

SunPower Produkt- und Leistungsgarantie für Photovoltaikmodule der Maxeon Produktlinie: SPR-MAX, SPR-X, SPR-E

Hiermit räumt die SunPower Corporation, geschäftssässig in Rio Robles 77 in San Jose, Kalifornien 95134 ("SunPower"), nach Maßgabe der nachfolgenden Garantiebedingungen Käufern von Photovoltaikmodulen der nachfolgend genannten Modelle ("PV Module") eine Garantie ein.

Diese Garantie gilt für Photovoltaik-Module von SunPower mit der Produktbezeichnung "SPR-MAX, SPR-E" oder "SPR-X" und einem Verkaufsdatum nach dem 1. Dezember 2018. Photovoltaik-Module von SunPower, die „COM“ in der Produktbezeichnung enthalten, sind für gewerbliche Installationen gedacht und unterliegen anderen Garantiebedingungen.

1. Garantie

SunPower garantiert für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren, beginnend mit dem Garantieanfangsdatum¹, („Garantiedauer“) dass:

- (i) das PV Modul bei normaler Anwendung, Installation, Benutzung und unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, welche Einfluss auf die Funktionsfähigkeit des PV Moduls haben („Produktgarantie“) und
- (ii) dass die Leistung des PV Moduls für das erste Jahr mindestens 98% der Mindesthöchstleistung² beträgt und für die weiteren 24 Jahre nicht mehr als 0,25% jährlich sinkt, so dass die Leistung des PV Moduls zum Ende des letzten Garantiejahres mindestens 92% der Mindesthöchstleistung beträgt („Leistungsgarantie“).

2. Anspruchsprozess und Garantieabdeckung

Sofern ein PV Modul dieser Produkt- oder Leistungsgarantie nicht entspricht und feststeht, dass dies nicht auf ein nach Ziff. 4 dieser Garantie ausgeschlossenes Ereignis zurückzuführen ist, wird SunPower für die Garantiedauer die betroffenen PV Module nach den folgenden Bestimmungen nachbessern, Ersatz liefern (neu oder repariert) oder die betroffenen Module erstatten, unbeschadet der Rechte des Kunden nach deutschem Recht gemäß Ziff. 7 unten.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Sie einen gerechtfertigten Anspruch unter dieser Garantie haben, benachrichtigen Sie bitte sofort (a) den Verkäufer und Installateur der PV Module, oder (b) einen autorisierten SunPower Installateur, oder (c) wenden Sie sich direkt an SunPower Corporation mittels der unten genannten Kontaktdaten. Ihr Installateur oder SunPower werden Ihnen hinsichtlich der Handhabung des Anspruchsstellens behilflich sein. Dies erfasst insbesondere die Regelung des Garantiescheins, im Partner Portal bereitgestellte Informationen zur Garantieanmeldung, Rechnung, und/oder Nachweis des Lieferdatums der PV Module, Seriennummer und Produktnummer der betroffenen Module sowie Nachweis des Anspruchs. Der Rückversand von PV Modulen ist nur mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von SunPower möglich.

SunPower wird alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die betroffenen PV Module (a) nachzubessern, (b) zu ersetzen oder (c) den prorata gekauften Preis ersetzen. Im Fall SunPower sich entscheidet die Module zu reparieren oder zu ersetzen, werden erforderliche und angemessene Kosten für den Rücktransport der betroffenen PV Module bezahlt; Kosten für die Anlieferung der reparierten oder anderen PV Module, welche die betroffenen ersetzen; und die Kosten für die Demontage und Neuinstallation der PV Module; vorausgesetzt, es besteht ein Garantiefall für PV Module, die in ursprünglich in Belgien, Frankreich, Deutschland, Italien, den Niederlanden oder dem Vereinigten Königreich von SunPower installiert wurde and angemessen der Vertragsgarantierichtlinien. SunPower übernimmt die angemessenen, notwendigen und tatsächlichen Kosten für den Ausbau und die Neuinstallation des reparierten oder ausgetauschten PV-Moduls im Wert von bis zu 250 PV für bis zu 5 PV-Module, für folgende Module 50 € für einen einzigen Schadensfall. SunPower wählt nach alleinigem Ermessen das Unternehmen, welches die Entfernung und Neuinstallation durchführt.

