| | | | | Externo | | Temporal | | | |
|----------------------------|-------------|----|---|------------|----------------|----------|----------|------------|--------------|
| Capacidades | Capacidades | | Evento | Previsível | Não previsível | Relativo | Absoluto | Não evento | Extemporâneo |
| | | 1 | Cliente solicita projeto de serviço | | X | | | | |
| | | 2 | Empresa retorna prazo de resposta para cliente | | | X(1) | | | |
| | | 3 | Empresa cria projeto | | | X(1) | | | |
| | | 4 | Empresa consulta terceiros | | | X(3) | | | |
| Desenvolver Projeto | FB | 5 | Empresa consulta fornecedores | | | X(3) | | | |
| | | 6 | Terceiro atualiza suas informações | X(3) | | | | | |
| | | 7 | Fornecedor atualiza suas informações | X(3) | | | | | |
| | | 8 | Empresa envia projeto para cliente analisar | | | X(3) | | | |
| | | 9 | Cliente envia resposta ao projeto de serviço | X(8) | | | | | |
| | | 10 | Empresa realiza serviço | | | X(9) | | | |
| | | 11 | Cliente realiza pagamento | X(10) | | | | | |
| Prestar Serviço Contratado | o FB | 12 | Empresa envia recibo para contabilidade | | | X(11) | | | |
| | | 13 | Contabilidade retorna nota fiscal do pagamento para empresa | X(12) | | | | | |
| | | 14 | Empresa envia nota fiscal para o cliente | | | X(13) | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |