



Centro Universitário de Excelência

SISTEMA DA INFORMAÇÃO -

LUCAS THIERRY CORDEIRO DE OLIVEIRA - 239372014

PORTFÓLIO METODOLOGIAS ÁGEIS

LUCAS THIERRY CORDEIRO DE OLIVEIRA

PORTFÓLIO METODOLOGIAS ÁGEIS

Trabalho apresentado ao Curso de Sistema da Informação do Centro Universitário ENIAC para a disciplina de Metodologias Ágeis.

Prof. Denilson Caraca Peramos

Guarulhos

2024

HISTÓRIAS DOS USUÁRIOS

- **COMO CIDADÃO:**

- Quero informar sobre um problema, através de um cadastro, na rua/estrada/rodovia, como um buraco, desmoronamento para que a prefeitura possa repará-lo para a segurança dos pedestres e dos motoristas.
- Quero relatar áreas sem sinalização, faixas de pedestres e iluminação, para que a prefeitura possa providenciar a fim de reduzir os crimes e acidentes.
- Quero informar áreas com córrego não canalizado (a céu aberto), risco de enchente e desmoronamento, através de vídeos e fotos, para que a prefeitura resolva essas questões de saneamento básico e possa construir mais parques e praças.
- Quero informar sobre atrasos, falhas e superlotação nos transportes públicos para a melhoria no serviço de transporte público como o aumento no número de veículos, etc.
- Quero relatar sobre construções em áreas de risco ou sobre construções em áreas de trens/pontes/túneis para que a prefeitura possa intervir a fim de evitar alguma catástrofe.
- Quero informar sobre parques e praças danificadas, sejam brinquedos ou aparelhos de ginástica, para manutenção para que a prefeitura possa realizar o reparo, melhorando a

qualidade de vida da população.

- Quero relatar sobre áreas com risco de desmoronamento de árvores para que a prefeitura possa realizar a podagem das mesmas para que não ocorram riscos de acidentes e rompimentos de cabos e fiação elétrica.
- Quero poder votar em um relato, para que os relatos mais votados apareçam em destaque para a Prefeitura para que possam agilizar os serviços no que a gente mais precisa.
- Quero poder visualizar o valor final gasto das denúncias, feitas por mim ou pelos demais usuários, para poder fiscalizar o trabalho da prefeitura a fim de evitar/reduzir o desvio de dinheiro público e o não cumprimento das mesmas..

RESUMO: Para sintetizar todas os pedidos realizados acima, os cidadãos requerem do Sistema é que ele:

- Tenham um login, exclusivo para cada cidadão;
- Possam fazer as denúncias;
- Possam anexar uma foto ou um vídeo curto;
- Tenham como visualizá-las;
- Possam dar um feedback;
- Possam votar nas denúncias para destacar para a Prefeitura;
- Possam ver o valor total gasto na obra.

- **COMO UM FUNCIONÁRIO DA MANUTENÇÃO:**

- Quero receber a OS, marcada e confirmada por grau de urgência, para poder organizar minhas atividades durante o

dia, relatar a atividade para agilizar o processo aonde for mais urgente.

- Quero poder solicitar ferramentas, EPI 's/EPC' s, etc para a realização do trabalho para evitar acidentes com os funcionários e com os pedestres.
- Quero saber a localização da onde será realizado o trabalho tendo uma rota a ser cumprida, para agilizar as atividades e me localizar quando necessário evitando assim, qualquer transtorno no deslocamento.

RESUMO: Para sintetizar todas os pedidos realizados acima, os funcionários da manutenção requerem do Sistema é que ele:

- Possam receber as atividades em uma OS;
- Possam comentar alguma eventualidade na OS;
- Possam fazer o requerimento de EPI's e de EPC's;
- Possam localizar onde será a obra/manutenção, e fazer uma rota/cronograma com as OS do dia.

● **COMO SECRETÁRIOS DA PREFEITURA:**

- Quero ter fácil acesso às denúncias/relatos de manutenção para poder coordenar as equipes de manutenção de forma mais ágil e resolver o problema o quanto antes.
- Quero ter acesso aos relatos por regiões da cidade, separados para cada secretaria e, em abertos, solucionados ou não solucionados, para organização de uma apresentação como um DashBoard.
- Quero ter acesso às requisições dos funcionários para a

solicitação junto a prefeitura das ferramentas, dos EPI 's/ EPC' s a fim de ocasionar uma licitação de material.

- Quero ter acesso aos GPS dos veículos de cada veículo da prefeitura, para localizar, direcionar e inspecionar as equipes e ao mesmo tempo ter promover uma maior segurança aos trabalhadores e aos veículos da prefeitura em campo.

RESUMO: Para sintetizar todas os pedidos realizados acima, os secretários requerem do Sistema é que ele:

- Tenham as denúncias de sua secretaria, respectivamente para cada secretário, separada por regiões e por status, em progresso, aberta ou concluída;
- Possam confirmar ou recusar o requerimento de EPI's e de EPC's e ferramentas para encaminhar para o prefeito;
- Possam localizar os veículos pelo GPS.
- Acesso às denúncias em forma de gráficos/Dashboard para cada secretaria sendo em OS concluídas em determinado período, abertas, custos, pendentes, não solucionadas, porcentagem em comparação ao mês anterior,etc

- **COMO PREFEITO:**

- Quero ter acesso aos relatos por regiões da cidade de todas as secretarias, separados em abertos, solucionados ou não solucionados, para organização de apresentações e gráficos.
- Quero ter acesso a todas as informações sobre as licitações totais de ferramentas, EPI 'S/EPC' s por secretaria, para

realizar a liberação do orçamento assim, agilizando o processo.

