Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Comentários
Dono da empresa	Utilizador principal do sistema tem acesso á todas as configurações e recursos.
Terceiros	Não tem poder de alterar nada. O sistema serve apenas como complemento de seu serviço disponibilizando informações úteis.

Outros Stakeholders	Comentários
Cliente	Qualquer um que contrate uma prestação de serviço da empresa.