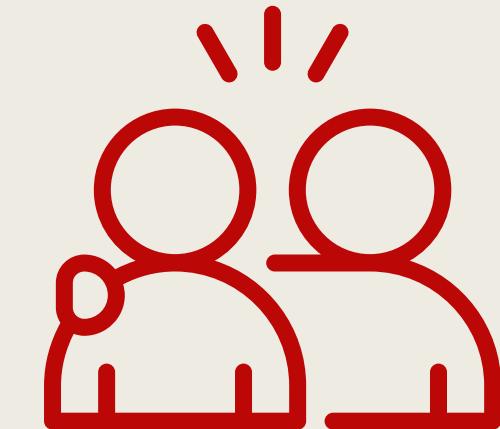
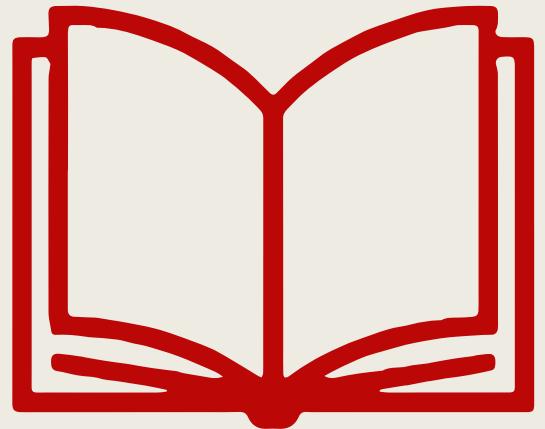




แอปรุ่นพี่รุ่นน้อง

APPLICATION

PROBLEM



- ไม่เข้าใจบทเรียน
- ไม่รู้เรื่องใหม่
- ระบบเยอะจ佞

- ไม่กล้าถามอาจารย์
- กลัว

- ไม่มีเพื่อนปรึกษา
- ต้องการคนปรึกษา

(01)



นิว วรารัตน์



เด็กปีหนึ่ง ขี้อาย อยากปรึกษาแต่ไม่กล้าขอ

อายุ: 18 ปี

เพศ: หญิง

ระดับการศึกษา: ปริญญาตรี ปี 1

คณะ: นิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ที่พัก: หอพักย่านรังสิต

“ยังไม่เก่งก็ไม่เป็นไร
ขอแค่ไม่หยุดเรียนรู้ก็พอ”

พฤติกรรม (BEHAVIOR)

- ใช้มือถือเป็นหลักในการหาข้อมูล
- ชอบอ่านและดูข้อมูลผ่านหน้าจอมากกว่าพูดคุย
- ไม่กล้าทักเทکก่อน ถ้าไม่มั่นใจว่าคนรับจะตอบดีหรือเปล่า
- เล่นโซเชียลเช่น LINE, IG, TikTok เป็นประจำ
- อ่านข่าวสารกิจกรรมในมหาวิทยาลัยจากโซเชียลก่อนมหาลัย

ความต้องการ (GOALS & NEEDS)

- อยากรู้ว่ามีรุ่นพี่ที่เคยให้คำปรึกษาแบบไม่เป็นทางการ
- ต้องการช่องทางหาเพื่อนใหม่ในคณะเดียวกัน
- อยากรู้กิจกรรม ข่าวสารภายในมหาวิทยาลัย
- อยากเลือกคนที่นัดในเรื่องที่อยากปรึกษาได้เอง
- อยากเริ่มแชทได้ทันที ไม่ต้องรอการตอบรับหรือจับคู่

อุปสรรค (PAIN POINTS)

- ขี้อาย ไม่กล้าทักรุ่นพี่เอง
- กลัวโดนเมินหรือไม่มีใครตอบกลับ
- ข้อมูลมหาวิทยาลัยกระจัดกระจาย ไม่มีศูนย์กลาง
- ยังไม่เข้าใจระบบของมหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียน, หอพัก, ตารางเรียน

ความคาดหวัง (EXPECTATIONS)

- อินเทอร์เฟซใช้ง่าย ไม่ซับซ้อน
- กดเลือก Buddy / Senior แล้วสามารถเริ่มแชทได้ทันที
- มีข้อมูลบอกรวบรวมของแต่ละคนนัดเรื่องอะไร
- หน้า Home มีอัปเดตกิจกรรมให้รู้สึกเชื่อมโยงกับสังคมร่วมมหาวิทยาลัย
- สามารถปรับไฟล์ของตัวเองให้คนอื่นรู้ว่าเราชอบอะไรได้

ความกลัว / กังวล (FRUSTRATIONS)

- กลัวโดนปฏิเสธ
- กลัวโดนทิ้งกลางทาง (พูดคุยแล้วหาย)
- ไม่มั่นใจว่าคนที่เลือกจะช่วยได้จริงไหม
- ไม่อยากเปิดเผยตัวตนมากในช่วงแรก

UX IMPLICATION (แนวการออกแบบ)

- ไม่มีระบบจับคู่ ต้องเลือกเองได้
- ไฮไลต์ข้อมูลรุ่นพี่ เช่น “นัดเรื่องการลงทะเบียน”, “อยู่หอพัก”
- หน้า Find Buddy / Find Senior มีหมวดหมู่ หรือระบบค้นหา
- ระบบแชทเริ่มได้ทันทีหลังจากเลือกผู้ใช้

CUSTOMER JOURNEY: ประสบการณ์ของนักศึกษาปี 1 กับการเรียนหลักสูตรในมหาวิทยาลัย

	ก่อนเรียน	สัปดาห์แรก	เรียนต่อเนื่อง	โปรเจกต์ & ปัญหาภารกิจ	ปิดภาค / จบหลักสูตร
User Actions	<ul style="list-style-type: none"> หาข้อมูลหลักสูตรจากเพื่อน/รุ่นพี่ สมัครเรียนออนไลน์ สำรวจกลุ่มสังคมออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> เข้าเรียน Anticipated เข้ากลุ่ม Line / Discord / Zoom เริ่มตั้งค่าแอปจัดการเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ดูคลิปสรุปผ่าน YouTube/TikTok ทบทวนเนื้อหาด้วย Google ใช้งาน Notion/To-do list ถามเพื่อนเมื่อไปเข้าใจ 	<ul style="list-style-type: none"> ทำงานกลุ่ม / โปรเจกต์ เริ่มรีสิกเครียด work deadline เริ่มหาตัวอย่างงานและพอร์ต 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งงานปลายภาค ตรวจเกรด/ประเมิน วางแผนอาชีพ/ฝึกงาน/... คาดพอร์ตหรือต่อยอดเนื้อหา
Touchpoints	<ul style="list-style-type: none"> เว็บไซต์มหาวิทยาลัย Facebook/IG/Line<p>การແນະນຳຈາກຮຸ່ນພີ 	<ul style="list-style-type: none"> LMS Google Classroom Discord Zoom แอปจัดตารางเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> YouTube TikTok Google Search Notion Canva 	<ul style="list-style-type: none"> Google Drive Teams ตัวอย่าง portfolio Peer feedback 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบส่งงาน LMS อีเมลแจ้งผล Session review Career site
Sentiments	<ul style="list-style-type: none"> “ไม่แน่ใจว่าตัวเองจะเริ่มยังไง” “ข้อมูลยังกระจัดกระจาย” 	<ul style="list-style-type: none"> “ระบบเยอะจัง งงจะแยกยังไง” “ตีกี่มีเพื่อนช่วย” 	<ul style="list-style-type: none"> “เริ่มเข้าใจแล้ว แต่บางอย่างยังไม่ชัด” “บางวิชาหนีดมาก” 	<ul style="list-style-type: none"> “กดดัน ไม่มีแนวทาง” “อยากมีแบบอย่างงานจริงขดๆ” 	<ul style="list-style-type: none"> “ໄລ່ງໃຈກິ່ບ” “แต่ยังไม่แน่ใจว่าจะใช้ได้ຈິງໄໝ”
Emotions	<p>DELIGHTED</p> <p>NEUTRAL</p> <p>FRUSTRATED</p>				
Pain Points	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีข้อมูลชัดเจน ไม่รู้จะเริ่มยังไง 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบเยอะ ไม่มี Peer Buddy ช่วยแนะนำ 	<ul style="list-style-type: none"> เข้าใจบกเรียนยาก ไม่กล้าถาม สูญเสียความสนใจ 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่รู้วิธีกำกับโปรเจกต์ ขาดแรงจูงใจ เครียดเกินไป 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีนักศึกษาชี้แนะ ไม่รู้จะต่อยอดอย่างไร
Opportunities / Solutions	<ul style="list-style-type: none"> ทำ Landing Page / FAQ หลักสูตร Video แนะนำ 	<ul style="list-style-type: none"> ทำ Onboarding ขั้นตอน + มี Peer Buddy แจก App Setup 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างคลิปสรุปแบบสั้น ระบบแจ้งเตือนเรียน/งาน AI หรือ Gamify เพิ่มแรงจูงใจ 	<ul style="list-style-type: none"> ให้ตัวอย่างงาน ให้ Feedback ส่วนบุคคล Template โปรเจกต์ 	<ul style="list-style-type: none"> จัด Career Coaching / Portfolio Review เสนอฝึกงานเชื่อมโยงกับวิชา

ปัญหาคืออะไร ?

