

WILLIAN SCHER DE SOUZA DA SILVA

Osasco - São Paulo | 11 96529-1098 | williansouza2@gmail.com

Objetivo

Apaixonado por tecnologia, procuro oportunidade para desenvolvimento de carreira.

Formação

- Universidade Estácio de Sá
- Graduação - Tecnólogo | Concluído – dezembro de 2022
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Exemplos de Disciplinas: Introdução a Segurança da Informação, Fundamentos de Redes de Computadores, Organização e Arquitetura de Computadores, Computação em Nuvem e Web Services em Linux, Web Design, Direito Cibernético, Tópicos de Big Data, Tópicos de Cloud, IoT e Indústria 4.0, Banco de Dados, Pensamento Computacional.

Experiência

02/22 – 12/22

Estagiário GOAS, Vivo - Telefônica Brasil, Barueri - SP

Atendimento para clientes VIP com foco em qualidade e excelência em todos os produtos e tecnologia Vivo(Voz, Banda Larga, TV e Fibra/IPTV), Atualização de relatório de frota, Atualização de relatório de saldo de equipamentos, Atualização de relatório de atividades dos técnicos da área, Garantir que os dados de ordem de serviços esteja correto nos sistemas da empresa, Cadastro de novos entrantes VIP na carteira de clientes, Responsável por consolidação de dados e solicitação para a área de logística para pedidos de ferramentas e materiais para os técnicos, Acompanhamento e relacionamento com 35 técnicos localizados em Barueri e Campinas para entendimento dos seus problemas com o sistema interno da empresa e assim resolver ou em casos necessários escalar o time responsável via BMC Remedy ITSM.

02/21 – 10/21

Estagiário de Infraestrutura Cloud, Grupo Pão de Açúcar, São Paulo - SP

Monitoração dos negócios do GPA(Aplicativos Pão de Açúcar Mais e Clube Extra), Monitoração dos sistemas de Cloud AWS pelo Grafana, Acompanhamento do Ambiente de Produção com o parceiro MSP(Managed Service Provider), Acompanhamento e atualização de valores dos aplicativos pelo Kibana e Excel, Acompanhamento de AWS Security Hub pelo console AWS, Acompanhamento de chamados pelas ferramentas Salesforce Cloud e ServiceNow, responsável pelo projeto que consolidou documentos da área sobre a AWS.

Cursos e Habilidades

- Alura - DevOps
- Microsoft Office 365
- AWS Training and Certification - Cloud Practitioner Essentials - Em andamento
- Escola da Nuvem – AWS Fundamentos – Em andamento
- Inglês Técnico Básico

Certificação

- Microsoft Certified: Azure Fundamentals
https://www.credly.com/badges/92bfc164-0c9d-4ddf-8bf9-3e77e2464f60/public_url