

# Facture n° 610050827169

du 24 Décembre 2021 (document à conserver au minimum 5 ans)



## Votre Service Client

Pour tous conseils, informations, réclamations :

Par téléphone : lundi au vendredi 9h - 20h  
et samedi 9h - 17h

**0 970 820 320**

Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Par mail : [serviceclient@fr.eni.com](mailto:serviceclient@fr.eni.com)

Par courrier :

ENI SERVICE CLIENTS  
TSA 30207  
35507 VITRE CEDEX

MONSIEUR THIBAUT DEQUIDT  
ETAGE 1  
BATIMENT A  
80 RUE DE LA TREILLE  
49000 ANGERS

## Votre N° de dépannage 24H/24, 7J/7

**0 972 67 50 49**

Appel non surtaxé

## Votre contrat

Numéro de client : 7658P2000050581

Offre :

Offre à prix de marché

Puissance souscrite : 9 kVA

Option tarifaire :

Heures Creuses HC (1H10-7H10;15H10-17H10)

Heures Pleines

Echéance de votre contrat : le 13 Mai 2024

Tarifs disponibles sur le site : [eni.com/fr](http://eni.com/fr)

## Votre adresse de consommation

BATIMENT A

80 RUE DE LA TREILLE

49000 ANGERS

N° de point de relève et de mesure (PRM):

093 231 548 363 45

## Votre facture d'électricité du 24 Décembre 2021

**Montant à prélever 284,51 €**

Ce montant sera prélevé le 08 Janvier 2022

(sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués)

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| Abonnement à l'électricité        | 24,13 €  |
| Consommation d'électricité        | 163,68 € |
| Taxes et Contributions (hors TVA) | 52,72 €  |

**Montant total HT 240,53 €**

|           |         |
|-----------|---------|
| TVA 5.5%  | 1,57 €  |
| TVA 20.0% | 42,41 € |

**Montant TTC de la facture 284,51 €**

- Prochain relevé de votre compteur planifié vers le 21 Février 2022
- Prochaine facture sur relève réelle vers le 21 Février 2022
- Votre consommation annuelle est estimée à : 5275 kWh / an

\* Voir détail ci-après

## Vous avez choisi le paiement par prélèvement

610050827169

Nous vous remercions de votre confiance.

En cas de rejet de prélèvement, merci de joindre ce talon à votre règlement à :

ENI SERVICE ENCAISSEMENT  
TSA 71328  
13205 MARSEILLE CEDEX 01

**Contact Service Encaissement : 0 970 820 320**

(Uniquement pour le paiement de votre facture - Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Le prélèvement sera effectué à la date du 08/01/2022 sur le compte suivant : **PSSTFRPPNTE / FR0620041010111449587X0XXXXX**

M THIBAUT DEQUIDT  
08 Janvier 2022

7658P2000050581  
284,51 €

# Le détail de votre facture électricité eni

|                                            | Durée de la période (jours) | Prix unitaire (€/mois hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) |                   |
|--------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------|
| <b>Abonnement - soumis à la TVA à 5.5%</b> |                             |                                   |                           | <b>24,13 € HT</b> |
| du 24/10/2021 au 23/12/2021                | 61                          | 12,03                             | 24,13                     |                   |

**Consommation (Relevée par le gestionnaire de réseau) - soumise à la TVA à 20%** **163,68 € HT**

|                                                                       |                 |              |            |                     |                                  |                        |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|------------|---------------------|----------------------------------|------------------------|
| Votre consommation du 24/10/2021 au 23/12/2021 en kWh en € hors taxes |                 |              |            |                     |                                  | 163,68 €               |
| Compteur Linky n° 34196424219787                                      | Index de départ | Index de fin | Différence | Consommation en kWh | Prix unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant (€ hors taxes) |
| <b>Heures Creuses</b>                                                 |                 |              |            |                     |                                  |                        |
| Réelle du 24/10/2021 au 23/12/2021                                    | 5721            | 6325         | 604        | 604                 | 0,08271                          | 49,96 €                |
| <b>Heures Pleines</b>                                                 |                 |              |            |                     |                                  |                        |
| Réelle du 24/10/2021 au 23/12/2021                                    | 7715            | 8620         | 905        | 905                 | 0,12566                          | 113,72 €               |

