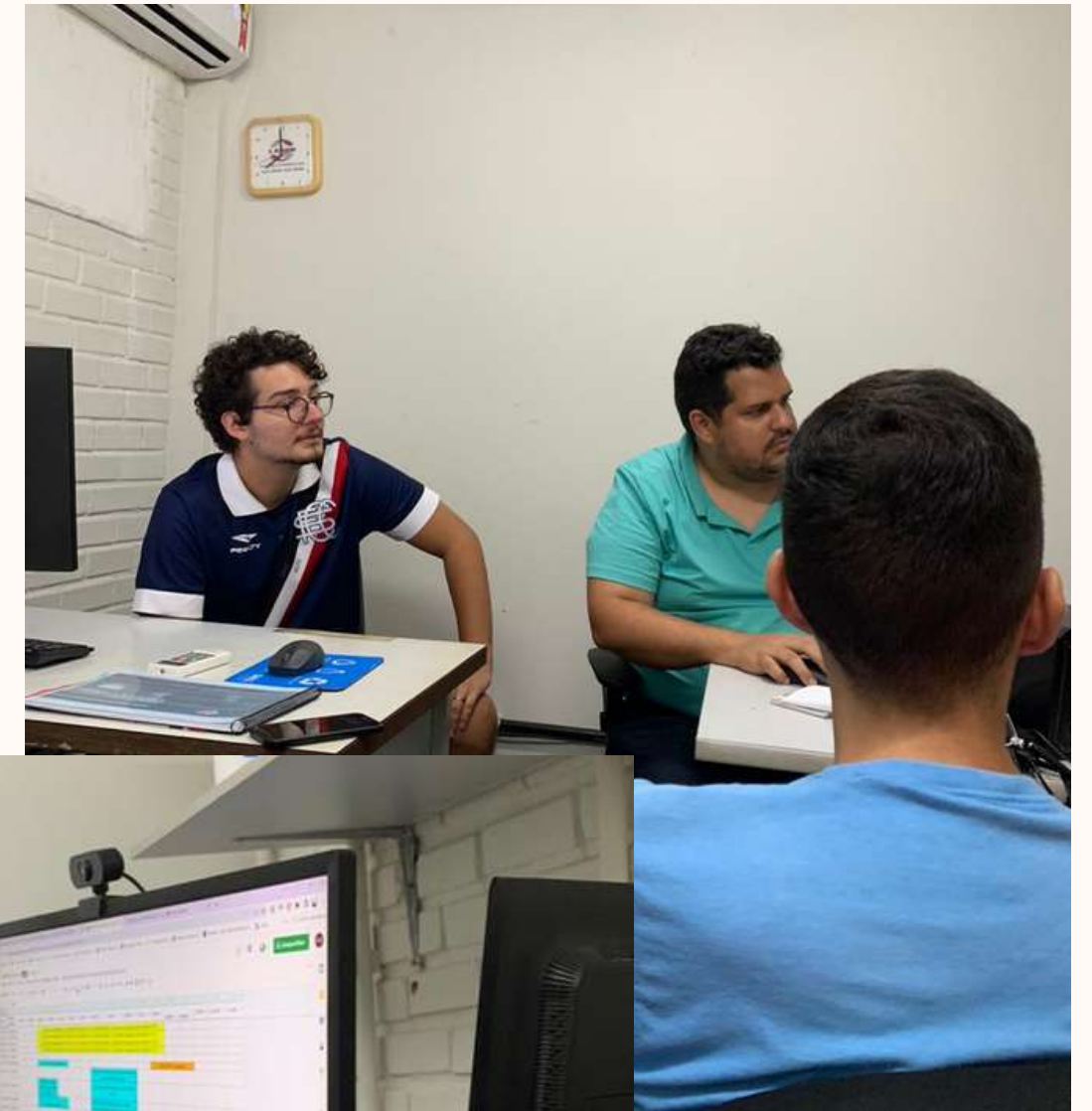
Plano de Projeto Preliminar

- Escopo preliminar;
- Plano de RH (Equipe/Stakeholders);
- Plano de Comunicação.