Sollten die gekauften PV Module im Garantiefall nicht mehr hergestellt werden, kann SunPower die betroffenen PV Module mit elektrisch und mechanisch kompatiblen PV Modulen ersetzen, welche die gleiche oder eine höhere Leistung erbringen. Die vergleichbaren PV Module können Abweichungen zu den ursprünglich gekauften PV Modulen aufweisen (insbesondere in ihrer Größe, Rahmen, Farbe, Form sowie Leistungen). Ist dies wirtschaftlich nicht zumutbar, wird SunPower dem Kunden den von ihm für die betroffenen PV Module prorata gezahlten Marktpreis ersetzen. Bei jeder Rückerstattung kann SunPower den Betrag, der dem ursprünglichen Kaufpreis entspricht, multipliziert mit der Differenz zwischen dem garantierten Höchstleistungsprozentsatz und dem

¹ „Garantie Anfangsdatum“ ist entweder der Zeitpunkt (i) der Inbetriebnahme oder (ii) 6 Monate nach der Lieferung von SunPower. Der früheste dieser Zeitpunkte ist maßgeblich. Sollten beide Daten nicht belegt werden können, wird stattdessen das Produktionsdatum der PV Module verwendet.

² „Mindesthöchstleistung“ ist die Höchstleistung abzüglich der Höchstleistungstoleranz oder der Mindestleistung, wie in den Produktdatenblättern von SunPower angegeben. „Höchstleistung“ ist definiert als Watt-Peak unter Standard-Testbedingungen, beschrieben in den IEC Standards 61215, bemessen nach IEC Standards 60904, und mit den Toleranzen der EN50380 (+-3%) (Das NREL Kalibrationsmodul verwendet die SOMS Methode für den Strom und LACCS Methode für die Spannung und den FF.). Um SunPower Module richtig messen zu können, ist eine „sweep rate“ von mindestens 200ms zu verwenden. Auf Anfrage kann SunPower Ihnen eine detaillierte Testbeschreibung oder eine Liste mit anerkannten Prüfinstituten zukommen lassen.

tatsächlichen Leistungsabgabewert, oder dem ursprünglichen Kaufpreis erstatten; vorausgesetzt, der ursprüngliche Kaufpreis wird jedoch anteilig bei 4,75% pro Jahr angesetzt, beginnend fünf Jahre nach dem Beginn der Garantie. Im Garantiefall sind die Rechtsfolgen auf Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Ersatz des Kaufpreises begrenzt. Die Garantie für nachgebesserte oder ersetzte PV Module verlängert sich nicht über die vorgenannte Garantiedauer hinaus.

3. Allgemeine Bedingungen für Garantieansprüche

- a) Garantieansprüche müssen in jedem Fall innerhalb der Garantiedauer geltend gemacht werden.
- b) Die eingeschränkte Garantie für alle reparierten oder ersetzten PV-Modul erstreckt sich nicht über die Gewährleistungsfrist hinaus.
- c) Für den Fall, dass PV Module ersetzt werden, gehen alle ersetzten PV Module in das Eigentum von SunPower über.
- d) Wenn PV-Module auf schwimmenden Montagesystemen installiert werden sollen, gilt die beschränkte Garantie nur, wenn SunPower dem Kunden vor der Installation die schriftliche Zustimmung zur Anwendung dieser eingeschränkten Garantie erteilt hat.
- e) Die Garantie wird von SunPower freiwillig und unentgeltlich gewährt. Sie lässt etwaige Vereinbarungen zwischen Verkäufer und Kunden zur Beschaffenheit der PV Module sowie etwaige andere Ansprüche des Kunden unberührt. Dies gilt insbesondere für gesetzliche Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber dem Verkäufer der PV Module.

4. Ausschlüsse und Beschränkungen

Die Garantiedauer ist abweichend von der oben genannten Garantiedauer auf zwölf (12) Jahre begrenzt, wenn die PV Module auf einer mobilen Plattform jeglicher Art (bspw. Fahrzeug) genutzt werden.

Die Garantien gelten nicht:

