

## Contato

wellingtonbritodeaguiar@gmail.com

www.linkedin.com/in/wellington-brito-de-aguiar-8a1740185  
(LinkedIn)

## Principais competências

Trabalho em equipe  
Liderança  
Gestão logística

## Certifications

SAP - para iniciantes  
AWS - Cloud e nuvem

# Wellington Brito de Aguiar

Analista de suporte jr na TIVIT  
Carapicuíba, São Paulo, Brasil

## Resumo

Busco vaga no mercado de trabalho para me desenvolver profissionalmente, demonstrar minhas competências técnicas, colaborando com colegas e gestores para o crescimento da organização e do grupo.

## Experiência

### TIVIT

Analista de suporte especializado jr  
novembro de 2020 - Present (2 anos 9 meses)  
São Paulo, Brasil

Monitoração da malha Mainframe, realizando ações de subida, parada e ativação de links, além de conduzir testes de conexão via Telnet e registrar incidências com horários precisos de queda de link.

Notificação rápida das equipes para agilizar tratativas em situações emergenciais.

Acompanhamento de Processamento em Malha Batch

Acompanhamento contínuo do processamento da malha Batch, fornecendo relatórios de status em intervalos de uma hora.

Monitoramento de Transações utilizando Ferramentas Stratus

Utilização das ferramentas Alert Manager, Devo e Datadog para monitorar transações em tempo real.

Registro de incidências com data e horário das quedas ou oscilações dos eventos solicitados.

Controle eficiente dos hardwares e discos por meio de comandos.

Conferências Técnicas e Gerenciamento de Mudanças

Participação ativa em conferências para lidar com incidentes ou mudanças, incluindo paradas e subidas de servidores ou registros de incidências.

Monitoramento de EDI com Ferramenta Grafana

Controle, Análise de Chamados, experiência em aberturas e fechamentos de solicitações, Incidentes e mudanças via sistema Service now.

Gestão de Conferências e Crises com participação técnica e realização de escalonamentos.

Elaboração de timelines com organização cronológica das atividades e atualização de planilhas.

## Transpiratininga Logistica E Locacao De Veiculos E Equipamentos

9 anos 3 meses

Operador de empilhadeira e lider operacional  
fevereiro de 2013 - abril de 2022 (9 anos 3 meses)

meritor osasco

Coordenar equipe no centro logístico, apresentando planos de melhorias correlacionadas, garantindo abastecimento de matéria-prima à linha de produção em tempo hábil.

Apresentações de novos colaboradores, fornecer treinamentos e práticas de ensino, e relatórios semanais.

Líder técnico

fevereiro de 2014 - setembro de 2014 (8 meses)

sao paulo, osasco

liderar equipe de operadores em diferentes setores, e suporte a hierarquia.

---

## Formação acadêmica

Fatec Carapicuíba

Tecnólogo em logística, Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística · (agosto de 2017 - junho de 2020)

centro paula souza

fatec , logística · (2017 - 2020)