



Klant: Keolis Nederland

Naam student: Thies van der Zon - Software developer Mediacollege
Amsterdam

Datum: 03-03-2022

Inleiding

Dit is het klantonderzoek over de opdrachtgever Keolis Nederland, gemaakt door Thies van der Zon. Bij dit onderzoek ga ik er voor zorgen dat ik een duidelijk beeld van de klant en van het bedrijf krijg.

Over Keolis Nederland

Klant:

Keolis Nederland

Aanspreekpersoon:

Zakir H.Farahmand

Locatie hoofdkantoor:

Visbystraat 5, 7418 BE Deventer

Wat doen ze:

Keolis is een openbaar vervoersbedrijf dat opereert in Oost-Nederland

Hun visie:

Hun visie is om (on)gewoon goed te zijn. In het bieden van een veilige reis, up-to-date informatie en een chauffeur die optreedt als perfecte gastheer of gastvrouw.

Concurrentie:

Andere OV bedrijven zoals: NS, Connexxion, Qbuzz, Flixbus enz.

Soorten OV:

Keolis heeft een variatie in OV zoals bussen, treinen en deelfietsen.

Locatie-OV:

Ze verzorgen openbaar vervoer in Almere, Gelderland, Overijssel (Salland en Twente), Utrecht en op de treintrajecten Zwolle-Enschede, Zwolle-Kampen en Zutphen-Hengelo-Oldenzaal.

Vestigingen:

Almelo, Almere, Amersfoort, Apeldoorn, Bunnik, Dedemsvaart, Deventer, Ede, Enschede, Goor, Haaksbergen, Harderwijk, Hengelo, Mijdrecht, Montfoort, Oldenzaal, Vaassen, Wageningen, Zutphen, Zwolle.

Conclusie

Bij dit onderzoek heb ik gebruik gemaakt van de keolis website als informatiebron.

Ik heb veel geleerd over het bedrijf zelf en vooral wat Keolis doet en waar ze hun diensten verlenen.

Het is ook erg fijn om deze informatie in 1 document te voor het geval dat ik het vergeet, of aan iemand anders moet uitleggen.