

居家辦公 Work from home


OTP 和 VDI 設定安裝及使用程序



Stage A. 安裝及設定 (OTP) Onetime password

Stage B. 安裝及設定 Citrix VDI

目錄

設定過程中有任何問題，請先看「備註說明」及「附錄」	3
Stage A. 安裝及設定 (OTP) Onetime password	3
Step 0. 您會收到由資管寄送(含金鑰)的電子郵件(註 1)	3
Step 1. 安裝適合你裝置的 OTP APP(註 2)	3
Step 2. 掃描由資管寄送的 QR CODE 金鑰	3
Step 3. 請於公司內部網路(辦公室的 PC) · 登入網頁變更 PIN 碼(註 3)	4
Step 4. 變更完成後，後續請使用 New PIN 於 OTP APP 中輸入 PIN 碼，產生新的 OTP	4
Stage B. Citrix VDI 安裝設定及使用	5
Step 0. 使用網頁瀏覽器連線至 https://homevdi.cathaybk.com.tw (註 1)	5
*前置作業-此步驟主要是讓系統判斷您當初提供的 mac address 是否正確(附錄 四)	5
Step 1. 打開[Stage A 的 OTP APP] · 於 APP 輸入[已變更之 PIN] · 在下方圖所列處[輸入 OTP]	7
Step 2. 若[Step 1 驗證成功]，下圖綠色處會變成[AD] · 再輸入公司電腦的帳號及密碼(註 2)	7
Step 3. 勾選「我同意」並點選「安裝」	7
Step 4. 下載並安裝執行檔[CitrixReceiverWeb.exe]	7
Step 5. 選擇「啟動」	8
Step 6. 勾選「我接受授權合約」並點選「安裝」	8
Step 7. 點選「完成」· 結束安裝	8
Step 8. 回原本已開啟連線 Citrix 網址的瀏覽器 · 點選「繼續」	9
Step 9. 點選「允許」	9
Step 10. 先點選「應用程式」· 再點選「遠端桌面連線」	9
Step 11. 勾選「別再顯示這個程式的警告」並點選「允許」	10
Step 12. 等候開啟遠端連線程式(註 3)	10
Step 13. 輸入公司電腦的 IP 位址(註 4) *如無法遠端桌面請看(附錄 二)	10
Step 14. 輸入登入公司電腦的帳號密碼(註 5)	10
Step 15. 等待連線(註 6)	11
Step 16. 點選「是」	11
Step 17. 連線成功後即顯示公司電腦的畫面	11
備註說明	12
附錄 一、「OTP 金鑰手動於 APP 中輸入之方式」	13
「蘋果(iOS)-方法 1」 掃描拍照異常 · 用手機拍下金鑰 QR CODE 的照片	13
「蘋果(iOS)-方法 2」 手動輸入金鑰方式	13
「安卓(Android)」手動輸入金鑰方式	13
附錄 二、如何將自己的 NT 帳號有遠端桌面的權限	14
Step 1. 請執行以下路徑的檔案  「FixRemoteDesktop.exe」	14
Step 2. 執行完成會自動登出，一定要讓電腦登出後，權限才會生效	14
Step 3. 確認方式	14
Step 4. 若您的 NT 帳號有出現在下列畫面代表成功，一定要讓電腦登出後，權限才會生效	14
附錄 三、如何進行全機掃毒 Windows Defender 操作方式 for Window 10	15
Step 1. 若無其他防毒軟體，請確認 Windows Defender 已開啟	15
Step 2. 更新 Windows Defender 病毒碼	15
Step 3. 開啟 Dos command	15
Step 4. 使用下列指令進行掃毒 (請複製貼上)	16
附錄 四、如何查詢家裡電腦的 Mac address	18
Step 1. 開啟 Dos command > 輸入 「ncpa.cpl」	18
Step 2. 請確認您家裡電腦的連線方式(Wifi 或 接網路線) · 選擇下列適合的圖示(Wifi 或 乙太網路)	18

設定過程中有任何問題，請先看「備註說明」及「附錄」

Stage A. 安裝及設定 (OTP) Onetime password

注意事項: 請務必注意手機時間是否為標準時間、請務必記住 PIN 碼

Step 0. 您會收到由資管寄送(含金鑰)的電子郵件(註 1)

OTP 郵件主旨如下: 「【OTP】相關權限已設定完成，請詳閱.....」

Step 1. 安裝適合你裝置的 OTP APP(註 2)

 GET IT ON Google Play  OTP APP 搜 尋(CUB MOTP)	 Download on the App Store  OTP APP 搜尋(OTP Authenticator)
 掃 QRCode (註 4)	 掃 QRCode(註 4)





Step 2. 掃描由資管寄送的 QR CODE 金鑰

*若需要手動輸入金鑰，請參考「附錄 一」

Step 2. 掃描QR CODE金鑰

資管寄送之金鑰EMAIL

國泰世華MOTP密鑰 Cthaybk MOTP secret key: [redacted]

