

國立臺灣師範大學特殊教育學系

碩士論文

**台北市市立高職綜合職能科學生
參與技能檢定訓練與就業準備度之關係**

**Study on Employment Preparation of Students in
Special Class of Vocational High School Who
Participating Technician Certifications Training**

指導教授：林幸台 教授

研究生：謝靜儀 撰

中華民國一〇一年六月

國立臺灣師範大學碩士論文通過簽名表

系所別：特殊教育學系身心障礙組

姓名：謝靜儀

學號：698090136

論文題目：(中文) 台北市市立高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度之關係

(英文) Study on Employment Preparation of Students in Special Class of Vocational High School Who Participating Technician Certifications Training.

經審查合格，特予證明

論文口試委員

王敏行

王敏行 委員

國立彰化師範大學復健諮商研究所副教授兼所長

邱滿艷

邱滿艷 委員

國立臺灣師範大學復健諮商研究所副教授

林幸台

林幸台 委員

國立臺灣師範大學特殊教育學系教授
論文指導教授

系主任（所長）簽章：

郭靜安

中華民國一〇一年六月三十日

誌 謝

從師大大學畢業後，擔任教學現場的老師七年了，看著學生一點一滴的成長、進步，心中的成就感，自然不在話下。但，每天與學生拔河、與家長拉扯，消磨能量卻也是不爭的事實，進修，是人生永遠的功課。

第一站的進修，就選擇重回師大特教系的懷抱吧！再度踏進博愛樓，衝擊我的，是同時具有學生與教師的身份，這樣的雙重身份，讓我回憶起，對一個學生而言，怎樣的老師，是一個好老師，這幫助我更理解學生的立場與角度。第一個體認是：好老師，一定要準時下課。再多的金玉良言，都會在鐘響響起的那刻起，自動轉變成刺耳的噪音，這對我是很大的提醒。第二個體認是：好老師，要關心每一個學生，並和每一個學生保有一份特別的關係。白話的說，若將學生比喻成水果，A學生是草莓，B學生是香蕉，雖然都是水果，卻有不同風味，老師應該學會欣賞草莓的酸甜，也同時讚美香蕉的可口。這些體認，都將支持我更細膩的去經營與每一位學生和家長的關係。

當然，會有這些體認，都要感謝師大特研所教授們的循循善誘，尤其是林幸台教授，對於我在論文研究過程中的細心指導，以及人生態度上的啟發，一言一語，對我都像沙漠中的及時雨；此外，更要特別感謝洪儷瑜教授，對於我在做學問態度上的引導，以及班級經營上的建議，每每上完林教授和洪教授的課，騎機車回上班地點的途中，都會因腦袋浮現許多躍躍欲試的想法而特別興奮和不專心。

再者，要感謝兩位口試委員王敏行所長及邱滿艷副教授的提點與指教，讓靜儀的論文更臻完備，學習甚多；以及感謝我親愛的家人，因為有謝爸爸茶葉的加持、謝媽媽和大大的來電鼓勵，讓我「皮皮剉」的論文發表，圓滿落幕。

最後，我更要謝謝我的學生，因為他們是我進步的最大動力之一，也因為有他們，讓我的生活豐富、活潑、生動了起來。下一站的進修，就是將三年前進入博愛樓時的悸動，化為實際的行動吧！

摘 要

本研究目的在探討台北市市立高職綜職科學生參與技能檢定檢定訓練與就業準備度之關係。本研究採問卷調查法，以台北市市立高職綜合職能科參與技能檢定訓練之學生為研究對象，研究者自編之「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」為研究工具，問卷內容共包括工作能力、工作態度和職涯規劃三個向度，共有 34 題。問卷所得資料以 SPSS 軟體進行次數分配、百分比、平均數、標準差、t 考驗和 F 考驗等分析，並在研究對象填答問卷後，訪談四位綜合職能科學生，綜合訪談與問卷結果，歸納以下結論：

- 一、台北市市立高職綜職科學生參與技能檢定種類以門市服務、中英打、烘焙檢定和中餐為主，而取得證照之比例約為 40%。
- 二、參與技能檢定學生自評之就業準備度（工作能力、工作態度及職涯規劃）皆頗為正向。
- 三、不同變項（性別、年級、障礙程度、參加意願、參加的技能檢定種類及證照取得情況）與綜職科學生就業準備度（工作能力、工作態度及職涯規劃）之關係皆未達顯著。
- 四、學生自覺參加技能檢定訓練過程遭遇了認知（記憶和運算）和體能上的阻礙，但卻也在過程中看到自己的進步和價值，增強就業的自信。

關鍵字：高職綜職科學生、技能檢定、就業準備度、工作能力、工作態度、職涯規劃

Abstract

The purpose of this study is to explore the employment preparation of students in special class of vocational high school who participating technician certifications training.

This study investigated 106 students' perceptions on their participation in the training. The self-designed questionnaire includes thirty-four items with three dimensions, including employment ability, employment attitude and employment belief. The collected data was analyzed through frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, etc. Four students were selected and interviewed after they completed the questionnaire. According to the analytical results and interview, the conclusions of the study were as follow:

- 1.Types of technician certification training were mostly on typewriting, practice service retail sales, baking and Chinese food. Fourty percentage of participating students obtained license.
- 2.Students who participating technician certifications training perceived positively in their employment preparation, including employment ability, employment attitude and employment belief.
- 3.There was no significant difference between variables (sex, grades, degree of handicap, joining will, joining which types of technician certificate and situation of getting license) and the scores in employment preparation. This study showed importance of education.
- 4.Students encountered difficulties in memorizing and calculating in the process of training. Despite of these difficulties, students also saw the progress and value about themselves, and increased confidence of employment in the future.

Key words: students in special class of vocational high school, technician certificate, employment preparation, employment ability, employment attitude, employment belief

目 錄

第一章	緒論.....	1
第一節	研究背景與動機.....	1
第二節	研究目的與待答問題.....	4
第三節	研究範圍與限制.....	5
第四節	名詞釋義.....	7
第二章	文獻探討.....	8
第一節	技能檢定的效益.....	8
第二節	高職綜職科技能檢定現況.....	12
第三節	技能檢定與就業準備度之關係.....	16
第三章	研究設計與實施.....	27
第一節	研究架構.....	27
第二節	研究對象.....	28
第三節	研究工具.....	31
第四節	研究程序.....	35
第五節	資料分析與整理.....	36
第四章	結果與討論.....	38
第一節	綜職科學生參與技能檢定情況.....	38
第二節	綜職科學生的就業準備度現況.....	43
第三節	不同背景變項與綜職科學生就業準備度之關係.....	49
第四節	綜職科學生自述參與技能檢定訓練歷程與就業準備度之關係.....	58
第五章	結論與建議.....	75
第一節	結論.....	75

第二節 建議.....	78
參考文獻	84
附錄一：高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷（草稿）	93
附錄二：專家建議與問卷修正對照表.....	97
附錄三：高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷（預試）.....	112
附錄四：高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷（預試）項目分析及內部一致性分析表.....	116
附錄五：高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷（正式）.....	118
附錄六：高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷（正式）項目分析及內部一致性分析表.....	122
附錄七：家長同意書.....	124
附錄八：綜職科學生自述參與技能檢定訓練歷程與就業準備度之關係訪談大綱.....	126
附錄九：訪談逐字稿編碼.....	127

表 次

表 1	98 學年度全國高中職學校綜職科畢業生升學就業概況.....	13
表 2	98 學年度全國高中職學校綜職科畢業生就業情況.....	14
表 3	台北市各市立高職綜職科實施技能檢定概況.....	15
表 4	身心障礙者在工作場合上需要的就業協助.....	26
表 5	身心障礙就業者希望參加的在職訓練類別.....	26
表 6	身心障礙就業者希望參加的第二專長訓練之職業訓練類別— 按身心障礙類別分.....	26
表 7	台北市 7 所市立高職綜職科參與本研究問卷填答人數.....	29
表 8	訪談者之基本資料.....	30
表 9	問卷向度、項目、項目說明、文獻來源與問卷題號一覽表.....	32
表 10	本研究之專家名單.....	33
表 11	本研究受訪者之受訪時間.....	35
表 12	本研究之編碼內容.....	37
表 13	台北市各市立高職綜職科實施技能檢定種類及證照取得情況—依 技檢種類分析.....	41
表 14	台北市各市立高職綜職科實施技能檢定種類及證照取得情況—依 學校分析.....	42
表 15	台北市各市立高職綜職科就業準備度問卷中填答情況.....	43
表 16	台北市 6 所市立高職綜職科學生在「工作能力向度」填答情況分 析表.....	46
表 17	台北市 6 所市立高職綜職科學生在「工作態度向度」填答情況分 析表.....	47
表 18	台北市 6 所市立高職綜職科學生在「職涯規劃向度」填答情況分 析表.....	48
表 19	台北市 6 所市立高職「不同性別」的綜職科學生填答情況分析 表.....	49

表 20 台北市 6 所市立高職「不同年級」的綜職科學生填答情況分析表.....	50
表 21 台北市 6 所市立高職「不同年級」的綜職科學生填答情況差異分析表.....	51
表 22 台北市 6 所市立高職「不同障礙程度」的綜職科學生填答情況分析表.....	52
表 23 台北市 6 所市立高職「不同障礙程度」的綜職科學生填答情況差異分析表.....	52
表 24 台北市 6 所市立高職「不同參加意願」的綜職科學生填答情況分析表.....	53
表 25 台北市 6 所市立高職「不同技能檢定種類」的綜職科學生填答情況分析表.....	55
表 26 台北市 6 所市立高職「不同技能檢定種類」的綜職科學生填答情況差異分析表.....	55
表 27 台北市 6 所市立高職「不同技能檢定種類性質」的綜職科學生填答情況分析表.....	56
表 28 台北市 6 所市立高職「不同證照取得情況」的綜職科學生填答情況分析表.....	56
表 29 台北市 6 所市立高職「不同證照取得情況」的綜職科學生填答情況差異分析表.....	57

圖 次

圖1 研究架構.....	27
--------------	----

第一章 緒論

本章將針對「研究背景與動機」、「研究目的與待答問題」、「研究範圍與限制」及「名詞釋義」加以說明。

第一節 研究背景與動機

1994年，政府為照顧身心障礙學生之發展需求，開辦高職特教實驗班，提供應屆或已畢業之輕度智能障礙學生，視其身心發展之需要，選擇適合其能力、興趣之高職特教班就讀，期盼透過技職教育，讓輕度智能障礙學生習得一技之長，順利就業。2000年，為有效統籌運作，且避免不必要的標記化，於是將特教實驗班正名為綜合職能科（以下簡稱綜職科），然後依照各個類科發展之特色，規劃高中職特教班之課程綱要、師資納編、設班經費標準化等措施。由此可知，在整個融合教育的趨勢下，身心障礙學生的教育年限的延伸以及就業、生產力等議題已經開始受到重視，政府便是基於要更積極地教育和訓練有就業潛力的身心障礙學生而設立了綜職科。

在相關法令及課程綱要中，亦可以看出同樣的意涵。職業學校法第一條便開宗明義：「職業學校，依中華民國第 158 條之規定，以教授青年職業智能，培養職業道德，養成健全之基層技術人員為宗旨。」教育部（2000）高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要中也清楚寫到特教班課程目標為：「依據職業學校法、特殊教育法及其施行細則之規定，提供輕度智能障礙者就讀職業學程之機會，以培育個人、社會與職業適應的能力，使其成為獨立自主的國民。為實施此一目的，需輔導學生達到下列目標：……認識職業世界，培養職業道德，建立工作技能，以增進就業及社會的服務適應能力。」教育部（2009c）修訂高職教育階段特殊教育課程綱要總綱時亦提出：「職業學校之教育目標為：1.充實專業知能，培育行職業供作之基本能力。2.陶冶職業道德，培養敬業樂群、負

責進取及勤勞服務等工作態度……。」教育部（2011）在中華民國教育報告書中亦提到：「補助高中職及特殊教育學校，針對身份弱勢及學習弱勢學生辦理學習扶助計畫：『提升高中職弱勢學生照護措施，增進其基本學習與職業能力，持續辦理高中職弱勢學生學習扶助計畫。』」從課程綱要的角度檢視綜職科的相關課程設計，便可歸納其重點為職業技能和職業態度兩種層面，職業技能包括工作所需的基本技能和知能等，而職業態度包括職業道德、社會適應能力、負責、勤勞等，在在都更加顯示政府相當重視身心障礙學生的職業能力培養，而高職綜職科當然是培養、訓練其職業能力的重要溫床之一。

