

## **QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI VIỆC ĐÓNG GÓI HÀNG HÓA, TÀI LIỆU**

### **I. Hướng dẫn chung về đóng gói**

- Chỉ sử dụng bao gói của Bên A cho Hàng Hóa gửi qua dịch vụ chuyển phát của Bên A; không chấp nhận việc sử dụng cho các mục đích khác.
- Bên B có thể sử dụng bao gói riêng của mình để đóng gói Hàng Hóa nhưng phải đảm bảo Hàng Hóa không bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển do lỗi đóng gói.
- Sử dụng hộp hai lớp cho các Hàng Hóa nặng.
- Hàng Hóa dễ vỡ phải đóng hàng trong thùng xốp, thùng carton chèn xốp có đai chắc chắn hoặc kiện gỗ, đánh dấu hoặc dán nhãn vào hộp bảo vệ bên ngoài.
- Gói từng Hàng Hóa bằng vật liệu đệm lót (tấm bọt khí, mút, xốp, hạt nở...) và cho vào giữa hộp carton, ngăn cách với các Hàng Hóa khác và cách xa các cạnh, góc, đỉnh và đáy hộp.
- Đối với Hàng Hóa có hình dạng đặc biệt hoặc khác thường phải bao gói và dán băng keo cho tất cả các cạnh sắc nhọn hoặc lồi ra.
- Đối với Hàng Hóa là chai, lọ đựng chất lỏng phải đặt Hàng Hóa theo chiều thẳng lên, sử dụng nắp đậy kín, bao gói Hàng Hóa phải có khả năng chống rò rỉ. Nếu nhiều chai lọ để trong một thùng phải được ngăn cách bởi vách ngăn hoặc dùng các vật liệu có độ đàn hồi chèn kín giữa các khoảng trống để không cho xô dịch Hàng Hóa. Bên ngoài thùng đựng Hàng Hóa phải có ký hiệu để theo chiều đứng và ghi rõ hàng chất lỏng bên ngoài kiện hàng.
- Hàng Hóa dễ bị hư hỏng do ẩm ướt (máy điện tử, linh kiện điện tử, chất bột, thực phẩm, thuốc ...), Bên B phải đóng gói Hàng Hóa trong bao nilon, đảm bảo độ an toàn trong quá trình vận chuyển.
- Hàng hóa cần bảo quản lạnh Bên B phải đóng trong những túi nhỏ bằng các loại bao bì chống rò rỉ (trọng lượng Hàng Hóa không vượt quá giới hạn trọng lượng cho phép của vật liệu bao bì), dán kín các miệng túi để giữ lạnh và đóng các túi nhỏ vào các thùng bao bì bảo quản để vận chuyển (ví dụ thùng xốp, gỗ hoặc nhựa chuyên dụng); sử dụng vật liệu giữ lạnh đi kèm như đá khô, khí hóa lỏng (khi sử dụng khí hóa lỏng phải đảm bảo tuân thủ các quy định hàng nguy hiểm của hàng không); dùng băng keo chống thấm dán kín miệng thùng.

- Hàng Hóa dễ gây bệnh truyền nhiễm cho người và súc vật phải được ghi chú rõ hoặc dán nhãn “chất truyền nhiễm” trên bưu gửi và phải được gói bọc theo qui định. Bên B phải đảm bảo Hàng Hóa đã được gói bọc kỹ không gây bất cứ nguy hiểm nào cho người và súc vật trong quá trình chuyển phát.
- Hàng Hóa nhỏ (có kích thước nhỏ hơn 18 cm x 10 cm x 5 cm) phải đặt Hàng Hóa trong hộp cứng, có chèn vật liệu đệm lót chặt bên trong, không đóng Hàng Hóa nhỏ trong phong bì thư.
- Gỡ bỏ tất cả các nhãn địa chỉ cũ khỏi các hộp sử dụng lại trước khi gửi Hàng Hóa và đảm bảo là hộp không bị thủng, rách hoặc nhúm góc phía bên ngoài hộp.

