Privacybeleid

Onze kapperszaak, Marjorlein de kapper, respecteert de privacy van onze klanten en is verplicht om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacybeleid laten we zien hoe we omgaan met de persoonlijke informatie die we van onze klanten verzamelen.

Verzameling van persoonlijke informatie

Wij verzamelen persoonlijke informatie van onze klanten wanneer ze een afspraak maken. De persoonlijke informatie die we verzamelen, omvat onder meer:

* Naam
* Telefoonnummer
* E-mailadres

We verzamelen persoonlijke informatie van onze klanten om de volgende doeleinden te dienen:

* Het maken en beheren van afspraken
* Het communiceren met klanten over afspraken en andere zaken

Gebruik van persoonlijke informatie

We gebruiken de persoonlijke informatie van onze klanten alleen voor de doeleinden waarvoor we de informatie hebben verzameld. We delen de persoonlijke informatie van onze klanten niet met derden, behalve in de volgende gevallen:

* Als we hierdoor de diensten van onze klanten beter kunnen aanbieden, bijvoorbeeld door het gebruik van een externe bookingsprogamma
* Als we hierdoor onze zakelijke activiteiten kunnen verbeteren, bijvoorbeeld door het gebruik van een extern marketingbureau
* Als we hierdoor de wet of de rechterlijke macht kunnen voldoen

Bescherming van persoonlijke informatie

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonlijke informatie van onze klanten te beschermen tegen onbevoegde toegang, gebruik, verlies of wijziging. Dit omvat het gebruik van beveiligde servers en encryptie voor het opslaan en verzenden van persoonlijke informatie.

Rechten van klanten

Onze klanten hebben het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die we van hen hebben verzameld