

Interactie Opdracht Werkcollege 3

17/02/2017



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM



Navigatietest Soundcloud App

Joris van Andel	11301333
Thijs Hoppenbrouwers	11309598
Kevin van der Gugten	11051124

Testplan

Wij willen de gebruiksvriendelijkheid van de app van soundcloud testen. De app van soundcloud heeft vele functies, we zullen ze dus niet allemaal kunnen laten testen. Wij hebben gefocust op het maken van een nieuwe afspeellijst, hier een aantal liedjes aan toe voegen, liedjes verwijderen uit een afspeellijst en de afspeellijst zelf verwijderen. Hier hebben we de focus op gelegd omdat dit een van de belangrijkste functies in de app is, en menig gebruiker zal deze functies nodig hebben. Wij willen uitvinden of deze handelingen makkelijk te doen, en dus gebruiksvriendelijk, zijn voor mensen die nog nooit eerder de soundcloud app gebruikt hebben.

Wij willen dit gaan testen door een aantal mensen zonder ervaring met de soundcloud app een afspeellijst te laten maken, hier een aantal liedjes aan toe te voegen, een liedje uit de playlist verwijderen en vervolgens de playlist verwijderen. Wij gaan tijdens dit proces met de testpersonen meekijken. Nadat het ze gelukt is gaan we ze interviewen over hoe zij het proces ervaren hebben. Over deze ervaringen maken wij vervolgens aantekeningen.

Onze benodigdheden voor dit proces zijn een telefoon waar de soundcloud app op geïnstalleerd is, een aantal testpersonen, een rustige omgeving waar de gebruikers de opdracht kunnen uitvoeren en een medium om aantekeningen op te kunnen maken over het proces en de ervaringen van de testpersonen.

Als resultaten verwachten wij aantekeningen over hoe het proces verliep en opmerkingen over de ervaringen van de testpersonen.

Testscript

Wanneer wij afstappen op een potentiële user voor onze usability test zullen wij eerst een korte introductie geven over wie wij zijn en wat wij vragen van de user. Op deze manier weet de persoon die wij aanspreken wat er van hem verwacht wordt voor hij of zij besluit ons wel of niet te helpen. Tijdens de introductie zullen wij ons voorstellen en kort uitleggen waar wij mee bezig zijn.

Wij zijn zowel geïnteresseerd in first time users als users die de app vaker gebruikt hebben. Dit vragen wij uiteraard aan de persoon die wij aanspreken.

Als eerst zullen wij de user vragen of hij of zij bekend is met de Soundcloud app. Wanneer de persoon de app op hun telefoon heeft vragen wij de persoon om de app op te starten en in te loggen. Als dit niet het geval is overhandigen wij de persoon onze telefoon die ingelogd staat op de Soundcloud app. Wanneer de persoon klaar is voor de usability test, vragen wij de persoon een nummer op te zoeken die hij of zij leuk vindt. Als dit is gelukt, vragen wij de persoon of hij of zij moeite had met het vinden van dit nummer. Vervolgens vragen wij de persoon het gevonden nummer toe te voegen aan een afspeellijst. Als de persoon geen kennis heeft van afspeellijsten en hoe zij werken helpen wij met deze stap. Wij verwachten dat een first time user moeite zal hebben met deze stap. Wij vragen de persoon dit proces nog twee keer te herhalen. Als laatste vragen wij de persoon de gemaakte afspeellijst op te zoeken, een nummer uit de afspeellijst te verwijderen en tenslotte vragen wij de persoon zijn of haar afspeellijst te verwijderen.

De takenlijst zal er zo uitzien:

1. Zoek drie nummers op van verschillende categorieën en voeg deze toe aan een afspeellijst.
2. Verwijder een nummer uit de afspeellijst.
3. Verwijder de afspeellijst.

Er is geen tijdslimiet aan de usability test, maar wij proberen het kort en krachtig te houden. Wij verwachten dat een usability test niet langer dan 10 minuten zal duren.

Uitvoering van de test

In totaal hebben wij twee usability tests uitgevoerd. Hieronder zal het verloop van beide usability tests beschreven worden.

Usability Test 1

- *User:* Tim
- *Afnemer:* Joris van Andel
- *Notulist:* Thijs Hoppenbrouwers
- *Bemiddelaar:* Kevin van der Gugten
- *Locatie:* Amsterdam Centraal

