



- Ciclo de vida del producto
- Introducción al pensamiento de diseño

Producto vs Servicios

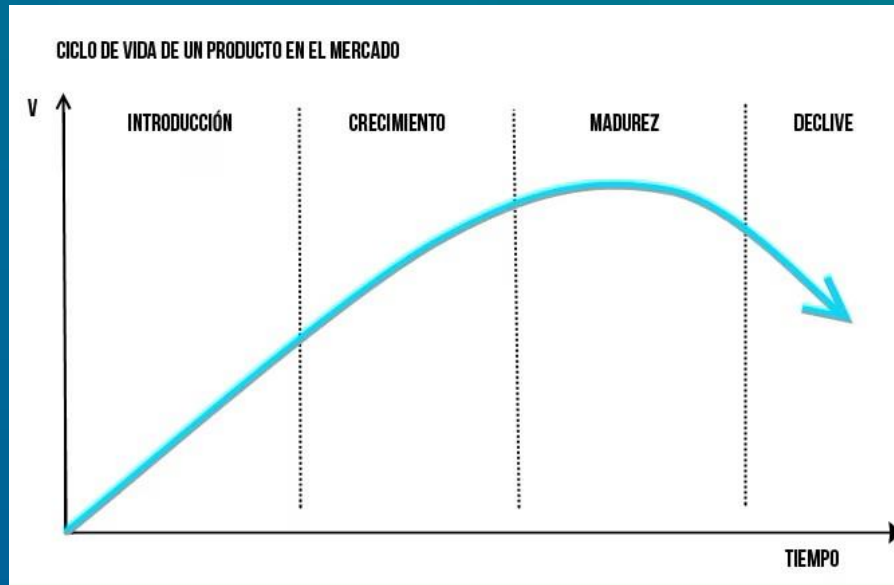
Productos

Tangible
Adquisición
Almacenable
Basado en relaciones de
necesidad

Servicios

Intangible
Involucramiento
No almacenable
Basado en relaciones de
confianza

Ciclo de vida del Producto



Ciclo de vida del Producto

Introducción

- Ideación
- Validación
- Planeamiento
- Construcción
- Lanzamiento (MVP)

Crecimiento

- Retención de clientes
- Expansión de marca
- Aumento de la calidad

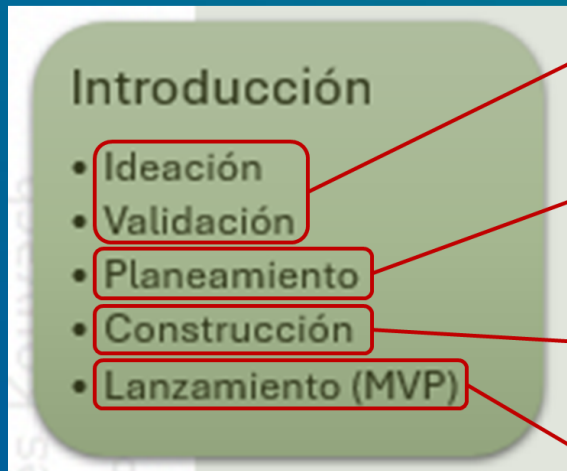
Madurez

- Mejoran los indicadores de ROI y CAC
- Mayor fidelidad de clientes

Declive

- Las ventas bajan significativamente
- Intentar nuevos lanzamientos

Ciclo de vida del Producto



Pensamiento de diseño

Planeamiento estratégico

Ciclo de vida del
desarrollo de software

Go to market

Pensamiento de diseño

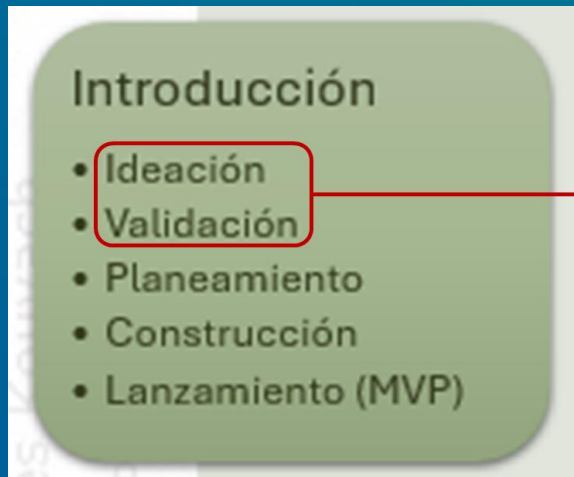
Al diseñar algo nuevo, *¿cuál sería su principal fracaso?*

Pensamiento de diseño



Construir algo que nadie
quiere/usa...