若從綜職科學生畢業後的生涯來看，障礙者的生活需求中，有一份工作是相當重要的（陳思妤，2007；陳靜江，2002）。鈕文英（2001）亦指出身心障礙者對社會關係的需求與一般人並無不同。而且就輕度智能障礙者而言，他們是可經由訓練習得半技術性或非技術但有競爭性的職業能力，雖然他們需要花比一般人更多的時間與訓練來熟習新環境（何華國，2003；林宏熾 2000）。Phillips（1992）提到輕度智能障礙者族群及本身存在著很大的差異，對智能障礙者，如能在求職歷程中，適當的幫助瞭解其個人能力及興趣就是生涯計畫成功的關鍵。林惠芳（2004）指出為使心智障礙者能順利就業，可以透過「強調功能性學習的技職教育機會：學習的每一項內容必須與未來的生活有直接的應用關係，特別是工作態度及基本操作能力……」來協助。Dickey（1992）針對 Alabama 社區大學所做之研究中發現：同事關係的發展有助於工作場域的能力訓練，職場就業準備與能力訓練，經一段時間訓練後，其中有 90% 的員工提升 43% 的工作能力，且在工作態度、個人目標、應變反應上有正向成效，可見職前準備訓練有助於員工更積極的就業發展。綜合上述，可以得知，綜職科的學生在畢業後，有一份工作對他們而言，是相當重要的，且從既有的文獻研究和實務經驗中，也證實即使他們有一些先天的限制存在，但在經過職場就業相關能力的訓練後，他們也是有就業可能性，且有機會穩定就業。

雖然綜職科的設立宗旨是要培養學生的就業能力，而且身心障礙者也的確有就業的需求、就業的潛力，但根據行政院主計處所公布的 98 年全國就業率為 94.16%，行政院勞工委員會職業訓練局公布 98 年身心障礙者之就業率卻為 26.5%。（就業者意指在資料標準週內年滿 15 歲從事有酬工作者，或從事 15 小時以上之無酬家屬工作者。就業率意指就業者占勞動力之比率。）意即身心障礙者的就業率只有四分之一，這顯示在促進身心障礙者就業的這個議題上的確是有進步的空間，但該怎麼做才能提升就業率呢？政府當局該努力什麼？身為綜職科老師的我，又能做些什麼呢？

且在政府大力的推動落實職業證照制度，並使技職教育與技能檢定密切結合的前提之下，高職技職體系中的各科系，都開始在不影響正常教學的原則下，將課程與技能檢定結合，推動高職在校生於高職求學期間取得技能檢定證照。而也開始有許多關於此方面之研究產生，此方面之研究大多是著墨技能檢定對技能學習、專業課程學習、個人學習行為之間的關係探討，而與特殊教育領域相關的研究則只有江金城（2002）高職聽障學生在丙級「電腦軟體應用」學習情形之研究——以台北市啟聰學校資料處理科為例；涂鏡湘（2008）技能檢定對高中職聽障學生專業課程學習行為影響之研究。綜職科學生畢業後，大都是以就業為主要的生涯規劃，若推動技能檢定，是否對其就業準備度有幫助呢？此方面的研究則付之闕如。

研究者服務於台北市市立高職六年，深信若能有效運用輕度智能障礙學生就讀綜職科的時間，協助學生瞭解自己的職業性向及生涯規劃，並且進一步的選擇自己有興趣的技能檢定種類來學習，在技能檢定訓練的過程中，提升學生就業相關的工作技能和工作態度，讓其在辛苦訓練的過程中，瞭解就業的現實面，逐漸建構自己的生涯信念，將能有效的提升學生的就業準備度，在畢業後找到一份適合且穩定的工作。而研究者在教學現場，為培養綜職科學生有就業的能力，除了在日常生活及職場實習中訓練學生相關的職業態度外，亦曾訓練學生參與烘焙丙級技能

檢定、中文打字檢定、英文打字檢定、TQC word 文書處理檢定及門市服務丙級檢定，在整個訓練的過程中，感觸良多。部分學生勤奮向學，能透過參與檢定過程自我要求，教師只需給予學習策略教導、與學生討論準備進度及協助學生壓力調適；但，部分學生卻是被動學習，宛若檢定為師長之責任，在面對檢定練習過程中的大量練習、挫折及壓力時，亦毫無招架之力，針對此天壤之別的差異，研究者思考，教師鼓勵學生參與技能檢定，陪伴、訓練學生取得證照這樣辛苦的歷程，對於高職綜職科學生未來的就業到底有無助益？亦或只是徒增學生的壓力，對其沒有正向的幫助呢？而其他設有綜職科的學校，推動技能檢定的情況如何呢？成效如何呢？這些疑惑是促成此研究想要探討技能檢定與就業關係之動機。

第二節 研究目的與待答問題

一、研究目的

本研究之目的有二：

（一）瞭解台北市市立高職綜職科學生參與技能檢定之情況。

（二）探討參加技能檢定訓練歷程，與綜職科學生就業準備度的關係為何。

二、待答問題

根據上述研究目的，本研究提出下列待答問題：

（一）台北市市立高職綜職科學生參與技能檢定種類及證照取得情況為何？

（二）參與技能檢定學生自評之就業準備度（工作能力、工作態度及職涯規劃）情況為何？

（三）比較不同變項（性別、年級、障礙程度、參加意願、參加的技能檢定種類及證照取得情況）與綜職科學生就業準備度（工作能力、工作態度及職涯規劃）之關係為何？

（四）綜職科學生自述參與技能檢定訓練歷程與就業準備度之關係為何？

第三節 研究範圍與限制

一、研究範圍

技能檢定範圍十分廣泛，為符合本研究之目的，本研究所指之技能檢定是指由主管機關辦理之技能檢定，或由主管機關認可之民間職業能力證書，而高職綜職科學生常參加之檢定類別為中英打、門市服務、中餐、烘焙及文書處理，其餘檢定則不在本研究所探討之範圍內。另，限於研究者人力、物力及區域性資源分配不同之考量，本研究是以台北市七所市立高職，100 學年度在校之一到三年級有參與技能檢定之綜職科學生為研究對象。

二、研究限制

（一）就研究對象而言

本研究以台北市市立高職綜職科學生為研究對象，是否能推論到私立學校或其他職科、其他地區之學生，有待進一步的檢驗。

（二）就研究變項而言

1.研究變項有限，宜謹慎解釋彼此關係

影響就業準備度之因素很多，本研究只就「性別」、「年級」、「障礙程度」、「參加意願」、「參加的技能檢定種類」及「證照取得情況」這幾個變項加以探討，因此在解釋與就業準備度（工作能力、工作態度、職

涯規劃)之間的關係時仍多有限制。

2.研究中暫忽略各校如何輔導學生參與技能檢定

各校教師輔導學生參與技能檢定的方式不盡相同，但因為此研究想要先就「參與技能檢定」與「學生就業準備度」之間的關係做一些整體的探討，因此先不深究各校「如何輔導」學生參與技能檢定，但，各校的輔導方式為何，勢必對學生的就業準備度具有影響性，因此列為研究限制。

3.部分研究對象尚未參加術科考試，研究者先專注當下取得情況

研究發放問卷時間皆安排在下學期之5月底，但，各校規劃學生參加技能檢定的時程迥異，有些學校安排學生二年級參加學科考試，三年級才參加術科考試，故有些研究對象，是因還未參加術科考試，所以未取得技能檢定證照，但因研究者撰寫論文時程，無法等待各校研究對象皆參與技能檢定學、術科考試後再發放問卷，故，研究者只就先就發放問卷當下，研究對象的「取得證照情況」來做瞭解，列為研究限制之一。

4.技能檢定性質不一，本研究暫宏觀討論

技能檢定種類甚多，每種技能檢定的屬性皆略有差異，例如：電腦軟體的術科操作和烘焙的術科操作便非常不一樣，在不同的操作練習下，可以訓練到學生的部分也將不一樣，但，研究者為探討整體性、宏觀的瞭解技能檢定的訓練，是否對綜職科學生的就業準備度有幫助，故將其一併討論，此為研究限制之一。

(三)就研究方法而言

本研究所使用之研究工具為研究者自編之就業準備度問卷，雖在問卷編制上，研究者盡量使用具體、淺顯易懂之文字，且通過內容效度之檢測，在施測時，亦由研究者逐題講解，並邀請導師在旁協助認知能力較弱之學生，但仍無法避免學生在填寫問卷時，對於問卷題目不清楚或者是填寫問卷時未詳實的情況。

第四節 名詞釋義

為使本研究所探討之特定名詞更明確，茲將本研究之重要名詞羅列於下：

一、技能檢定

技能檢定是對技術人員所具的職業技能，依一定標準予以測試，經測試合格者給予證書的一種制度。依我國「職業訓練法」第 31 條規定，「為提高技術水準，建立證照制度，應由主管機關辦理技能檢定」(行政院，2007)。而教育部為建構技職教育體系，結合企業需才之證照要求，於 2008 年開始適度採認民間職業能力鑑定證書，鼓勵學生積極取得相關證照以驗證所學，更透過民間證書採認作業過程，促使民間機構與產官學界代表溝通探討證書發展之未來性及改善之道，增進其實質效益(教育部，2008)。

本研究所指之技能檢定是指由主管機關辦理之技能檢定，或由主管機關認可之民間職業能力證書，而高職綜職科學生常參加之檢定類別為中英打、門市服務、中餐、烘焙及文書處理。

二、就業準備度

就業準備度的概念為：個體有足夠的能力使其可以找到工作、持續工作，且穩定將工作做好的能力。

研究者針對就業準備度之三個向度：工作能力、工作態度及職涯規劃，自編就業準備度問卷調查表，本研究所指之就業準備度則指高職綜職科學生在問卷中之總得分和各向度之得分，得分高者表示其準備度愈充足，反之則不充分。其操作性定義如下：

(一) 工作能力：體能、合適的穿著、工作安全、工作速度及正確性、表達溝通能力、團隊合作能力與問題解決能力。

(二) 工作態度：準時上班，不無故缺席、服從性與抗壓性、人際互動。

(三) 職涯規劃：積極學習、瞭解自己職涯與執行職涯能力。

第二章 文獻探討

根據研究目的，本章文獻探討將針對「技能檢定的效益」、「高職綜職科技能檢定現況」及「技能檢定與就業準備度之關係」進行文獻探討。

第一節 技能檢定的效益

一、技職課程與技能檢定結合是大時代的趨勢

政府為促進社會經濟發展，於民國61年公布「技術士技能檢定及發證辦法」，並於民國63年開始辦理技能檢定，迄今，一方面增加辦理檢定職類，一方面協調目的事業主管機關訂定各種職業管理法規，落實技術士證照效用，並在法規中規定，事業機構應雇用一定比率或人數之技術士為設立登記或營業之條件；教育主管機構對取得技術士證照者報考技職院校，訂有各種加分之優待，若再具有相當工作經驗，並得憑以參加自學進修學歷鑑定考試，取得相關類科同等學歷資格證書。此外，亦有多家民營事業對取得技術士證照者，給予進用、待遇級升遷等之激勵措施（勞委會，2005；戴暉真，2005）；取得證書之人員在就業時，依法可獲得某種程度的保障，甚至可做為職業的憑證（蕭錫錡，1990）。民國81年教育部更為落實職業證照制度，並使技職教育與技能檢定密切結合，會同勞委會職訓局在不影響職校正常教學及不降低國家技術士品質原則下，比照社會青年檢定方式，開辦高職在校生丙級技術士技能檢定；職訓局更於民國82年提出「高級職業學校在校生技能檢定實施要點」，確定為因應教育政策需要，勞委會職訓局與教育部合作擴大辦理高職在校生專案技能檢定，使職業教育與技能檢定充分相互配合，相輔相成，以利高職畢業生畢業後之就業（林政鑫，2005）。迄今，勞委會職訓局（2011）已發出425,834張職業證照，可見整個技能檢定之路的蓬勃發展。

教育部（2008）更指出在校生取得證照對個人有五大效益：證明技職院校學生在校期間之學習成就、畢業後求職證明該生具備專業能力、

取得技能證照就是品質保證、升學可以獲得考試加分、保送或其他甄審甄試優待、部分職業證照具有職業效力，是創業必備的證件。由此可知，整個教育大方向便是傾向將技職課程與技能檢定結合。

二、技能檢定證照有助於求職機會之增加

廖清輝（2005）研究發現有 78.87% 的受訪者同意，擁有技術士證照會增加找工作的機會或優勢，有 61.08% 的受訪者認為具有技術士證照會影響工作職場上的升遷機會。104 人力銀行（2009）公布 2009 職業證照趨勢大調查，結果顯示有 89.2% 的企業表示將優先提供面試機會給擁有證照的求職者，同時也有 65% 的企業表示「擁有證照的員工與績效為正相關」，更有近八成的企業主建議「提早於在學時就先準備好證照」。而受訪者表示取得證照原因 61% 為「避免失業，提升職場競爭利」，50% 為「透過有公信力的證照來證明實力」，顯示持有證照普遍認為可提升職場競爭力。由此可知，在這個人人皆可以上大學的年代，學歷不代表能力，取得教育文憑也不保證畢業後一定會有工作，相對的，有公信力的技能檢定證照，比較是具有工作能力的證明，當然，在職場中，除了有工作能例外，還需要工作態度、問題解決能力等，但在企業想要透過最短的時間找到專業人才的前提下，具有專業證照，將能提升企業願意面試的機率，當然，就業的機會就會增加了。

