

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR) - Coefficient 4

| | | |
|--|----------------------------------|-------------------|
| DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE | | N° réalisation : |
| Nom, prénom : Ammour Marwan, Schoppner Alexis, Thibaud Tschaine, Yann Pelou | | N° candidat : |
| Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/> | Contrôle en cours de formation X | Date : 13/03/2023 |
| Contexte de la réalisation professionnelle Installation et configuration d'OCS Inventory et GLPI | | |
| Intitulé de la réalisation professionnelle Mise en place d'OCS GLPI et liaison entre eux | | |
| Période de réalisation Septembre 2022 Lieu Evry-Courcouronnes, Lycée du Parc des Loges | | |
| Modalité : Seul(e) x En équipe | | |
| Compétences travaillées Concevoir une solution d'infrastructure réseau x Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau | | |
| Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources Fournies : Matériel : HP Z1 Entry Tower G5 Lien: https://www.infotrucs.fr/tuto-installer-glpi-et-ocsinventory-sous-debian-11-sans-erreur/ Résultat Attendus : Liaison entre GLPI et OCS et remonter des ordinateurs | | |
| Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Ressources documentaires : - Lien ci-dessus Matérielles et Logicielles utilisées : - 1 HP Z1 Entry Tower G5 - 1 HP PRODESK - VirtualBox - Debian 11.5.0 - Ubuntu - GLPI - OCS Inventory (Server et agent) | | |

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions ³ et à leur documentation :

Connexion au server (debian 11) :

ip : groupe1

mdp : lpdladmin

Connexion au serveur OCS Inventory (Server) :

IP : 172.17.0.62/ocsreports

id : admin

mdp : admin

Connexion au serveur GLPI :

IP : 172.17.0.62/glpi

id : groupe1

mdp : lpdladmin

³

Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

**ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR) - Coefficient 4

Introduction:

Nous allons installer et lier OCS Inventory et GLPI

Objectifs:

- Installer OCS Inventory et GLPI sans erreur
- Lier OCS Inventory et GLPI pour la remontés d'ordinateurs comme l'ordinateur Ubuntu

Analyse de l'existant:

HP Z1 Entry Tower G5

Pc de droite

Réseau GSB

1) Systèmes et OS

OS : Debian 11; Ubuntu

Système : Linux

2) Documentation

Lien : <https://www.infotruucs.fr/tuto-installer-glpi-et-ocsinventory-sous-debian-11-sans-erreur/>

3) Outil et langage utilisé:

Outil : Terminal, Firefox ESR

Langage : Bash

Schéma architecture réseau...

Pc de droite : 172.17.0.XX

Serveur de virtualisation (HP Z1 Entry Tower G5) : 172.17.0.62

Travail réalisé:**1 - Installation d'OCS Inventory**

Ajoutez le dépôt d'OCS Inventory à votre système en exécutant les commandes suivantes :

```
echo "deb https://deb.ocsinventory-ng.org/debian bullseye main" | sudo tee /etc/apt/sources.list.d/ocsinventory.list  
wget -O- https://deb.ocsinventory-ng.org/ocsinventory.gpg | sudo apt-key add -
```

Mettez à jour la liste des paquets disponibles et installez OCS Inventory en exécutant les commandes suivantes :

```
sql  
sudo apt update  
sudo apt install ocsinventory-server ocsinventory-agent
```

Configurez OCS Inventory en modifiant le fichier de configuration `/etc/ocsinventory-server/ocsinventory-reports.conf` avec les informations suivantes :

```
dbhost = localhost
dbname = ocsinventory
dbuser = ocuser
dbpass = ocpassword
```

Créez une base de données MySQL pour OCS Inventory et un utilisateur avec des droits d'accès à cette base de données :

```
sudo mysql -u root -p
> CREATE DATABASE ocsinventory;
> GRANT ALL PRIVILEGES ON ocsinventory.* TO 'ocuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'ocpassword';
> FLUSH PRIVILEGES;
> EXIT;
```

Redémarrez le service OCS Inventory pour prendre en compte les modifications de configuration :

```
sudo systemctl restart ocsinventory-reports
```

2 - Installation de GLPI

Ajoutez le dépôt de GLPI à votre système en exécutant les commandes suivantes :

```
sudo wget -O /etc/apt/trusted.gpg.d/php.gpg https://packages.sury.org/php/apt.gpg
sudo sh -c 'echo "deb https://packages.sury.org/php/ $(lsb_release -sc) main" > /etc/apt/sources.list.d/php.list'
sudo apt update
```