- a) wenn und soweit die PV Module unsachgemäß installiert, benutzt, gewartet oder demontiert bzw. verändert oder beschädigt worden sind; bei Nichtbefolgung von SunPower geltenden Installations-, Gebrauchs- und/oder Wartungsanweisungen (Deutsche Version)³; Nichteinhalten der national geltenden und örtlichen Bestimmungen; wenn die Normen für Spannung, Wind und Schneelast nicht eingehalten werden; Überspannung, Blitzschlag, Flut, Feuer, Beschädigung durch Personen, eine biologische Aktivität, Chemikalien, Glasbruch durch Stoßeinwirkung oder sonstige, außerhalb der Einflussphäre von SunPower liegende Ereignisse;
- b) für rein äußerliche Alterungseffekte, die durch die natürliche Abnutzung der PV Module entstanden sind oder andere rein äußerliche Abweichungen, welche nicht zu einer geringeren als der mit dieser Garantie garantierten Leistung führt. Die natürliche Abnutzung der PV Module erfasst insbesondere – ohne jedoch hierauf beschränkt zu sein – Ausbleichen der Rahmenfarbe, Alterung von Glasbeschichtungen und Stellen der Verfärbung um oder über einzelnen Zellen sowie anderer Teile der PV Module;
- c) wenn und soweit die PV Module an einem Ort installiert worden sind, wo sie in direkten Kontakt mit Salzwasser kommen können;
- d) Jegliche Garantieansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Produkttyp oder die Seriennummer von PV Modulen verändert, entfernt oder unlesbar gemacht werden;
- e) Garantieansprüche sind ausgeschlossen, wenn die PV Module von ihrem ursprünglichen Einbauort ohne schriftliche Zustimmung durch SunPower entfernt werden. Nach Entfernung der PV Module erlischt die Garantie.
- f) Für SunPower-Module, die „COM“ in der Produktbezeichnung enthalten.

SunPower übernimmt weder gegenüber dem Kunden noch gegenüber einem Dritten die Haftung für jedwede Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung jeglicher Geschäftsbedingungen, einschließlich dieser Garantie, sofern und soweit diese auf Ereignisse höherer Gewalt, Krieg, Aufstand, Streik, Feuer, Flut oder anderen Ereignissen beruhen, welche außerhalb der Einflussphäre von SunPower liegen.

5. Abtretung und Übertragung der Garantie

Diese beschränkte Garantie ist voll zuweisbare und übertragbar, vorausgesetzt, dass der Garantie-Inhaber Mitteilung an SunPower unter der oben genannte E-Mail-Adresse abgibt. Dies müsste innerhalb von 90 Tagen nach der Zuweisung oder Übertragung geschehen.

6. Garantiumfang

VORBEHALTLICH ZWINGENDER GESETZLICHER BESTIMMUNGEN DECKEN DIE HIER FESTGELEGTE GARANTIEBEDINGUNGEN SÄMTLICHE MÖGLICHEN GARANTIEANSPRÜCHE AB, JEDLICHE WEITEREN ANSPRÜCHE, OB AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT, EINSCHLIESSLICH ALLGEMEINE MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, NUTZUNG, ODER ANWENDUNG, SOWIE ALLE WEITEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN SEITENS SUNPOWER WERDEN HIERMIT AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT.

³ Die aktuelle Anweisungen können unter www.sunpower.com abgerufen werden.



ETWAS ANDERES GILT NUR DANN, WENN DERARTIGE WEITERE GARANTIEEN, VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN AUSDRÜCKLICH SCHRIFTLICH VEREINBART UND VON SUNPOWER UNTERZEICHNET UND ZUGESTIMMT WURDE. SUNPOWER HAFTET IN KEINER WEISE FÜR SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN VON PERSONEN SOWIE FÜR SACHSCHÄDEN, SONSTIGE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN, DIE DURCH DAS PV MODUL VERURSACHT WERDEN ODER DAMIT IN VERBINDUNG STEHEN; DAZU ZÄHLEN INSBESONDERE FOLGEN, DIE DURCH MÄNGEL DER PV MODULE, DIE VERWENDUNG ODER DIE INSTALLATION ENTSTEHEN. SUNPOWER

HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR BEILÄUFIGE, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN, UNGEACHTET IHRER URSACHE. DANACH BESTEHT INSBESONDERE KEINE HAFTUNG FÜR NUTZUNGS-AUSFALL, ENTGANGENER GEWINN, PRODUKTIONS-AUSFALL UND EINNAHMEVERLUSTE. ETWAS ANDERES GILT NUR DANN, WENN DER ANSPRUCH DES KUNDEN AUF EINEM VORSÄTZLICHEN ODER GROB FAHRLÄSSIGEN VERHALTEN VON SUNPOWER ODER AUF EINER VERLETZUNG DES LEBENS, KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT BERUHT. SUNPOWER'S HAFTUNGSHÖCHSTSUMME NACH DIESER GARANTIE IST AUF DEN VON DEM KUNDEN GEZAHLTEN KAUFPREIS FÜR DIE PRODUKTEINHEIT ODER DIE ERBRACHTE ODER NOCH ZU ERBRINGENDE DIENSTLEISTUNG, DIE DEN GARANTIEANSPRUCH AUSGELOST HAT, BESCHRÄNKT. DIES GILT NICHT, WENN DER SCHADEN AN LEBEN, KÖRPER ODER GESUNDHEIT VERURSACHT WURDE.

