

QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI HÀNG HÓA CHUYỂN PHÁT QUỐC TẾ

1. Nguyên tắc hoạt động chung/ *General operating principle*

Quá trình giao nhận phải tuyệt đối tuân thủ các quy định, quy trình kỹ thuật trong lĩnh vực bưu chính theo luật định và các quy định cụ thể về công tác an toàn của công ty:

- Thư, tài liệu...bỏ vào phong bì của công ty, dán niêm phong sau đó tính giá, ghi thông tin đầy đủ vào vận đơn.

- Khi bưu gửi là gói, kiện hàng hóa:

- Không nhận vận chuyển vật phẩm, hàng hóa mà pháp luật Việt Nam cấm lưu thông, bị cấm vận chuyển bằng đường bưu chính theo quy định của pháp luật.

- Gói, kiện hàng hóa phải được gói bọc chắc chắn, bao bì phù hợp với hình thức và tính chất của vật phẩm bên trong, phù hợp với các điều kiện vận chuyển.
- Tăng cường công tác kiểm tra nội dung hàng hóa trước khi nhận chuyển phát. Đình chỉ vận chuyển, phát bưu phẩm không thuộc danh mục cho phép.
- Gói, kiện hàng hóa thuộc loại dễ vỡ chỉ được chấp nhận vận chuyển khi đã tư vấn cho khách hàng quy cách đóng gói và lưu ý khách hàng về việc tăng trọng lượng chịu cước và phụ phí phát sinh khác nếu có.
- Gói, kiện hàng hóa công kênh phải đo kích thước và lưu ý khách hàng về trọng lượng chịu cước trước khi gửi, nhận.
- Trọng lượng và kích thước của gói, kiện hàng hóa phải được ghi rõ trên vận đơn và ngoài thùng, vật dụng chứa gói, kiện hàng hóa.
- Trường hợp vỏ bọc của bưu gửi bị hư hại, rách, công ty sẽ kiểm kê - lập biên bản và gói, bọc lại cho phù hợp với yêu cầu để đảm bảo an toàn cho bưu gửi.

- Sẵn sàng tổ giác, phối hợp chặt chẽ và tạo điều kiện để các cơ quan chức năng thực hiện nghĩa vụ khi phát hiện bưu phẩm có hàng hóa vi phạm pháp luật.

- Toàn bộ phương tiện chuyển chở của công ty dùng để vận chuyển thư, tài liệu, bưu gửi đều được tiến hành kiểm tra, bảo dưỡng định kỳ tại trung tâm bảo dưỡng.

- Thường xuyên kiểm tra, bảo trì hệ thống công nghệ kỹ thuật: máy tính, mạng, tổng đài....
Regularly check and maintain technology systems: computers, networks, switchboards,...

- Trang bị đầy đủ các thiết bị an toàn, phòng chống cháy nổ theo quy định.

2. Những mặt hàng cấm xuất khẩu, không nhận vận chuyển qua đường hàng không và gửi có điều kiện, giới hạn số lượng :

Hàng hóa cấm xuất khẩu:

(theo Nghị định số 12 /2006/NĐ-CP ngày 23 tháng 01 năm 2006 của Chính phủ)

STT No.	Mô tả hàng hóa
1	Vũ khí, đạn dược, vật liệu nổ, trang thiết bị kỹ thuật quân sự.
2	<p>a) Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc sở hữu Nhà nước, sở hữu của tổ chức chính trị, tổ chức chính trị xã hội.</p> <p>b) Các loại văn hóa phẩm thuộc diện cấm hoặc đã có quyết định đình chỉ phổ biến và lưu hành tại Việt Nam.</p>
3	<p>a) Các loại xuất bản phẩm thuộc diện cấm phổ biến và lưu hành tại Việt Nam.</p> <p>b) Tem bưu chính thuộc diện cấm kinh doanh, trao đổi, trưng bày, tuyên truyền theo quy định của Luật Bưu chính.</p>
4	Gỗ tròn, gỗ xẻ các loại từ gỗ rừng tự nhiên trong nước..
5	<p>a) Động vật, thực vật hoang dã quý hiếm và giống vật nuôi, cây trồng quý hiếm thuộc nhóm IA-IB theo quy định tại Nghị định số 32/2006/NĐ-CP ngày 30 tháng 3 năm 2006 của Chính phủ về quản lý thực vật rừng, động vật rừng nguy cấp, quý, hiếm và động vật, thực vật hoang dã quý hiếm trong "sách đỏ" mà Việt Nam đã cam kết với các tổ chức quốc tế.</p> <p><i>b) Các loài thủy sản quý hiếm.</i></p> <p>c) Giống vật nuôi và giống cây trồng thuộc Danh mục giống vật nuôi quý hiếm và giống cây trồng quý hiếm cấm xuất khẩu do Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành theo quy định của Pháp lệnh Giống vật nuôi năm 2004 và Pháp lệnh Giống cây trồng năm 2004.</p>
6	Các sản phẩm mật mã sử dụng để bảo vệ thông tin bí mật Nhà nước.
7	<p>a) Hóa chất độc Bảng 1 được quy định trong Công ước cấm phát triển, sản xuất, tàng trữ, sử dụng và phá hủy vũ khí hóa học và Phụ lục số 1 ban hành kèm theo Nghị định số 100/2005/NĐ-CP ngày 03 tháng 8 năm 2005 của Chính phủ về thực hiện Công ước cấm phát triển, sản xuất, tàng trữ, sử dụng và phá hủy vũ khí hóa học.</p> <p>b) Hóa chất thuộc Danh mục hóa chất cấm quy định tại Phụ lục III ban hành kèm theo Nghị định số 108/2008/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2008 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hóa chất.</p>