- นักศึกษาใหม่ไม่รู้จักรอบของมหาวิทยาลัย เช่น การลงทะเบียน การติดต่อหน่วยงาน หรือระบบกิจกรรม
- ไม่กล้าหาเพื่อนทางออนไลน์ เพราะกลัวเจอมิจฉาชีพ
- ไม่มีช่องทางปลอดภัยและเป็นมิตรในการปรึกษารุ่นพี่
- กลัวการถูกปฏิเสธ
- ไม่มั่นใจว่าจะเข้ากับคนอื่นได้ไหม
- กลัวว่าอีกฝ่ายจะไม่ตอบกลับหรือเมินเฉย

แนวทางแก้ปัญหา

- มีการคัดกรองแคนนักศึกษาเท่านั้น
- ระบบพี่เลี้ยง + กิจกรรมเชื่อมรุ่นพี่รุ่นน้อง
- ระบบจับคู่ (match) ตามความสนใจ/สาขาวิชา/เป้าหมาย
- เชื่อมระบบ mentor ให้สามารถรุ่นพี่ได้โดยไม่กดดัน

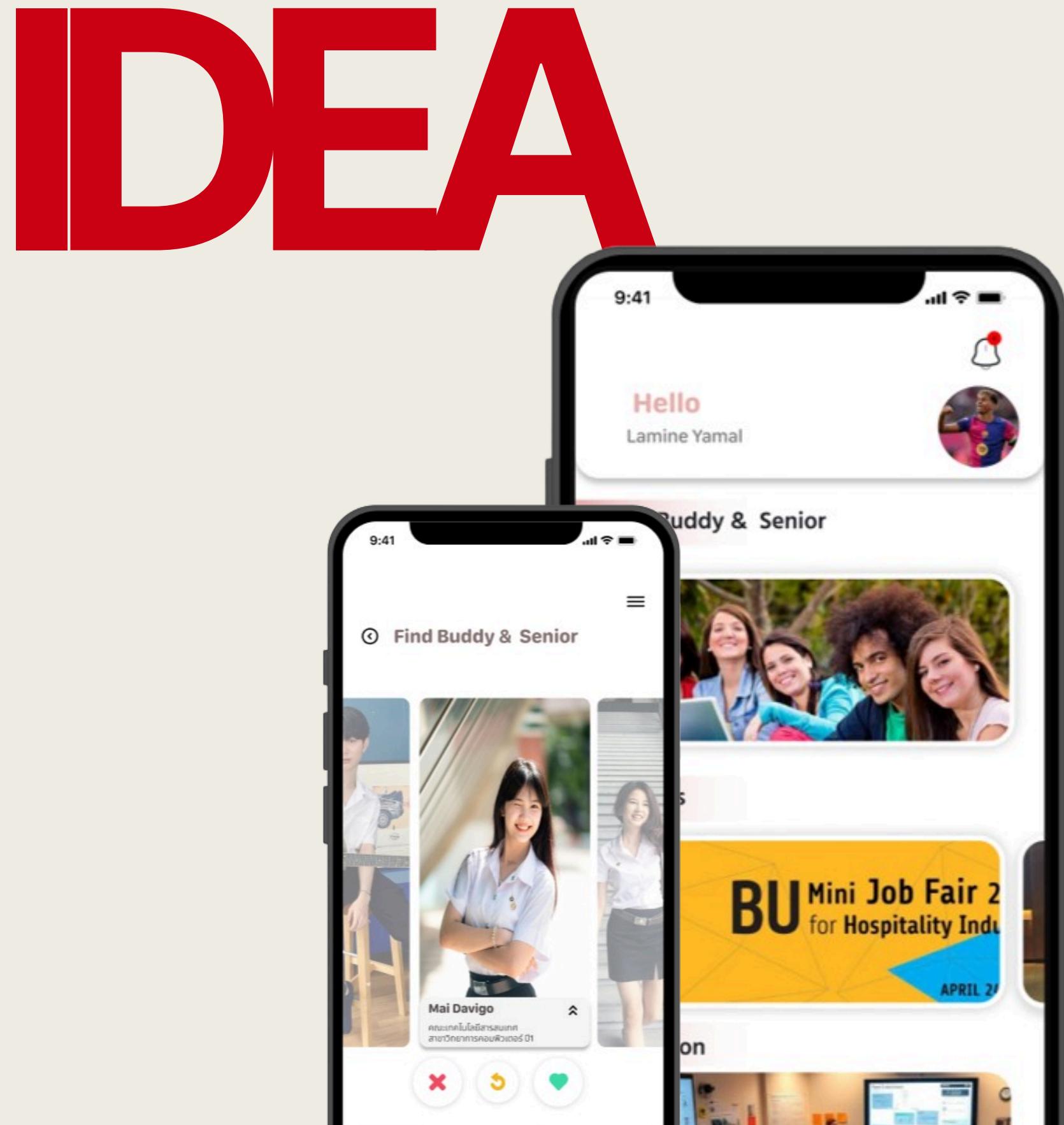
ปัญหาด้านเวลาและชีวิตนักศึกษา

ตารางเรียนไม่ตรงกัน

- แม้จะเจอคนคุยกู้ค้อ แต่ก็ไม่มีเวลาเจอกันจริง
- หาเพื่อนกลุ่มกิจกรรมกีฬา เพราะไม่รู้ว่ากิจกรรมไหนตรงกับตนเอง
- กิจกรรมรับน้อง/ปฐมนิเทศไม่ช่วยให้ได้เพื่อนจริง
- แม้จะเจอเพื่อนในกิจกรรม แต่ก็ไม่ต่อเนื่อง
- ไม่มีช่องทางต่อยอดความสัมพันธ์หลังจบกิจกรรม

สร้างฟีเจอร์ใหม่เพื่อแก้ปัญหาที่เจอ

- First Week Toolkit - ที่รวมลิงก์สำคัญ และคำแนะนำแบบ Step-by-step
- Buddy Chat - แพทฟอร์มคุย ถามกับรุ่นพี่ถ้ามีอะไรก็ได้แบบไม่ต้องกลัวโดนว่า
- Short Video - คลิปสรุปบทเรียนสั้นๆ เข้าใจไว้ ดูง่าย แชร์ได้
- Buddy Point - ระบบสะสมแต้มเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนรู้



รับน้อง

- เจอหน้ากัน สนิทกันได้เร็ว รู้จักกัน เห็นหน้าตาที่ชัดเจน

OPEN CHAT

- สามารถคุยกันได้ง่ายต่อการเข้าหากัน

APPLICATION

- บางทีรุ่นน้องไม่รู้ว่าจะต้องเรียนอย่างไรไม่รู้ต้องคุยกับใครให้ค่อย

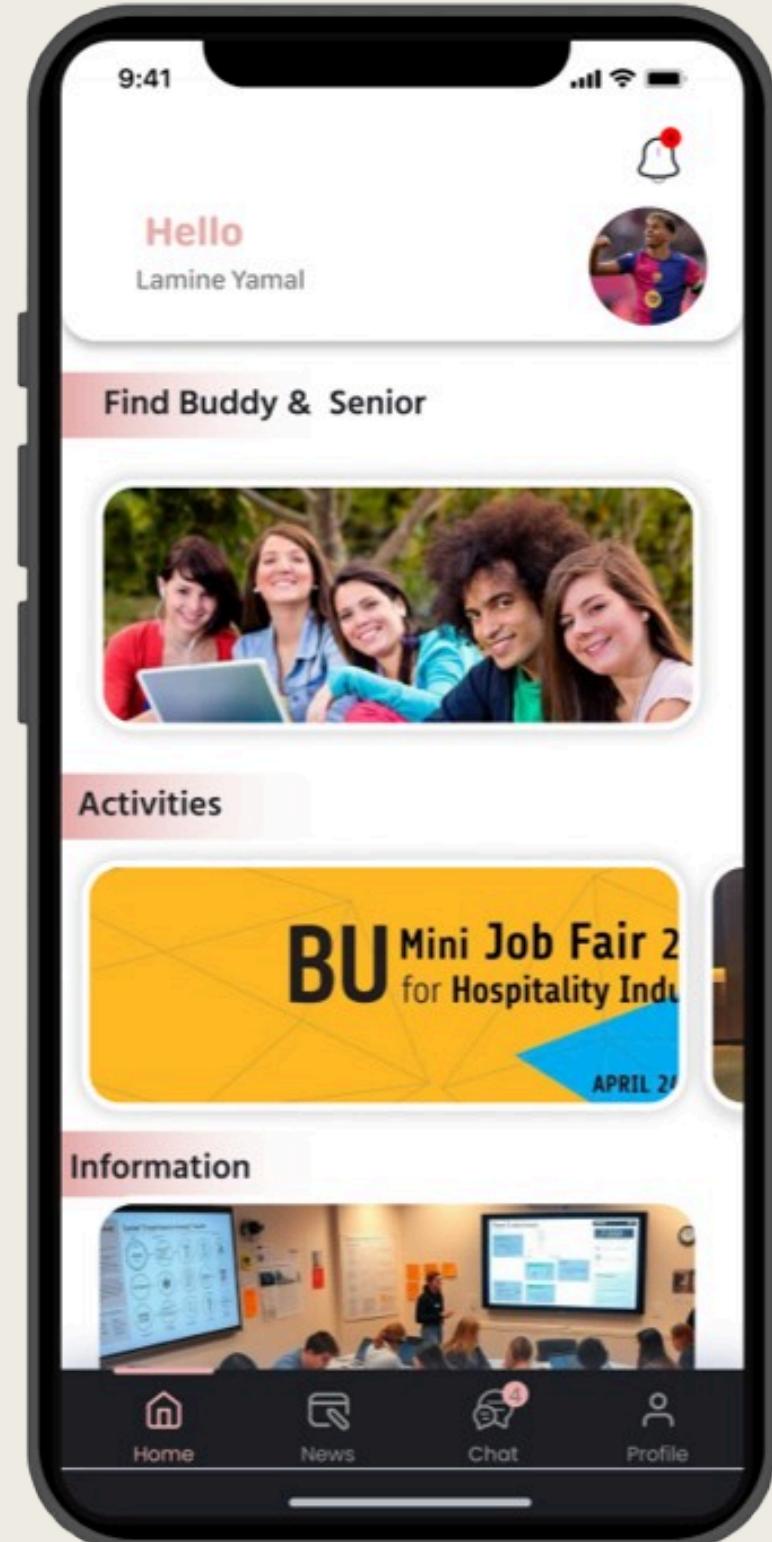
ตามเรื่องการทำงานหรือเรื่องเรียน ถ้าทำแอบก็อาจจะไม่ต้องมา