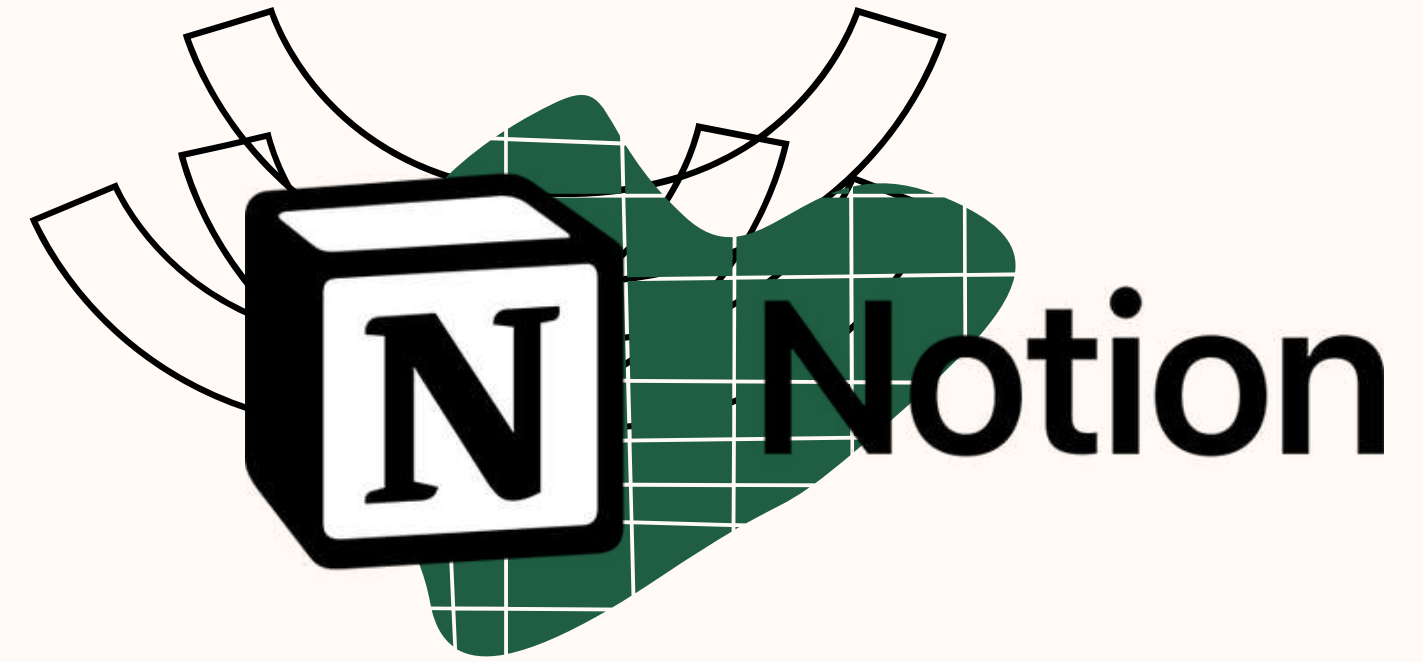


Reunião presencial com os principais atores do processo atual

Nessa reunião foram discutidos os problemas enfrentados pela equipe responsável por lidar com as solicitações de reserva e o que eles gostariam que fosse otimizado. Houve a validação de todo o processo e as ideias apresentadas.



Metodologia



- Manteve uso do Notion com o GitHub;
- Divisão explícita de tarefas;
 - Todos os documentos acessíveis nas ferramentas;
- Conversas frequentes entre os membros com o cliente, havendo a validação das ideias, problemas e possíveis soluções;
- Reuniões semanais com o cliente real por meio de visitas pessoalmente na SEGEL para aprofundamento do problema, validação de ideias, métodos, escopos e soluções;
 - Gestores da SEGEL presentes na reunião com discussões sobre as políticas e o processo atual, bem como a validação do andamento do projeto.



Projeto — SEGEL

Sumário

- [Anotações](#)
- [Componentes](#)
- [Links úteis](#)
- [Feedbacks](#)

Table Calendar Board

Cronograma de atividades

Feito	Matéria	Aa Descrição
In progress	PGP	Revisar Termo de Abertura

Urgências

- ☒ Reafirmar o projeto
- ☒ Entender o projeto
- ☐ Artefatos PGP
- ☐ Apresentação

Feito	Matéria	Aa Descrição	Prazo	Resp	Feita
In progress	PGP	Revisar Termo de Abertura	February 9, 2023	Lucas Valtor	
In progress	SGE	Apresentação - Status Report	February 16, 2023	Marçal Isabelle	
In progress	PGP	Desenvolver Plano de Comunicação	February 16, 2023	Lucas Thiago	
In progress	PGP	Desenvolver Escopo	February 16, 2023	Isabelle Thiago Marçal	
In progress	PGP	Desenvolver Status Report	February 16, 2023	Valter	
In progress	PGP	Desenvolver PGRH, PGR e PEPI	February 16, 2023	PV	February 15, 2023
In progress	PGP	Avaliação 360°	February 16, 2023	Todos	
In progress	PGP	Artefatos 1° Status Report	February 16, 2023	Todos	
Not started	Projetaço	Status Report	February 16, 2023	Todos	
Not started	PGP	Mind map 06	February 24, 2023		

Table Calendar Board + Filter Sort 🔍 ↺ ... New ▾

Cronograma de atividades ...

In progress 8	Not started 4	Done 25
Desenvolver Plano de Comunicação	Mind map 08	Avaliação 360°
Desenvolver Escopo	Status Report	Artefatos do Status Report
Desenvolver Status Report	Mind map 06	Reunião com o Cliente
Desenvolver PGRH, PGR e PEPI	Mind map 07	Desenhar protótipo do sistema
Apresentação - Status Report	+ New	Reunião com a SEGEL
Avaliação 360°		Modelagem As-Is
Revisar Termo de Abertura		Revisar Status Report

Pontos Fortes

- O grupo conhece pessoalmente o problema da reserva de espaços, além da dificuldade de conseguir informações sobre a SEGEL;
- Temos a total colaboração de funcionários da SEGEL para fornecer informações e acesso às operações internas;
- Bom relacionamento com os clientes;
- Existe uma solução viável, que agrada o grupo e o cliente;
- Comunicação e organização do grupo;
- Respeito às divisões de tarefas e cumprimento de prazos.

Pontos de Melhoria

- Obter maior detalhamento dos processos de pagamento e como integrar a solução ao sistema já existente da FADE;
- Marcar reuniões com a diretoria da SEGEL (Vinicius e Luiz) para entender como prosseguir com os próximos passos;
- Buscar mais opiniões e críticas construtivas dos funcionários da SEGEL;
- Refinar a solução para usuários em conversas com representantes do público externo e/ou interno.

OBRIGADO
PELA ATENÇÃO