**Taxes et Contributions** **52,72 € HT**

|                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - soumise à la TVA à 5.5%           | 4,35 € HT  |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 24/10/2021 au 23/12/2021         | 4,35 € HT  |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) - soumise à la TVA à 20% | 33,95 € HT |

|                             | Consommation (kWh) | Prix Unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|
| du 24/10/2021 au 23/12/2021 | 1509               | 0,0225000                        | 33,95                     |

**Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE) - soumise à la TVA à 20%** **5,00 € HT**

|                             | Consommation (kWh) | Prix Unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|
| du 24/10/2021 au 23/12/2021 | 1509               | 0,0033150                        | 5,00                      |

**Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE) - soumise à la TVA à 20%** **9,42 € HT**

|                             | Consommation (kWh) | Prix Unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|
| du 24/10/2021 au 23/12/2021 | 1509               | 0,0062400                        | 9,42                      |

**Montant HT** **240,53 € HT**

Dont acheminement 70,31 €

## Le détail de votre facture électricité eni (suite)

À ce jour, toutes vos consommations ont été facturées (réelles ou estimées).

### Votre historique de consommation

Votre facture a été établie en tenant compte de l'évolution tarifaire du

| Période                     | Durée | Consommation en kWh |                     |
|-----------------------------|-------|---------------------|---------------------|
| du 24/11/2021 au 23/12/2021 | 1     |                     |                     |
| Heures Creuses              |       | 332                 | Consommation réelle |
| Heures Pleines              |       | 505                 | Consommation réelle |
| du 24/10/2021 au 23/11/2021 | 1     |                     |                     |
| Heures Creuses              |       | 272                 | Consommation réelle |
| Heures Pleines              |       | 400                 | Consommation réelle |
| du 24/09/2021 au 23/10/2021 | 1     |                     |                     |
| Heures Creuses              |       | 138                 | Consommation réelle |
| Heures Pleines              |       | 145                 | Consommation réelle |
| du 24/08/2021 au 23/09/2021 | 1     |                     |                     |
| Heures Creuses              |       | 93                  | Consommation réelle |
| Heures Pleines              |       | 113                 | Consommation réelle |
| du 24/07/2021 au 23/08/2021 | 1     |                     |                     |
| Heures Creuses              |       | 86                  | Consommation réelle |
| Heures Pleines              |       | 89                  | Consommation réelle |
| du 24/06/2021 au 23/07/2021 | 1     |                     |                     |
| Heures Creuses              |       | 80                  | Consommation réelle |
| Heures Pleines              |       | 71                  | Consommation réelle |
| du 30/05/2021 au 23/06/2021 | 0,8   |                     |                     |
| Heures Creuses              |       | 71                  | Consommation réelle |
| Heures Pleines              |       | 70                  | Consommation réelle |

### Origine de l'électricité

81,41 % nucléaire, 11,94 % renouvelables (dont 4,87 % hydraulique, 4,12 % éolien), 1,68 % charbon, 4,31 % gaz, 0,66 % fioul et 0,00 % autres.

Vous avez la possibilité d'opter pour un règlement :

- par carte bancaire sur Internet à l'adresse suivante <https://espace-client.fr.eni.com/> ou par téléphone auprès de notre service encaissement au **0 970 820 320** (Prix d'un appel local depuis un poste fixe) 24h/24 et 7 jours/7.
- par chèque, à l'ordre de Eni gas & power France S.A. à adresser à **ENI SERVICE ENCAISSEMENT, TSA 71328, 13205 MARSEILLE CEDEX 01**. Merci d'indiquer au dos du chèque vos nom et prénom, votre référence client commençant par 7658P et le n° de la présente facture (en haut sur la page 1).
- par espèce en mandat cash ou mandat compte en vous rendant à votre bureau de poste. Merci de veiller à indiquer vos nom et prénom, votre référence client, le n° de la facture, ainsi que les références suivantes: **FR45 2004 1000 0157 5084 5Z02 007** et BIC : **PSSTFRPPPAR**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N° Vert : 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

Le Service Client est à l'écoute de toute réclamation formulée par le Client. En cas d'absence de réponse dans un délai de 30 jours ou de réponse insatisfaisante de la part du Service Client, vous avez la possibilité de faire appel au service Consommateurs d'Eni par courrier et à l'adresse suivante : Eni Service Consommateurs TSA 60220 - 35507 VITRE CEDEX.