三、技能檢定有助於學校教育與市場需求的接軌

104 人力銀行（2009）公布 2009 職業證照趨勢大調查，有 18% 的民眾提到「因為想要轉換到不同領域，所以考取證照」，可見證照可補足學歷之不足，進一步拓展職涯多元發展的可能性。

李隆盛、李信達、陳淑貞（2010）指出將技職教育證照化的理由為：

（一）證照化有助產學對接

我國技職學校的課程與教學，往往未能落實培養學生實務能力，故為凸顯技職教育的優勢，加強與企業的連結及提升畢業生的就業力乃當

務之急，因此技職教育證照化的意涵則在透過證照中介或橋接，提升業畢生就業力、縮短學校育才與產業需才之間的落差。促進技職學校學生達成順利就業。

（二）證照化裨益供需對話

證照角色也涉及求職者和求才者雙方的資訊傳遞效率。求職者在勞動市場所扮演的是人力供給的一方，至於尋求人才的雇主則是代表需求的一方，兩方要順利媒合，必須仰賴資訊的充分流通，相較於教育程度，證照的多元性以及對於不同能力層次的鑑定方式，確實比單純的學科或科系資歷來得容易判斷求職者具備的從業能力。

（三）證照化促進無縫轉銜

證照代表求職者在求職時及具備足夠的能力，讓雇主無須在錄用後，另外花額外的時間與成本加以培訓。當求職者具備的能力與雇主所要求的能力落差愈小時，雇主節省的成本愈高，自然有利於生產力的提升，因而能增加求職者錄取的機會。

由此可知，若高職教師能將技能檢定與相關課程結合，鼓勵學生於求學期間取得專業證照，平衡學生學習理論基礎與操作的工作能力，這些，也有助於學生更瞭解就業市場的需求，以及讓學生體會就業的現實面，刺激學生更能積極自我充實。

四、參與技能檢定，有助於正向、積極的學習行為

關於一般生的研究如下：吳貝克（2000）以臺灣地區 10 所公私立高職汽車修護科學生為對象，研究發現：高職汽車科學生的學習行為明顯受到技能檢定學科測驗的影響，且普遍認為這是正面的影響。周建裕（2004）針對臺灣中部地區 93 學年度機械群學校日間部二年級學生進行調查研究，研究發現高（中）職機械群學生學習滿意度整體及各層面之間為正相關，其中「學習成效」層面與整體量表滿意度相關最高，表示提昇學生整體滿意度程度，以「學習成效」為最重要的影響因素。林莉娟（2004）針對台灣中部地區四縣市高職資料處理科學生進行調查研究，

研究結果指出高職資料處理科學生之專業課程學習行為，明顯受到技能檢定影響，且普遍為正面積極影響。林政鑫（2005）以台灣地區公、私立學校學生為調查對象，研究發現實施技能檢定術科測驗，對學習行的學習動機和學習態度，有正向影響。戴暉真（2005）以台灣北部地區 94 學年度公、私立 17 所高職資處科學生為對象進行調查研究，研究發現技能檢定對學生技能學習在「學習動機」及「學習環境」的正面影響最大，且肯定實施在校生技能檢定功能，建議持續推動實施在校生技能檢定，以落實證照制度。葉志凱（2007）針對南部地區高職電子科學生進行問卷調查，研究發現在校生技能檢定對高職電子科學生在技能學習上，均為正面影響，其中又以對「學習動機」影響最高。李佑宗（2008）以台北市市立高職設有機械科之二年級與三年級學生之 4 所高職共 8 班之學生為研究對象，研究結果發現：整體技能學習與技能檢定情況良好。林于安（2008）以 M 高中餐飲科二、三年級學生為研究對象，研究發現學生認為技能檢定課程可以加強自己的專業成長，透過實習課程累積實作經驗，尤其有打工經驗的學生更是有深刻體驗。蕭永和（2008）以台灣地區高職實用技能學程學生為研究對象，研究發現技能檢定對技能學習因素是正向且積極的，且參加意願十分高。吳享鴻（2009）分析 95 到 97 年度畢業於某國立農工職校入學學生的國中基本學力測驗成績、考取證照資料、統一入學測驗成績、錄取的四技二專學校的最低分數、畢業後就業類別的調查表，發現技能檢定取得證照和學生入學時的成績並無關聯性，卻和四技二專統一入學測驗成績的高低有正相關，顯示出技能檢定取得證照和學生在高職就學階段的學習有關聯。王俊傑（2010）針對台灣地區 98 學年度辦理機械科學校的學生發出問卷，發現機械科學生參加技能檢定的意願是積極且正向，而且專業學科課程的學習因素呈現中上且正面反應。

關於特殊生的研究如下：江金城（2001）以台北市啟聰學校資訊處理科學生為研究對象，研究結果發現：高職聽覺障礙學生重視職業證照之取得，認為其有利於升學或就業之準備。涂鏡湘（2008）針對全國各

縣市高中職聽障學生進行調查研究，研究發現高中職聽障學生之專業課程學習行為，明顯受到技能檢定的影響，且普遍為正面積極的影響。

由此可知，不管對象是一般生或特殊生，若將技能檢定與相關課程結合實施，對於學生的學習態度、學習動機等學習行為，都將會有正向的幫助。

第二節 高職綜職科技能檢定現況

一、綜職科課程開始與技能檢定結合

蕭錫錡（2009）提到學校教育的目的之一，即在養成學生的工作能力，如何配合工作能力的需求，讓其內涵融入課程教學中，當是課程設計時應考慮的要素。至於工作能力是否養成，則可透過證照考試，考核學生是否達到所欲從事工作能力的基準。台北市身心障礙教育白皮書草案（2010）中亦提到高中職各校雖積極加強學生職業能力、職業態度的訓練，協助身心障礙學生順利就業，但職場開發不易，供學生實習訓練之校外職場尤其缺乏。為了提升學生就業之競爭力，應建立永續且多元的職業訓練場所，並鼓勵學生參加各種競賽、技能檢定、證照取得等。林宏旻（2008）的研究中也指出：高職特教班學生在求學期間如果能取得丙級技術士證照，對自己是一種肯定，增加自己的自信心，而在畢業後就業方面更可以增加就業機會，且增加就業的成功率。

蕭金土等人（1999）進行身障者職訓現況與業者需求之研究，指出業界認為身障者最需要的技能為職業技能、工作態度、溝通能力、社交技能、日常生活自理能力。王國羽（2004）歸納企業在面臨雇用身障者時，首重的是身障者的生產能力，其次考慮社會責任或法律問題。由此可知，若能加強身障者的職業相關技能及態度，必定可以提升身障者的就業機會，而在上述的證照當道的時代趨勢下，綜職科的老師亦開始思考如何結合「校內的職業課程」及「技能證照」，透過知識的傳授、上課

的演練及操作的練習過程，讓學生既對概念清楚、準備檢定所需的學、術科考試，又能在準備的過程中，磨練學生的問題解決能力、耐力、自我負責等相關態度，提升其自信心。

據教育部（2009a）公告之全國高中職學校畢業生升學就業概況（表 1）及全國高中職學校畢業生就業情況（表 2），98 學年度綜合職能科畢業生共計 1,115 人，就業人數為 672 人，就業率為 60.27%；分析其就業情況，其他服務業為 222 人，是人數最多之職種，住宿及餐飲業 175 人第二名，批發及零售業 91 人第三名；而 98 學年度綜職科畢業生考取證照人數為 209 人，考取證照率為 18.74%；雖未分析考取證照的類別，但以研究者服務之學校為例，綜職科考取的證照類別大致為：中英打、中餐、烘焙、門市服務、電腦軟體應用、Word 文書處理、PowerPoint 簡報軟體應用七種。雖然亦無「已就業」的綜職科學生是否取得證照之相關數據分析，但若將就業職種和考取的證照類別籠統的看，似乎兩者是有相關的，例如：就業人數最多的其他服務業，較相關的證照便是門市服務；而就業人數第二名的住宿及餐飲業，則與中餐、烘焙證照相關。

表 1

98 學年度全國高中職學校綜職科畢業生升學就業概況

	畢業生 (人)	已升學 (人)	已就業 (人)	未升學 未就業 (人)	其他 情況 (人)	考取證 照總人 數(人)	乙級證 照(張)	丙級證 照(張)
全國 綜職科	1,115	59	672	356	28	209	11	235
國立 綜職科	775	42	459	246	28	157	11	175
縣市立 綜職科	124	6	91	27	-	12	-	12
私立 綜職科	216	11	122	83	-	40	-	48

資料來源：摘錄自教育部中部辦公室（2009a）

表 2

98 學年度全國高中職學校綜職科畢業生就業情況

	畢業生 (人)	已就業 (人)	其他服 務業	住宿及餐 飲業	批發及 零售業	製造 業	支援服 務業
全國 綜職科	1,204	717	222	175	91	68	37
國立 綜職科	806	473	140	122	63	54	16
縣市立 綜職科	124	91	17	25	14	4	18
私立 綜職科	274	153	65	28	14	10	3

資料來源：摘錄自教育部中部辦公室（2009b）

二、台北市各市立高職綜職科實施技能檢定現況

研究者請各校特教組長提供台北市市立高職綜職科實施技能檢定概況，調查結果整理如表 3。由填寫狀況可以得知，台北市 7 所公立高職中，皆已開始將技能檢定納入正規課程與相關課程結合，並輔以早自習、放學後或假日等時間來訓練學生。雖各校經常推定的技能檢定類別不一，參與檢定人數也差異甚多，但鼓勵綜職科學生取得技能檢定證照的精神是一致的，此和將「技職課程與技能檢定結合之大時代趨勢」是吻合的；而且，7 所學校當中，又有 4 所已經是每屆都會推動技能檢定，雖然，不一定每一個參與訓練的學生都可以取得證照，但這 4 所學校的老師仍然每屆都會推動，且都會鼓勵學生參加，可見，實施技能檢定對學生而言，一定有正向助益，只是，助益為何，這便是研究者想要進一步研究的。

表 3

台北市各市立高職綜職科實施技能檢定概況

	實施 情況	經常推動的 檢定類別	實施對 象意願	實施時間	參與檢定 人數
大安 高工	每屆 皆實施	烘焙、中餐	自願	正規課程、 放學後、 假日	高一：6 位 高二：5 位
士林 高商	每屆 皆實施	中英打、門市服務 電腦軟體應用、 烘焙、中餐、 文書處理	全部	正規課程、 早自習、 放學後	高一：13 位 高二：14 位 高三：15 位
木柵 高工	導師自 行決定	烘焙、中餐	自願	正規課程、 早自習、 放學後	高二：5 位
內湖 高工	導師自 行決定	烘焙、門市服務	全部	正規課程、 早自習、 放學後	高一：15 位 高二：10 位 高三：15 位
松山 工農	每屆 皆實施	烘焙	自願	正規課程、 放學後	高二：7 位 高三：2 位
松山 家商	導師自 行決定	中英打	自願	正規課程、 早自習、 放學後	高二：2 位
南港 高工	每屆 皆實施	門市服務	全部	正規課程、 假日	高二：15 位 高三：15 位

註：「全部」：教師於課堂上共同實施，因此全班或全堂課學生一起參加

「自願」：學生可以自願選擇是否要參加

「正規課程」：代表第一節課至第七節課

資料來源：研究者整理（2012）

第三節 技能檢定與就業準備度之關係

一、就業準備度的內涵

研究者根據研究動機及待答問題，蒐集、探討相關概念之文獻，發現文獻中使用「就業準備度」、「就業力」、「職業適應能力」及其他不同的名詞來探討類似概念的影響，研究者先將這些名詞之意涵整理如下：

（一）「就業準備度」

Barton and Kirsch（1990）指出就業準備度（employment readiness）是指個體具有足夠的能力不需得到外來協助，而得到並維持穩定工作，甚至具有管理工作職務的能力。

Clark and Kolstoe（1995）指出障礙學生的就業準備（employment preparation）是連結學校裡的學習與社區裡的工作經驗，使其形成對職業發展的一種基本概念。其中包括：對工作本質的體認、試探及工作經驗。

陳曉瑩（2005）指出就業準備度是個體為未來職業發展所擬成之暫時性的生涯準備，企圖瞭解自我對於工作能力、工作態度、生涯信念的預備程度。且良好的就業準備度有助於個人未來就業的成功，了解學生就業準備度需針對學生就業前的工作能力、工作態度與生涯信念加以分析，有助於協助障礙者未來職業生涯適應。其中工作能力包括：職場認知能力、職場緊急應變處理；工作態度包括工作人格、工作價值觀及人際互動；生涯信念包括生涯認知、生涯規劃及心理調適。

