**Présentation de l'entreprise i2ee**

Créé en 1998, i2ee est une société à taille humaine de 17 collaborateurs implantée à Basse-Goulaine et Nantes centre-ville. Ses équipes bénéficient de ses 21 ans d’expérience en infogérance, design et mise en œuvre des solutions, gestion de son infrastructure hébergée et gestion de projets client à long terme. Innovante et toujours à la recherche de solutions en lien avec le client et le marché actuel, les équipes évoluent.

Les chiffres clés : 21 ans d’expérience / 17 collaborateurs / 300 clients actifs / 2 M€ CA .

**Nous recherchons un Technicien support informatique**

Dans le cadre de son développement, i2ee recherche un Technicien support (H/F) en CDI pour notre agence basée à Basse-Goulaine.

Vous évoluerez dans un cadre récent (bâtiment neuf), ouvert et spacieux où l’échange entre collaborateurs est privilégié.

**Au sein de l’équipe en place, vos activités principales seront :**

* Assurer la maintenance et la supervision de nos services managés
* Superviser les infrastructures serveurs et postes de nos clients
* Superviser et gérer les sauvegardes clients
* Assurer une assistance technique à distance pour nos clients
* Participer à la mise à jour des dossiers techniques clients.
* Participer à l’élaboration des procédures techniques.

**Compétences requises et profil recherché :**

* BAC+2 ou équivalent
* Vous justifiez d’une passion ou d’une expérience dans un poste similaire.
* Connaissance des environnements Microsoft (Windows Server, Active Directory, HyperV, Terminal Server, Office 365)
* Connaissance de l’outil Veeam en environnement HyperV
* Maitrise de l’environnement du poste de travail
* Connaissances en réseau et administration des actifs : switch, firewall
* Aisance rédactionnelle et orale.

Bon relationnel, sens du travail en équipe. Organisé, méthodique, autonome, réactif, rigueur, souplesse. Curieux et un réel intérêt aux nouvelles technologies.