				Externo		Temporal			
Capacidades	Capacidades		Evento	Previsível	Não previsível	Relativo	Absoluto	Não evento	Extemporâneo
Desenvolver Projeto	FB	1	Cliente solicita projeto de serviço		X				
		2	Empresa retorna prazo de resposta para cliente			X(1)			
		3	Empresa cria projeto			X(1)			
		4	Empresa consulta terceiros			X(3)			
		5	Empresa consulta fornecedores			X(3)			
		6	Terceiro atualiza suas informações	X(3)					
		7	Fornecedor atualiza suas informações	X(3)					
		8	Empresa envia projeto para cliente analisar			X(3)			
		9	Cliente envia resposta ao projeto de serviço	X(8)					
Prestar Serviço Contratado	FB	10	Empresa realiza serviço			X(9)			
		11	Cliente realiza pagamento	X(10)					
		12	Empresa envia planilha de gastos para contabilidade			X(11)			
		13	Contabilidade retorna nota fiscal do pagamento para empresa	X(12)					
		14	Empresa envia nota fiscal para o cliente			X(13)			