（二）「就業力」

Hillage and Pollare（1998）指出就業力（employability）是指能夠得到工作和繼續工作，且能在就業市場中自足的能力。其中，個人的就業力包括其自身的知識、技巧和態度。

The Conference Board of Canada（2000）指出就業力技巧（employability skills）是指可以參與現代工作和並在其中不斷進步的技

巧態度和行為，其內涵包括團隊合作能力、自我管理能力及基礎工作能力。其中，團隊合作能力包括：和他人工作的能力、參與任務工作的能力；自我管理能力包括：正向態度及行為、負責任、具社會適應性、願意不斷學習、工作安全；基礎工作能力包括：溝通技巧、整合資訊能力、數字運用能力、思考及問題解決。

Lankard (1990) 指出就業力技巧 (employability skills) 是指個體為了擁有一份工作，而有的所有準備工作和建立的工作技能。包括：溝通能力、和他人互動與建立關係的能力、問題解決能力、管理能力和組織能力。

Lankard and Miguel (1987) 設計從學校至工作的轉銜課程，其就業技巧 (employability skills) 的內涵包括：合適的穿著、有自信、主動且願意學習、規律的出席、勤奮、注意工作安全、服從指令、具溝通技巧、有問題解決能力、能在監督下工作、團隊合作等。

Kallio (1993) 指出 1986 年美國俄亥俄州職業教育委員會調查 60 位雇主，分析他們對於智障者的就業力 (employability) 的要求條件為何，結果包括：整潔的穿著、獨立作業、表達溝通能力、準時上班、小心使用工具、工作時注意安全、在指定時間內完成工作、有耐性、能做決定、能更正錯誤、能接受批評的壓力、能服從指令、能和其他人合作等。

Pool and Sewell (2007) 指出就業力 (employability) 是能讓個人找到讓其滿意、成功，且合適又安全的工作的能力，包含工作技能、相關知識、同理心和個人的特質等。

Waston (1985) 指出發展性障礙者要進入就業需具備的就業力 (employability) 包括：社會性的行為、合適的穿著、基本的工作技巧和工作態度 (服從指令、接受批評、準時、良好的體能與正向的工作行為)、自行搭乘交通工具、不無故缺席。

Gainer (1988) 歸納就業力技巧 (employability skills) 的內涵為：溝通能力、理解力、電腦能力、自我管理能力和道德、職業成熟、問題解決能力、願意學習的能力、與人互動的能力等。

行政院青年輔導委員會（2009）指出就業力係指個人在經過學習過程後，能夠具有獲得工作、保有工作，以及做好工作的能力。其中，就業力包括「核心就業力」以及針對特定產業或工作的專業技術。核心就業力又可以分成三個類別，分別是：有利於就業的工作態度與合作能力良好工作態度（包括：穩定性及抗壓性、團隊合作能力、瞭解並遵守專業倫理及道德）；職涯規劃管理與積極學習進取（包括：學習意願及可塑性、職涯規劃能力、瞭解產業環境及發展、求職及自我行銷能力、創新能力、領導能力）；具備專業知識，並能運用於工作上（包括：表達溝通能力、發掘及解決問題的能力、專業知識與技術、基礎電腦應用技能、外語能力、能將理論應用到實務）。

秦夢群和莊清寶（2010）經結構方程模式進行分析後發現：就業力之內涵包括就業所需之一般能力、專業知能、專業態度及職涯規劃四個核心概念，一般能力是指具備表達與溝通、領導、創新及團隊合作等職場所需之一般基礎能力的程度；專業能力是指具備專業知識與技術（包括電腦應用及外語等），並能夠獲得專業證照或受到認可，且能將理論應用於實務，以期順利發掘及解決實務問題之能力的程度；專業態度是指具備量好的工作態度，遵循專業倫理道德，且有學習意願及可塑性，並具穩定度及抗壓性的程度；職涯規劃是指對職涯發展具有充分瞭解及規劃、瞭解產業環境及發展，並具備求職及自我推銷能力的程度。

（三）「職業適應能力」

「職業適應能力」一詞常指「進入職場後之工作適應能力」，但研究者根據研究目的及待答問題將焦點放於就業「準備」，故將「職場」限於畢業前之校內、外實習。

張萬烽和陳靜江（2004）指出智能障礙者就業技能向度，包含工作表現、工作態度、工作社會能力、個人社會能力及功能性學科能力，其中工作表現包括：體能、工作安全、問題解決、正確性、工作速度、獨立性等；工作態度包括：時間觀念、出席情況、服從等；工作社會能力

包括：團隊合作、人際互動、接受批評等；個人社會能力包括：衛生習慣、表達與溝通、情緒處理等；功能性學科能力包括：閱讀、書寫及計算能力。

（四）其他名詞

Crime and Trench (2000) 指出能幫助學生職業生涯成功的技巧 (life skills for vocational success) 包括：溝通技巧、情緒管理、衝突處理、結交朋友、和他人合作、人際互動、問題解決、時間管理、準時上班、合適的穿著、有生產力和有品質的工作能力、正向的工作態度、積極接受挑戰和學習、工作安全、服從指令、金錢管理等。

Knight (2001) 研究中評估學生的工作準備度 (job-readiness) 情況，其中所指的工作準備度包括三個向度：生活技巧 (life skills)、情感相關技巧 (affective skills) 和就業技巧 (employability skills)。生活技巧包括：語言和非語言的溝通能力、工作的動機等；情感相關技巧包括：情緒管理、團隊合作、衝突處理、和他人互動的能力等；就業技巧包括：好的工作態度、好的工作習慣、工作技巧和相關知識。

（五）小結

綜合上述，雖然文獻中所使用的名詞略有不同，但都是探討就業需要何種能力或就業前需有何種準備，因此研究者將就業準備度的概念歸納為：個體有足夠的能力使其可以找到工作、持續工作，且穩定將工作做好的能力。而研究者依文獻中多數學者指稱之就業準備度內涵重疊之處，整理成三大向度和十四個項目。

綜合上述，雖然文獻中所使用的名詞略有不同，但都是探討就業需要何種能力或就業前需有何種準備，依上述文獻，就業準備度的概念可歸納為：個體有足夠的能力使其可以找到工作、持續工作，且穩定將工作做好的能力。而依文獻中多數學者指稱之就業準備度內涵重疊之處，可整理為三大向度和十四個項目：

1.工作能力：包括體能、合適整潔穿著之能力、注意工作安全能力、工作速度及正確性、表達溝通能力、團隊合作能力與問題解決能力

2.工作態度：包括時間觀念及準時出席、服從性、情緒管理及抗壓性與人際互動。

3.職涯規劃：包括積極學習願意自我挑戰之信念、瞭解自我職涯、求職與自我推銷之能力。

二、就業準備度中之個人因素的重要

Kallio (1993) 指出1986年美國俄亥俄州職業教育委員會調查60位雇主，分析他們對於智障者的就業力(employability)的要求條件為何，結果顯示正向的工作態度、工作相關技能、表達能力、個人生活技能都是雇主認為較為重要的技能。且分析智能障礙者常被雇主解雇的原因包括：常遲到或無故缺席、不好的工作態度、不好的工作表現、缺乏工作技巧、無法和同事相處及對工作表現出沒有興趣。

陳美利(2009)研究發現：輕度智能障礙畢業生的求職歷程，主要受到個人因素，如特質、背景與信念、個人受到支持狀況、以及貫穿於整個職業適應歷程中，有關個人障礙身份隱藏或揭露的議題等方面的影響最大。

邱滿艷(2010)等人研究指出身心障礙者的就業歷程受三大主要因素影響：(一)受個人因素，如：個人特質、個人背景、個人信念；(二)環境因素，如：職場文化、工作內容、工作條件；(三)與個人有關的歷程因素，如：發展、社會化、自我抉擇及個人欲達到與環境一致的作為。

吳武典(1994)歸納出雇主不願雇用身心障礙者三大原因為：(一)機構的設備、機器或交通無法配合；(二)身心障礙者所具備的職能不符合雇主的要求；(三)擔心意外發生。

許天威、蕭金土(1998)調查業界雇用身心障礙者常遭遇的困難有：(一)工作態度不佳；(二)工作技能差；(三)溝通不易；(四)無障礙工作環境限制；(五)情緒問題無法配合作息；(六)工作效率不高；(七)

智障者反應欠佳；(八) 對於機械操作程序，需長時間教導；(九) 自理生活能力不足；(十) 人際關係差。

林桂碧(2004)提出障礙者失業多半與工作態度及人際關係有關係。蕭金土、許天威、李乙明及方韻珠(1999)調查業界的雇用需求，結果指出業界認為在身心障礙者所需具備之就業技能中，以職業技能為第一優先，接下來為工作態度、溝通能力、社交技能與日常生活自理能力。

林雅淇(2008)研究指出：雇主雇用中重度智能障礙者時，優先考量「智障者工作習慣與態度」，次為「智障者工作相關技能」，「公司內部營運因素」再次之，「外在社會因素」的考量程度最低。

吳琇瑩(2004)研究92和93學年度高職畢業生畢業後離職的原因最多為「學生的工作態度懶散」，其餘依次為「學生工作挫折容忍度太低」、「學生的家庭無法有力支持」、「學生能力無法勝任工作」、「學生不喜歡這份工作及不能接受人家的批評」、「學生對就業的意願不高」、「學生生活常規不佳」、「學生與同事相處不愉快」、「學生的雇主對工作要求過高」及「學生經常曠職不請假」。指出高職中若要改善智能障礙者的就業情形，則可以從這些層面來著手。

張萬烽和陳靜江(2004)指出如果要使障礙者獲得一個工作，且保有該項工作，至少應具備以下能力：準時且不常缺席、工作態度良好、與他人有良好的互動關係、工作速度符合職場需求、該項工作要求的基本技能、個人衛生習慣等技能，且這些技能智能障礙者本身可以學習或練習而得，而非外在環境因素可以取代。

綜合上述，可以發現「個人因素」確實為影響身心障礙者就業的關鍵原因之一，而外在環境與社會因素雖亦會影響身障者之就業情況，但因環境因素會隨著就業的職種、地區、商家特色等因素而不同，不確定性較高，相較下，個人因素是身心障礙者較可以掌握，意即，若能穩定掌握身心障礙者之個人因素，相信將能增加其就業穩定性。至此，可知研究者探討文獻歸納就業準備度內涵包括工作能力、工作態度和職涯規劃，而工作能力、工作態度和職涯規劃這些個人因素也的確是影響就業

的關鍵因素。所以，若能有效提升學生之工作能力、工作態度及職涯規劃能力的就業準備度，將能有效地協助學生之就業情況。

三、高職綜職科學生的就業準備度情況

陳曉瑩（2005）針對南部地區進行「高級職業學校輕度智能障礙學生就業準備度之現況與相關因素之研究」，其中就業準備度包括工作能力、工作態度及生涯信念，研究指出高級職業學校輕度智能障礙者之工作能力普遍低落，且工作態度仍在準備階段，生涯信念亦尚未成熟。

曾家濱（2001）針對89學年度台灣地區高職特教班之學生進行基本能力之研究，基本能力包括：日常生活能力、個人社交能力及職業生活能力，研究結果指出，高職特教班輕度智能障礙學生的基本能力仍明顯不足，尚待加強。

吳琇瑩（2004）針對台灣地區進行「智能障礙學生高中職畢業後影響就業因素之探討」，研究指出就業輔導者認為63.8%的智能障礙學生在學校畢業時已充分學習到就業的職業技能，但有7.7%尚未充分學習到就業的職業技能；71.6%的學生在畢業時已養成良好的就業工作態度，5.3%認為尚且不足；26.6%雇用智能障礙學生之雇主認為學生就業時沒有良好的工作態度與人際關係，10.9%的雇主認為學生就業時不能接受並完成雇主指派的工作。

李怡倩（1995）針對啟智學校高職部學生進行「啟智學校高職學生工作社會技能之研究」，研究指出啟智學校高職部的學生在工作社會技能上的表現是尚可的，其中表現最好的是「工作角色表現」，其次為「與督導／同事相處的能力」及「團隊合作能力」，較差的是「基本溝通技能」。

方淑秋（2005）針對北部地區高職特教班學生進行「高職特教班輕度智能障礙學生職業成熟及其相關因素之研究」，其中研究者自編之職業成熟問卷，問卷內容包括：職業覺知、問題解決、職業選擇、職業準備、職業適應與職業發展六個層面，研究結果指出高職特教班輕度智能障礙學生的職業成熟傾向積極正向，且學生的個人工讀經驗與職業成熟有顯