เจอหน้ากันก็ได้สำหรับคนที่ไม่ชอบเจอใคร เหมาะสำหรับคนขี้อาย

แล้วก็ยังสามารถยืนยันตัวตนผ่านทางໂປຣໄຟລ์ได้ มีการยืนยันตัว

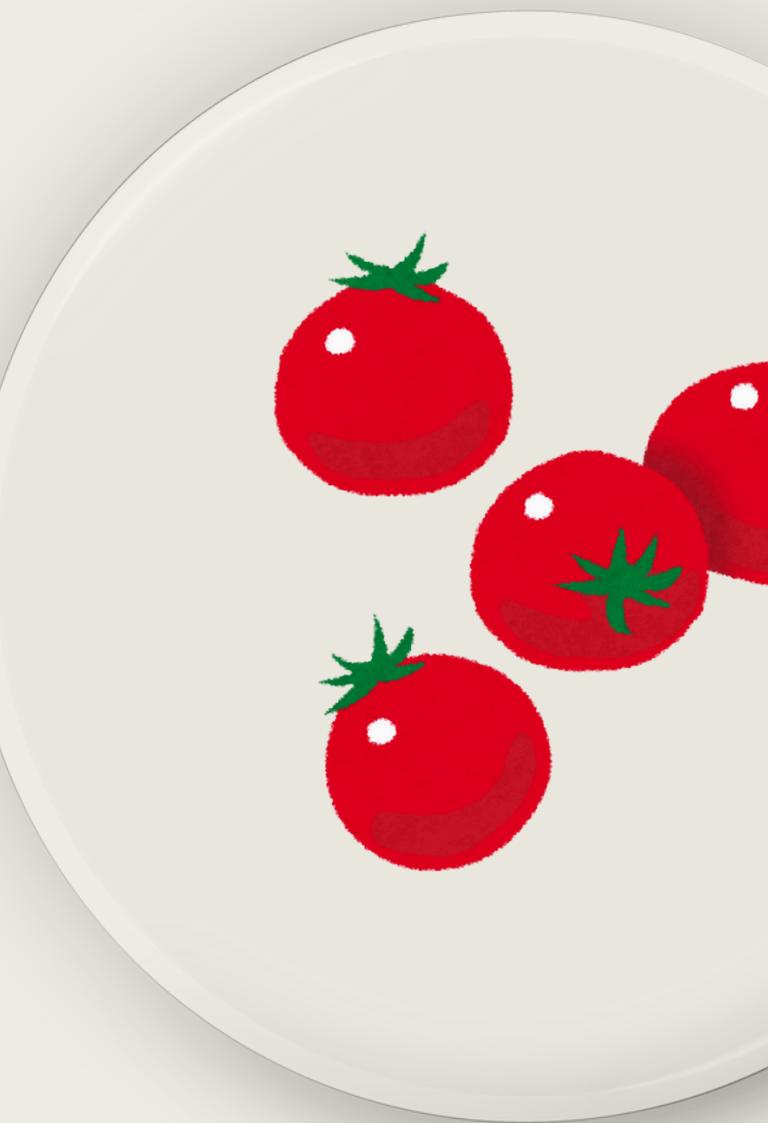
ตนชัดเจน ช่วยแก้ปัญหารื่อง PAINPOINT ได้หลายอย่าง

(06)



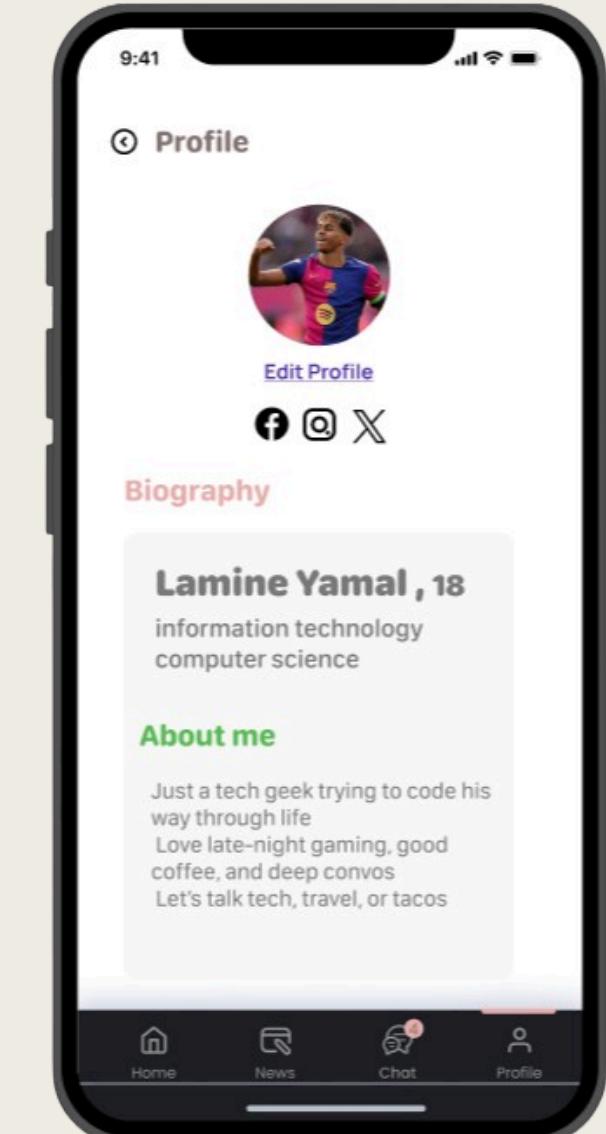
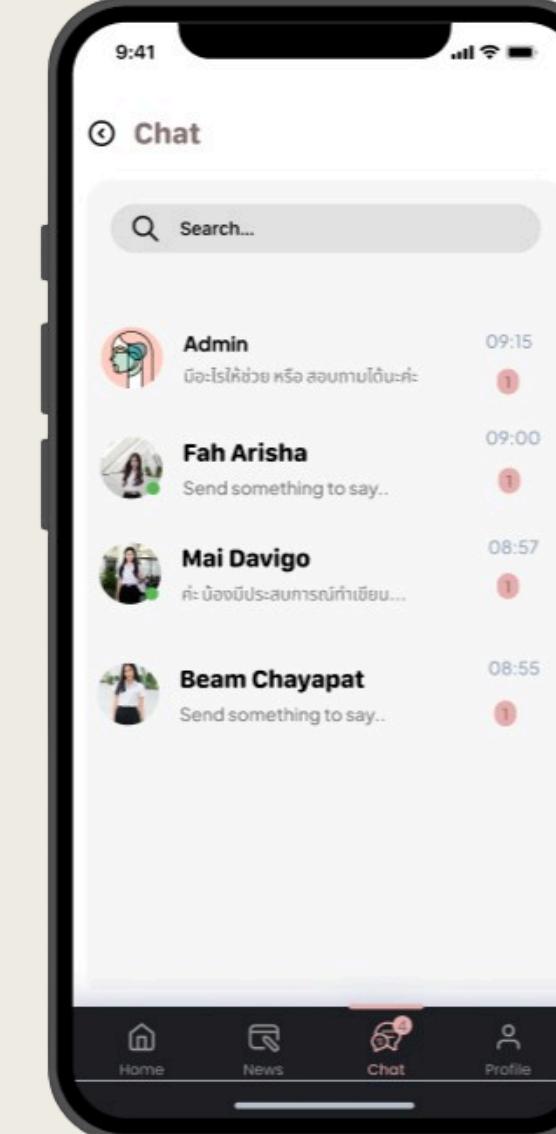
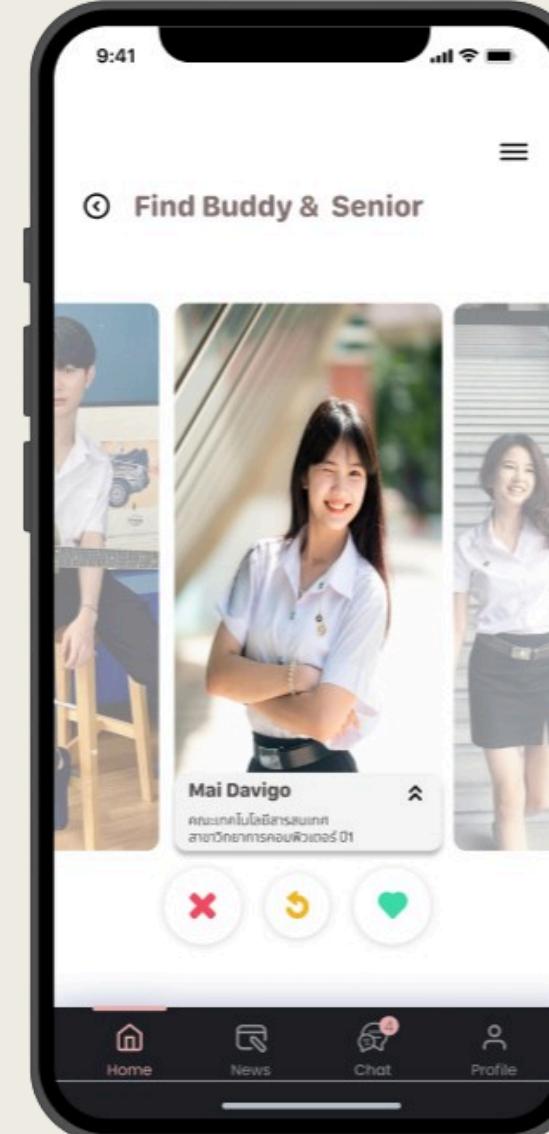
PRODUCT DEMO