Si votre réclamation écrite auprès d'Eni n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie: Le médiateur national de l'énergie est un médiateur public indépendant, institué par la loi 2006-1537 du 7 décembre 2006. Il peut être saisi gratuitement par internet sur la plate-forme SOLLEN ([www.sollen.fr](http://www.sollen.fr)), accessible sur le site [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr), ou par courrier, sans affranchir : Le médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS Cedex 09



Et si vous deveniez client gaz et électricité ?

Passez vos **deux**  
**énergies chez Eni !**

Devenez client  
Electricité et Gaz

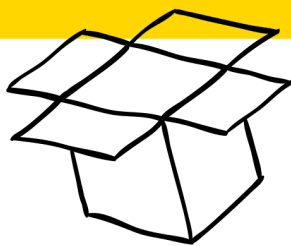


Changez en 5 minutes  
en appelant le

**01 70 96 03 04**

(appel gratuit depuis un poste fixe)

Offres soumises à conditions – celles-ci vous seront présentées lors de votre appel.



## Déménagez en toute sérénité avec Eni

Vous déménagez prochainement ? Pensez à nous prévenir.  
Nos experts vous accompagnent pas à pas !

Par téléphone :

appelez votre  
service client au

**0 970 820 320**

Service gratuit  
+ prix appel

Simple et rapide, profitez d'un interlocuteur dédié pour vous accompagner dans le choix d'une offre de gaz, électricité et services la plus adaptée à vos nouveaux besoins. Le contrat de votre nouveau logement sera traité en moins de 24h.

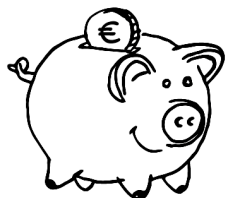
## Gérez facilement votre contrat sur votre espace client

Connectez-vous sur [espace-client.fr.eni.com](http://espace-client.fr.eni.com)  
et découvrez les services proposés :

- Consultation de vos factures
- Suivi de vos consommations
- Modification de vos coordonnées
- Paiement en ligne par CB
- Saisie de votre auto-relevé si vous êtes en facturation bimestrielle
- Choix du prélèvement automatique



## Bénéficiez d'une aide pour vos projets de rénovation



Vous avez pour projet de rénover votre logement ?

Eni vous accompagne et vous propose de financer vos travaux avec la Prim'Eni.

En 2017, les clients ayant participé au programme Prim'Eni, ont bénéficié en moyenne\* de :

- 275€ pour le remplacement leur ancienne chaudière par une chaudière à condensation
- 513€ pour l'isolation des combles perdus
- 1 300€ pour l'isolation des murs par l'extérieur

Pour en savoir plus et connaître le montant dont vous pouvez bénéficier pour votre projet :  
rendez-vous dès maintenant sur <http://prime-renovation.fr.eni.com>

\*Moyenne calculée à partir des remboursements effectués par Eni en 2017.

## Ensemble, développons l'éco-attitude !

Les 5 gestes faciles au quotidien :

- 1 Je baisse la température d'1°C.
- 2 Je privilégie une température de 19°C dans les pièces à vivre et 16°C dans les chambres.
- 3 En cas d'absence prolongée en hiver, je vérifie que mon installation est protégée contre le gel avant de couper mon chauffage.
- 4 Je prends une douche plutôt qu'un bain, pour consommer moins d'eau chaude.
- 5 Je pose un couvercle sur les casseroles et j'éteins le feu un peu avant la fin de la cuisson.

Source : ADEME



eni

[fr.eni.com](http://fr.eni.com)