  掃描OTP金鑰QRCode	  掃描OTP金鑰QRCode
---	---

MOTP 設定檔 Android

名稱 (Name):

Pin:

密鑰 (Secret): -帳號啟用後不顯示-

Scan secret from QR Code

Apple iOS

nt4831
Swiss Safelab

Create Profile

Standard Algorithm ☐

Enhanced Algorithm ☐

Company Algorithm ☐

Scan Profile 2 ☒

Cancel ☐

My Profiles 1 Create Profile

Step 3. 請於公司內部網路(辦公室的 PC) · 登入網頁變更 PIN 碼(註 3)

*請用手機 OTP APP 輸入預設 PIN 碼(0000) > 產生的一次性 OTP 密碼登入該網頁.

①請登入: <http://88.8.70.61/motp-as/login.php>

②請打開手機 OTP APP  或  → 輸入預設 PIN 碼(0000)→ 產生的一次性 OTP 密碼登入網頁

③第一次使用手機 OTP APP 預設值 PIN: 0000,登入後必須變更→點選[變更 PINs]→輸入新的 PIN 碼(請務必記得)



Step 4. 變更完成後，後續請使用 New PIN 於 OTP APP 中輸入 PIN 碼，產生新的 OTP

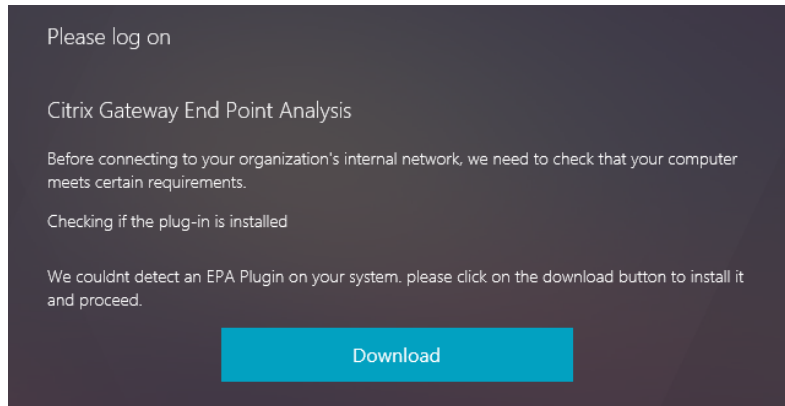
[Stage A] 完成!!

Stage B. Citrix VDI 安裝設定及使用

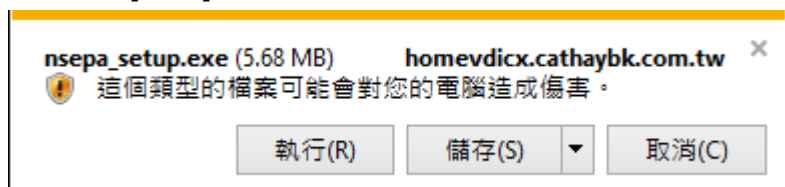
Step 0. 使用網頁瀏覽器連線至 <https://homevdicx.cathaybk.com.tw> (註 1)

*前置作業-此步驟主要是讓系統判斷您當初提供的 mac address 是否正確(附錄 四)

*點選 [Download]



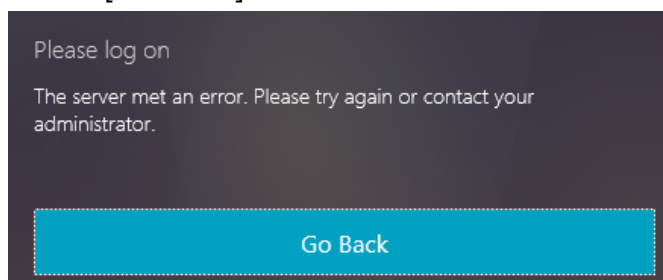
*下載 – [執行]