Pensamiento de diseño



Pensamiento
de diseño

Pensamiento de diseño

El **design thinking** o Pensamiento de diseño es un enfoque estructurado desde la **generación** a la evolución de las ideas y oscila entre modos **divergentes** y **convergentes** de pensamiento.

Pensamiento de diseño

Centrado en lo Humano:

Comprender de las necesidades y motivaciones
de las personas

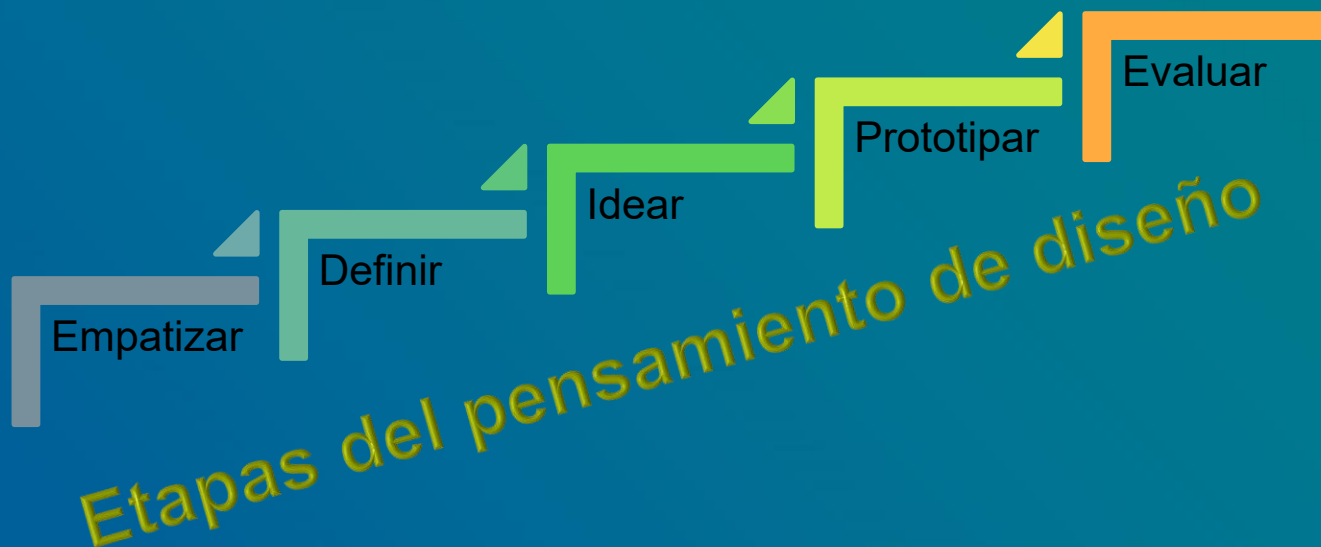
Pensamiento de diseño

Experimental:

Existe un espacio real para probar algo nuevo .

Nos permitimos fallar y aprender de los errores

Pensamiento de diseño



Pensamiento de diseño



Pensamiento de diseño

Empatizar

- Comprensión de necesidades
- Detectar problemas que afrontan

Posibles herramientas:

- Mapa de actores
- Observación encubierta
- Mapa de empatía

Definir

Pensamiento de diseño

- Comprensión de los problemas
- Generación de Insights

Posibles herramientas:

- Mapa de causa raíz
- Inmersión cognitiva

Pensamiento de diseño

- Generación de opciones de mejora

Posibles herramientas:

- Brain storming
- Entrevistas

Idear

Pensamiento de diseño

Prototipar

- Materializar las ideas a través de prototipos

Posibles herramientas:

- Mapa mental
- Story board
- Diseño de prototipos

Pensamiento de diseño

Evaluar

- Evaluar el prototipo y mejorarlo

Posibles herramientas:

- Preparación del elevator pitch
- Presentación del prototipo



- Brindar un ejemplo de proceso de la vida diaria indicando sus entradas, salidas y el procesamiento que realiza

¿Preguntas?

