Rapport technique d'analyse des dysfonctionnements et de solutions envisagées à destination des administrateurs systèmes et réseaux

Ce rapport d'escalade étant à destination d'expert technique, il est important :

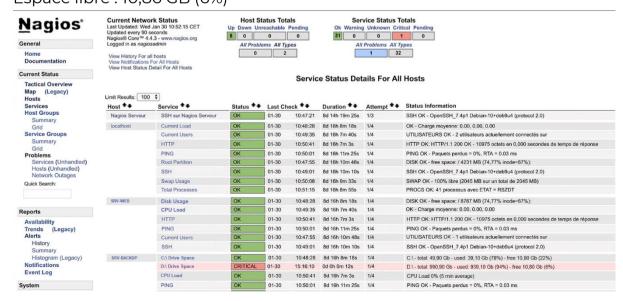
- d'adapter le discours technique;
- d'employer des formulations synthétiques (phrases courtes) syntaxiquement correctes.

## <u>Dysfonctionnement repéré :</u>

Espace critique sur le Disque (D :)

Espace total: 990,90 GB

Espace Utilisé : 939,10 GB (94%) Espace libre : 10,86 GB (6%)



## • <u>Dysfonctionnement repéré</u>:

Echec de la sauvegarde sur le disque (D :)

Statut: Erreur

Début de la sauvegarde : 22 :31 :24 Fin de la sauvegarde : 22 :31 :29 Données sauvegardées : 0, 0 b

Détails de l'erreur : La tâche à échoué. Erreur. Espace insuffisant dans la

base de données.



- Proposition de solution pour chaque dysfonctionnement :
- L'espace disque (D :) présent sur le serveur Backup est presque saturé, il faut prévoir un upgrade sur ce disque qui est en 1 To sur un disque 2 To.
- Il faut effectuer un transfert de données de l'ancien disque sur le nouveau qui sera installé.
- La sauvegarde en date du 30/01 n'as pas pu être effectuer, reprogrammer une sauvegarde manuelle.