*安裝



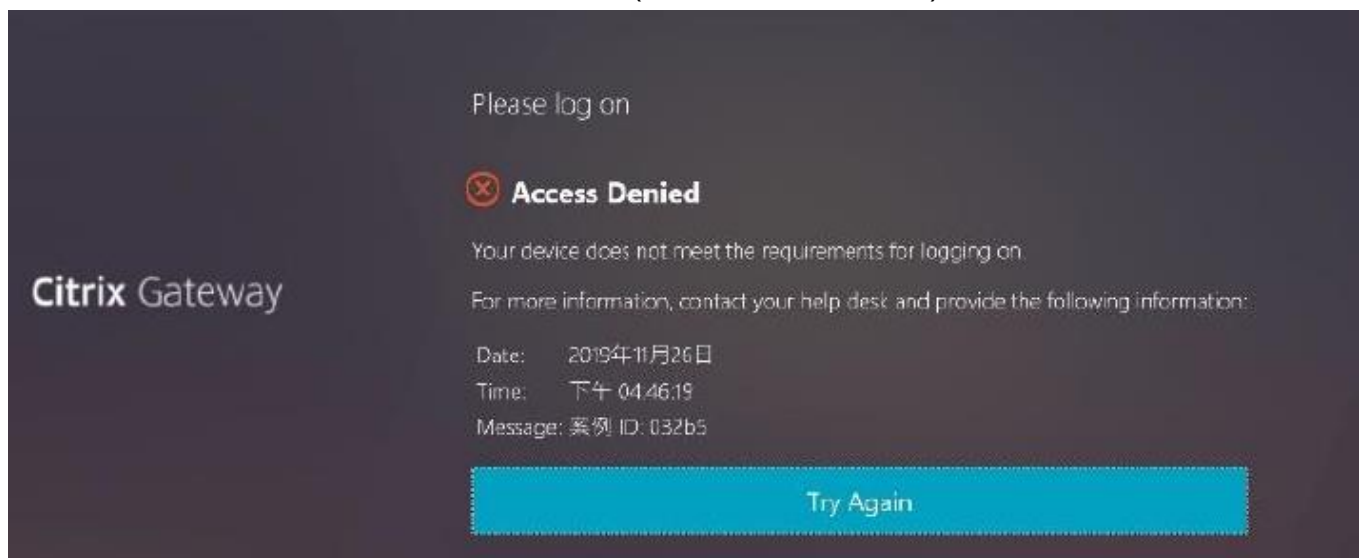
*點選 [Go Back]



*選擇「是」進行網路伺服器掃描



*如果出現以下錯誤訊息，請聯繫資訊架構部(許庭維 8002 #7595)

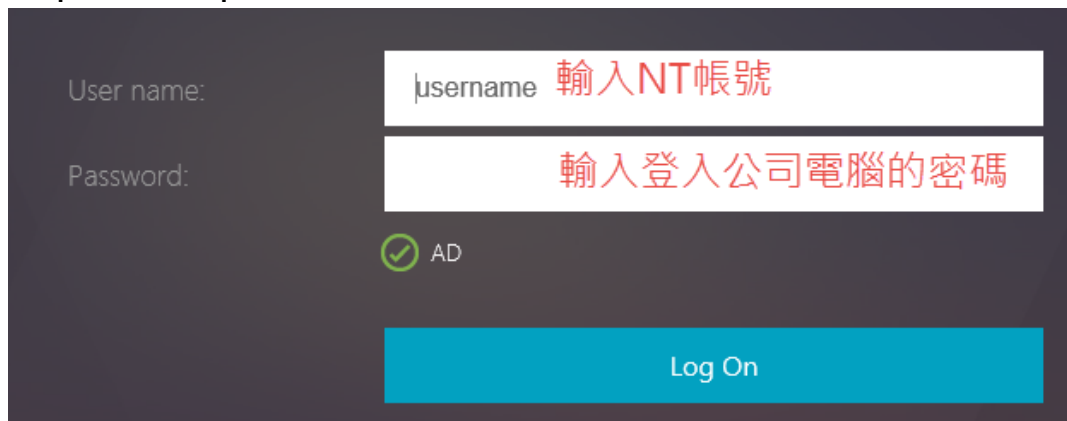


[Stage B- 前置作業] 完成!!

Step 1. 打開[Stage A 的 OTP APP]，於 APP 輸入[已變更之 PIN]，在下方圖所列處[輸入 OTP]



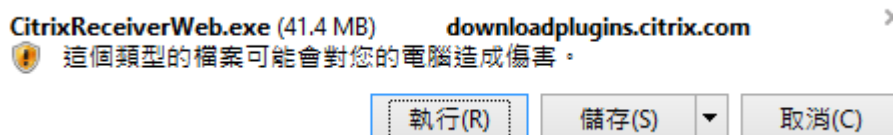
Step 2. 若[Step 1 驗證成功]，下圖綠色處會變成[AD]，再輸入公司電腦的帳號及密碼(註 2)



Step 3. 勾選「我同意」並點選「安裝」



Step 4. 下載並安裝執行檔[CitrixReceiverWeb.exe]



Step 5. 選擇「啟動」



Step 6. 勾選「我接受授權合約」並點選「安裝」



Step 7. 點選「完成」，結束安裝



*點選網頁下方的「允許」



Step 8. 回原本已開啟連線 Citrix 網址的瀏覽器，點選「繼續」



Step 9. 點選「允許」



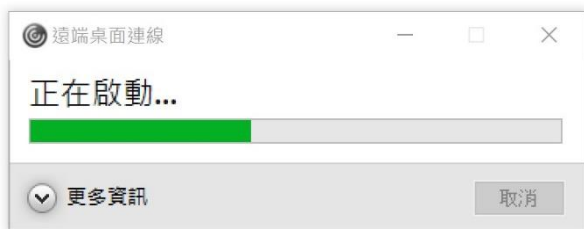
Step 10. 先點選「應用程式」，再點選「遠端桌面連線」



Step 11. 勾選「別再顯示這個程式的警告」並點選「允許」



Step 12. 等候開啟遠端連線程式(註 3)