## **II. Phương pháp đóng gói chung**

### **1. Phương pháp đóng gói hộp đơn**

- Đóng gói các loại Hàng Hóa không dễ vỡ trong hộp cứng.
- Sử dụng vật nhồi chèn như báo vò nhàu, xốp hoặc đệm bọt khí để chèn kín các khoảng trống, tránh sự chuyển động của Hàng Hóa bên trong hộp khi vận chuyển.
- Đặt Hàng Hóa có thể bị ảnh hưởng do bụi bẩn, điều kiện ẩm, ướt vào trong túi nilon.
- Hàng Hóa có các bộ phận chia nhỏ hoặc dạng bột, dạng hạt.. có thể bị đổ ra phải được đựng trong túi hoặc thùng niêm phong chắc chắn sau đó cho Hàng Hóa vào trong hộp cứng.
- Dùng phương pháp dán băng keo theo dạng chữ H để niêm phong kiện hàng.

### **2. Phương pháp đóng gói hộp trong hộp**

- Gói riêng từng sản phẩm trong túi xốp hơi bong bóng hoặc xốp dày và nhồi chèn bằng các vật liệu đệm chèn để đặt chặt khít bên trong hộp nhỏ nhằm hạn chế chuyển động của Hàng Hóa bên trong hộp.
- Đóng và dán băng keo hộp bên trong theo dạng chữ H để tránh cho hộp bị mở ra ngẫu nhiên.
- Đặt hộp nhỏ vào trong hộp khác dài hơn, rộng hơn và cao hơn và nhồi chèn bằng các vật liệu đệm chèn để chèn kín các khoảng trống giữa hai lớp hộp ở phía trên, dưới đáy và tất cả các mặt bên.
- Dùng phương pháp dán băng keo theo dạng chữ H để niêm phong kiện hàng.

### **3. Đóng kiện Pallet**

- Sử dụng pallet có bản để chắc chắn và phù hợp với yêu cầu sử dụng của xe nâng .

- Chất xếp các kiện hàng lên pallet theo dạng cột và cân đối các bên thì sẽ bảo đảm độ vững chắc và tính ổn định cho pallet hơn.
- Hàng hóa phải vừa vận trong pallet, không được nhô ra ngoài vì như vậy có thể bị hư hỏng dễ dàng hoặc có thể làm hư hỏng những lô hàng khác.
- Đóng gói xung quanh hàng một lớp bảo vệ (tấm carton, gỗ hoặc ván ép) nhằm giảm thiểu tác động lực từ bên ngoài.
- Sử dụng dây đai quấn để giữ cho hàng hóa cố định trên pallet (quấn dây đai phải liên kết hàng và pallet). Nên quấn đều các bên của pallet để đảm bảo sự cân bằng và chắc chắn.

#### **4. Niêm phong kiện hàng**

- Dùng phương pháp dán băng keo theo dạng chữ H và dán băng keo phẳng phiu qua các nắp và dán chặt từ trên xuống dưới đáy thùng bên ngoài để niêm phong kiện hàng.

#### **5. Ghi địa chỉ và ghi nhãn kiện hàng**

- Gỡ hoặc xóa bỏ các nhãn địa chủ cũ trên hộp bên ngoài.
- Ghi tên, địa chỉ và số điện thoại liên hệ của người nhận và người gửi bên ngoài kiện hàng.
- Nhãn dán, Phiếu Gửi phải được dán cùng chiều trên cùng một mặt của kiện hàng.
- Tránh dán nhãn, Phiếu Gửi quanh góc hoặc trực tiếp trên cạnh hoặc đường khe của kiện hàng.

