Formation Business Intelligence Analyst / Projets tutorés

Ceci est une synthèse de l'ensemble des projets tutorés suivis et validés dans le cadre de la formation "Business Intelligence Analyst" d'OpenClassrooms (septembre 2024).

Chaque onglet vous donnera:

- · un bref aperçu du projet
- une liste des compétences professionnelles validées
- une liste des soft skills mis en oeuvre
- Projet 1 Démarrez votre formation de Business Intelligence Analyst
- ı
- Projet 2 Visualisez des données avec Excel
- Projet 3 Requêtez une base de données avec SQL
- Projet 4 Collectez des données en respectant les normes RGPD
- 1
- Projet 5 Manipulez une base de données avec SQL pour suivre la satisfaction client
- •
- Projet 6 Optimisez la gestion & nettoyez les données du stock d'une boutique
- Projet 7 Créez un tableau de bord dynamique avec PowerBI pour visualiser l'avancement de projets
- Projet 8 Analysez l'évolution des prix de l'immobilier avec Python
- Projet 9 Améliorez les performances de l'entreprise
- Projet 10 Analysez une demande business et identifiez les segments du marché les plus pertinents pour votre client
- 1

Démarrez votre formation de Business Intelligence Analyst

Aperçu du projet

Ce projet visait à découvrir le métier de Business Intelligence Analyst.

Il permettait de faire un premier point sur les exigences du métier et des soft skills qui lui sont rattachés.

Quelques soft skills essentiels relevés :

- Qualité d'écoute et de compréhension des enjeux métiers
- Aisance relationnelle
- Curiosité
- Proactivité
- Pédagogie

Compétences professionnelles validées • Adopter la posture d'un Business Intelligence Analyst • Identifier les soft skills propres au métier de Business Intelligence Analyst Soft skills • Aptitude à l'organisation • Sens de la méthode Livrables réalisés • Présentation de la démarche

Visualisez des données avec Excel

Aperçu du projet Ce projet visait à interpréter les données d'un client, puis utiliser ses compétences de communication pour présenter efficacement ses découvertes, tout en prenant en compte les exigences d'accessibilité et la nécessité d'être convaincant et clair. En l'occurence le client est un acteur bancaire qui assiste à une fuite notable de sa clientèle. Quels sont ces clients qui s'en vont ? Pourquoi quittent-ils l'acteur bancaire? Comment juguler un taux d'attrition inquiétant?

Compétences professionnelles validées
• Concevoir des graphiques adaptés en prenant en compte les bonnes pratiques d'accessibilité
Soft skills
• Adaptabilité
• Sens pédagogique
ivrables réalisés
• <u>Présentation de l'analyse</u>

Requêtez une base de données avec SQL

Aperçu du projet	C	Compétences professionnelles validées
Ce projet avait pour but de découvrir la création et la gestion de bases de données . Il s'agissait, en l'occurence, d'explorer les données contrats d'une société de transaction immobilière à travers des requêtes SQL .		 Charger des données dans une base de données Créer un schéma d'une base de données Rédiger des scripts simples en SQL pour aider à la prise de décision business
	_	• Aptitude à la découverte • Apprentissage de langages
		ivrables réalisés • Présentation de la méthodologie • Document technique

Collectez des données en respectant les normes RGPD

Aperçu du projet	Compéte	ences professionnelles validées
Ce projet visait à collecter et traiter des données en respect du règlement de protection des données personnelles.	• Collect	er des extractions de données en définissant les règles de nettoyage ter des données pertinentes en respect des normes et bonnes pratiques aiter des données pour explorer et comprendre leurs caractéristiques
Mission : aider une filiale de l'assurance automobile à traiter les dossiers de demande d'assurance automobile reçus et réaliser une collecte de données respectueuses du RGPD.		
	Soft skil	
		de à la découverte ct des normes
	الماسية	s réalisés
	• <u>Présen</u>	ntation de la méthodologie ort technique
	• <u>Recom</u>	<u>nmandations</u>

Manipulez une base de données avec SQL pour suivre la satisfaction client

Aperçu du projet	Compétences professionnelles validées
Ce projet visait à approfondir la connaissance du langage SQL et les compétences de requêtage.	 Créer une base de données en respect des normes réglementaires et des besoins clients Effectuer des requêtes SQL pour répondre à une problématique métier en respect du RGPD Gérer une base de données établissant des requêtes et en respect du RGPD
Mission : répondre aux différentes interrogations du service client d'un site de vente en ligne par requêtage SQL.	
	Soft skills
	SOFT SKIIIS
	Apprentissage de langages Respect des normes
	Livrables réalisés
	 Présentation de la méthodologie Expression des besoins