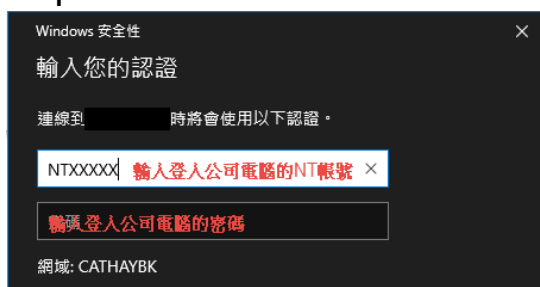
*出現此畫面請點選[確定]



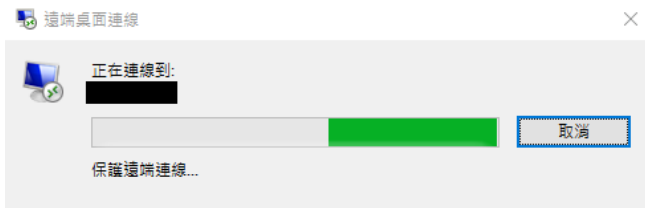
Step 13. 輸入公司電腦的 IP 位址(註 4) *如無法遠端桌面請看(附錄 二)



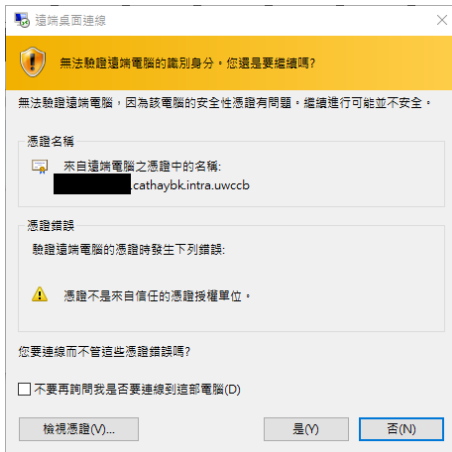
Step 14. 輸入登入公司電腦的帳號密碼(註 5)



Step 15. 等待連線(註 6)



Step 16. 點選「是」



Step 17. 連線成功後即顯示公司電腦的畫面



[Stage A] 及 [Stage B] 兩步驟已全部完成!!

*使用上有任何問題，請聯繫諮服組 8002#6961、6951

備註說明

Stage A. 安裝及設定 (OTP)Onetime password *注意: OTP APP 之 PIN 碼和含金鑰的電子郵件請妥善保管。

- 註 1: 如果無法收發公司 EMAIL，請聯繫諮服組(8002#6961、6951)協助此 Stage 的相關作業。
- 註 2: 安裝後若無法正常使用，請使用其他設備再安裝看看。
- 註 3: 若預設 0000 產生之 OTP 無法登入網頁，請確認手機與電腦是否為標準時間。
- 註 4: 安卓手機(Android)若無法使用 Google Play 商店下載或其他情形，請使用下列網址下載 APK 安裝。