UX/UI DESIGN



NestU Application

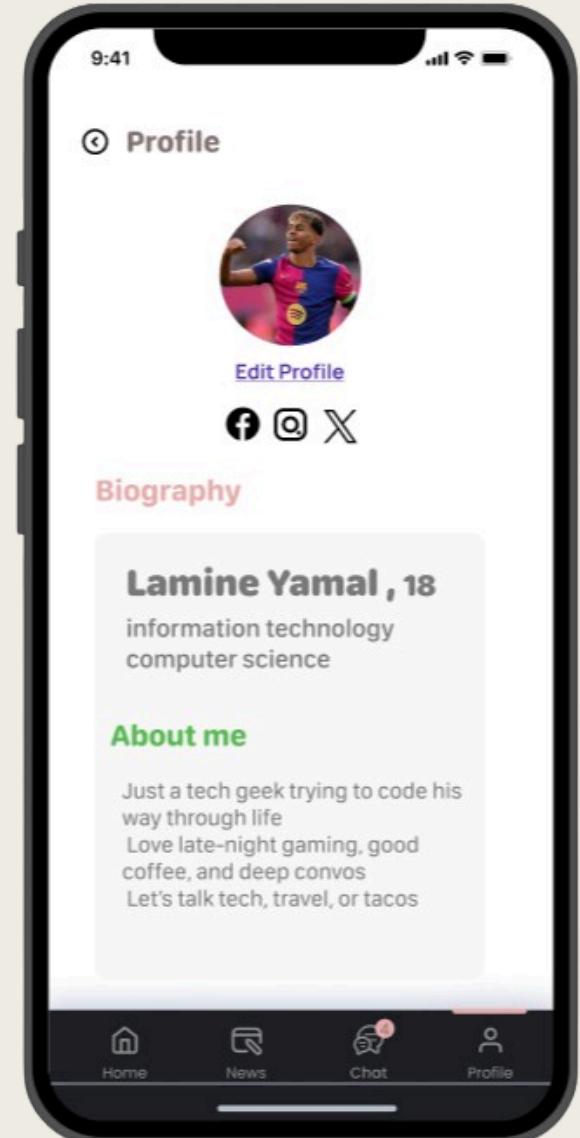
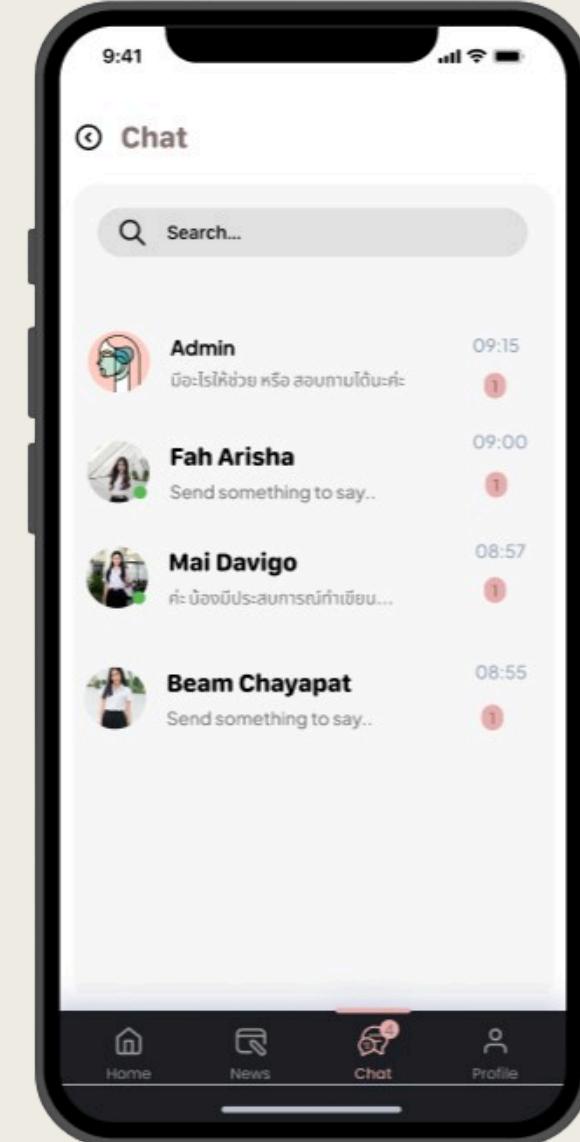
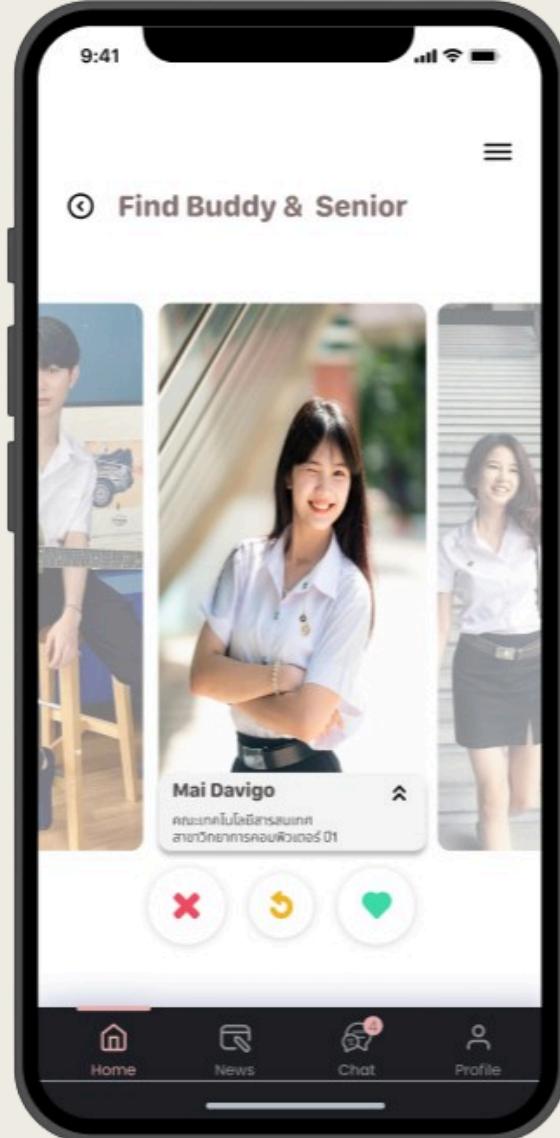
PROTOTYPE



