

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Nome completo   
Paula R Sena

Matrícula:

Análise de Qualidade

São Paulo

2021

# RESUMO

Loja virtual e-commerce mercado livre, onde podemos encontrar produtos para praticamente qualquer necessidade, disponibiliza diversas opções de pagamento. Muitas vezes o frente é gratuito. Seus clientes podem contar com boas ferramentas de segurança, uma delas é a devolução grátis e o ressarcimento do valor de forma rápida e pratica.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidência 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Na loja virtual teremos que analisar se o aplicativo mercada livre aceita em qualquer sistema operacional mobile, se ele é seguro e principalmente se é de fácil navegabilidade.

# O PROJETO

Objetivo desse projeto é garantir a qualidade do aplicativo, segurança, disponibilidade e desempenho, fazendo que o cliente tenha a melhor experiência e satisfação nas suas compras. Além disso, a plataforma deverá analisar a necessidade através da inteligência artificial para que as próximas compras e promoções o aplicativo envie uma alerta para seus clientes.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Loja virtual Mercado livre |
| **Fabricante:** | Mercado libre |
| **Tempo de uso:** | Cinco anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Garantia de ressarcimento de sete dias para trinta dias, garantia de devolução do dinheiro caso não receba o que comprou e também podemos fazer compras de supermercados. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | [Navegabilidade é intuitiva e rápida;] |  |
| **Matéria prima:** | [Aplicativo é de fácil instalação, mas o ponto fraco é que não tem central de atendimento ao consumido] |  |
| **Performance:** | [Se não tiver uma boa conexão para garantir o carregamento das imagens, pode ocorrer falha, mais isso não é um erro do produto, mas sim um pré-requisito para qualquer aplicativo] |  |
| **Design:** | [Acessando o aplicativo você terá vários itens atrativos e sugestivos que leva o cliente a comprar mais do que o previsto, porque ele também tem a nova funcionalidade de supermercado] |  |
| **[Segurança]** | [Validações com duas etapas para garantir a proteção dos dados pessoais] |  |

## Relatório

* Loja virtual tem vários pontos que precisam ser melhorados, como por exemplo: adaptação de vendas de produtos de supermercados que em minha opinião não foi muito adaptado para atender os clientes de forma confiável, outro ponto que precisa ser melhorado é a devolução, se compramos dois conjuntos de moletons e um deles não veio conforme compramos o mercado livre automaticamente não reconhece apenas um produto, e sim os dois, resulta em prejuízo para o revendedor . Em contrapartida existem vários pontos positivos como por exemplo: garantia da entrega do produto, ou seja, se o cliente se prejudicar pelo não recebimento do produto, o mercado livre garante a devolução do valor do produto, entrega rápida, classificação do revendedor que é levado muito a sério pelo mercado livre.

## Evidência



## Onde encontrar

Aplicativo pode ser encontrado para downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

# Conclusão

App é de fácil navegabilidade e também a entrega é de forma rápida; dependendo da localidade o mercado livre disponibiliza uma central de retirada do produto, caso o cliente não opte pelo frete.

**Obs. Github**

https://github.com/Thinking-About-Quality/Ebac\_Exercicio\_Modulo\_2/blob/main/Exerc%C3%ADcio\_modulo\_2\_RelatorioAnaliseQualidade.docx