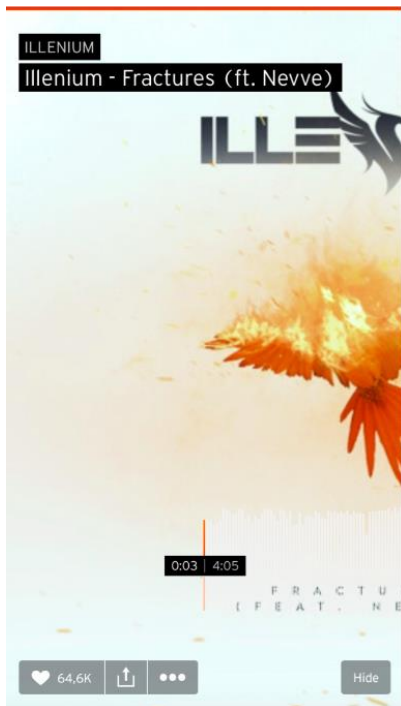
Voor onze eerste usability test spraken wij iemand aan op Amsterdam Centraal Station. Na een korte introductie vertelde de persoon dat hij ons wel wilde helpen. Joris deed het woord/stelde de vragen, Thijs maakte aantekeningen op zijn mobiel en Kevin nam het gesprek op. Na ongeveer 10 minuten waren wij klaar. Voor ons gevoel had het een stuk korter gekund maar tijdens de test raakte zowel de afnemer als de ondervraagde persoon afgeleid. Tim had moeite met navigeren door de app, daarnaast vond Tim het lastig uit te zoeken hoe hij een nummer moest toevoegen aan de afspeellijst.

Usability Test 2

- *User:* Boudewijn
- *Afnemer:* Thijs Hoppenbrouwers
- *Notulist:* Kevin van der Gugten
- *Bemiddelaar:* Joris van Andel
- *Locatie:* UvA Science Park

Voor onze tweede usability test spraken wij verschillende mensen aan op het Science Park. Na enkele mislukte pogingen was er iemand bereid ons te helpen. Thijs deed de introductie en stelde de vragen, Kevin maakte aantekeningen op zijn mobiel en Joris nam het gesprek op. Na enkele minuten waren wij klaar. Boudewijn vond van alle taken die hij gekregen had het toevoegen van een nummer aan zijn afspeellijst het minst duidelijk.

Conclusie



Met behulp van de testresultaten kan geconcludeerd worden dat de app van Soundcloud over het algemeen goed in elkaar zit. Tijdens het observeren van de proefpersonen kwam naar voren dat het laatste deel van de opdracht, het toevoegen van nummers aan een afspeellijst, een probleem gaf. Het probleem is dat de knop voor het toevoegen van een nummer aan een afspeellijst niet direct zichtbaar is tijdens het afspelen van een nummer. Voordat de gebruiker een nummer wil toevoegen aan een afspeellijst zal eerst geklikt moeten worden op een knop met drie puntjes. Het is duidelijk dat deze knop het beeld geeft dat wanneer op de knop geklikt wordt de overige opties die mogelijk zijn met het desbetreffende nummer worden weergegeven. Daarentegen is het niet heel duidelijk dat het toevoegen van een nummer aan een afspeellijst behoort tot een overige functionaliteit van Soundcloud.



De verandering die moet worden doorgevoerd om dit op te lossen ligt redelijk voor de hand. Het kan namelijk opgelost worden door een knop toe te voegen aan de pagina waar de muziek wordt beluisterd. Aangezien het toevoegen van een nummer aan een afspeellijst behoort tot een van de hoofdfunctionaliteiten van Soundcloud is het handig om een knop op deze pagina te hebben. In de huidige situatie moet eerst geklikt worden op de knop met drie puntjes, deze opent vervolgens een menu met functionaliteiten voor het nummer.

De functionaliteit van het toevoegen van een nummer aan een afspeellijst staat in deze lijst. Het feit dat een hoofdfunctie niet meteen toegankelijk is op de pagina van het nummer is niet erg gebruiksvriendelijk. Het toevoegen van de knop is geïllustreerd in het plaatje hiernaast. De geïmplementeerde verandering is niet groot, maar zal ervoor zorgen dat een van de hoofdfuncties van de Soundcloud app op een gebruiksvriendelijke manier wordt weergegeven.

Evaluatie

Bij de eerste usability test heb ik de rol van notulist op me genomen. Het was mijn taak om gedurende het hele interview aantekeningen te maken. Dit verliep naar mijn mening goed, ik heb genoeg aantekeningen gemaakt om na afloop een conclusie uit te kunnen trekken. Hetgeen waar ik vooral tegenaan liep is de snelheid waarop je dingen moet kunnen opschrijven. Dit is op sommige momenten erg hoog, dan is het niet mogelijk om het goed te kunnen bijhouden.

Bij de tweede usability test heb ik de rol van afnemer op me genomen. Dit keer was het mijn taak om de eventuele testpersonen aan te spreken, de test uit te leggen en hen vragen te stellen. Dit verliep over het algemeen goed. Het enige waar ik tegenaan liep is het vinden van een testpersoon. We waren ditmaal op science park. Veel mensen hadden geen tijd of zin om testpersoon te zijn. Nadat we eenmaal iemand gevonden hebben verliep het goed. Ik heb goed kunnen uitleggen wat de bedoeling was en alles verliep voorspoedig.