Optimisez la gestion et nettoyez les données du stock

Aperçu du projet

Ce projet visait à approfondir les compétences dans le traitement et le nettoyage des données du stock d'une boutique en ligne :

- Utilisation des librairies Python
- Analyses exploratoires de fichiers
- Réalisation d'un notebook
- Jonctions de fichiers
- Analyses univariées

Compétences professionnelles validées

- Traiter, nettoyer les données et définir les règles de gestion des incohérences en conformité du RGPD
- Explorer et analyser des données en utilisant des langages et outils métiers pour comprendre le jeu de données
- Effectuer des analyses univariée et multivariée des données pré-traitées pour interpréter des données
- Vérifier la cohérence et la fiabilité des données préparées

Soft skills

- Apprentissage de langages
- Aptitude à l'analyse statistique
- Respect des normes

Livrables réalisés

- <u>Présentation de la méthodologie</u>
- Notebook Jupyter de l'analyse

Créez un tableau de bord dynamique avec PowerBI pour visualiser l'avancement de projets

SAperçu du projet

Ce projet visait à approfondir les compétences de data visualisation en apprenant à créer un tableau de bord en plusieurs étapes :

- L'identification des enjeux du client (une société internationale qui fabrique et commercialise des soins bucco-dentaires).
- La collecte des user stories
- La préparation et la transformation des données
- Le développement des visualisations et enfin la présentation au client

Compétences professionnelles validées

- Créer un tableau de bord interactif pour rendre la visualisation disponible et accessible
- Optimiser une solution de visualisation accessible, adaptée au public et au type de donnée
- Produire un reporting en analysant les visualisations pour faciliter les décisions
- Proposer un récit des résultats avec des procédés narratifs pour dynamiser la présentation

Soft skills

- Apprentissage de logiciels dédiés
- Empathie
- Sens de la communication

Livrables réalisés

• <u>Tableau de bord Power Bl</u>

Analysez l'évolution des prix de l'immobilier avec Python

Aperçu du projet	Compétences professionnelles validées
Ce projet visait à découvrir :	Réaliser des analyses corrélatives ou prédictives pour soutenir les décisions stratégiques
 L'utilisation approfondie du langage de programmation Python L'exploration d'une série temporelle avec plusieurs facteurs Les tests de corrélation La prédiction via une régression linéaire Le regroupement automatique non supervisé dit "clustering" 	
à travers une mission pour une société de transactions immobilières.	Soft skills
a travers une mission pour une societe de transactions immobilieres.	Apprentissage de langages Aptitude à l'analyse statistique
	Livrables réalisés
	 Présentation de la méthodologie Notebook Jupyter de l'analyse

Améliorez les performances de l'entreprise

Aperçu du projet Ce projet visait en apprendre à réaliser des recommandations et en faisant un choix sur la méthode à utiliser pour l'exploitation des données. Il s'agissait de prendre ses propres décisions techniques et méthodologiques, de choisir sa méthode de travail : • Utilisation d'une base de données comme source de données et mise en oeuvre de bonnes pratiques en termes de data visualisation / data storytelling pour une société de négoce en vins et alcools.

Compétences professionnelles validées

- Définir des règles et des processus d'extraction et de normalisation des données
- Proposer des KPI pour le suivi de la performance de la stratégie de Business Intelligence
- Proposer des solutions d'extraction, de traitement et de visualisation adaptées au besoin

Soft skills

- Apprentissage de logiciels dédiés
- Aptitude à l'analyse business

Livrables réalisés

- Rapport sur les solutions de datavisualisation
- Tableau de bord PowerBI

Analysez une demande business et identifiez les segments du marché les plus pertinents pour votre client

Aperçu du projet Ce projet visait à mettre en œuvre plusieurs compétences essentielles pour un analyste : • Choisir l'utilisation des données et des outils • Effectuer les recherches complémentaires et nécessaires sur des sujets divers • Effectuer des recommandations stratégiques pour une entreprise • Incarner la posture d'un business intelligence analyst Il s'agissait de porter une réflexion stratégique pour le développement d'un jeu vidéo Triple A.

Compétences professionnelles validées

- Analyser les données d'un segment clientèle ou produits pour accompagner les décideurs
- Analyser les évolutions du marché pour repérer des segments pertinents
- Cadrer les contours de la demande en BI en identifiant besoins, contraintes et exigences
- Participer à l'élaboration des recommandations business en prenant en compte les besoins

Soft skills

- Aptitude à la recherche prospective
- Aptitude à l'analyse business

Livrables réalisés

- Présentation de l'analyse de marché et stratégie
- Analyse des données de marché avec PowerBI