Những mặt hàng không nhận vận chuyển qua đường Hàng không:

- Pin & các sản phẩm có pin bên trong (như đồng hồ, điện thoại, laptop...)
- Nguồn điện hoặc các sản phẩm tích điện, sản phẩm có từ trường (nam châm).
- Nước hoa, mỹ phẩm và các sản phẩm dạng lỏng, dạng bột khác...
- Bình xịt, bình khí nén hoặc các vật khảm có thể gây mất an toàn khác.

Các mặt hàng phải xin giấy phép xuất khẩu theo quy định của Việt Nam (gửi có điều kiện):

St	Mặt hàng	Giấy phép	Tài liệu tham khảo
1	Mẫu khoáng sản (cụ thể: đá granit)	- Giấy phép khai thác, xuất khẩu, công văn xin xuất hàng gửi Hải quan	Thông tư 41-2012-TT-BCT về xuất khẩu khoáng sản
2	Gỗ và các sản phẩm từ gỗ	- Giấy phép. - Hun trùng.	Thông tư 88-2011-TT-BNNPTNT
3	Hạt nhựa, bột sắt, bột ma sát,...	- MSDS/ <i>MSDS</i> - Công văn cam kết gửi hàng không/	Quy định về an toàn bay của Hàng không
4	Sách báo, ổ đĩa cứng	- Kiểm tra của Sở Thông tin truyền thông, Sở Văn hóa thể thao du lịch (Công văn cam kết văn hóa phẩm)	Nghị định 32-2012-ND-CP

Dịch vụ chuyển phát quốc tế không cung ứng dịch vụ cho các mặt hàng:

- Các sản phẩm tươi sống; hạt giống, giống cây trồng, hoa tươi, vật nuôi.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), tiền mặt, thẻ tín dụng, các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.
- Hóa mỹ phẩm, hóa chất, hóa chất gây cháy, nổ (bình ga, bình xịt, bình khí nén, kiếm, vũ khí hoặc vật dụng có tính sát thương cao...)
- Thuốc & dược phẩm.
- Hàng giả, hàng nhái các thương hiệu đã được đăng ký sở hữu trí tuệ, sản phẩm vi phạm công ước Washington
- Khoáng sản.
- Hàng thực phẩm, thực phẩm có chứa thịt động vật và các phụ gia
- Xăng, dầu các loại chất đốt.

- Sản phẩm có gắn pin.
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia.
- Phim, băng, đĩa hình sao chép, không có dán nhãn kiểm soát theo quy định.
- Nguyên liệu thuốc lá, thuốc lá.
- Hàng dễ vỡ (Tivi, màn hình Tivi, sản phẩm có kiếng).
- Đồ uống có cồn (rượu, bia...) , hóa chất dạng lỏng (sơn, chất tẩy rửa...).
- Các loại hàng hóa cấm khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Dịch vụ chuyển phát quốc tế nhân cung ứng dịch vụ cho các mặt hàng có giới hạn số lượng:

- Cà phê, trà, hạt điều (đã qua chế biến với đầy đủ quy trình vệ sinh an toàn thực phẩm, có nhãn mác chứng minh nguồn gốc rõ ràng)
- Trọng lượng: net weight dưới 10 kg
- Trường hợp gửi cả 3 loại cà phê, trà và hạt điều trong cùng 1 bill hàng, tổng trọng
- Trọng lượng của cả 3 mặt hàng phải dưới 10 kg
- Phí kiểm dịch vệ sinh an toàn thực phẩm phát sinh (nếu có) tại Nhật: 100 USD/ 1 mặt hàng