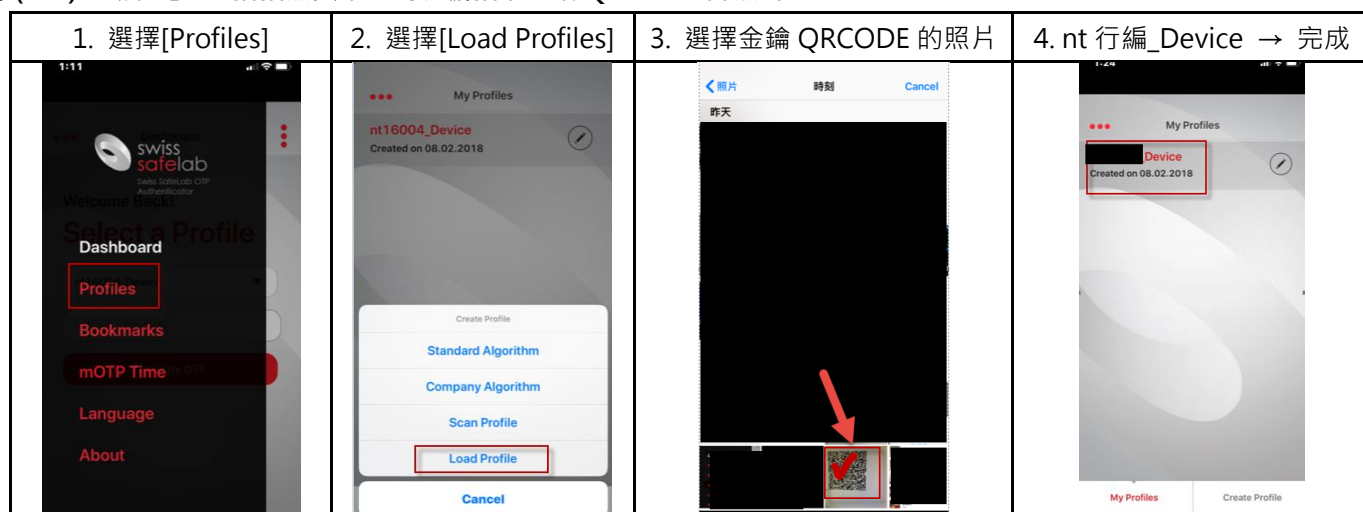
CUB MOTP	OTP Authenticator
	
https://shorturl.at/zV236	https://shorturl.at/clJS0

Stage B. 安裝及設定 Citrix VDI

- 註 1: 建議使用 Internet Explorer 瀏覽器，若使用上有任何問題，請清除 IE Cache，再試一次。
- *蘋果電腦請使用 Safari
- 註 2: 若無法登入，請確認 Stage A 的設定過程是否完成，並注意手機與電腦是否為標準時間。
- 註 3: 到這個步驟，可能會變成下載檔案，請依瀏覽器提示下載後執行既可。
- 註 4: 輸入 IP 後，若出現任何異常訊息，表示公司電腦未開機，請同事幫忙開機既可。
- 註 5: 輸入後若無法登入，請確認帳號密碼是否正確，有可能密碼已經被鎖定。
- 註 6: 若出現任何異常訊息，帳號可能尚未有遠端登入的權限。

附錄 一、「OTP 金鑰手動於 APP 中輸入之方式」

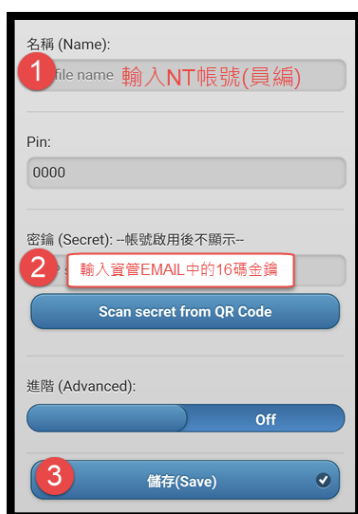
「蘋果(iOS)-方法 1」 掃描拍照異常，用手機拍下金鑰 QRCODE 的照片



「蘋果(iOS)-方法 2」 手動輸入金鑰方式



「安卓(Android)」 手動輸入金鑰方式



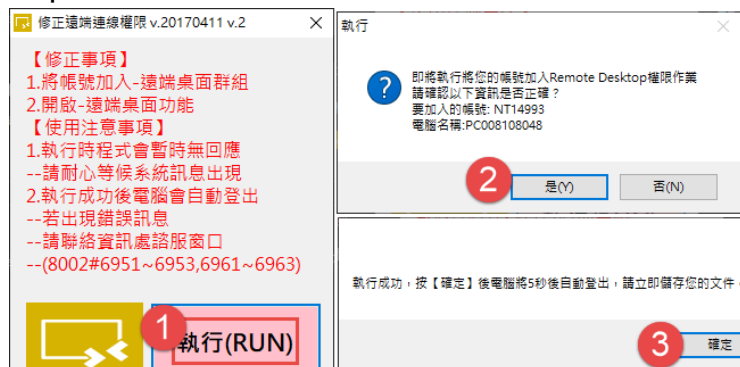
附錄 二、如何將自己的 NT 帳號有遠端桌面的權限

*此步驟若已無法於自己的辦公室電腦上執行，請通知諮服 8002#6961、6951

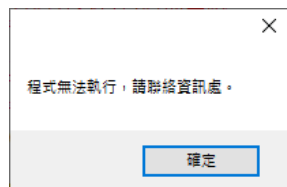
Step 1. 請執行以下路徑的檔案「FixRemoteDesktop.exe」