USER FLOW

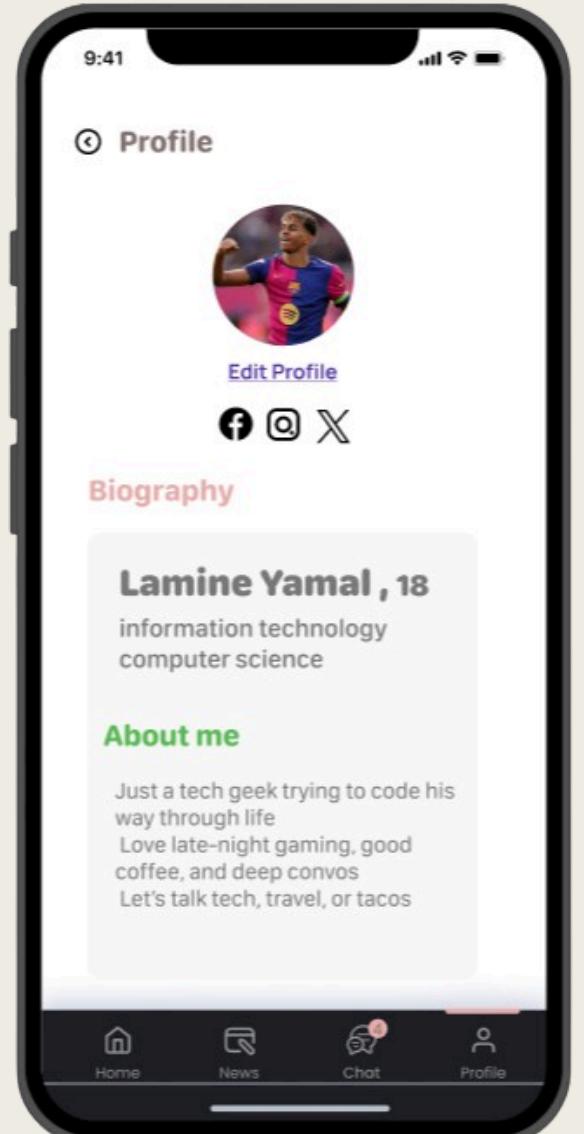
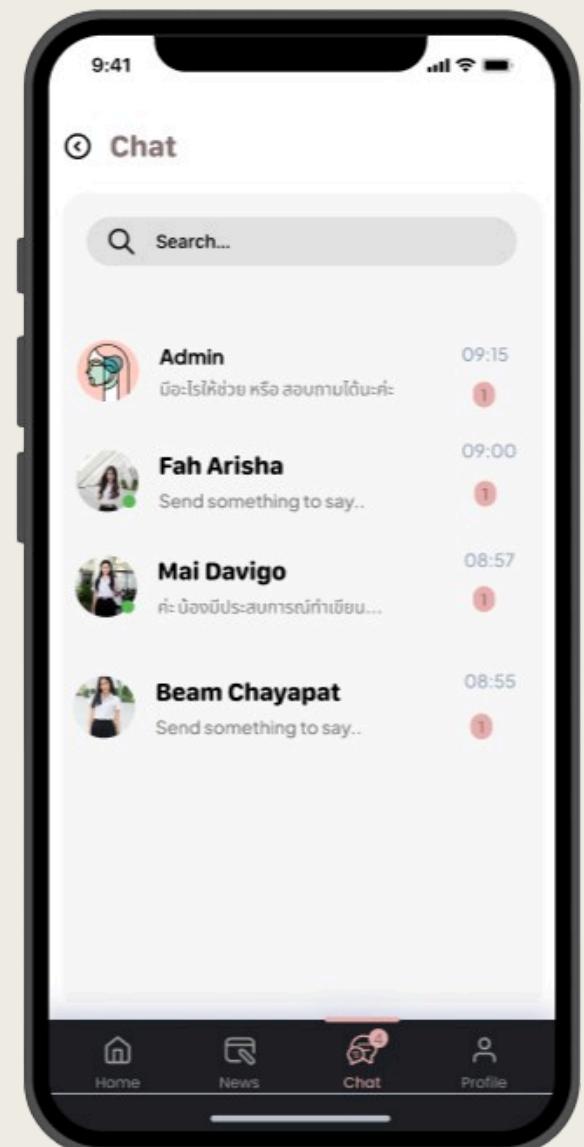
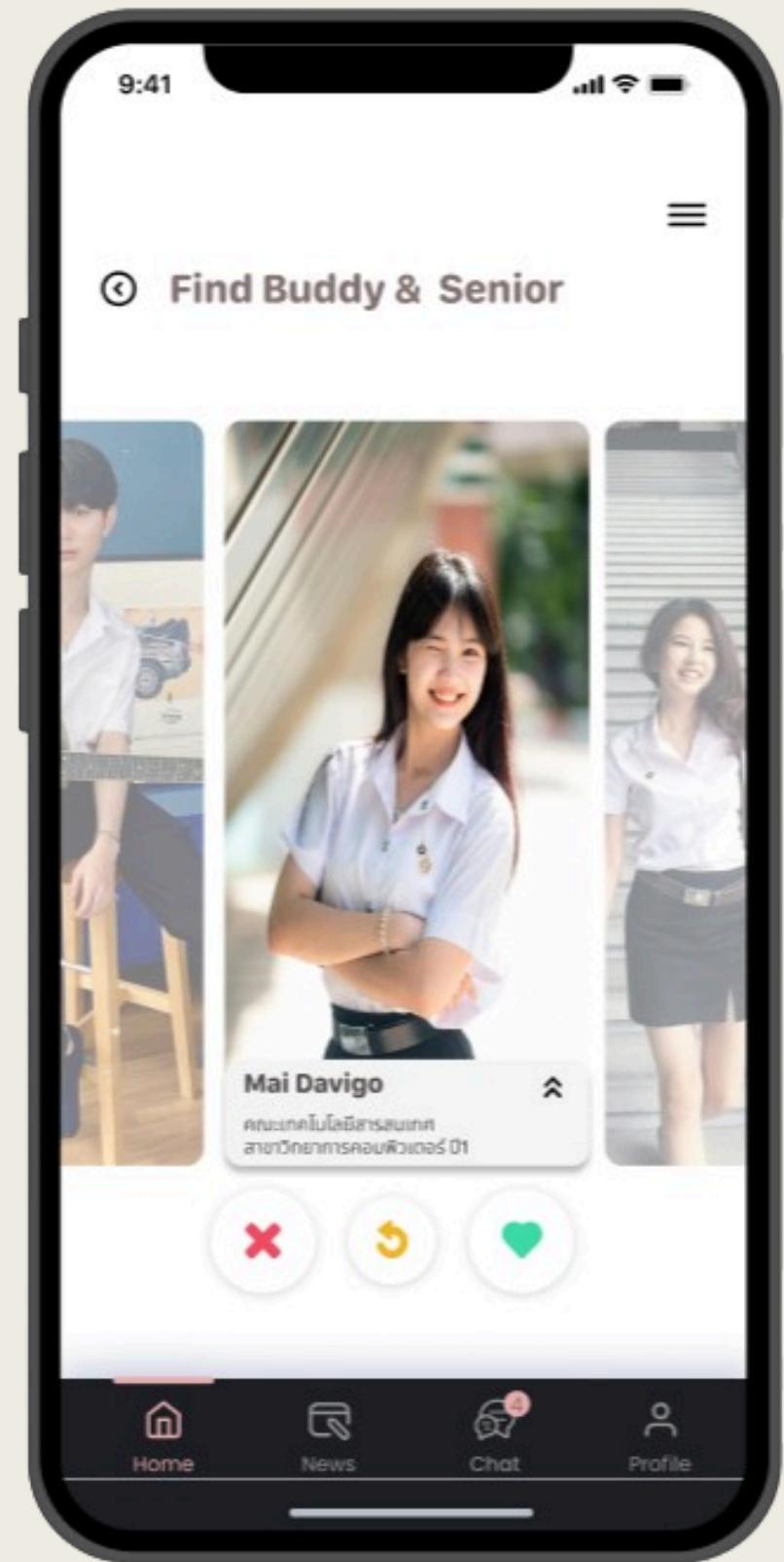


