

# Descrição dos Processos de Negócio

## Capacidade: Desenvolver Projeto

### Receber Solicitação do Projeto

**Evento:** Cliente solicita projeto de serviço.

**Objetivo:** Receber um pedido de projeto do cliente.

#### Trabalhadores Envolvidos:

- **Administração**
  - Verifica se o tipo de serviço é possível e compatível com a empresa;
  - Armazena projeto;
  - Retorna prazo de resposta para o cliente.

### Criar Projeto

**Evento:** Empresa cria projeto.

**Objetivo:** Desenvolver projeto baseado na solicitação de serviço do cliente.

#### Trabalhadores Envolvidos:

- **Administração**
  - Cria lista de materiais;
  - Consulta os colaboradores mais próximos da região do cliente;
  - Consulta os fornecedores para adquirir os materiais necessários;
  - Desenvolver projeto;
  - Armazenar projeto.

### Atualizar Informações de Terceiros

**Evento:** Terceiro atualiza suas informações.

**Objetivo:** Atualizar o projeto com competências, habilidades e disponibilidade dos terceiros selecionados.

#### Trabalhadores Envolvidos:

- **Administração**
  - Confirma disponibilidade dos terceiros selecionados;
  - Informa clientes o perfil dos terceiros envolvidos;
  - Encarrega terceiros de executar o projeto.

### Atualizar Informações de Fornecedores

**Evento:** Fornecedor atualiza suas informações.

**Objetivo:** Atualizar capacidade de fornecimento de materiais e ferramentas necessárias para execução do projeto.

#### Trabalhadores Envolvidos:

- **Administração**
  - Cria orçamento da lista de materiais e ferramentas.

**Fornecer Projeto para Análise**

**Evento:** Empresa envia projeto para cliente analisar.

**Objetivo:** Aprovar projeto.

**Trabalhadores Envolvidos:**

- **Administração**
  - Envia projeto concluído para confirmação do cliente.

**Receber Resposta do Cliente**

**Evento:** Empresa envia projeto para cliente analisar.

**Objetivo:** Receber resposta de confirmação do projeto.

**Trabalhadores Envolvidos:**

- **Administração**
  - Recebe resposta do cliente autorizando execução do projeto.

**Capacidade: Prestar Serviço Contratado****Realizar Serviço**

**Evento:** Empresa realiza serviço

**Objetivo:** Prestar serviço contratado

**Trabalhadores Envolvidos:**

- **Administração**
  - Fornece dinheiro estimado dos materiais;
  - Acompanha o progresso do serviço.
- **Terceiros**
  - Compra materiais;
  - Se dirige até o local do serviço;
  - Realiza serviço.

**Receber Pagamento**

**Evento:** Cliente realiza pagamento.

**Objetivo:** Receber pagamento do cliente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

- **Administração**
  - Confirma recebimento de pagamento;
  - Gera recibo.

**Enviar Recibo**

**Evento:** Empresa envia recibo para contabilidade.

**Objetivo:** Enviar recibo para contabilidade lançar notas fiscais.

**Trabalhadores Envolvidos:**

- **Administração**
  - Envia recibo para contabilidade;

**Receber Nota Fiscal**

**Evento:** Contabilidade retorna nota fiscal do pagamento para a empresa

**Objetivo:** Receber nota fiscal do serviço.

**Trabalhadores Envolvidos:**

- **Administração**
  - Recebe e armazena nota fiscal;

**Enviar Nota Fiscal**

**Evento:** Empresa envia nota fiscal para o cliente

**Objetivo:** Enviar uma cópia da nota fiscal do serviço para o cliente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

- **Administração**
  - Envia cópia da nota fiscal para cliente;