\\pf03\SOURCE\國泰世華專用\RemoteDesktop 權限

Step 2. 執行完成會自動登出，一定要讓電腦登出後，權限才會生效



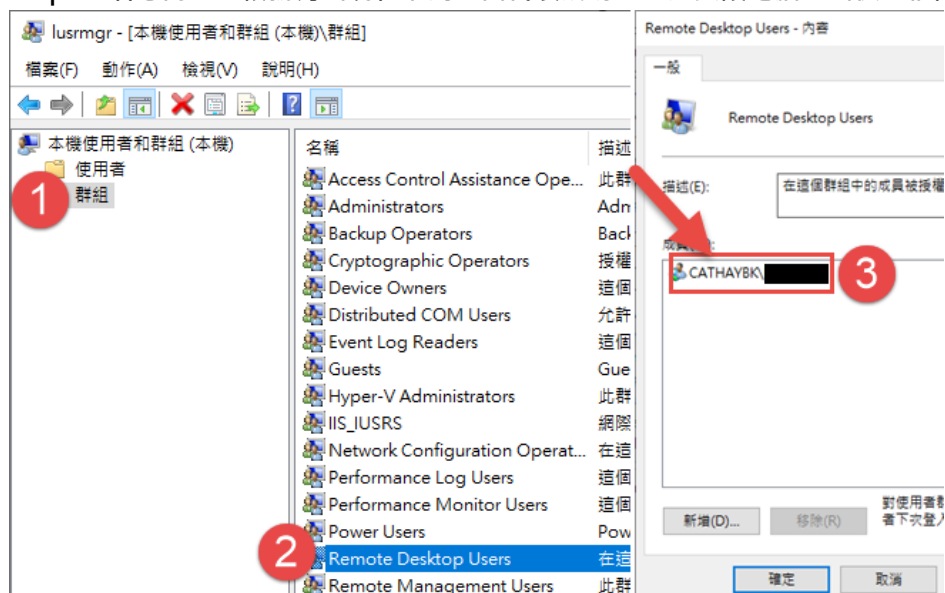
*如出現下列視窗代表您已具有遠端桌面的權限



Step 3. 確認方式






Step 4. 若您的 NT 帳號有出現在下列畫面代表成功，一定要讓電腦登出後，權限才會生效






附錄 三、如何進行全機掃毒 Windows Defender 操作方式 for Window 10

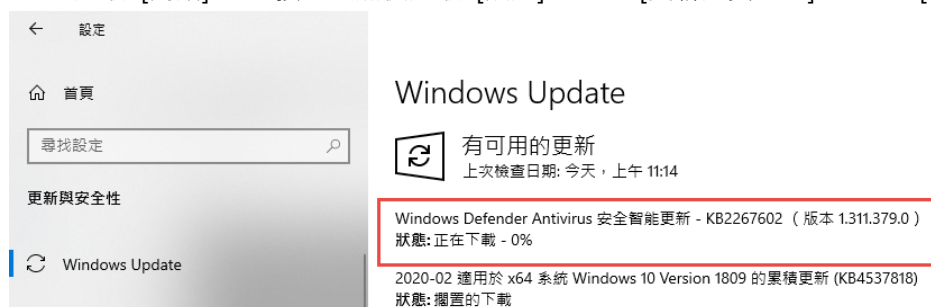
Step 1. 若無其他防毒軟體，請確認 Windows Defender 已開啟

- 選取 [開始]  按鈕，然後選取 [設定]  > [更新與安全性]  > [Windows 安全性] > [病毒與威脅防護]。
- 執行下列其中一項：
 - 最新版的 Win 10 中：在 [病毒與威脅防護設定]，選取 [管理設定]，切換 [即時保護] 設定為 **[開啟]**。
 - 在舊版的 Win 10 中：選取 [病毒與威脅防護設定]，然後切換 [即時保護] 設定為 **[開啟]**。

