

## **Manuel Utilisateur - EcoRide**

### **Plateforme de covoiturage écologique**





#### **Table des matières**

- 1. Présentation de l'application**
- 2. Comptes de test**
- 3. Parcours Visiteur**
- 4. Parcours Utilisateur**
- 5. FAQ**

#### **1. Présentation de l'application**

**EcoRide est une plateforme de covoiturage qui privilégie les déplacements écologiques et économiques.**

**L'application permet de :**

-  **Rechercher des trajets partagés**
-  **S'inscrire et se connecter**
-  **Favoriser les véhicules écologiques**
-  **Noter et commenter les conducteurs**

#### **Fonctionnalités principales**

- **Recherche avancée : Par ville, date, prix, durée**
- **Système de crédits : 20 crédits offerts à l'inscription**
- **Multi-rôles : Passager, chauffeur**

#### **2. Comptes de test**

##### **Utilisateur Standard**

- **Email : [user@ecoride.fr](mailto:user@ecoride.fr)**
- **Mot de passe : password**
- **Crédits : 15**
- **Rôle : Utilisateur**

## Administrateur

- Email : [admin@ecoride.fr](mailto:admin@ecoride.fr)
- Mot de passe : password
- Rôle : Administrateur

## Modérateur

- Email : [modo@ecoride.fr](mailto:modo@ecoride.fr)
- Mot de passe : password
- Rôle : Modérateur

## 3. Parcours Visiteur

### Page d'accueil

1. Accéder à l'application → <http://localhost/ecoride>
2. Présentation → Découvrir EcoRide et ses avantages
3. Recherche rapide → Saisir ville de départ/arrivée

### Rechercher un trajet

1. Menu → Cliquer sur "Covoiturages"
2. Formulaire → Remplir départ, arrivée, date
3. Résultats → Voir la liste des trajets disponibles
4. Filtres → Appliquer prix max, durée, note, écologique

### Détails d'un trajet

1. Bouton "Détails" → Cliquer sur un trajet
2. Informations → Voir conducteur, véhicule, avis
3. Participation → Bouton "Participer" (redirige vers connexion)

### Créer un compte

1. Menu → Cliquer sur "Connexion"
2. Inscription → Cliquer sur "Créer un compte"
3. Formulaire → Email, pseudo, mot de passe sécurisé
4. Validation → Compte créé avec 20 crédits

#### **4. Parcours Utilisateur**

##### **Se connecter**

1. Page connexion → Saisir email/mot de passe
2. Redirection → Accès à l'espace personnel

##### **Espace personnel**

1. Menu → Cliquer sur "Profil"
2. Informations → Voir pseudo, crédits, rôle
3. Actions → Accès aux différentes fonctionnalités

##### **Participer à un trajet**

1. Recherche → Trouver un trajet convenable
2. Détails → Vérifier informations conducteur
3. Participer → Cliquer "Participer"
4. Confirmation → Valider l'utilisation des crédits
5. Succès → Place réservée, crédits débités

#### **5. FAQ**

**Q : Combien coûte un trajet ?**

**R : Le prix est fixé par le chauffeur. La plateforme prélève 2 crédits par trajet.**

**Q : Comment obtenir des crédits ?**

**R : 20 crédits offerts à l'inscription. Ensuite, en proposant des trajets.**

**Q : Puis-je annuler ma participation ?**

**R : Oui, tant que le trajet n'a pas commencé. Les crédits sont remboursés.**

**Q : Comment noter un conducteur ?**

**R : Après un trajet terminé, un formulaire de notation apparaît dans "Mes trajets".**

**Q : Qu'est-ce qu'un trajet écologique ?**

**R : Un trajet effectué avec un véhicule électrique.**

**Q : Comment signaler un problème ?**

**R : Lors de la notation, cocher "Signaler un problème" et décrire la situation.**

**Version du manuel : 1.0**

**Date de création : 15 juillet 2025**

**Dernière mise à jour : 20 juillet 2025**