著差異，工讀經驗越多的學生，職業成熟度越高。

邱永祥（2001）針對88和89學年度高職特教班畢業生之雇主進行調查研究，研究指出有八成以上的高職特教班畢業生在雇主的眼中其表現是偏向滿意的；而畢業生在工作滿意度方面亦偏向滿意，顯示其有良好的工作適應。

綜合上述，在目前有限的研究中，其研究的變項與結果不甚相同，部分的研究結果發現即使經綜職科的在校訓練後，學生的基本能力或工作態度仍不足或尚未成熟；部分研究則發現綜職科學生的工作基本能力及工作態度是傾向積極正向、在雇主眼裡是偏向滿意的，但就表2的綜職科學生就業率60.27%而言，仍有努力和進步的空間，因為回顧就學之初，學生與家長會選擇綜職科就讀，應該都是對就業有潛能或有就業動機的學生，但為什麼經過三年以就業導向為主的訓練後，仍未能幫助學生就業呢？這當中的落差，意涵著我們還有努力的空間，但國內對於高職綜職科學生就業準備度方面的研究卻仍非常有限，因此研究者希望可以進一步的探討技能檢定對學生之就業準備是否真正有幫助。

四、技能檢定能提升學生之就業準備度

研究者在本章第一節歸納「參與技能檢定將有助於正向、積極的學習行為」，而事實上，此學習行為是會影響學生之就業準備度情況，故兩者之概念是有部分重疊之處，而研究者在下列之文獻，試著將焦點著重於「技能檢定」與「就業」之關係。

職訓局認為技能檢定的主要目的在於「評鑑職業訓練與職業教育的水準」、「促進職業證照制度之建立，以保障國人就業安全」及「提高技術及服務水準，兼顧技術員工及消費者之權益保障」。李隆盛（2010）建立職業證照制度的目的在藉由從業人員制度的建立，確保及提升從業人員的素質，進而促進國人的技術能力。鄭理謙（2009）研究指出職訓局公佈實施之技能檢定，對高職階段之技能教學成效的確具有高度助益，尤其對高職學校裡沒有升學意願的學生，可藉由取得技能證照之途徑，

獲得一技之長，展開個人的職業生涯。張吉成（2010）職業證照是有效地將個人的專業化外顯化，以及代表個人執行一項工作任務，具有一定程度的可靠性和有效性，其代表的工具性意義已成為個人在職場就業力與競爭力之重要憑藉。王春龍和郭秋勳（1994）研究發現技能檢定不僅得以評鑑職業訓練與職業教育之水準，更可以促進國人公平就業，並從檢定練習過程中，養成良好的工作習慣，確保個人及公共安全。李珮築（2007）針對2001至2004年度的金融保險相關科系畢業生為研究對象，發現畢業生認為加強證照的取得，對就業輔導措施相當有助益。吳冠麗（2009）針對公司行號工作人員、公家單位工作之人員、公私立職業學校單位教師及學生為對象進行研究，研究發現證照的取得對職業學校製圖科學生而言，可增加在職場的基本工作能力，找工作的機會與優勢也相對較佳，更能充實職業知能。戴暉真（2005）以台灣北部地區94學年度公、私立17所高職資處科學生為對象進行調查研究，研究表示資處科學生肯定實施在校生技能檢定對於提升就業競爭力之功能。

由此可知，雖然直接針對「技能檢定」與「就業準備度」關係的研究十分的少，但從這些研究中可以得知技能檢定對工作技能、工作能力及工作習慣等是有正向的幫助，具有技能檢定的學生不論是已經就業或即將就業，其就業類別若和其證照具有相關性，則為其工作能力之證明加分不少。雖文獻中未有談及技能檢定對工作態度及生涯信念上之影響，但在技能檢定的訓練及取得證照過程中，工作態度也是訓練的一個重點，學生在不斷的練習技能檢定術科的過程中，也同時磨練到學生的工作態度。如果學校教育可結合職業證照制度，鼓勵學生於在校期間努力學習相關職業技能及取得各項技能檢定證照，進而據以獲致文憑或取得就業資格，將可有效滿足畢業學生就業及轉業需求。只是，有限的研究對象皆是對以一般生為主，對綜職科的學生的成效如何，則有待進一步探討。

從另外一個角度來看，教育部（2009a）公告之全國高中職學校畢業生升學就業概況（表1），98學年度綜合職能科畢業生共計1,115人，就

業人數為 672 人，就業率為 60.27%，升學人數為 59 人，而未升學未就業人數為 356 人，比率佔 31.9%，而雖未針對這 356 人現況調查以及未升學未就業的原因調查，但配合 98 年身心障礙者勞動狀況調查統計表根據行政院勞工委員會職業訓練局（2009）所公布之 98 年身心障礙者在工作場合上所需要的就業協助情況（表 4），可以看出在工作場所中有 697 位智能障礙者需要被提供在職訓練，723 位智能障礙者需要被提供第二專長的訓練，而且根據表 5 之「身心障礙者就業者希望參加的在職訓練類別」中的智能障礙者希望參加的在職訓練類別中，3.8% 的電腦軟體應用為最多智能障礙者希望在職訓練之職類，依次為 3.3% 的食品烘焙、3.0% 的清潔服務，而 2.0% 的中餐烹飪為順位第六。而表 6 之「身心障礙者希望參加的第二專長訓練之職業訓練類別」中之智能障礙者希望參加的第二專長訓練類別中，3.4% 的食品烘焙為最多智能障礙者希望接受的第二專長訓練類別，依次為 3.0% 的清潔服務、2.8% 的中餐烹飪和 2.2% 的電腦軟體應用。雖目前綜職科學生中也包含了自閉症類別，但仍以智能障礙學生為多數，因此若宏觀而論，將表 5 和表 6 中，智能障礙者希望之在職訓練類別與希望參加的第二專長職業訓練類別，與目前綜職科所實施的技能檢定類別相對應，則發現，表 5、表 6 和目前綜職科所實施之烘焙丙級技能檢定、中餐丙級技能檢定、中文打字檢定、英文打字檢定、TQC word 文書處理檢定及門市服務丙級技能檢定有重疊之處，雖然，進入職場工作後，一定會有不同的進修和訓練的需求，但，若能善用學校的資源，讓智能障礙學生在校時就取得證照，相信是對其就業的準備上是有正向的幫助。

表 4

身心障礙者在工作場合上需要的就業協助—按身心障礙類別分

		人數	不需 協助	需 協 助		
				合計	提供 在職訓練	提供 第二專長訓練
身心障礙類別--						
智能障礙者	(人)	12,912	11,027	1,885	697	723
	(%)	100	85.4	14.6	5.4	5.6

資料來源：摘錄自行政院勞工委員會職業訓練局（2009）

表 5

身心障礙就業者希望參加的在職訓練類別—按身心障礙類別分

			希望參加的在職訓練類別（可複選）			
人數			電腦軟體應用	中餐烹飪	食品烘焙	清潔服務
身心障礙類別--						
智能障礙者	（人）	12,912	491	258	426	387
	（％）	100	3.8	2.0	3.3	3.0

資料來源：摘錄自行政院勞工委員會職業訓練局（2009）

表 6

身心障礙就業者希望參加的第二專長訓練之職業訓練類別—按身心障礙類別分

			希望參加的在職訓練類別（可複選）			
人數			電腦軟 體應用	中餐 烹飪	食品 烘焙	清潔 服務
身心障礙類別--						
智能障礙者	（人）	12,912	284	362	439	387
	（％）	100	2.2	2.8	3.4	3.0

資料來源：摘錄自行政院勞工委員會職業訓練局（2009）

第三章 研究設計與實施

本研究為瞭解台北市市立高職綜職科學生參與技能檢定訓練與學生就業準備度之關係，先採問卷調查法探究此現象，再訪談綜職科學生蒐集質化資料，輔其量化資料之不足。本章節針對「研究架構」、「研究對象」、「研究工具」、「研究程序」及「資料分析與整理」加以說明。

第一節 研究架構

為符合研究目的，本研究針對台北市 7 所市立高職綜職科參與技能檢定之學生發放研究者自編之就業準備度問卷，以探究背景變項與就業準備度之關係。本研究架構如圖 1。

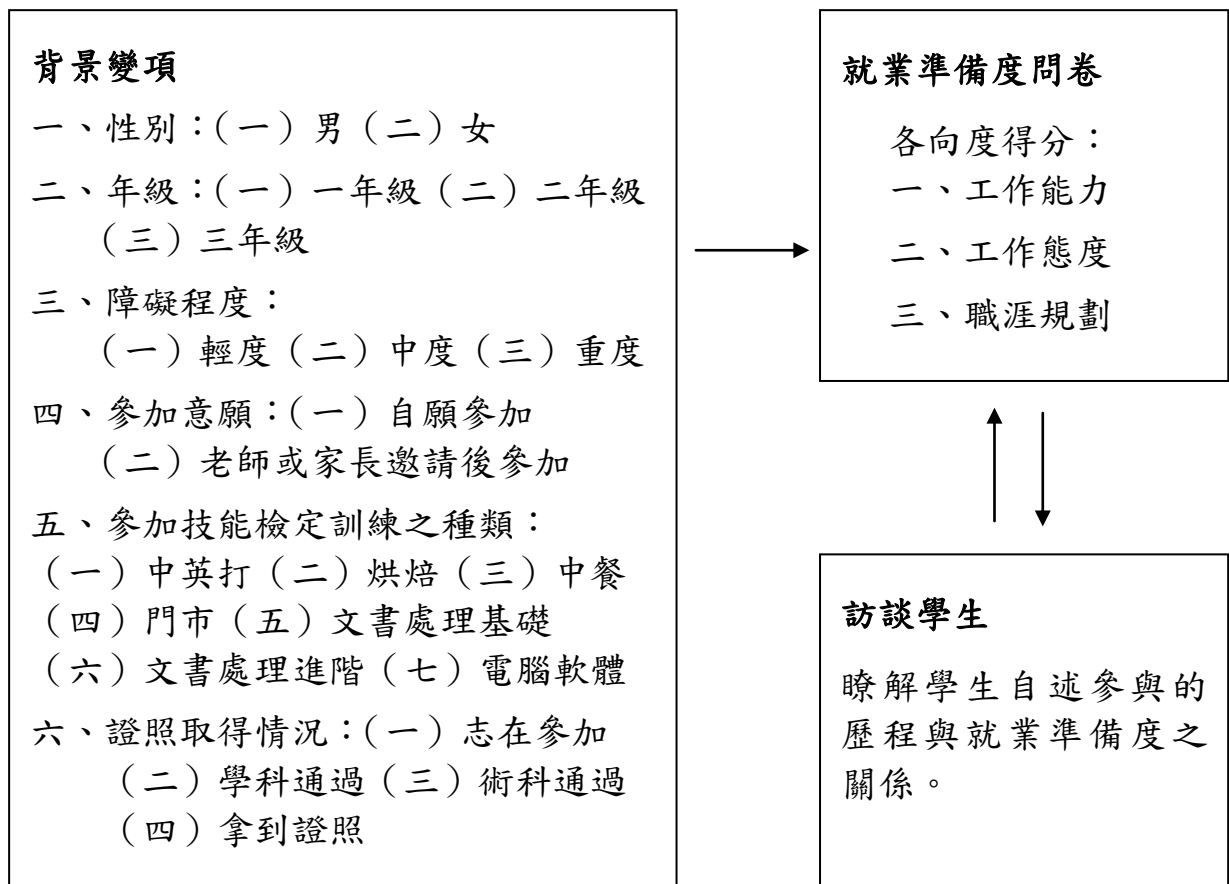


圖 1 研究架構

本研究之背景變項包括：性別、年級、障礙程度、參加意願、參加技能檢定訓練之種類及證照取得情況，「性別」為男生和女生；「年級」為一年級至三年級；「障礙程度」以身心障礙手冊之程度來填答，共分輕度、中度和重度三組；「參加意願」以當初參加技能檢定訓練時，學生的意願來填答，大部分學生皆為老師建議，但若學生本身參加意願也很高的，就列入「自願參加」組，若學生參加意願不明顯，是家長或老師強烈建議的，則列入「被邀請參加」組；「參加技能檢定訓練之種類」則依研究者所調查之表 3 台北市各市立高職綜職科實施技能檢定情況，分類成中英打、烘焙、中餐、門市服務、文書處理基礎、文書處理進階和電腦軟體七個選項；「證照取得情況」，則分成志在參加、學科通過、術科通過和拿到證照四種選項。

而綜職科學生之就業準備度情況，則指在研究者自編之「高職綜合職能科學生參加技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」中之工作能力、工作態度和職涯規劃三個向度的分數和問卷總分。並在學生填答問卷後，由導師推薦認知能力中上、口語理解及表達能力中上之學生，接受訪談。