SOLLTEN EINZELNE BESTIMMUNGEN GANZ ODER TEILWEISE UNWIRKSAM ODER UNDURCHFÜHRBAR SEIN, SO WIRD DIE GÜLTIGKEIT DER ÜBRIGEN GARANTIEBESTIMMUNGEN DAVON NICHT BERTÜHRT.

7. Rechtswahl⁴

Diese Garantie unterliegt dem deutschen Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

⁴ im Falle eines Definitionskonflikts zählt die englische Version, betreff die gleichen Produkten.



Warranty for Maxeon PV Modules / SPR-MAX, SPR-X, SPR-E

This Limited Warranty is effective for SunPower photovoltaic modules for residential installation with “SPR-MAX, SPR-E” or “SPR-X” in the product model number, and sold after December 1, 2018. SunPower photovoltaic modules which include “COM” or “AC” in the model number are covered by a different warranty.

1. Limited Warranty

Subject at all times to the terms and conditions as set out in this Limited Warranty, SunPower Corporation (“SunPower”) warrants that for 25 years beginning on the Warranty Start Date¹ (the “Warranty Period”), its photovoltaic modules specified above (“PV Module(s)”), shall be free from defects in materials and workmanship under normal application, installation, use and service conditions, and the power of the PV Modules will be at least 98% of the Minimum Peak Power² rating for the first year, and will decline by no more than 0.25% per year for the following 24 years, so the power output at the end of the final year of the 25th year warranty period will be at least 92% of the Minimum Peak Power rating (the “Guaranteed Peak Power” rating).

2. Claims Process and Coverage

If any PV Module fails to conform to this Limited Warranty and provided that any loss in power is determined by SunPower in its sole discretion (without prejudice of customer’s rights under applicable English law as set out in paragraph 7 below) not to have resulted from one of the excluded events set forth in Section 4 below, then for the Warranty Period, SunPower will repair, replace or refund the defective PV Modules as set forth herein.

In the event you have a claim covered by this Limited Warranty, immediately notify (a) an Authorized SunPower Installer; or (b) contact SunPower Corporation directly at the contacts shown below. Upon receipt of a claim, SunPower may require additional information regarding the claim, which may include, without limitation, applicable warranty registration information, proof of purchase and/or delivery, installation, serial and model numbers, and evidence regarding the basis of claim. All SunPower warranty obligations hereunder are expressly contingent upon the timely and full provision of such additional information. The return of any PV Modules will not be accepted unless prior written authorization has been given by SunPower.

For any valid claim, SunPower will, in its sole discretion, either: (a) repair; (b) replace; or (c) refund the original purchase price subject to the conditions set out herein. In the event SunPower elects to repair or replace the affected PV Modules, SunPower will pay for reasonable and customary transportation costs for: (i) the return of the PV Modules from the place where the affected PV Modules were delivered by SunPower, and; (ii) reasonable and customary transportation costs for reshipment of any repaired or replaced PV Modules to the place where the affected PV Modules were delivered by SunPower; (iii) for a PV Module that was originally installed in Belgium, France, Germany, Italy, The Netherlands, or the United Kingdom, SunPower will pay for reasonable, necessary, and actual removal and reinstallation costs of the repaired or replaced PV Module up to €250 for up to 5 PV Modules and €50 per PV Module thereafter ; provided, however, SunPower has sole discretion to select the party performing such removal and reinstallation.

In the event SunPower elects to replace any PV Module, SunPower will replace such PV Module with an electrically and mechanically compatible PV Module (including a refurbished or remanufactured PV Module) with a substantially equal or greater power rating. For any refund, SunPower may either refund the original purchase price, or refund the amount equal to the original purchase price multiplied by the difference between the Guaranteed Peak Power percentage and the actual power output percentage; provided, however, the original purchase price shall be prorated at 4.75% per year starting five years after the Warranty Start Date.

3. General Conditions for Warranty Claims

- a) All warranty claims must be filed within the Warranty Period. Any claim filed outside the Warranty Period, including any claim for a latent or undiscovered defect, is invalid.
- b) The Limited Warranty for any repaired or replaced PV Module shall not extend beyond the Warranty Period.
- c) When PV Modules are used on a mobile platform of any type, such as a vehicle, the Warranty Period shall be limited to 12 years.
- d) PV Modules may be used with floating mounting system with written approval from SunPower

¹ “Warranty Start Date” is the earlier of (i) date of array interconnection and (ii) 6 months following the date of SunPower delivery. If the delivery date cannot be verified, manufacturing date will be used in its place.

