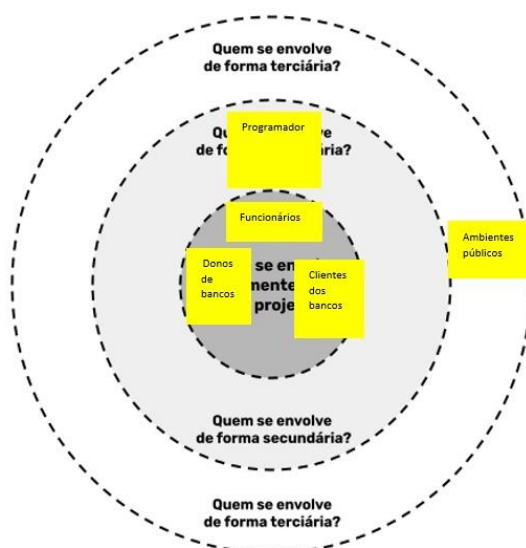


## MAPA DE STAKEHOLDERS

Tera



MATRIZ CSD: <https://trello.com/b/9otmPfIR/kiwii>

## Mapa de Empatia

Nome: Manoel Almeida

Idade: 28 anos

Manoel é mineiro, engenheiro recém-formado na Puc do Barreiro e já está atuando em sua área. Ele valoriza muito o período na universidade não só pelos estudos, mas também pelas amizades e pelas experiências vividas.

Seu estilo de vida é corrido e ele sempre está disposto a fazer tudo que aparece. Manoel não abre mão de uma boa balada, especialmente festas de música eletrônica e boates. Ele não se preocupa em pagar caro nas entradas, já que ele gosta de eventos mais selecionados. Com tudo ele acaba gastando em excesso o seu dinheiro.

Manoel ainda é solteiro, mora com seus pais e sua única despesa pessoal é o seu carro recém-comprado. Ele o trata como algo muito importante, já que o leva para todos os lugares e

também porque o vê como um símbolo de status social, gastando muito com gasolina e conserto do carro.

Ele é muito vaidoso e preocupado com a aparência. Seu estilo é mais tradicional e ele não curte arriscar muito na hora de se vestir. Ele frequenta o barbeiro a cada 15 dias.

O que Manoel pensa e sente?

“Dedicar-me ao meu trabalho é fundamental para manter meu estilo de vida atual.”

“Preciso me vestir e me apresentar bem, além de ser um cara bom de papo e com bom trânsito social.”

O que ele ouve?

Consome muitos conteúdos veiculados em redes sociais; usa principalmente o WhatsApp; no Instagram, acompanha o perfil de jogadores de futebol e de pessoas que tenham relação com esse universo;

valoriza marcas que reforcem a força do homem.

O que ele fala e faz?

Frequenta as melhores baladas;

aproveita todas as festas, cervejadas e eventos sociais que puder;

gasta muito com roupas, acessórios e o que mais for necessário para se sentir bem.

O que ele vê?

Necessidade constante de se apresentar bem, seguindo um conceito comum no meio em que vive;

pessoas que atingiram o sucesso social e financeiro.

Quais são suas dores?

Sente que precisa estar sempre bem com a aparência, já que isso é fundamental no seu estilo de vida;

quer crescer profissionalmente para conseguir todos os bens que deseja e melhorar seu estilo de vida.

Vive perdendo muito tempo no banco por causa das filas, já que tem muitos gastos para manter a sua aparência boa.

Acontecimentos repentinos de perder compromissos devido a espera demasiada na fila do banco.

Quais são suas necessidades?

“Preciso me apresentar bem sempre, usando boas roupas e mantendo barba e cabelo sempre alinhados e cortados.”;

“Diminuir o tempo perdido no banco para conseguir realizar outras tarefas.”