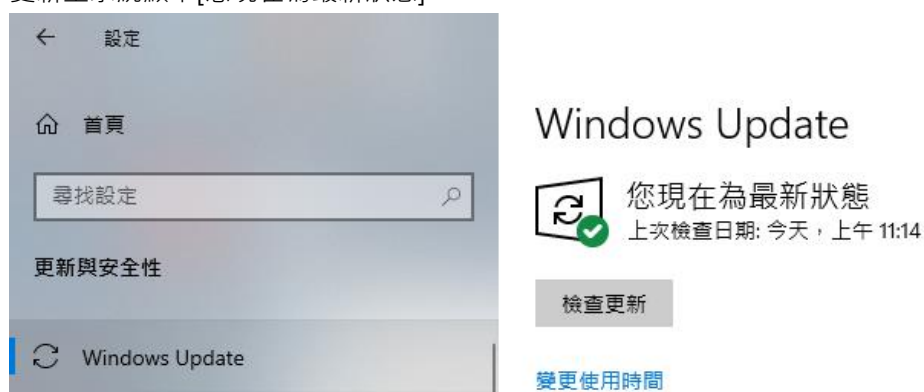
PS: 因 Win10 各版本不同，故確認方式有所差異

Step 2. 更新 Windows Defender 病毒碼

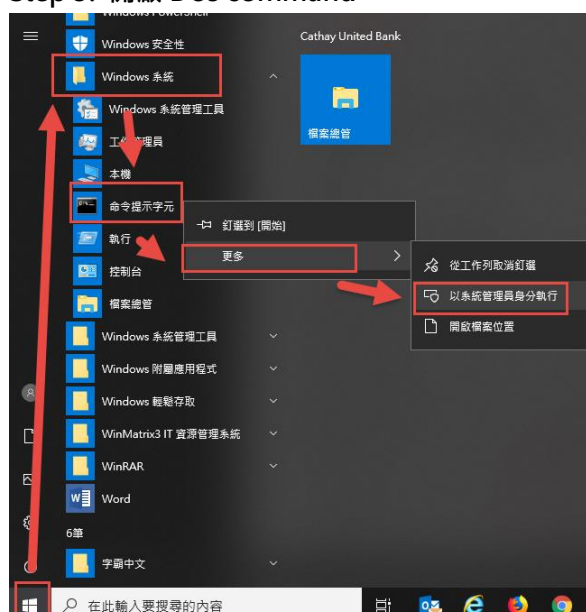
- 選取 [開始]  按鈕，然後選取 [設定]  > [更新與安全性]  > [Windows Update] > [檢查更新]



更新至系統顯示[您現在為最新狀態]



Step 3. 開啟 Dos command






Step 4. 使用下列指令進行掃毒 (請複製貼上)

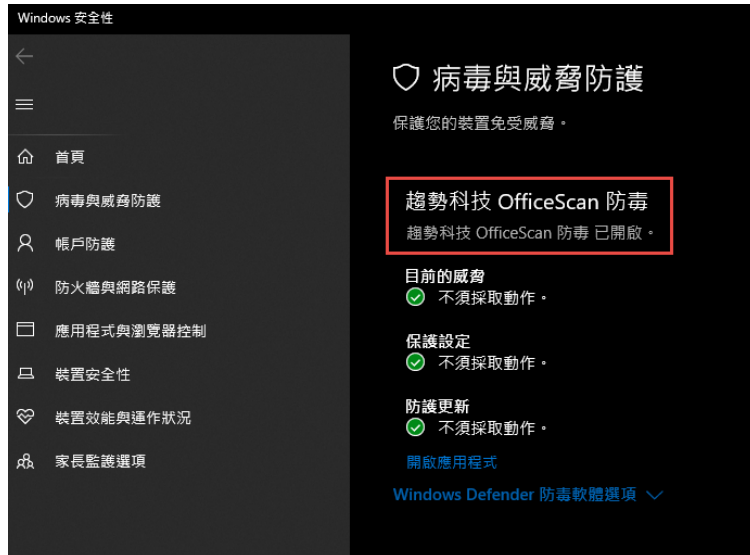
"%ProgramFiles%\Windows Defender\MpCmdRun.exe" -Scan -ScanType 2

```
C:\Program Files\Windows Defender>MpCmdRun.exe -scan -scantype 2
Scan starting...
Scan finished.




C:\Program Files\Windows Defender>
```

- **若指令無法執行**，您的電腦可能已經有裝了防毒軟體，會呈現下列畫面，以圖為例，請改用趨勢防毒進行全機掃毒

- 選取 [開始]  按鈕，然後選取 [設定]  > [更新與安全性]  > [Windows 安全性] > [病毒與威脅防護]