第二節 研究對象

此節針對「研究對象」、「預試問卷對象」、「正式問卷對象」及「訪談對象」分述如下。

一、研究對象

本研究之研究對象台北市 7 所市立高職（台北市立大安高級工業職業學校、台北市立士林高級商業職業學校、台北市立木柵高級工業職業學校、台北市立內湖高級工業職業學校、台北市立松山高級工農職業學校、台北市立松山高級商業職業學校、台北市立南港高級商業職業學校）100 學年度在校之綜職科參加技能檢定訓練之學生，但因研究者預計發

放問卷時間為 100 學年度第二學期 5 月底，即使是高一學生，也已進入綜職科時間將近一年，故研究者將針對台北市 7 所市立公職高一至高三綜職科所有參加技能檢定訓練之學生發放問卷。

二、預試問卷對象

為兼顧學校屬性之特質，故選取一所商業學校及一所工業學校為預試學校，以此兩校有參加技能檢定訓練之綜職科學生為預試對象，共選取士林高商二年級 14 位，三年級 13 位及內湖高工二年級 10 位，共 37 位。

三、正式問卷對象

正式對象以台北市 7 所市立高職綜職科一到三年級有參加技能檢定之學生為施測對象，共 139 位。士林高商及內湖高工部分學生雖為預試對象，但本問卷內容性質沒有重複練習之疑慮，故仍以此為正式問卷的對象。而部分學生和學校，因家長不同意接受施測，故實際發出 106 份問卷，有效問卷為 106 份，各校參與本研究問卷填答之學生人數如表 7。

表 7

台北市 7 所市立高職綜職科參與本研究問卷填答人數

學校 名稱	大安 高工	士林 高商	木柵 高工	內湖 高工	松山 工農	松山 家商	南港 高工
高一	6	13	-	15	-	-	-
高二	5	14	4	10	7	2	-
高三	-	15	-	13	2	-	-
合計	11	42	4	38	9	2	-
總計	學生人數共 106 人						

四、訪談對象

研究者在發放問卷後，請導師推薦認知能力、口語表達能力及口語理解能力中等以上之學生接受訪談，表 8 為訪談者之基本資料。

表 8

訪談者之基本資料

訪談者代碼	A 君	B 君	C 君	D 君
就讀學校	士林高商	內湖高工	士林高商	士林高商
性別	男	男	男	女
就讀年級	三年級	二年級	二年級	二年級
障礙程度	輕度	輕度	輕度	輕度
參加意願	被邀請	被邀請	自願	自願
參加 檢定種類	中英打、 門市服務	烘焙-麵包	中英打、 烘焙-麵包	中英打、 烘焙-麵包
通過 之檢定	英打、 門市服務	----	中打、英打	中打、英打

第三節 研究工具

研究者根據研究目的，蒐集相關文獻進行分析後，自編「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」，並於問卷發放後，訪談部分學生，期待能瞭解台北市綜職科學生參與技能檢定訓練與就業準備度之關係。

一、就業準備度問卷

（一）蒐集資料並草擬預試問卷內容

本研究根據研究問題進行相關文獻分析，歸納出三大向度與十四個項目，再由十四個項目延伸成問卷草稿題目，問卷向度、項目、項目說明、文獻來源及問卷題號之一覽表如表 9，據此草擬「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」，如附錄一。

本問卷內容共分兩大部分：第一部分為學生基本資料，包括：年級、性別、障礙程度、參加檢定意願、參加技能檢定種類及證照取得之情況。第二部分為本研究欲探討之就業準備度情況，問卷採取四點量表計分，分別為「非常符合」、「有點符合」、「有點不符合」和「非常不符合」四個選項，計分方式為選擇「非常符合」計 4 分，「有點符合」3 分，依序為 2、1 分，得分越高，代表學生的就業準備度越高。

表 9

問卷向度、項目、項目說明、文獻來源與問卷題號一覽表

向度	項目	項目說明	文獻來源	問卷題號
工作 能力	體能	體力情況	H、K	1
	合適的穿著	穿著合適、乾淨的衣著，並注意個人衛生。	C、F、H	2-4
	工作安全	瞭解職場的工作安全重要性，且注意工作安全。	A、C、F、G、K	5-6
	工作速度及正確性	能學習正確的工具操作，並在規定的時間內完成指定的工作，且注意完成的品質。	A、C、K	7-10
	表達溝通能力	能聽懂工作指令和訊息，並懂得回報工作進度，以及有意願、且會用合適的音量和語詞與他人溝通。	A、B、C、D、E、F、G、I、J、K	11-16
	團隊合作能力	願意與他人一起合作，並且願意接受他人的幫助或幫助他人。	A、C、D、G、F、I、J、K	17-19
	問題解決能力	知道自己在工作上需要進步的地方，遇到問題時，願意先嘗試解決問題；當自己解決不了問題時，知道該求助於誰，並請求協助解決問題。	A、B、E、F、G、I、K、L	20-23
工作 態度	準時上班，不無故缺席	能準時上班，有需要請假或特殊情況能告訴老師或老闆。	A、C、F、H、K	24-25
	服從性	努力完成老師或老闆的任務，並遵守職場規矩	A、C、F、H、K	26-27
	抗壓性	能用正確的方法調適自己的情緒，並且接受他人的提醒與批評。	A、C、F、I、K	28-29
	人際互動	能與他人有基本的互動行為，並願意主動認識工作上的同事。	A、B、D、E、G、K、L	30-31
職 涯 規 劃	積極學習	願意努力學習，且嘗試自我挑戰。	A、B、F、G、I、J	32
	瞭解自己職涯	瞭解自己喜歡與不喜歡、適合與不適合的工作。	J、L	33-34
	執行職涯能力	能有求職、面試及自我推銷之能力	I、J	35-36

註：A 代表 Crime and Trench (2000)、B 代表 Gainer (1988)、C 代表 Kallio (1993)、D 代表 Knight (2001)、E 代表 Lankard (1990)、F 代表 Lankard and Miguel (1987)、G 代表 The Conference Board of Canada (2000)、H 代表 Watson (1985)、I 代表行政院青年輔導委員會 (2009)、J 代表秦夢群和莊清寶 (2010)、K 代表張萬烽和陳靜江 (2004)、L 代表陳曉瑩 (2005)。資料來源：研究者整理 (2012)

(二) 檢驗預試問卷之內容效度

透過邀請相關領域專家學者，及任教高職綜職科三年以上之教師協助檢驗預試問卷及向度是否有需要修刪之題項或語意不清之處，邀請之專家名單如表 10。

表 10

本研究之專家名單

身份	姓名	服務單位及職稱
教授	林幸台	國立台灣師範大學特殊教育系教授
教授	邱滿艷	國立台灣師範大學復健諮商所副教授
教師	謝佳男	台北市立大安高工教師
教師	陳維婷	台北市立內湖高工教師
教師	郭景倫	台北市立士林高商教師
教師	吳祉霖	台北市立松山工農教師

研究者將專家之建議與問卷修正對照表整理成附錄二，並將預試問卷定稿，如附錄三。

(三) 進行預試

透過預試再度檢測問卷之內容是否合適，並針對預試結果進行項目分析及內部一致性分析，分析結果如附錄四。

1、項目分析

項目分析主要的目的在於針對預試題項進行適切性的評估，本研究將採用極端組檢驗法，將在預試問卷中，得分高的前 27% 定義為高分組，將得分低的後 27% 定義為低分組，並以 t 檢定考驗兩組在各個題項的平均數差異性是否達顯著，若未達顯著，則刪除該題項。再計算問卷個別題項的決斷值 (critical ratio, 簡稱 CR)，以判斷該題項是否具有鑑別度

(吳明隆, 2000)。結果發現第 1、2、10 和 14 的決斷值未達顯著水準 ($p < .05$)，稍不具鑑別力。

研究者進一步檢驗各題與總分之關係，發現第 2 題和第 30 題的相關係數低於 0.3，呈現低相關。

2、內部一致性分析

採用 Cronbach's α 係數考驗來分析預試結果，用以建立各量表與整體問卷的一致性程度，假如所得的 Cronbach α 係數越高，則代表各量表與總量表的內容越趨於一致。吳明隆(2000)認為 α 係數值界於 0.65 至 0.70 間是最小可接受值； α 係數值界於 0.70 至 0.80 之間則相當好； α 係值界於 0.80 至 0.90 之間則非常好。研究者分別考驗該題刪除後之全量表 Cronbach's α 值和該題刪除後分量表之 Cronbach's α 值，發現第 2 題和第 30 題皆偏低。

綜合上述，研究者決定刪除第 2 題和第 30 題。

(四) 正式問卷定稿

透過上述過程將需修刪之第2題和第30題修刪完畢後，將正式問卷定稿如附錄五。並將正式問卷填答結果，進行內部一致性分析如附錄六，結果顯示正式問卷的內部一致性，全量表Cronbach's α 值為.9536，「工作態度向度」、「工作能力向度」和「職涯規劃向度」的Cronbach's α 值分別為.9267、.8311和.7832，顯示正式問卷內部一致性尚稱良好。

二、訪談大綱

研究者根據表 9 之問卷向度、項目、項目說明、文獻來源與問卷題號一覽表，將想延伸瞭解的問題，擬成訪談大綱如附錄八，並請指導教授協助檢視是否有需要增刪之處。

每次訪談時間約為 10 至 20 分鐘，以實際訪談情況彈性調整，實際訪談時間如表 11。

表 11

本研究受訪者之受訪時間

訪談者	訪談時間
A 君	101 年 5 月 15 日（二）14：00 - 14：11
B 君	101 年 5 月 16 日（三）15：40 - 16：00
C 君	101 年 5 月 20 日（日）10：00 - 10：15
D 君	101 年 5 月 20 日（日）10：15 - 10：36

第四節 研究程序

本研究程序如下：

一、蒐集資料草擬問卷內容及訪談大綱

研究者根據所蒐集之文獻整理成三大向度及十三個項目，再延伸為題目編制成預試問卷與訪談大綱之草稿，並盡量使用簡單易懂之文字，讓學生可以瞭解題意。

二、編製「就業準備度問卷」

研究者邀請相關領域之學者與教師，檢視預試問卷草稿之內容效度，並依其意見修刪題目，將預試問卷定稿，如附錄三。

三、進行問卷預試

研究者將對士林高商及內湖高工兩所預試學校之二、三年級參與技能檢定之綜職科學生發放問卷，並針對預試結果進行項目分析及內部一致性分析附錄四，再依分析結果修刪題目，將正試問卷定稿如附錄五。

四、進行正式問卷發放

研究者先用電話或電子郵件與台北市 7 所市立公立高職之特教組長或導師，確認各校綜職科學生參加技能檢定種類及參加人數，再與導師約定可施測之時間，並由研究者至各校發放問卷。研究者先利用 10 至 15 分鐘與學生建立關係，再說明作答方式，並攜帶神秘小禮物，鼓勵學生「能依自己的情況真實填答」、「每一題都要填到」及「專心填答」這三種行為，施測過程，研究者皆主動邀請導師在場協助能力較弱之學生，待學生填答問卷完畢後，便立即回收問卷。

五、資料分析與整理

過濾回收之問卷中有未填達完整或遺漏之問卷，針對有效問卷之填達情況，使用 SPSS 電腦套裝軟體加以分析。

六、進行訪談

訪談參加技能檢定訓練的部分學生，請其自述參與的歷程與就業準備度之關係為何。

七、撰寫研究論文

根據資料分析結果，製作成統計表，並解釋統計數字之意義，回答研究問題，再歸納結論與提出建議。

第五節 資料分析與整理

回收之問卷資料皆使用 SPSS for Windows 電腦套裝軟體加以分析。訪談內容部分，則編碼處理。

一、描述統計

以描述統計之百分比及次數分配，分析問卷中 7 所學校之參與技能檢定學生，參與技能檢定種類及通過情況的資料；另以平均數及標準差來呈現就業準備度問卷之填答情況。

二、推論統計

以 t 考驗分析不同「性別」與「參加意願」在就業準備度問卷中全量表及三個向度的填答情況；以 F 考驗分析不同「年級」、「障礙程度」、「參加技能檢定種類」及「證照取得情況」在就業準備度問卷中全集量表三個向度的填答情況與差異情形。並在檢驗出顯著差異後，以薛費法進行事後比較，以瞭解其差異情形。

三、編碼與歸類

研究者將訪談之錄音轉成逐字稿，並將訪談學生之姓名匿名處理。表 12 為編碼內容之說明。

表 12

本研究之編碼內容

編碼	名稱	符號	舉例
第一碼	受訪者之學校	B、D	B 為士林高商 D 為內湖高工
第二碼	受訪者之代碼	A、B、C、D	A 君、B 君……
第三碼	訪談列號	1、2……	1 為第一列，2 為第二列

第四章 結果與討論

本章針對「綜職科學生參與技能檢定情況」、「綜職科學生的就業準備度現況」、「不同背景變項與綜職科學生就業準備度之關係」和「綜職科學生自述參與技能檢定訓練歷程與就業準備度之關係」加以說明。

