



SG SAGAWA VIETNAM CO.,LTD  
169 Dien Bien Phu st, Ward 15, Binh Thanh Dist.  
Ho Chi Minh City, Vietnam.  
Tel: 84-8-38409330/38409550  
Hotline: 1900545596 & 1900545538

## THÔNG BÁO VỀ ẢNH HƯỞNG CỦA DỊCH BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP (DO CHỦNG MỚI CỦA VIRUS CORONA GÂY RA – COVID-19) VỚI HỆ THỐNG CHUYỂN PHÁT TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ SAGAWA

Kính thưa Quý Khách hàng, Đối tác!

Trước tình trạng dịch bệnh Covid-19 có diễn biến phức tạp diễn ra tại Việt Nam và nhiều nước trên thế giới, chính quyền các nước và các địa phương đã ban hành các hạn chế về việc di chuyển đã ảnh hưởng đến khả năng đáp ứng các tiêu chuẩn cao cấp về các dịch vụ Chuyển phát nhanh trong nước và quốc tế của chúng tôi.

Do vậy, trong thời gian này, **chúng tôi vẫn nhận và vận chuyển hàng nhưng dịch vụ có thể sẽ bị gián đoạn, chậm trễ (không đảm chỉ tiêu thời gian và không thể áp dụng việc đền bù theo các chỉ tiêu như đã cam kết).**

Đối với dịch vụ Chuyển phát nhanh trong nước và quốc tế, căn cứ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác quản lý các khu cách ly riêng biệt cũng như ủng hộ hoạt động cộng đồng toàn dân đẩy lùi đại dịch Covid-19, Sagawa sẽ **“tạm dừng chấp nhận bưu gửi chuyển phát đến khu vực cách ly tập trung Covid-19” từ ngày 28/03/2020 cho đến khi có thông báo mới.**

Đối với các bưu phẩm đã chấp nhận và đã đến bưu cục phát trước 28/03/2020, các đối tác và các đơn vị chủ động liên hệ giao dứt điểm hết ngày 31/03/2020.

Vì Sagawa là nhà cung cấp dịch vụ Chuyển phát nhanh chủ lực trong nước và quốc tế, chúng tôi sẽ tiếp tục hoạt động dưới sự hướng dẫn của các quy định và quy chế của Chính phủ cũng như tiếp tục thực hiện các kế hoạch dự phòng nhằm nỗ lực cung cấp dịch vụ hoàn hảo cho khách hàng.

Chúng tôi nhận thức và hiểu rõ vai trò thiết yếu của mình trong chuỗi cung ứng quốc tế cũng như trên toàn quốc và kết nối với các vùng miền trong thời điểm nguy cấp này, và chúng tôi vẫn chú trọng vào việc phục vụ khách hàng của mình cũng như cung cấp hàng cứu trợ cho các khu vực đang gặp khó khăn.



Chúng tôi đang giám sát chặt chẽ tình hình và sẽ cập nhật cho quý khách khi có bất kỳ thay đổi nào. Nếu quý khách có thêm thắc mắc, vui lòng liên hệ với nhân viên Kinh doanh hoặc đường dây nóng Dịch vụ khách hàng số 1900545596 và 1900545538 của chúng tôi.

Vì sức khỏe và sự an toàn của cộng đồng, chúng tôi rất mong nhận được sự thông hiểu và hợp tác đầy đủ, kịp thời của Quý Khách hàng, Đối tác.

Trân trọng cảm ơn!

## CÔNG TY TNHH SG SAGAWA VIỆT NAM



JUNJI SHIMASAKI  
GENERAL DIRECTOR

