



Centro Universitário de Excelência

SISTEMA DA INFORMAÇÃO -

LUCAS THIERRY CORDEIRO DE OLIVEIRA - 239372014

PORTFÓLIO MODELAGEM DE PROJETOS COM UML

LUCAS THIERRY CORDEIRO DE OLIVEIRA

PORTFÓLIO MODELAGEM DE PROJETOS COM UML

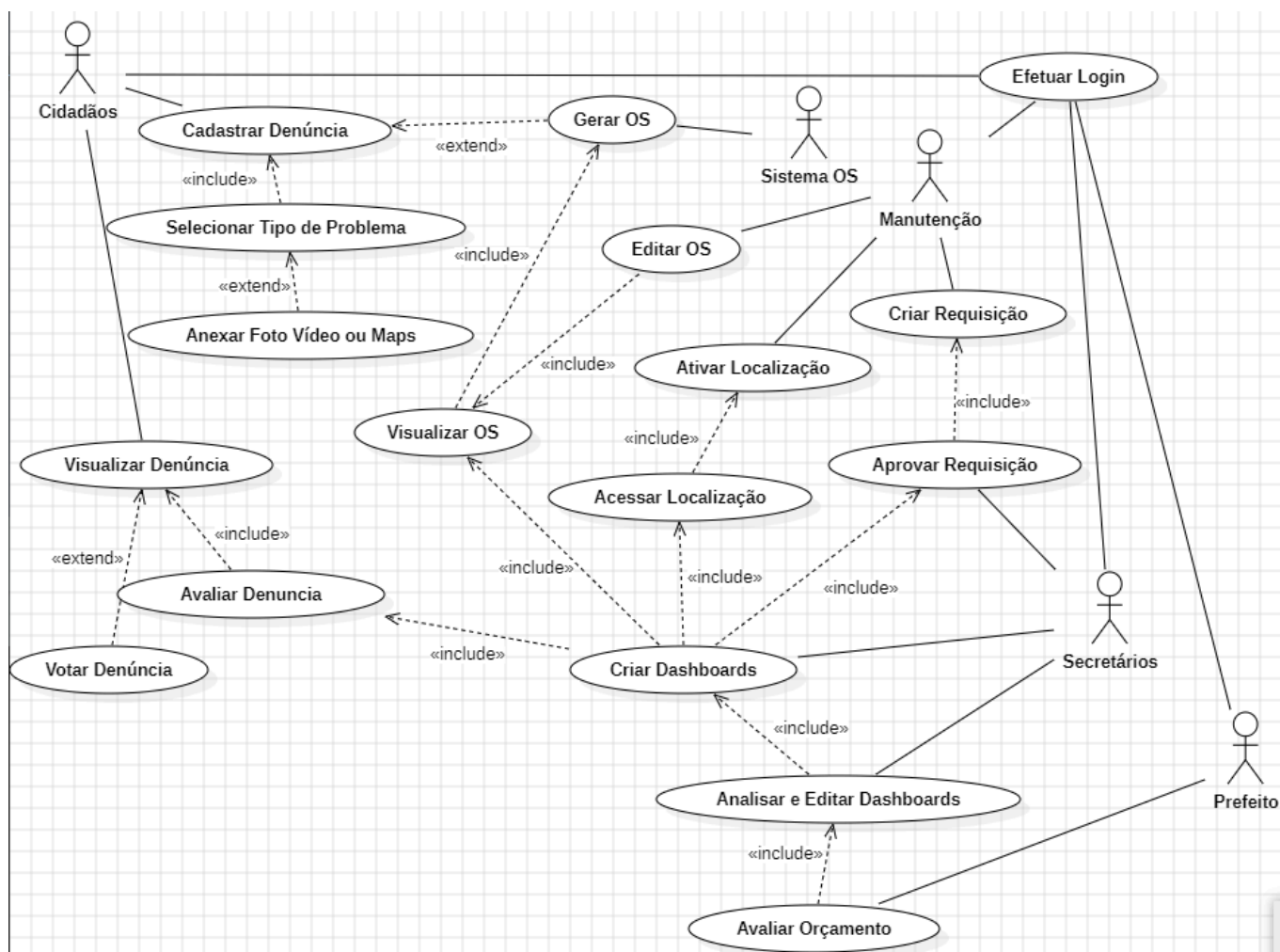
Trabalho apresentado ao Curso de Sistema da Informação do Centro Universitário ENIAC para a disciplina de Modelagem de Projetos com UML.

