

Uw aanvraag voor een ING Geldreserve: Volgende stappen ter afhandeling

Let op, geld lenen kost ook geld

Beste DE H DE MULDER,

Zoals u al weet, is uw aanvraag voor een lening met als doel: Geoorloofde debetstand op een rekening, ING Geldreserve voor 1.250,00 euro aanvaard op voorwaarde dat de door u aangeleverde informatie correct is, en overeenstemt met de bewijsstukken die u nog moet aanleveren*.

Om uw kredietaanvraag af te ronden, moet u de kredietdocumenten nog ondertekenen en nodige bewijsstukken bezorgen binnen de 20 kalenderdagen.

Ondertekenen de kredietdocumenten

U kunt uw contractuele documenten digitaal ondertekenen (**snelle verwerking**).

- Dit doet u in de veilige omgeving van Home Bank, Business Bank of de ING Banking app. U ontvangt een e-mail met de verdere stappen.

Belangrijk wanneer u digitaal tekent:

- Teken alle contractuele documenten
- Vergeet niet de documenten op te slaan op uw persoonlijke computer, of om ze af te printen en ergens veilig te bewaren.
- Nadat u de bevestigingsmail ontvangen hebt dat de handtekening goed gelukt is, wordt uw aanvraag ten laatste de volgende werkdag verwerkt.

Laad de gevraagde bewijzen op in uw Document Center**.

Gevraagde bewijsstukken voor DE H DE MULDER:

- Recentste drie loonfiches

Zodra alles in orde is, activeren wij uw lening en wordt het geld beschikbaar via uw zichtrekening.

Meer informatie

Heeft u vragen? Op ing.be/lenen vindt u veel antwoorden. U kunt ook online met ons chatten. Daarnaast kunt u ook contact met ons opnemen op 02 464 60 01. Wij helpen u graag op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Met vriendelijke groeten,

Arnaud Jourquin

Directeur Klantendienst

****Het Document Center kan u op deze manier terugvinden:**

Via Home'Bank: rechts bovenaan de startpagina bevindt zich een keuzemenu onder uw naam om de instellingen te openen. Klik op de tweede keuze optie 'Documenten' om het Document Center te openen.

Via de app: klik rechtsboven op Profiel en vervolgens Documenten.

***Geldreserve voor persoonlijke gebruik, onderworpen aan de wetgeving op het consumentenkrediet.**

Uw aanvraag en de eventuele goedkeuring van uw aanvraag door ING België (na onderzoek van uw dossier door ING België) in het kantoor of in Home'Bank of in de ING Smart Banking-app, verbinden noch ING België, noch uzelf zolang u geen kredietovereenkomst hebt ondertekend in uw ING-kantoor of op afstand (na voorafgaande goedkeuring van uw dossier door ING), waar vooraf wordt nagekeken of de in de aanvraag meegedeelde gegevens juist en volledig zijn (onder andere op basis van de overhandigde of nog te overhandigen documenten)

ING België nv - Bank/Kredietgever - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - RPR Brussel - Btw: BE 0403.200.393

BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE45 3109 1560 2789. Verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het nummer 0403.200.393