ແອປຮຸນພື່ຽນນັອງ



NestU Application

PROTOTYPE



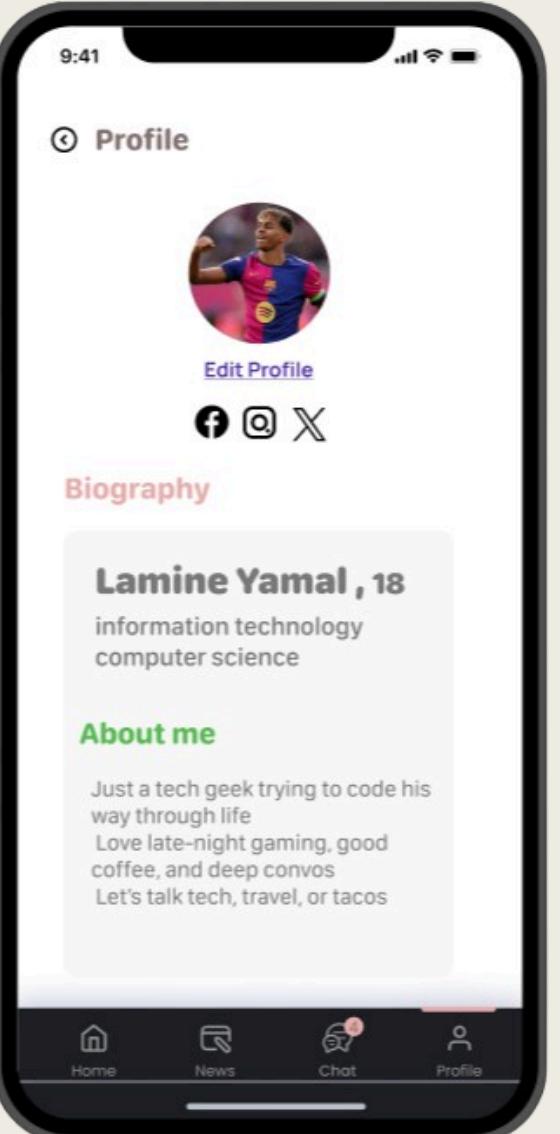
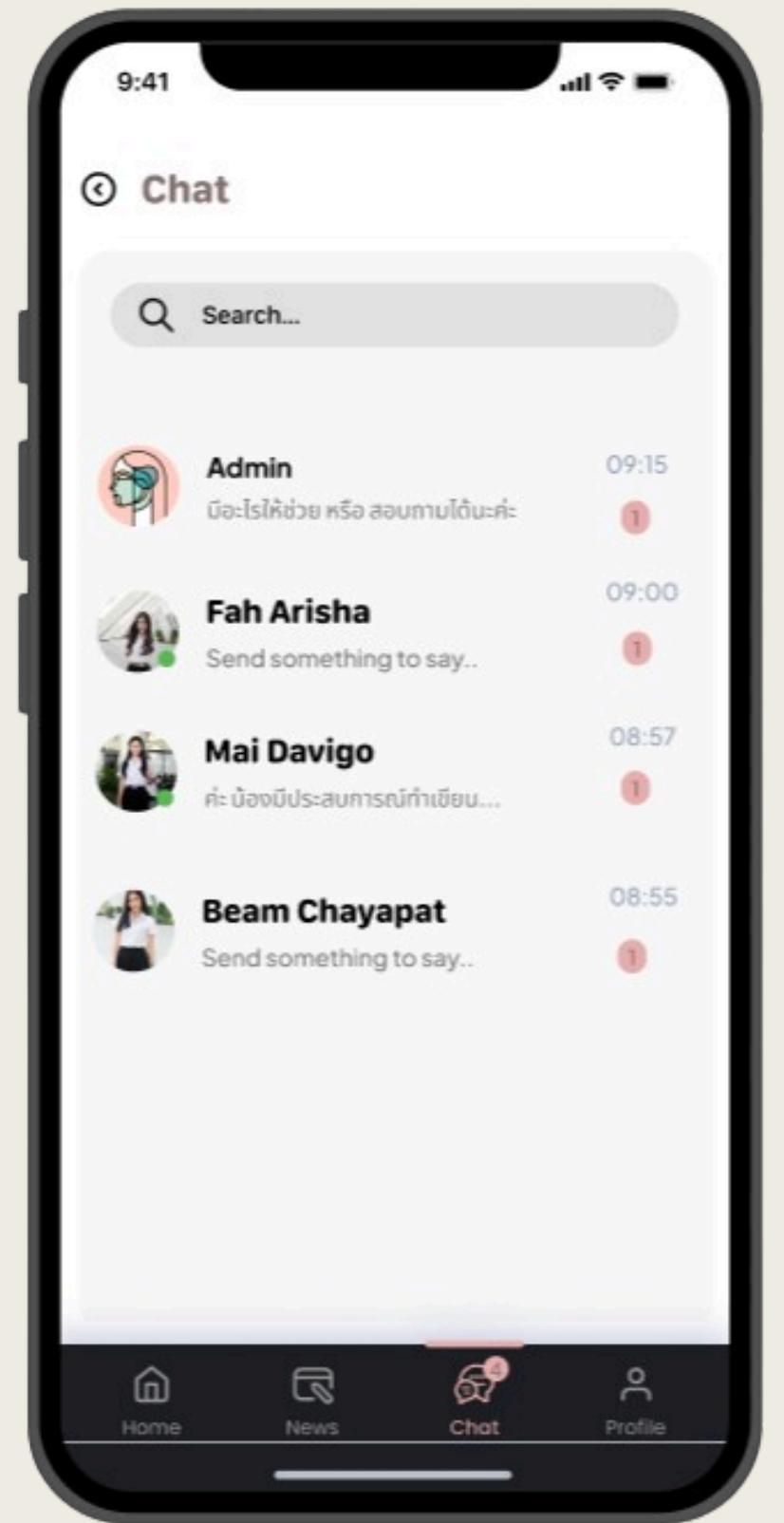
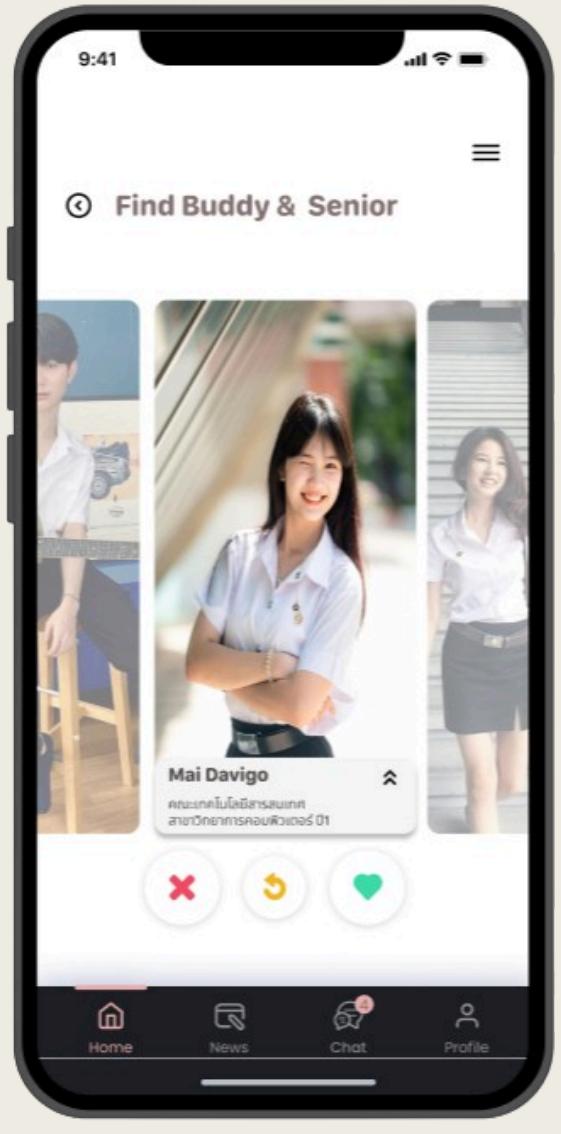
USER FLOW



ແອປຮຸນພໍຣຸນນ້ອງ

NestU Application

PROTOTYPE



USER FLOW

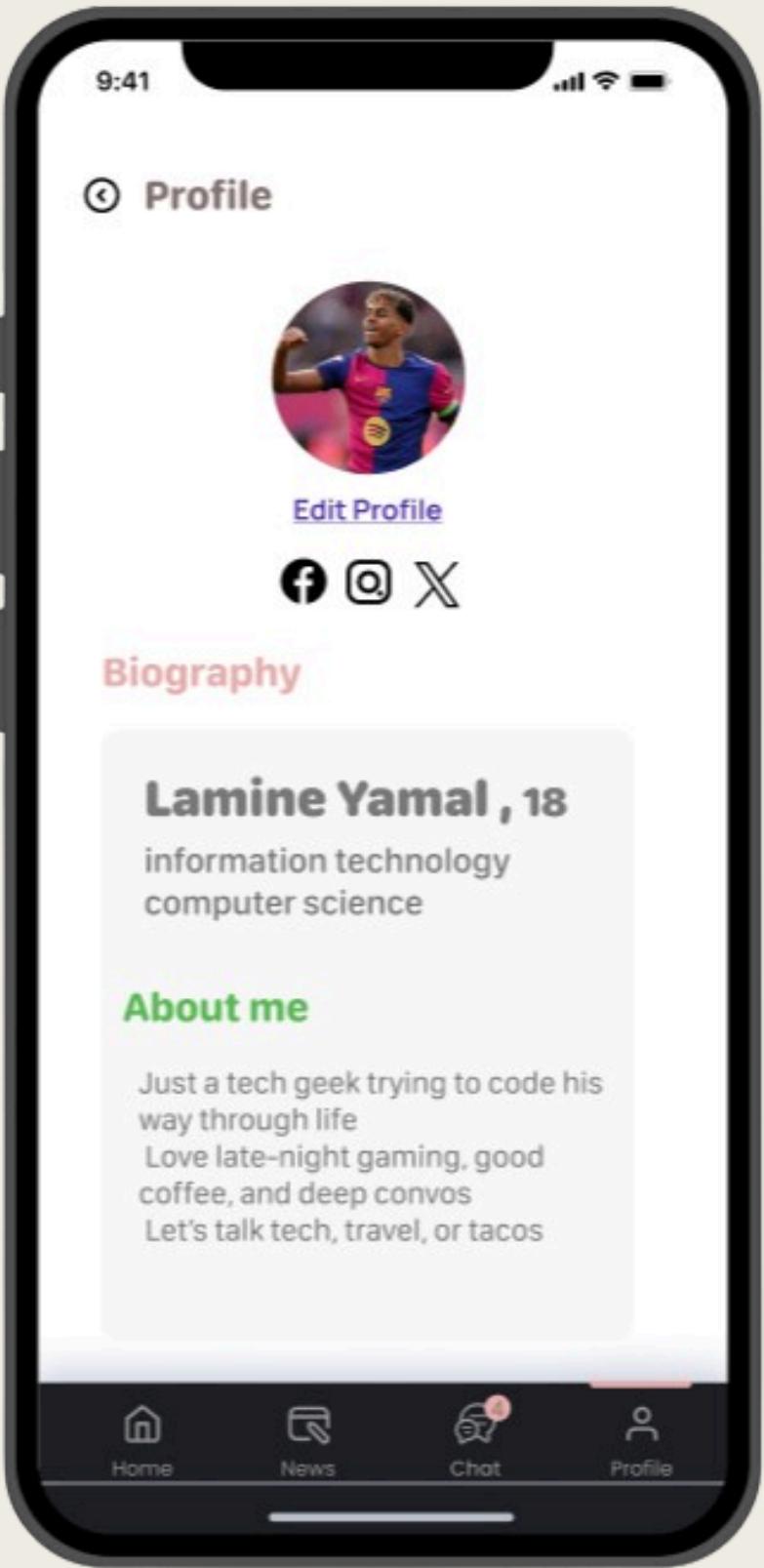
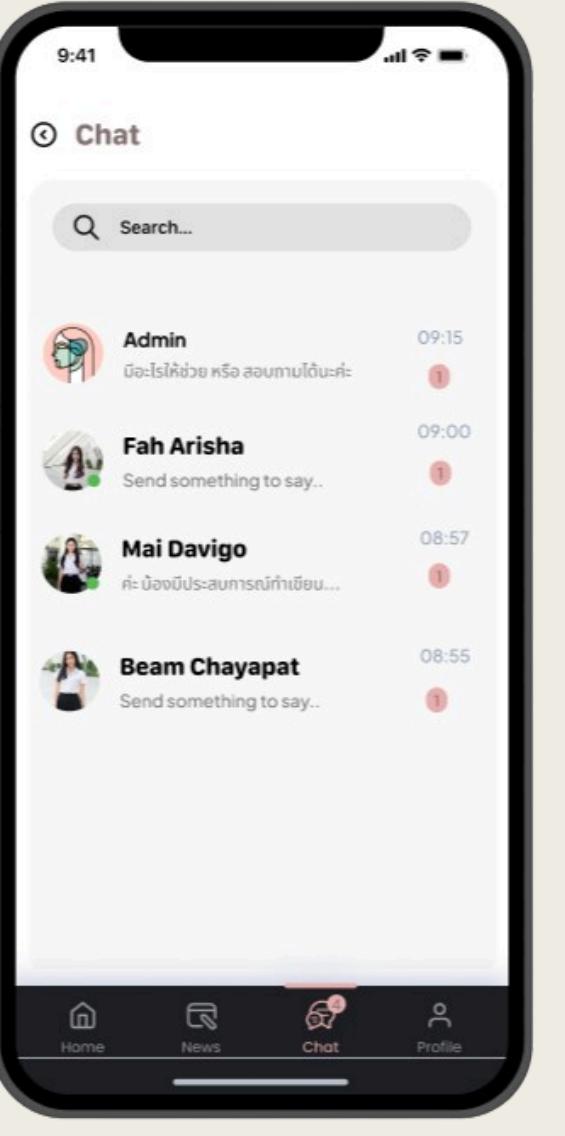