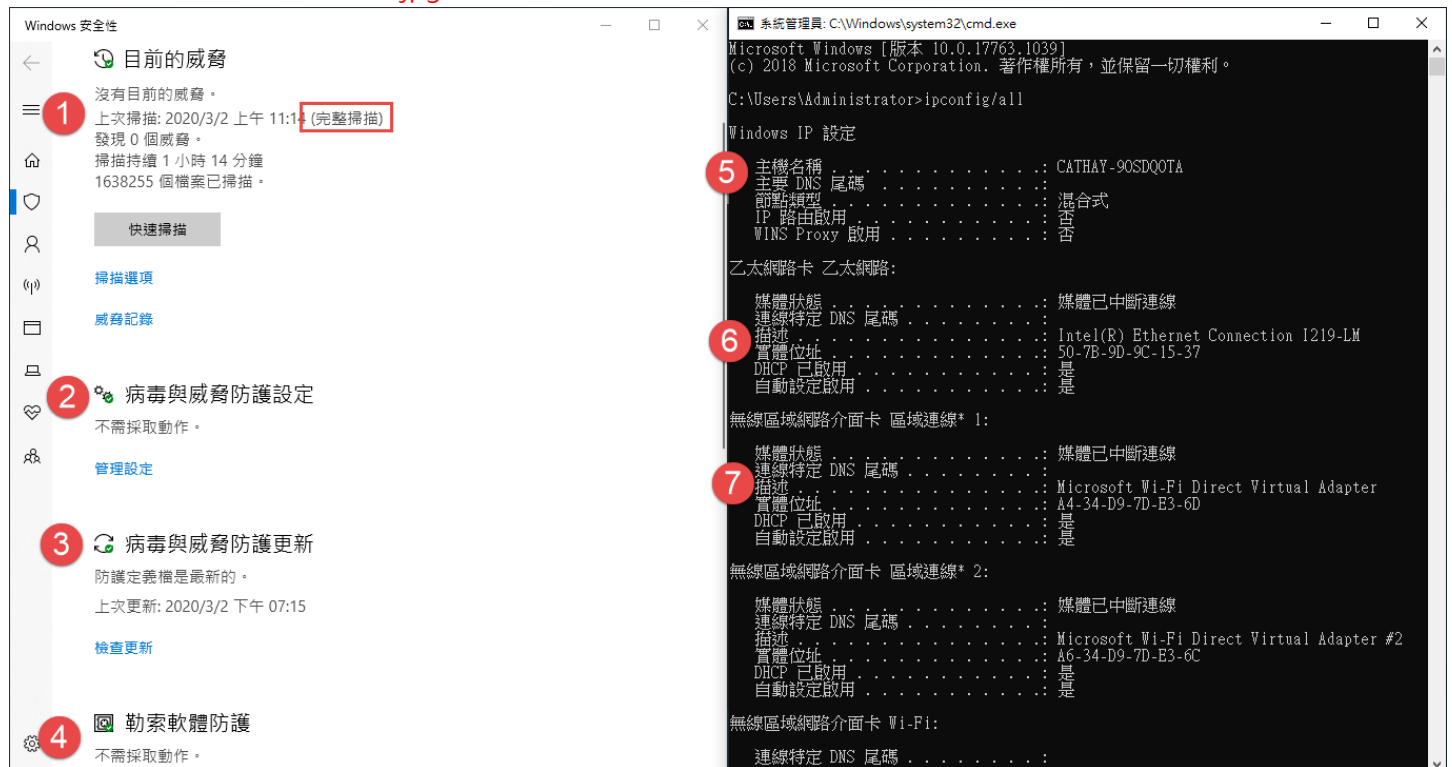
- **或手動執行 Windows Defender 進行全機掃毒**

- 選取 [開始]  按鈕，然後選取 [設定]  > [更新與安全性]  > [Windows 安全性] > [病毒與威脅防護]



Step 5. 掃毒完成後，請開啟下方畫面及 DOS(輸入 ipconfig /all)進行截圖，示意圖如下(請用 1 張圖顯示)

*回報的圖檔檔名範例: NTXXXXX.jpg

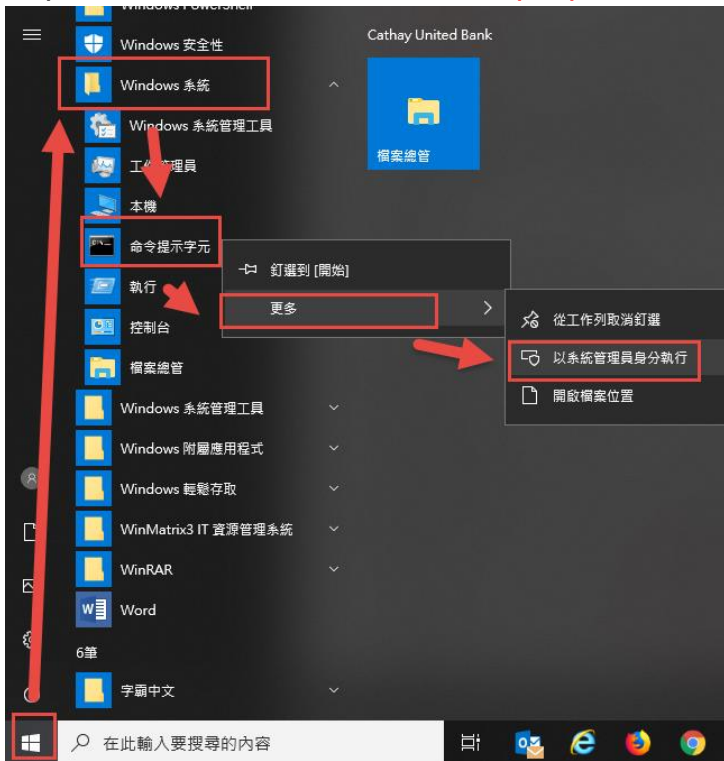


- 若使用蘋果電腦 (Mac book / iMac) · 請上 App Store 或上網搜尋以下軟體進行全機掃描，如下圖:
 - 建議軟體：巴斯基防毒軟體、Avira、Nod 32、或其他付費防毒軟體



附錄 四、如何查詢家裡電腦的 Mac address

Step 1. 開啟 Dos command > 輸入「ncpa.cpl」



Step 2. 請確認您家裡電腦的連線方式(Wifi 或 接網路線)，選擇下列適合的圖示(Wifi 或 乙太網路)

*建議 mac address 查詢後，用[複製貼上]寄至行內個人信箱，避免手抄或拍照導致回報錯誤等情況。