第一節 綜職科學生參與技能檢定情況

本節旨在瞭解台北市市立高職綜職科學生參與技能檢定種類及通過情況，因南港高工未參與本研究之問卷填答，故研究者只分析台北市其他 6 所市立公職綜職科學生參與現況、參與技能檢定種類及證照取得情況，且因部分學校的學生，可能參加一種以上的職類，為更清楚參加技能檢定種類的情況，研究者特別將士林高商綜職科學生所參與的「多種類別」中各類細目列出，故在此部分之分析是以「參加次數」來分析，分析結果整理成表 13 和表 14。

一、綜職科學生技能檢定之參與現況

分析問卷結果發現台北市市立高職綜職皆開始推動技能檢定，並將技能檢定與正規課程結合（詳見表 3），鼓勵綜職科學生考取技能檢定證照，這和講求證照的時代潮流十分吻合。

而觀察各校推動情況，便發現各校開始參加技能檢定之時程不一，士林高商、大安高工和內湖高工從一年級便開始積極推動技能檢定，松山家商、松山工農和木柵高工則從二年級開始。參加人數及參加次數部分，則以士林高商為最多，內湖高工次之。

二、綜職科學生技能檢定之參與技能檢定種類現況

以各校發展之技能檢定種類為主軸分析，可看出，6 所高職中，大安高工、士林高商、內湖高工和松山工農這 4 所學校曾訓練綜職科學生參加烘焙丙檢，大安高工、士林高商和木柵高工這 3 所學校曾訓練綜職科學生參加中餐丙檢，意即，除了松山家商外，其他的高職皆有推動「餐飲類」的技能檢定，不是選擇烘焙檢定，就是中餐檢定，這可能是和各校設有餐飲組，餐飲相關之師資及設備較齊全有關。

若以技能檢定參加次數為主軸來分析，則可看出，門市服務為參加次數最多之技能檢定種類，其參與次數 46 次，佔全部的 30.87%；其次依序為中英打，共有 44 次，佔全部參與次數的 29.52%；參與次數 31 次，佔 20.8% 的烘焙檢定和參與次數 13 次，佔 8.72% 的中餐檢定。可知，門市服務、中英打、烘焙和中餐這四類技能檢定，是綜職科學生參加最多之技能檢定職類，已佔全部參加次數的 90%。

再觀察各校所推動之技能檢定種類，包括：烘焙、中餐、中打、英打、電腦軟體，以及近年來興起，檢定內容以收銀及清潔作業為主之門市服務檢定，這些職類皆符合表 2 之全國綜職科畢業生就業情況，「其他服務業」和「住宿及餐飲業」為最多綜職科畢業生就業之類別。可見，各校所推動之職類，十分符合綜職科畢業生畢業後可能就業之職類，肯定各校致力與就業市場接軌。

再者，雖綜職科學生身心障礙手冊上之類別，並非全部皆是智能障礙類，但若宏觀來看，將各校所推動之技能檢定種類：烘焙、中餐、中打、英打、電腦軟體和門市服務，配合表 5 和表 6 中智能障礙者希望參加的在職訓練及第二專長訓練類別：電腦軟體、中餐烹飪、食品烘焙和清潔服務，兩者是吻合的，雖就實際面而言，若職訓局真的針對智能障礙者所需之職訓類別開班授課，智能障礙者也不一定會參加職訓班，但就仍可發現兩者呼應之處。意即，就統計數字來看，各校推動之技能檢定職類，符合智能障礙就業者希望參加的在職訓練和第二專長訓練類別，肯定各校所推動之技能檢定類別，符合智能障礙者之需求。

三、綜職科學生技能檢定之證照取得情況

雖參加本問卷填答的學生，有 1/3 為高一學生，尚有兩年在校時間，還有許多練習的機會和時間，但若就填答問卷之結果來分觀察各校綜職科學生技能檢定的證照取得情況發現，通過學科、術科考試而「拿到證照」的次數共有 60 次，佔全部參加次數的 40.27%；其次為「學科通過」的次數為 39 次，佔 26.17%；再其次為未通過學科、術科之「志在參加」的次數為 37 次，佔 24.83%；最後為「術科通過」的次數 13 次，佔 8.72%。由此可看出，各校綜職科學生技能檢定證照的取得情況未達一半。

綜合上述，可見台北市 6 所市立高職，為回應綜職科學生所需之職業訓練類別需求下，結合了各校校內、外之資源，符合時代潮流及趨勢，紛紛發展各校之技能檢定訓練，若以各校發展之技能檢定種類為分析，則發現參加之技能檢定職類集中在餐飲類的烘焙和中餐檢定，部分學校亦推動門市服務檢定和電腦相關技能檢定；若以技能檢定參加次數來分析，則發現中英打、門市服務、烘焙和中餐這四類檢定，是綜職科學生參加最多之技能檢定職類，但整體而言，取得證照的皆未超過 50%。

表13

台北市各市立高職綜職科實施技能檢定種類及證照取得情況—依技檢種類分析

技檢種類	學校	就讀 年級	參加 次數	證照取得情況（單位：人）			
				志在參加	學科通過	術科通過	拿到證照
中英打	士林高商	一年級	13	6	-	-	7
		二年級	14	3	-	-	11
		三年級	15	4	-	-	11
	松山家商	二年級	2	0	-	-	2
			44	13	0	0	31
			(29.52%*)	(29.55%)	(0%)	(0%)	(70.45%)
烘焙	大安高工	一年級	6	2	4	0	0
		二年級	5	0	5	0	0
	內湖高工	二年級	5	3	2	0	0
		三年級	6	1	3	1	1
	松山工農	二年級	7	2	1	3	1
		三年級	2	0	0	0	2
			31	8	15	4	4
			(20.8%*)	(25.81%)	(48.39%)	(12.9%)	(12.9%)
中餐	大安高工	二年級	5	1	0	4	0
		三年級	4	0	0	1	3
	木柵高工	二年級	4	2	2	0	0
			13	3	2	5	3
			(8.72%*)	(23.08%)	(15.38%)	(38.46%)	(23.08%)
門市服務	士林高商	二年級	9	0	9	0	0
		三年級	10	0	0	2	8
	內湖高工	一年級	15	9	6	0	0
		二年級	5	4	1	0	0
		三年級	7	0	6	0	1
			46	13	22	2	9
			(30.87%*)	(28.26%)	(47.83%)	(4.35%)	(29.57%)
文書基礎	士林高商	二年級	4 (2.68%*)	0	0	0	4 (100%)
文書進階	士林高商	二年級	4 (2.68%*)	0	0	0	4 (100%)
電腦軟體	士林高商	三年級	7	0	0	2	5
			(4.7%*)			(28.57%)	(71.43%)

註：*為該「參加職類」佔全部「參加次數」的比例。

表 14

台北市各市立高職綜職科實施技能檢定種類及證照取得情況—依學校分析

學校	技檢種類	就讀 年級	參加 次數	證照取得情況（單位：人）			
				志在參加	學科通過	術科通過	拿到證照
大安高工	烘焙	一年級	6	2	4	0	0
	中餐	二年級	5	1	0	4	0
士林高商	中英打	一年級	13	6	-	-	7
	中英打	二年級	14	3	-	-	11
	門市服務	二年級	9	0	9	0	0
	烘焙	二年級	5	0	5	0	0
	文書基礎	二年級	4	0	0	0	4
	文書進階	二年級	4	0	0	0	4
	中英打	三年級	15	4	-	-	11
	門市服務	三年級	10	0	0	2	8
	中餐	三年級	4	0	0	1	3
	電腦軟體	三年級	7	0	0	2	5
	中餐	二年級	4	2	2	0	0
內湖高工	門市服務	一年級	15	9	6	0	0
	烘焙	二年級	5	3	2	0	0
	烘焙	三年級	6	1	3	1	1
	門市服務	二年級	5	4	1	0	0
	門市服務	三年級	7	0	6	0	1
松山工農	烘焙	二年級	7	2	1	3	1
	烘焙	三年級	2	0	0	0	2
松山家商	中英打	二年級	2	0	-	-	2
合 計			149	37	39	13	60
			(100%)	(24.83%)	(26.17%)	(8.72%)	(40.27%)

第二節 綜職科學生的就業準備度現況

本節旨在瞭解台北市市立高職綜職科學生參加技能檢定訓練，與其就業準備度的關係，研究者將透過分析學生在「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」之勾選情況，並以平均數和標準差呈現之。因本研究所使用之問卷採四點量表，故分數介於 3.5 分至 4 分，則表示該題目所描述之情況「非常符合」綜職科學生情況，若分數介於 2.5 分至 3.49 分，則表示該題目所描述之情況「有點符合」綜職科學生情況，若分數介於 1.5 分至 2.49 分，則表示該題目所描述之情況「有點不符合」綜職科學生情況，若分數低於 1.49 分，則表示該題目所描述之情況「非常不符合」綜職科學生情況。

全量表及工作能力向度、工作態度向度及職涯規劃向度之填答現況整理如表15。台北市綜職科學生在工作態度向度的平均數為3.52分，表示題目所描述之正向工作準備態度皆「非常符合」綜職科學生情況，而全量表及其他兩個向度之平均數也皆在3.39以上，顯示台北市綜職科學生經過技能檢定訓練後，問卷中所描述之正向的工作能力、職涯規劃皆頗符合綜職科學生現況。整體而言，在技能檢定的訓練過程後，台北市公立高職綜職科學生的就業準備度是有正向進步。

表 15

台北市市立高職綜職科學生就業準備度問卷中填答情況(%)

名稱	平均數	標準差	非常 不符合	有點 不符合	有點 符合	非常 符合
全量表	3.45	0.47	2.80	7.74	31.16	58.30
工作能力 向度	3.44	0.47	2.70	7.38	33.15	56.78
工作態度 向度	3.52	0.53	2.83	7.14	24.80	65.23
職涯規劃 向度	3.39	0.58	3.21	10.19	31.32	55.28

N=106

一、綜職科學生在「工作能力向度」現況

研究者將台北市綜職科學生在問卷「工作能力向度」中之 22 題的填答得分情況呈現如表 16。

由表 16 可看出，第 4 題「參加技能檢定訓練後，我比較會注意個人安全」得分 3.56 分為最高，填答者中也只有 1 位學生填答「非常不符合」和 3 位學生填答「有點不符合」，可以看出，在檢定的訓練過程中，老師們對於安全是相當強調的，而學生也能因此較注意工作安全。第 17 題「參加技能檢定的訓練後，我會比較主動幫助同事或同學作事」，和第 18 題「參加技能檢定訓練後，我比較能接受他人的幫忙」，為 3.54 分得分次高和 3.52 分得分第三高，這可能和技能檢定的訓練過程和訓練方式有關，因全部學校的技能檢定皆是與正規課程結合實施，既是在正規課程實施，所以全部或全組的同學皆會一起練習，在準備練習檢定的前置作業時，就會有需要大家分工和互相幫忙之處，例如：A 同學打開烤箱預熱、B 同學將麵粉、泡打粉等材料先拿出來……，當自己的部分完成後，便需要去幫助其他同學；或當他人完成後，自己尚未完成，便會需要接受其他同學幫忙，所以在技能檢定過程中，「主動幫忙同事或同學作事」和「較能接受他人的幫忙」的練習相當多，因此同學的進步也會較多。

而第 3 題之「參加技能檢定訓練後，我比較會注意個人衛生」、第 9 題之「參加技能檢定訓練後，我比較會在工作完成後，自我檢查工作方法是否正確」、第 10 題之「參加技能檢定訓練後，我比較能聽懂老師或主管的工作指令」及第 19 題之「參加技能檢定訓練後，我比較能瞭解自己在工作上需要改進的地方」，這些題目之平均得分亦在 3.5 分以上。而第 7 題之「參加技能檢定的訓練後，我比較會操作檢定時所需之工具。」、第 12 題之「參加技能檢定訓練後，我比較會向老師或主管回報我的工作情形及進度」、第 14 題之「參加技能檢定的訓練後，我比較會用合適的說話方式和他人溝通」和第 22 題之「參加技能檢定的訓練後，我比較會主動請教他人工作上的問題」，這些題目之平均得分亦在 3.42 分以上，顯示題目所描述之正向能力頗為符合綜職科學生情況。

而第 1 題「參加技能檢定訓練後，我的體力有比較好」之平均得分 3.12 分，為全部題目中得分最低之一題，約有 16% 的填答學生，填答「非常不符合」或「有點不符合」，顯示部分學生在參與技能檢定訓練過程，覺得對於體能的負荷較辛苦，且覺得自己的進步較少。而第 6 題「參加技能檢定訓練後，我的工作速度變得比較快」之平均得分為 3.25 分，為得分次低之題目，約有 18% 的填答學生，填答「非常不符合」或「有點不符合」，顯示部分學生覺得自己的工作速度，並沒有因為參與技能檢定訓練，而有變得比較快。

