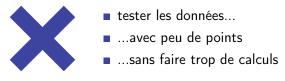
Statistiques pour l'ingénieur Validation croisée

Étienne Batise - Thibaud Dauce

18 mai 2014

- 1 Qu'est-ce que la validation croisée
 - L'utilité
 - Le principe
 - 3 types de validation croisée
- 2 Le réseau actuel
 - Comment relier les résidences?
 - Fixation d'une antenne
 - Exemple d'antennes
- 3 Le sytème d'information
 - Automatiser à l'extrême
 - L'assistance
 - Questions

L'utilité



Le principe

- après avoir trouvé la fonction
- tester sa validité
- deux groupes :
 - groupe de données
 - groupe de test

Les adhésions

- accès à Internet en filaire ou Wi-Fi
- adresse IPv4 publique, déploiement v6 en cours
- respect de la neutralité du Net
- adhésion au semestre : 8 €/ mois
- triple play dans les résidences CROUS : 11 €/ mois
 - TNT sur ordinateur
 - VoIP avec un téléphone SIP



Fixation d'une antenne

Figure: Notre président aux cheveux fous

Exemple d'antennes

- antennes point à point, unidirectionnelles
- puissance d'émission inférieure à un téléphone portable (1 W)
- longue portée : jusqu'à 15km sans obstacle
- prix relativement correct

Automatiser à l'extrême

- automatiser les adhésions
- automatiser l'assistance (hotline, tickets, incidents, brèves)
- outils de suivi : assistance et paiements
- de l'adhésion à la connexion fonctionnelle dans l'appartement : 2 minutes

L'assistance

- le plus coûteux en temps et en humain
- 90 % des problèmes ne viennent pas de nous
- depuis septembre : 500 tickets / 300 appels
 - problèmes d'infrastructure
 - coupures de courant
 - pertubations des ondes (Wi-Fi ou AirMax)
 - prises RJ-45 mal câblées

Questions

On vous écoute :)

www.quantic-telecom.net