² “Minimum Peak Power” is defined as the minimum rated power, as shown on the label. Peak Power is defined as the watt peak at Standard Test Conditions (1000W/m² irradiance, AM1.5, 25C. SOMS current, LACCS FF and Voltage from NREL calibration), as described in IEC61215, measured per IEC60904, and accounting for 3% tolerances. SunPower modules shall, in any event, require a sweep rate of no less than 200ms to ensure an accurate power measurement. SunPower can provide a detailed testing procedure or a list of recognized testing agencies upon request.



e) In cases of PV Module replacement, any replaced PV Module shall pass into the ownership of SunPower.

4. Exclusions and Limitations

The Limited Warranty does not apply to any of the following:

- a) PV Modules subjected to: (i) misuse, abuse, neglect or accident; (ii) alteration or improper installation (improper installation includes, without limitation, installation or array that does not comply with all SunPower installation instructions and operations and maintenance instructions of any type (as may be amended and updated from time to time at SunPower's sole discretion), and all national, state, and local laws, codes, ordinances, and regulations); (iii) repair or modification by someone other than an approved service technician of SunPower; (iv) conditions exceeding the voltage, wind, snow load specifications; and any other operational specification; (v) power failure surges, lightning, flood, or fire; (vi) damage from persons, biological activity, or industrial chemical exposure; (vii) glass breakage from impact or other events outside SunPower's control.
- b) Cosmetic effects stemming from normal wear and tear of PV Module materials or other cosmetic variations which do not cause power output lower than what is guaranteed by the Limited Warranty. Normal wear and tear of PV Module materials can include, but is not limited to, fading of frame color, weathering of glass coatings, and areas of discoloration around or over individual solar cells or any part of the PV Module.
- c) PV Modules installed in locations, which in SunPower's absolute judgment may be subject to direct contact with bodies of salt water.
- d) PV Modules for which the labels containing product type or serial number have been altered, removed or made illegible.
- e) PV Modules which have been moved from their original installation location without the express written approval of SunPower.
- f) SunPower modules which include "COM" or "AC" in the model number.

SunPower shall not be held responsible or liable to the customer or any third-party arising out of any non-performance or delay in performance of any terms and conditions of sale, including this Limited Warranty, due to acts of God, war, riots, strikes, fire, flood or any other cause or circumstance beyond the reasonable control of SunPower.

5. Assignment and Transfer of Warranty

This Limited Warranty is fully assignable and transferable provided that the warranty holder provides notice to SunPower at the address listed below within 90 days of the assignment or transfer of the Limited Warranty.

6. Limitation of Warranty Scope

SUBJECT TO THE LIMITATIONS UNDER APPLICABLE LAW, THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN IS EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDES ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES. EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY, ALL WARRANTIES OF ANY KIND, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, USE, OR APPLICATION, COURSE OF DEALING, OR USAGE OF TRADE AND ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF SUNPOWER ARE EXPRESSLY EXCLUDED AND DISCLAIMED. NOTWITHSTANDING ANY PROVISION TO THE CONTRARY, SUNPOWER SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY WHATSOEVER FOR DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY OR FOR OTHER LOSS OR INJURY RESULTING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PV MODULES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY DEFECTS IN THE PV MODULE, OR FROM USE OR INSTALLATION. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SUNPOWER BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES, HOWSOEVER CAUSED. LOSS OF USE, LOSS OF PROFITS, LOSS OF PRODUCTION, LOSS OF REVENUES ARE THEREFORE SPECIFICALLY BUT WITHOUT LIMITATION EXCLUDED. SUNPOWER'S AGGREGATE LIABILITY, IF ANY, IN DAMAGES OR OTHERWISE, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID TO SUNPOWER BY THE CUSTOMER, FOR THE UNIT OF PRODUCT OR SERVICE FURNISHED OR TO BE FURNISHED, AS THE CASE MAY BE, WHICH GAVE RISE TO THE WARRANTY CLAIM. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR THE EXCLUSION OF DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

IF ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY IS HELD UNENFORCEABLE OR ILLEGAL BY A COURT OR OTHER BODY OF COMPETENT JURISDICTION, SUCH PROVISIONS SHALL BE MODIFIED TO THE MINIMUM EXTENT REQUIRED SUCH THAT THE REST OF THIS LIMITED WARRANTY WILL CONTINUE IN FULL FORCE AND EFFECT.

7. Legal Warranty

This Limited Warranty is given additionally to the customer's rights and guarantees (to the extent applicable) that cannot be waived under applicable English law (including, but not limited to, those rights that cannot be waived under the Unfair Contract Terms Act 1977, the Sale of Goods Act 1979, the Consumer Protection Act 1987, the Unfair Terms in Consumer Contracts Regulations 1999 and the Unfair Trading Regulations 2008).