ແອປຮຸນພໍຣຸນນ້ອງ

NestU Application



PROTOTYPE

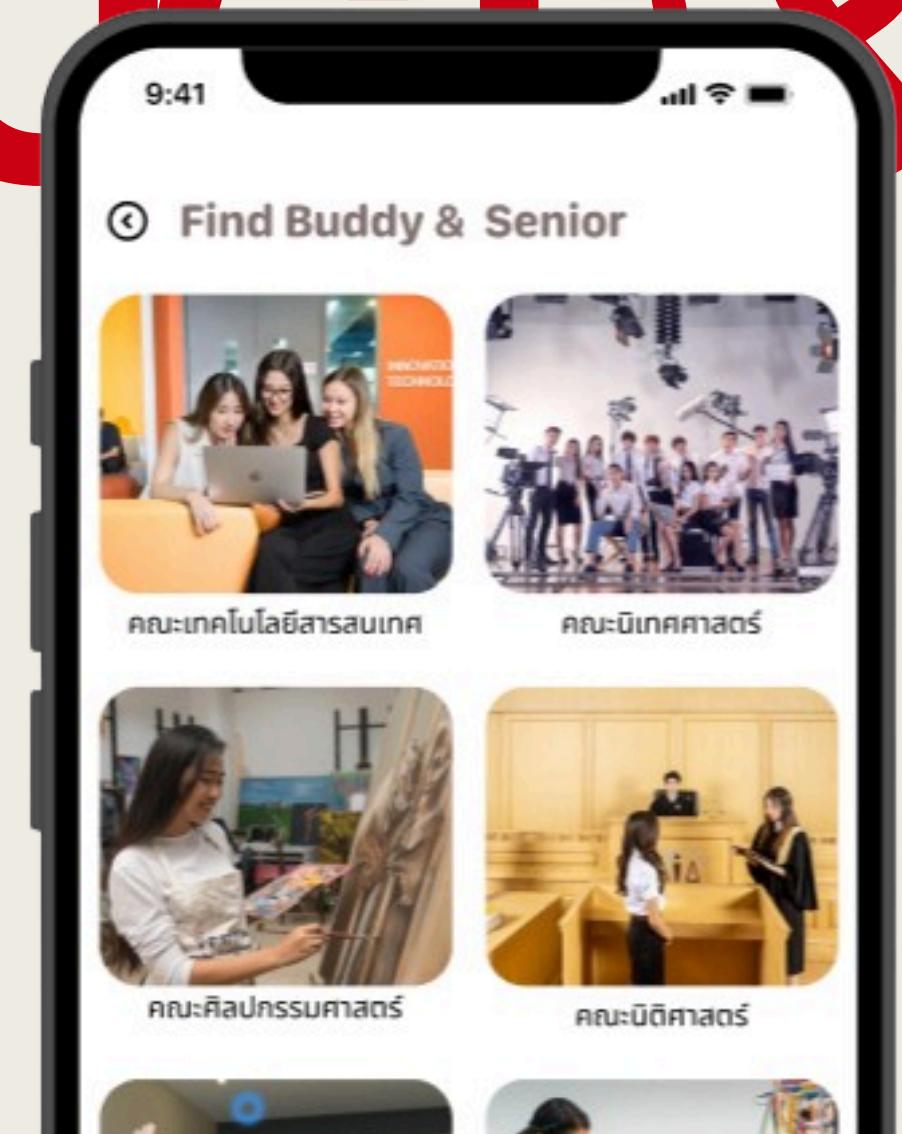


USER FLOW



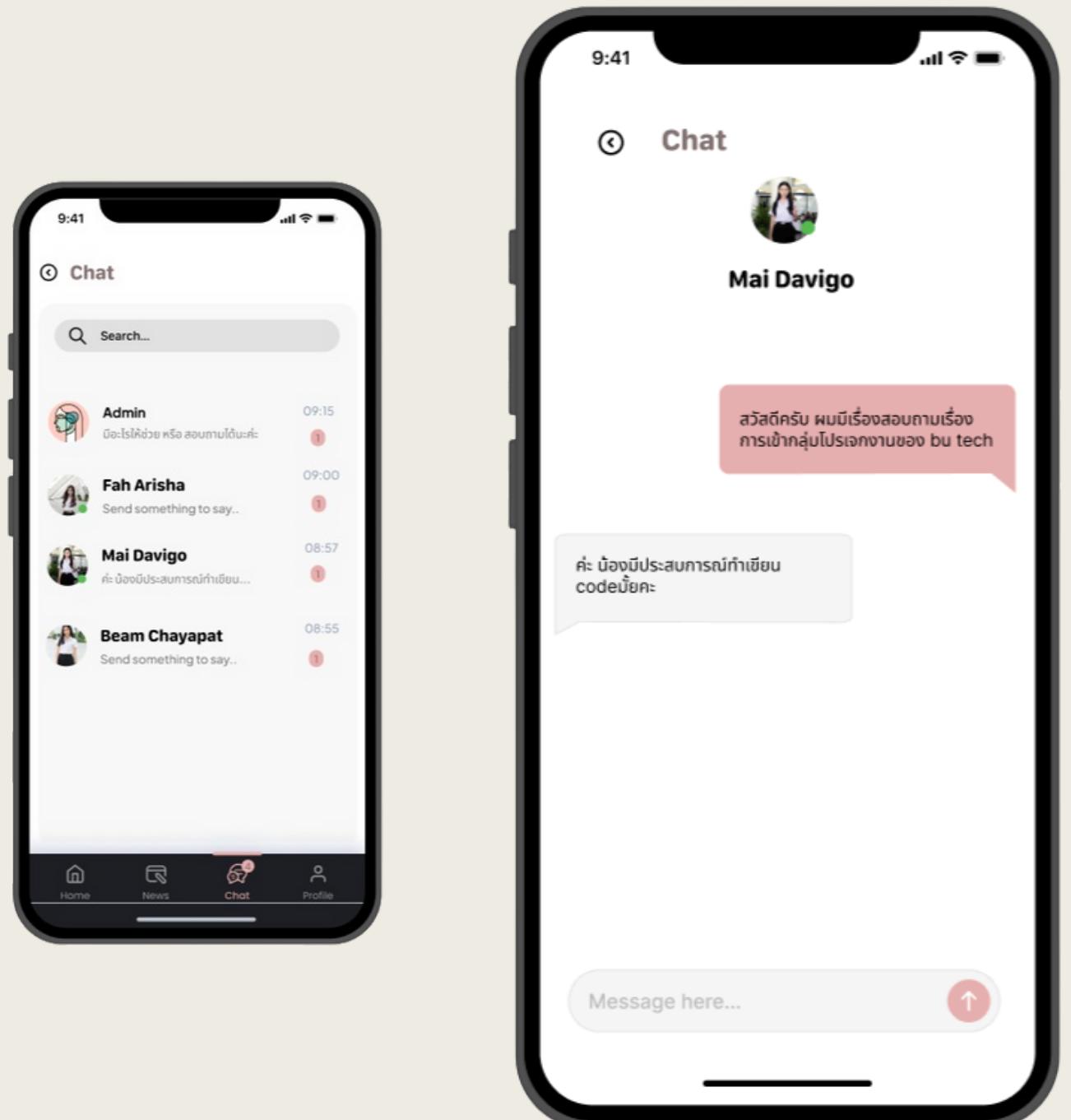
แอปรุ่นพี่รุ่นน้อง

MVP (MINIMUM VIABLE PRODUCT) & ແກ້ວມາ



MVP (MINIMUM VIABLE PRODUCT) & แอพฯ

แอปรุ่นพี่รุ่นน้อง



- Buddy Chat + ระบบจับคู่กับรุ่นพี่
- First Week Toolkit (ศูนย์รวมข้อมูลสัปดาห์แรก)
- ໂປຣົບນັກສຶກເຫາແລະຮຸ່ນພີ (Profile Matching)

(07)

NESTU APPLICATION

ເໜີຕົວລັກທີ່ ທໍາໄວປ

- ຕອບສນອງຄວາມ
ຕ້ອງການຂອງຄນເໜາ

ໃນປັຈຸບັນສັງຄນເວັຍຮູນນັກຈະຫາເພື່ອບ່າຍາກ ຈາກໄລ່ໄຟ
ສໂຕ່ລ໌ຂອງແຕ່ລະບຸຄຄລ ຈນະສນເປັນຄວາມເໜາ ຈຶ່ງກຳ
ແລ້ວຖ້ວນໂຈກຍໍສໍາຮັບຄນທີ່ອຍາກຈະຫາເພື່ອບ່າຍເລັ່ນເກນ
ເພື່ອບ່າຍເກີ່ວ ເພື່ອບ່າຍເຮັດ ຮັບອື່ນໆ ເພື່ອລັດຄວາມເໜາ
ແລະຄວາມໂດດເດືອຍໃນຮັ້ນຫາວິທາລ່າຍ

- ລັດປັບປຸງຫາຂອງຄນໄມ່ມັນໃຈທີ່ຈະ
ສອບຄາມໃນກລຸ່ມໃໝ່

ບາງຄນເປັນ Introvert ຫາດຄວາມມັນໃຈທີ່ຈະພູດກັບ
ເພື່ອບ່າຍເກີ່ວ ບາງຄນບໍ່ໄດ້ກຳໄໝໄໝມີຄວາມກລ້າທີ່ຈະ
ພູດຮັບກຳຄວາມຮູ້ຈັກເພື່ອໃໝ່ ການກຳແອພຈຶ່ງລັດປັບ