- Quero ter acesso ao valor total gasto com cada OS, separado por secretaria, para poder gerir melhor os gastos da prefeitura a fim de permitir o controle e evitar o desperdício de dinheiro público.

RESUMO: Para sintetizar todas os pedidos realizados acima, o prefeito requer do Sistema é que ele:

- Também tenha acesso a **todas** as denúncias separadas por regiões, por secretarias e por status, em progresso, aberta ou concluída;
- Possa confirmar ou recusar o requerimento de EPI's com um campo de justificativa.
- Possa localizar os veículos pelo GPS.
- Possa ter acesso aos gráficos feitos por cada secretário, também separado por secretaria/secretário.
- Possa criar/editar também gráficos/dashboard.
- Lançar na OS o valor previsto da obra, e ao final, o valor total gasto.

DEFINIÇÃO DOS PAPÉIS:

- **PO (PRODUCT OWNER)** - Este será a pessoa ou a secretaria que a prefeitura irá designar para representá-la nesse projeto. Terá como responsabilidades:
 - designar as tarefas realizadas pelo time de desenvolvimento;

- fazer a mediação entre a equipe e o cliente;
- trabalhar com a equipe para que o sistema atenda as expectativas de todos os usuários;
- entender e priorizar o backlog, definindo as prioridades do projeto;
- gerenciar as análises de risco;
- verificar os Sprints do projeto, aceitando ou não as entregas, incrementais ou não, do sistema.

- **PM ou SM (PRODUCT MANAGER / SCRUM MASTER)** - este será uma pessoa designada para gerenciar a equipe. Terá como responsabilidades:

- treinar a equipe na metodologia SCRUM;
- reduzir os obstáculos que estejam atrapalhando a performance da equipe;
- facilitar a comunicação e as mudanças que venham a decorrer durante o projeto;
- gerenciar as datas dos sprints e dos recursos destinados a cada parte do projeto;
- monitorar o progresso organizando as reuniões;

- **TEAM** - será a equipe designada para o desenvolvimento do projeto. Terá como responsabilidades:

- analisar o backlog, para identificar se as informações para que determinada tarefa seja executada são suficientes;
- fazer uma estimativa de quanto esforço será dedicado para cada tarefa.

- desenvolver o produto, de acordo com as prioridades definidas pelo PO e organizadas pelo PM;
- colaborar com o planejamento das atividades;
- testar as funcionalidades do projeto;
- compartilhar as atividades dentro de toda a equipe, mantendo um bom relacionamento e boa comunicação entre todos, dificuldades, desafios e soluções;

SPRINTS:

SPRINT 1 - tela de login / senha e perfis de usuários, para limitar os acessos ao mesmo e testes desses perfis, sendo estes:

- cidadão
- da manutenção
- do Secretário de cada secretaria respectivamente sendo elas:
 - Desenvolvimento Científico, econômico, tecnológico e inovação
 - desenvolvimento urbano
 - direitos humanos
 - educação
 - esporte e lazer
 - gestão
 - habitação
 - meio ambiente
 - obras
 - saúde

- segurança pública
- serviços públicos
- transporte e mobilidade urbana
- do prefeito

SPRINT 2 - criação das ordens de serviço, confirmação da realização, pelo(s) solicitante(s), criação, votação e postagem dos relatos. Testes dessas funcionalidades.

SPRINT 3 - utilização dos dados para a criação dos dashboards e dos gráficos feitos pelos secretários e pelo prefeito. Testes dessas funcionalidades.

SPRINT 4 - integração com o Maps para uso de trajeto, localização com GPS dos veículos e localização dos relatos. Testes dessas funcionalidades.

SPRINT 5 - polimento na parte visual do sistema conforme orientação do PO. Testes das interfaces.

SPRINT 6 - Testes de todas as funcionalidades do sistema. Entrega do Sistema ao cliente.

CONCLUSÃO:

Durante a criação deste projeto, inicialmente, o desafio se dá em entender o que abrange as histórias de usuários e como resumir de forma objetiva os requisitos que cada usuário propõe para o sistema, quais as suas reais necessidades e expectativas que eles tinham.

Garantindo que todas elas fossem analisadas de forma justa, imparcial e de forma abrangente, como um todo, ao sistema se tornou um desafio significativo de suma importância equilibrar a fim de atingir os objetivos

propostos.

Ao analisar as HISTÓRIAS DE USUÁRIOS, pude enquadrá-los em um perfil de usuário distinto com cada perfil tendo acesso a funções específicas do sistema e bloqueando o acesso ou restringindo às demais funções.

Continuando, ao ver este projeto por várias perspectivas diferentes, pude constatar que um sistema nasce, de forma simplista, de agrupamento de soluções para um conjunto de necessidades, de um ou mais indivíduos.

Por conseguinte, ao estudar as Metodologias Ágeis, e começar a entender ao que a Metodologia Scrum propõe, a divisão do projeto em Sprints favorece a definição e divisão das responsabilidades do grupo, auxiliando no processo de desenvolvimento do mesmo, enquanto também reforça a participação de todos, ou seja, o trabalho em equipe, a comunicação. Ao mesmo tempo, que exige de todos, uma coordenação ímpar entre todos os membros para o alcance das metas. Para finalizar, vale destacar que ao se definir um prazo para os Sprints, e “entregar” de forma parcial o sistema ao cliente, faz com que seja um desafio garantir a utilização correta e eficaz dos recursos e do tempo disponível. Fazendo com que, mais uma vez, o **trabalho em equipe** e a **comunicação** sejam a diferença desse tipo de metodologia em comparação aos demais sistemas tradicionais.