Installez les dépendances nécessaires et le serveur web en exécutant les commandes suivantes :

```
sudo apt install apache2 mariadb-server php8.1 libapache2-mod-php8.1 php8.1-cli php8.1-mysql php8.1-gd
php8.1-curl php8.1-mbstring php8.1-intl php8.1-ldap php8.1-zip php8.1-xml
```

Configurez le serveur MariaDB en créant une base de données GLPI et un utilisateur avec des droits d'accès à cette base de données :

```
sudo mysql -u root -p
> CREATE DATABASE glpi;
> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'glpipassword';
> FLUSH PRIVILEGES;
> EXIT;
```

Téléchargez la dernière version de GLPI sur le site officiel : <https://glpi-project.org/fr/>

Extrayez le contenu de l'archive téléchargée et déplacez-le dans le répertoire de votre serveur web, par exemple `/var/www/html/glpi/`.

Donnez les permissions nécessaires aux fichiers et répertoires de GLPI en exécutant les commandes suivantes :

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/
sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi/
```

Accédez à l'interface web de GLPI depuis votre navigateur en utilisant l'URL suivante :

`http://adresse_ip_du_serveur/glpi/`

Sélectionnez la langue d'installation et cliquez sur le bouton "Continuer".

Vérifiez que tous les prérequis sont satisfaits et cliquez sur le bouton "Continuer".

Entrez les informations de la base de données MariaDB que vous avez créée précédemment et cliquez sur le bouton "Tester la connexion". Si la connexion est réussie, cliquez sur le bouton "Continuer".

Entrez les informations de l'utilisateur administrateur de GLPI (nom d'utilisateur, mot de passe, adresse e-mail) et cliquez sur le bouton "Continuer".

Configurez les paramètres de l'application selon vos besoins et cliquez sur le bouton "Continuer".

L'installation de GLPI est maintenant terminée. Vous pouvez vous connecter à l'interface d'administration en utilisant les informations d'identification de l'utilisateur que vous avez créé.

3 - Liaison entre GLPI et OCS Inventory

Connectez-vous à l'interface d'administration de GLPI.

Allez dans le menu "Configuration" > "Plugins" et activez le plugin OCSNG Inventory.

Allez dans le menu "Configuration" > "Plugins" > "OCSNG Inventory" et cliquez sur le bouton "Nouveau serveur OCSNG".

Entrez les informations de connexion pour le serveur OCS Inventory (nom, URL, nom d'utilisateur, mot de passe) et cliquez sur le bouton "Enregistrer".

Vous pouvez maintenant utiliser les fonctionnalités de synchronisation entre GLPI et OCS Inventory pour récupérer les informations sur les équipements informatiques de votre parc.

4 – Ajout de l'ordinateur sur OCS Inventory

Installer les dépendances d'ocs inventory agent :

```
#apt-get install dmidecode libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libnet-ip-perl libwww-perl libdigest-md5-perl libnet-ssleay-perl
```

```
#apt-get install libcrypt-ssleay-perl libnet-snmp-perl libproc-pid-file-perl libproc-daemon-perl net-tools libsys-syslog-perl pciutils read-edid nmap make
```

```
#apt-get install ocsinventory-agent
```

Sélectionner option locale

Modification du fichier host :

```
#nano etc/hosts
```

```
ajout 172.17.0.62 ocsinventory-ng
```

Créer le dossier cacert.org pour la certification ssl :

```
#mkdir /usr/local/share/ca-certificates/cacert.org
```

Déplacer le fichier gestparc.crt vers le dossier crée :

```
#mv /home/alexis/Téléchargements/gestparc.crt /usr/local/share/ca-certificates/cacert.org/
```

Mise à jour des certifications :

```
#update-ca-certificates
```

Connexion et transfère des données de l'ordinateur vers ocs inventory :

```
#ocsinventory-agent
```

ajout du nom de l'appareil

Importer les machines sur GLPI :

sur GLPI outils > ocs inventory ng > import de l'inventaire > import de nouveaux ordinateurs

Conclusion :

Nous avons réussi à installer GLPI et OCS Inventory sur le serveur Debian 11 et à les lier entre eux pour gérer efficacement notre parc informatique !