Prof. Lucio Luzetti Criado

Guarulhos

2024

DIAGRAMA DE CASO DE USO



DOCUMENTAÇÃO DO DIAGRAMA DE CASO DE USO

Caso de Uso	Efetuar Login
Atores	Cidadãos, Manutenção, Secretários e o Prefeito
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica onde o usuário informa seu login e sua senha para acessar o sistema.
Fluxo Principal	1 - Acessar a interface gráfica 2 - Digitar o email e a senha 3 - Verificar se o email e a senha são válidos 4 - Se válidos, então Carregar tela com o perfil do usuário Senão Mostrar mensagem de Erro Fim do Se
Fluxo Alternativo	1 - Abrir o email 2 - Acessar a interface gráfica 3 - Clicar no botão G Suíte 4 - Se for um usuário válido, então Carregar tela com o perfil do usuário Senão Mostrar mensagem de Erro Fim do Se
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Visualizar denúncia
Atores	Cidadãos
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário vê todas as denúncias.
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção de Visualizar Denúncias 3 - Abrir interface com todas as denúncias
Fluxo Alternativo	1 - Da interface de Cadastro de Denúncia 2 - No final de cadastro clicar em visualizar todas as denúncias 3 - Abrir interface com todas as denúncias
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Votar Denúncia
Atores	Cidadãos
Descrição	Na mesma interface gráfica na qual o usuário vê todas as denúncias aparece a opção de votar nelas.
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção de Visualizar Denúncias 3- Clique no botão de joinha para avaliar
Fluxo Alternativo	1 - Da interface de Cadastro de Denúncia 2 - No final de cadastro clicar em visualizar todas as denúncias 3- Clique no botão de joinha para avaliar
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Avaliar Denúncia
Atores	Secretários e Prefeito
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário vê todas as denúncias podendo aplicar um filtro. Se for um secretário aparecerá somente as denúncias de sua secretaria. Se for o prefeito todas, separadas por secretaria.
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção de Avaliar Denúncias
Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Cadastrar Denúncia
Atores	Cidadãos
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário cadastra as denúncias.
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda

	2 - Selecionar Opção de Cadastrar Denúncias 4 - Abrir a interface para acessar o tipo de problema 5 - Abrir a interface com os campos para registrar a denúncia 6 - O usuário deve preencher os campos 7 - Anexar um arquivo de vídeo curto ou foto e selecionar localização no Maps. 8 - Clicar no botão de confirmar denuncia.
Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Selecionar Tipo de Problema
Atores	Cidadãos
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica, depois da interface do cadastro, na qual o usuário seleciona o tipo da denúncia.
Fluxo Principal	1 - Depois de selecionar opção de Cadastrar Denúncias 2 - Abrir a interface para acessar o tipo de problema 3 - O usuário deve preencher os campos 4 - Anexar um arquivo de vídeo curto ou foto e selecionar localização no Maps. 5 - Clicar no botão de confirmar denuncia.
Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Anexar Foto, Vídeo ou Maps
Atores	Cidadãos
Descrição	Permite que o usuário anexe uma foto, um vídeo curto ou marcar a localização do problema no Google Maps ao criar uma denúncia.
Fluxo Principal	1 - Depois de o usuário preencher os campos 2 - Anexar um arquivo de vídeo curto ou foto e/ou selecionar localização no Maps. 3 - Clicar no botão de confirmar denuncia.

Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Gerar OS
Atores	Sistema OS
Descrição	O Sistema OS gerará as Ordens de Serviço através dos dados preenchidos no cadastramento das denúncias.
Fluxo Principal	*Gerado automaticamente pelo Sistema de OS
Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2 - Reiniciar o Sistema de OS 3 - Reiniciar o Sistema 4 - Entrar em contato com o administrador dos sistemas