### **III. Đóng gói hàng hóa đặc biệt**

- Tác phẩm nghệ thuật: dán băng keo thông hơi vắt chéo qua mặt kính để tránh mặt kính bị vỡ vụn.
- Hình ảnh và biển quảng cáo: Dán băng keo những Hàng Hóa phẳng vào vật liệu cứng như gỗ ván ép, các tấm đệm sợi nhiều lớp... hoặc đặt các bản in giữa hai tấm đệm gợn sóng và dán băng keo tất cả các cạnh của hai tấm đệm lại với nhau.
- Nhạc cụ có dây: nói lỏng các dây để giảm sức căng trên nhạc cụ.
- Sản phẩm in ấn: bó các sản phẩm in ấn lại với nhau để tránh bị đảo lộn; cần đệm chèn đủ trước khi đóng gói trong hộp carton hai lớp bên ngoài.
- Hàng Hóa cuộn tròn (tranh vẽ, bản đồ...): được cuộn tròn và cho vào ống nước bằng nhựa hoặc bọc bởi giấy có độ dai (giấy gói hàng kraft) rồi cho vào hộp giấy; hoặc cuộn tròn sản

phẩm lại rồi cho vào ống nước (chất liệu nhựa) hoặc cuộn tranh, bản đồ... với các ống tròn bằng bìa cartoon cứng) sau đó bịt kín 2 đầu bằng băng dính.

- Hàng Hóa là hoa tươi và cây xanh:

- Cố định Hàng Hóa bên trong thùng chứa bằng chỉ hoặc dây buộc gắn vào hộp đựng hoặc một vật chèn bên trong để ngăn sự dịch chuyển khi vận chuyển; nên sử dụng tấm bìa ngăn để ngăn cách hoa với bình (đối với lẵng hoa), sử dụng bìa ngăn để cố định chậu trong thùng carton (đối với cây xanh), sử dụng khay bìa có nắp trên đây vừa khít bề mặt (đối với cây giống và bầu mầm) để cố định chúng vào khay nhựa khi vận chuyển; đối với chậu cây có hoa (đặc biệt là hoa phong lan) nên sử dụng giấy để bọc hoa và lá nhằm tăng lớp đệm khi vận chuyển tránh làm hoa bị hỏng.
- Lọ, bình hoặc thùng chứa phải không có nước và có đất phủ (đất cũng phải được bao gói) trên chậu hoặc thùng đựng cây xanh, riêng đối với bầu mầm phải đảm bảo đất có độ ẩm vừa phải, nếu đất quá khô bầu mầm dễ bị vỡ, nếu đất quá ướt thì bìa có thể bị mềm nhũn vì nước ỉm; dán nhãn gửi hàng ở mặt trên hộp để đảm bảo khi vận chuyển đúng chiều ưu tiên.
- Hàng hóa là hoa bó: đặt bó hoa vào hộp lồng phù hợp với kích thước của hoa, sử dụng các gói hoặc đai ngang để tránh hoa bị dịch chuyển trong hộp, chọn loại hộp carton có lớp keo dính chống ẩm và sử dụng băng keo để cố định hộp (không sử dụng dây hoặc sợi bện để cố định hộp).

- Hàng Hóa là linh kiện điện tử, linh kiện máy, các loại máy, thiết bị áp dụng các hướng dẫn đóng gói đối với Hàng Hóa dễ vỡ, dễ bị hư hỏng và có thể chọn một trong các cách đóng gói Hàng Hóa sau:

- Sử dụng phương pháp đóng gói hộp đơn.
- Sử dụng phương pháp đóng gói hộp trong hộp.
- Lưu ý đối với một số mặt hàng cụ thể:
  - ✓ Màn hình máy tính: tháo đế và các chi tiết kèm theo màn hình (nếu có thể) và để màn hình úp xuống khi vận chuyển.
  - ✓ Máy in: tháo hộp mực trước khi vận chuyển và đặt hộp mực vào túi nhựa buộc kín để tranh mực hoặc bột mực rơi ra. Dán băng keo quấn chặt các bộ phận dễ chuyển động như nắp và đầu in để giữ cố định chúng trong khi vận chuyển. Tháo các khay giấy ra và đóng gói riêng.

- ✓ Máy scan: Cố định đầu quét để tránh bị xô dịch khi vận chuyển.