

Rapport technique d'analyse des dysfonctionnements et de solutions envisagées à destination des administrateurs systèmes et réseaux

Ce rapport d'escalade étant à destination d'expert technique, il est important :

- d'adapter le discours technique ;
- d'employer des formulations synthétiques (phrases courtes) syntaxiquement correctes.

- Dysfonctionnement repéré :

Espace critique sur le Disque (D :) :

Espace total : 990,90 GB

Espace Utilisé : 939,10 GB (94%)

Espace libre : 10,86 GB (6%)

- Dysfonctionnement repéré :

Echec de la sauvegarde sur le disque (D :)

Statut : Erreur

Début de la sauvegarde : 22 :31 :24

Fin de la sauvegarde : 22 :31 :29


Données sauvegardées : 0, 0 b

Détails de l'erreur : La tâche à échoué. Erreur. Espace insuffisant dans la base de données.

Inbox
Filter

VeeamBackups@Infinitemedical.com
[Failed] SRV-WEB Today, 1:36

[Failed] SRV-WEB


VeeamBackups@Infinitemedical.com
Today, 1:36 AM
ITAlerts

BACKUP JOB: SRV-WEB
Error
1 of 1 VMs processed

Success	0	Start time	22:31:17	Total size	0,0 B	Backup size	0,0 B	
Warning	0	End time	22:31:34	Data read	0,0 B	Dedupe	1,0x	
Error	1	Duration	0:00:16	Transferred	0,0 B	Compression	1,0x	

Details

Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
SRV-WEB	Error	22:31:24	22:31:29	0,0 B	0,0 B	0,0 B	0:00:05	Task failed. Error: Insufficient disk space on database.

- Proposition de solution pour chaque dysfonctionnement :

- L'espace disque (D :) présent sur le serveur Backup est presque saturé, il faut prévoir un upgrade sur ce disque qui est en 1 To sur un disque 2 To.
- Il faut effectuer un transfert de données de l'ancien disque sur le nouveau qui sera installé.
- La sauvegarde en date du 30/01 n'as pas pu être effectuer, reprogrammer une sauvegarde manuelle.