Caso de Uso	Visualizar OS
Atores	Manutenção
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário vê todas as OS geradas.
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção de Visualizar OS 3 - Abrir interface com todas as OS
Fluxo Alternativo	1 - Da tela de editar OS, no final da página, clique em Visualizar todas as OS 2 - Abrir interface com todas as OS
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Editar OS
Atores	Manutenção
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário adiciona observações sobre a OS selecionada e confirma o realizamento da mesma.
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção de Visualizar OS 3 - Abrir interface com todas as OS 4 - Clique em uma OS 5 - Preencha os campos 6 - Clique em Confirmar OS
Fluxo Alternativo	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção de Visualizar OS Finalizadas 3 - Abrir interface com todas as OS concluídas 5 - Clique em uma OS 6 - Clique em editar OS 7 - Preenchas os campos a serem editados 8 - Clique em Confirmar OS
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Ativar Localização
Atores	Manutenção
Descrição	Ao realizar login se da manutenção, aparecerá um aviso e o acesso só será liberado se a localização estiver ativada
Fluxo Principal	1 - Ao carregar tela com o perfil do usuário 2 - Aparecer aviso para ativar a localização 3 - Se ativar a localização do dispositivo Liberar acesso Senão Mostrar mensagem de Erro Fim do Se
Fluxo Alternativo	1 - Ao carregar tela com o perfil do usuário 2 - Se já ativado a localização do dispositivo já liberar o acesso
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2 - Verificar se a localização está ativada 3- Reiniciar o Sistema 4 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Acessar Localização
Atores	Secretários e Prefeitos
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário vê as rotas dos dispositivos entregues pela prefeitura à manutenção. De forma específica para os secretários e de forma geral para o prefeito
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção Acessar localização 3 - Se for um secretário Abrir interface com todas equipes em trabalho rotas, trajeto, etc Senão abrir resumida o trajeto total dividido por cada secretaria Fim do Se
Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Criar Dashboards
Atores	Secretários e Prefeito
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário criar gráficos e organiza um Dashboard através de todas as informações obtidas no sistema
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção Gráficos e Relatórios 3 - Se for um secretário Abrir interface somente de sua secretaria com todos os dados da mesma como número de denúncias, número de requisições, número de OS, OS aprovadas ou não, etc de forma mais detalhada Senão abrir de todas as secretarias separadas por abas individualmente de forma mais resumida Fim do Se
Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Criar Requisição
Atores	Manutenção
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário requisita materiais para determinadas OS como EPI e EPC
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção Criar Requisição 3 - Abrir interface para preencher a requisição 4 - Preencha os campos, o número da OS deverá ser solicitada 5 - Clique em Confirmar Requisição
Fluxo Alternativo	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção de Visualizar OS 3 - Abrir interface com todas as OS 4 - Clique em uma OS 5 - No canto inferior direito, selecionar o botão Criar Requisição para esta OS 6 - Abrir interface para preencher a requisição 7 - Preencha os campos 8 - Clique em Confirmar Requisição
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Aprovar Requisição
Atores	Secretários
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário analisa todas as requisições feitas pelo funcionários da manutenção
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção Requisições 3 - Abrir interface com as requisições feitas 4 - Clique em uma requisição 5 - Clique em Confirmar ou Negar uma Requisição 6 - Adicione uma justificativa 7 - Confirmar
Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Analisar e Editar Dashboards
Atores	Secretários e Prefeito
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário vê todos os gráficos e relatórios criados
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Selecionar Opção Gráficos e Relatórios 3 - Selecionar a opção gráficos produzidos 4 - Se for um secretário Abrir interface somente com os gráficos de sua secretaria Clique em editar gráfico/relatório Abrir interface com o gráfico Clique em Salvar Senão abrir de todas as secretarias separadas por abas individualmente Clique em editar gráfico/relatório Abrir interface com o gráfico Clique em Salvar Fim do Se
Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

Caso de Uso	Avaliar Orçamento
Atores	Prefeito
Descrição	Permite apresentar uma interface gráfica na qual o usuário vê todas os orçamentos realizados e os gastos reais depois de finalizadas as obras
Fluxo Principal	1 - Da tela Inicial clique no menu à esquerda 2 - Clique em selecionar Orçamento 3 - Abrir interface com os custos das obras, das reformas, das requisições separadas por secretaria
Fluxo Alternativo	
Fluxo de Erro	1 - Verificar a conexão com a internet 2- Reiniciar o Sistema 3 - Entrar em contato com o administrador do sistema

CONCLUSÃO

Durante a criação deste projeto, inicialmente, o desafio se deu em entender como dividir os ATORES, na qual, as histórias de usuários feitas na matéria de Metodologias Ágeis vieram para esclarecer e fornecer uma “infinita” gama de possibilidades para a inicialização do DIAGRAMA DE CASO DE USO.

Devido a isso decidi focar o projeto não somente na parte de criação de denúncias mas também, na integração do SISTEMA para a prefeitura como um todo. Visando assim, uma maior transparência nos processos, nos procedimentos e nos gastos de uma Prefeitura como um todo.

Ao identificar os atores, definir os usos se torna parte crucial do Diagrama que, caso não seja bem estabelecido, leva ao Sistema possuir casos graves de acessos não autorizados em funções **core** de uma Prefeitura comprometendo assim a segurança dos dados de **TODOS** os usuários.

Por conseguinte, o relacionamento e as definições de *include* e *extend* se torna o próximo obstáculo pois, além de que ao se associar erroneamente um ator caia no tópico de segurança citado anteriormente. Um erro no relacionamento *include* e *extend* acarretará num procedimento incompleto faltando etapas para o uso consistente do Sistema.

Para finalizar, vale-se destacar que ao se criar um DIAGRAMA DE CASO DE USO facilita e muito a criação de um Sistema. Pois, por ele especificar tanto as funcionalidades quanto os usuários do mesmo, nos dá uma ideia inicial de como deverá ser a parte de interação dele com os usuários, nos dá um pontapé inicial na parte visual do Sistema, de uso de “expressões específicas” de um determinado segmento de trabalho, etc. Adiantando muito toda a elaboração do mesmo.