ຕຽບນີ້ໄດ້ນັກ ເພື່ອໂຈເຊຍລກຳໃຫ້ຄນສ່ວນໃໝ່ກລ້າພູດ
ກລ້າຄົດ ກລ້າກຳນາກຂຶ້ນ

(08)

NESTU APPLICATION



ກະຕຸ້ນແຮງຈູ່ໃນການເຮັດ

ສ້າງ COMMUNITY
ສໍາຮັບນັກສຶກສາ

ຄວາມສະດວກແລະຮວດເຮົວໃນ
ການເຂົ້າຄົ້ນ

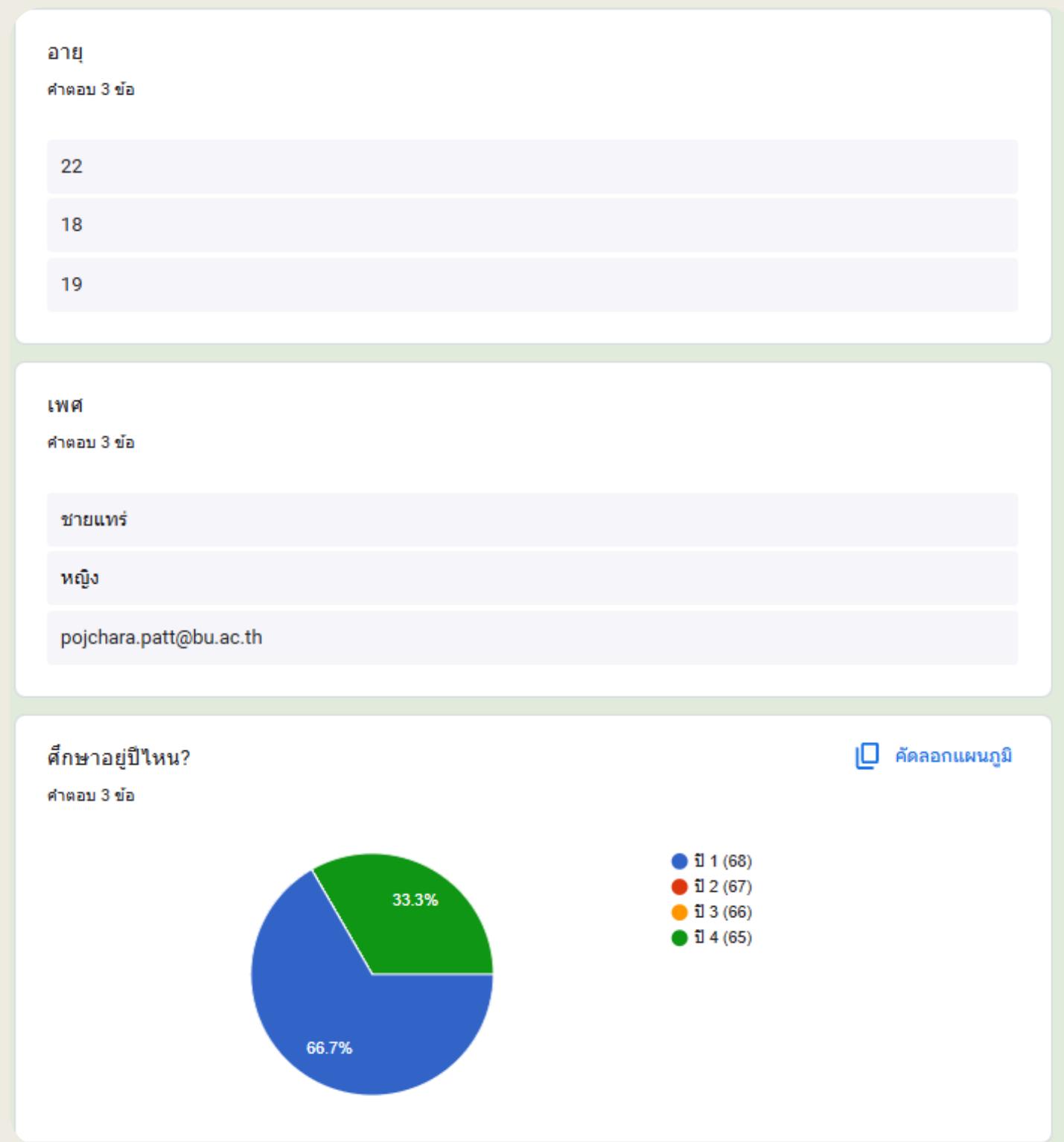
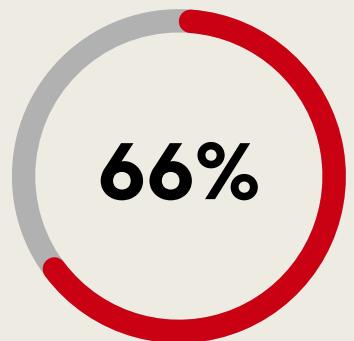
TESTING RESULTS

จากการนำแอปไปทดสอบ

ใช้เฉพาะเวลาจำเป็น



แนะนำให้เพื่อนๆใช้ต่อ



แนะนำแอป

Yes

ใช้แอปได้จริง

Yes

พิจาร์ดีในแอป

Like

ช่วงเวลาที่ใช้

Test

Bored

(09)

MEMBER

374B

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. นางสาวชลธิชา ทองคำ 1650704636 | 6. นายวรัญญู จันทร์นุ 1650707142 |
| 2. นางสาวทิتاพร ทัพเรือง 1650706839 | 7. นายอภิชิต ไชโย 1650707274 |
| 3. นายนทีธร ปานรัตน์ 1650706185 | 8. นายวิษณุ บัวเทพ 1650703877 |
| 4. นายทักษิณ ศุภโชคพงศ์สิริ 1650707282 | 9. นางสาวสริตา วงศ์ต้า 1650310194 |
| 5. นายอดิศร เซี่ยทอง 1650705302 | 10. ฐิติกาญจน์ น้อยนิล 1650313842 |

374C

- 11.นายวรดร สังข์อ่อง 1650706425 374c