整體而言，台北市 6 所市立高職之綜職科學生，在參與技能檢定訓練訓練後，問卷中所描述之正向工作能力，頗為符合綜職科學生之狀況。

表 16

台北市 6 所市立高職綜職科學生在「工作能力向度」填答情況分析表(%)

題號	平均數	標準差	非常 不符合	有點 不符合	有點 符合	非常 符合
1	3.12	0.79	4.72	11.32	50.94	33.02
2	3.42	0.75	1.89	10.38	32.08	55.66
3	3.51	0.71	2.83	3.77	33.02	60.38
4	3.56	0.60	0.94	2.83	35.85	60.38
5	3.48	0.73	2.83	5.66	32.08	59.43
6	3.25	0.77	0.94	16.98	37.74	44.34
7	3.42	0.67	0.00	10.38	37.74	51.89
8	3.38	0.81	3.77	9.43	32.08	54.72
9	3.51	0.65	0.94	5.66	34.91	58.49
10	3.51	0.69	1.89	5.66	32.08	60.38
11	3.47	0.68	2.83	1.89	40.57	54.72
12	3.49	0.73	1.89	8.49	28.30	61.32
13	3.45	0.73	2.83	5.66	34.91	56.60
14	3.43	0.73	1.89	8.49	33.96	55.66
15	3.37	0.84	4.72	9.43	30.19	55.66
16	3.51	0.81	4.72	5.66	23.58	66.04
17	3.54	0.76	3.77	4.72	25.47	66.04
18	3.52	0.78	3.77	6.60	23.58	66.04
19	3.51	0.69	1.89	5.66	32.08	60.38
20	3.41	0.81	4.72	6.60	32.08	56.60
21	3.41	0.77	2.83	8.49	33.96	54.72
22	3.42	0.77	2.83	8.49	32.08	56.60

N=106

二、綜職科學生在「工作態度向度」現況

研究者將台北市綜職科學生在問卷「工作態度向度」中之 7 題的填答得分情況呈現如表 17。

由表 17 可看出，第 25 題「參加技能檢定的訓練後，我會更努力完成老師或主管給我的工作。」得分 3.66 分為最高，究其因，可能為檢定訓練過程，老師會不斷的給予學生團體任務、個人任務，並搭配各種不同的增強制度來鼓勵學生完成其任務工作，所以學生的進步也較多。

依次得分為第 23 題的「參加技能檢定的訓練後，我比較會準時上課、上班。」及第 26 題的「參加技能檢定的訓練後，我比較會遵守職場中的規定。例如：打卡、垃圾分類……等。」，得分分別為 3.6 分和 3.56 分，顯示該題項描述「非常符合」綜職科學生情況。

而其他題向得分亦皆在 3.42 分以上，包括第 24 題的「參加技能檢定的訓練後，當我生病或有特殊狀況時，我比較會主動和老師或主管請假」、第 27 題的「參加技能檢定訓練後，我比較能接受別人給我的提醒或批評」和第 28 題的「參加技能檢定訓練後，我比較會用正確的方法調整自己的情緒」，顯示題向之正向工作態度頗為符合學生。故，整體而言，台北市 6 所市立高職之綜職科學生之工作態度，在參與技能檢定訓練後，獲得提升。

表 17

台北市 6 所市立高職綜職科學生在「工作態度向度」填答情況分析表(%)

題號	平均數	標準差	非常 不符合	有點 不符合	有點 符合	非常 符合
23	3.60	0.74	3.77	3.77	20.75	71.70
24	3.54	0.75	2.83	6.60	24.53	66.04
25	3.66	0.63	1.89	2.83	22.64	72.64
26	3.56	0.74	3.77	3.77	25.47	66.98
27	3.42	0.83	3.77	10.38	26.42	59.43
28	3.46	0.77	2.83	8.49	28.30	60.38
29	3.43	0.77	0.94	14.15	25.47	59.43

N=106

三、綜職科學生在「職涯規劃向度」現況

研究者將台北市綜職科學生在問卷「職涯規劃向度」中之 5 題的填答得分情況呈現如表 18。

由表 18 可看出，第 30 題「參加技能檢定的訓練後，我會更努力學習，挑戰自我。」得分 3.54 分為最高，究其因，可能為技能檢定的內容大部分皆為綜職科學生原本所不會的，故從「不會」到「會」的過程，幫助學生增加了自信心和成就感，在重複、大量的練習下，累積其成功的經驗，提升學生願意更努力學習的動機。

而第 33 題「參加技能檢定訓練後，我更瞭解找工作的方式和管道。」及第 34 題「參加技能檢定訓練後，我更懂得如何自我介紹和推銷自己的優點。」的平均得分為 3.3 分，是得分較低之題目，分別有約有 17% 和 16% 的填答學生，填答「非常不符合」或「有點不符合」，顯示部分學生覺得參與技能檢定訓練，對於找工作的方式、管道及自我介紹等方面的進步較有限。

整體而言，台北市 6 所市立高職之綜職科學生，在參與技能檢定訓練訓練後，問卷中所描述之正向職涯規劃，頗為符合綜職科學生之狀況。

表 18

台北市 6 所市立高職綜職科學生在「職涯規劃向度」填答情況分析表(%)

題號	平均數	標準差	非常 不符合	有點 不符合	有點 符合	非常 符合
30	3.54	0.66	0.94	6.60	30.19	62.26
31	3.45	0.76	1.89	10.38	28.30	59.43
32	3.34	0.84	4.72	9.43	33.02	52.83
33	3.30	0.84	3.77	13.21	32.08	50.94
34	3.30	0.85	4.72	11.32	33.02	50.94

N=106

綜合上述，整體而言，不管是在全量表的總分上，或是工作能力、工作態度和職涯規劃此三個向度的分量表中，台北市 6 所市立高職綜職科學生在自評就業準備度上，皆趨近非常符合題目所描述之正向情況，意即，技能檢定的訓練，確實提升了綜職科整體的就業準備度。

第三節 不同背景變項與綜職科學生就業準備度之關係

本節旨在瞭解不同背景變項之綜職科學生的就業準備度情況，本研究的背景變項包括：性別、年級、障礙程度、參加意願、參加技能檢定種類及證照取得情況六項。

一、不同性別綜職科學生之就業準備度現況

研究者分析不同性別的綜職科學生之就業準備度現況如表 19，可知不管是男生還是女生，皆在「工作態度向度」中平均得分最高，皆在 3.51 分以上，顯示題目所描述之正向工作態度「非常符合」綜職科學生情況，而全量表、工作能力向度或職涯規劃向度平均得分也皆在 3.38 至 3.47 分。

差異部分，全量表和三個向度皆未達顯著差異，可知不同性別的台北市 6 所市立高職之綜職科學生在就業準備度上並沒有差異。

表 19

台北市 6 所市立高職「不同性別」的綜職科學生填答情況分析表

	人數	全量表	工作能力向度	工作態度向度	職涯規劃向度
男	66	3.44/0.53	3.43/0.52	3.51/0.57	3.38/0.63
女	40	3.47/0.37	3.47/0.36	3.55/0.46	3.39/0.50
t 值		-0.36	-0.46	-0.34	-0.05

註：表中數值分別代表量表（向度）之平均數/標準差

二、「不同年級」綜職科學生之就業準備度現況

研究者分析不同年級的綜職科學生之就業準備度現況如表 20，可知，整體表現，一年級綜職科在工作態度向度中之得分為 3.5 分，全量表、工作能力及職涯規劃向度在 3.36 至 3.46 分之間，顯示題目所描述之正向就業準備度頗符合一年級綜職科學生；二年級學生除了在職涯規劃向度得分未在 3.5 分以上之外，其餘在全量表和工作能力向度、工作態度向度中的平均得分皆在 3.5 分以上，顯示題目所描述之正向就業準備度「非常符合」二年級綜職科學生之狀況；三年級學生在全量表及三個向度中之得分在 3.33 至 3.47 分間，顯示題目所描述之正向就業準備度頗為符合三年級綜職科學生狀況。

差異分析如表 21，全量表和三個向度皆未達顯著差異，可知不同年級的台北市 6 所市立高職之綜職科學生在就業準備度上並沒有差異。

表 20

台北市 6 所市立高職「不同年級」的綜職科學生填答情況分析表

年級	人數	全量表	工作能力向度	工作態度向度	職涯規劃向度
一	34	3.45/0.59	3.46/0.59	3.50/0.61	3.36/0.67
二	42	3.51/0.40	3.50/0.38	3.59/0.48	3.44/0.56
三	30	3.36/0.42	3.34/0.41	3.47/0.50	3.33/0.51

註：表中數值分別代表量表（向度）之平均數/標準差

表 21

台北市 6 所市立高職「不同年級」的綜職科學生填答情況差異分析表

		平方和	自由度	離均差平方和	F值	顯著性
全量表	組間	414.16	2	207.08	0.80	0.45
	組內	26661.35	103	258.85		
	總和	27075.51	105			
工作能力向度	組間	218.11	2	109.05	1.04	0.36
	組內	10822.99	103	105.08		
	總和	11041.09	105			
工作態度向度	組間	14.70	2	7.35	0.53	0.59
	組內	1416.74	103	13.76		
	總和	1431.44	105			
職涯規劃向度	組間	5.86	2	2.93	0.34	0.71
	組內	880.68	103	8.55		
	總和	886.54	105			

三、「不同障礙程度」綜職科學生之就業準備度現況

研究者分析不同障礙程度的綜職科學生之就業準備度現況如表 22，可知，障礙程度中度之綜職科學生在全量表及三個向度的分量表中得分皆在 3.5 分以上，顯示題目所描述之正向就業準備情況「非常符合」障礙程度中度之綜職科學生。

差異分析如表 23，全量表和三個向度皆未達顯著差異，可知不同障礙程度的台北市 6 所市立高職之綜職科學生在就業準備度上並沒有差異。

表 22

台北市 6 所市立高職「不同障礙程度」的綜職科學生填答情況分析表

障礙程度	人數	全量表	工作能力向度	工作態度向度	職涯規劃向度
輕度	84	3.46/0.47	3.46/0.46	3.53/0.54	3.40/0.59
中度	19	3.66/0.57	3.64/0.59	3.71/0.49	3.67/0.58
重度	3	3.37/0.48	3.34/0.50	3.53/0.49	3.29/0.56

註：表中數值分別代表量表（向度）之平均數/標準差

表 23

台北市 6 所市立高職「不同障礙程度」的綜職科學生填答情況差異分析表

		平方和	自由度	離均差平方和	F 值	顯著性
全量表	組間	281.12	2	140.56	0.54	.58
	組內	26794.39	103	260.14		
	總和	27075.51	105			
工作能力 向度	組間	153.37	2	76.69	0.73	.49
	組內	10887.73	103	105.71		
	總和	11041.09	105			
工作態度 向度	組間	5.72	2	2.86	0.21	.81
	組內	1425.72	103	13.84		
	總和	1431.44	105			
職涯規劃 向度	組間	10.15	2	5.07	0.60	.55
	組內	876.39	103	8.51		
	總和	886.54	105			

四、「不同參加意願」綜職科學生之就業準備度現況

研究者分析不同參加意願的綜職科學生之就業準備度現況如表 24，可知，被邀請參加的學生人數較 66 人，較多於自願參加的學生 40 人。但，不管是自願參加還是被邀請參加的綜職科學生，皆在工作態度向度中的得分高於 3.5 分以上，顯示題目所描述之正向工作態度「非常符合」綜職科學生。而在全量表、工作能力向度和職涯規劃向度中，自願參加學生平均得分在 3.45 至 3.48 分，而被邀請參加學生則是 3.35 至 3.43 分，顯示題目所描述之正向就業準備狀況頗符合符合綜職科學生。

差異部分，全量表和三個向度皆未達顯著差異，可知不同參加意願的台北市 6 所市立高職之綜職科學生在就業準備度上並沒有差異。

表 24

台北市 6 所市立高職「不同參加意願」的綜職科學生填答情況分析表

參加意願	人數	全量表	工作能力向度	工作態度向度	職涯規劃向度
自願參加	40	3.48/0.57	3.48/0.57	3.50/0.61	3.45/0.63
被邀請參加	66	3.43/0.41	3.42/0.40	3.54/0.48	3.35/0.55
t 值		0.47	0.66	-0.42	0.80

註：表中數值分別代表量表（向度）之平均數/標準差

五、「參加不同技能檢定種類」綜職科學生之就業準備度現況

研究者分析綜職科學生參加不同技能檢定種類之就業準備度現況如表 25。可知，參加烘焙技能檢定的綜職科學生，不管是在全量表或三個向度的分量表中，得分皆高於 3.5 分，顯示題目所描述之正向就業準備度「非常符合」參加烘焙丙檢之綜職科學生。意即參加烘焙檢定的學生，在就業準備度上表現較正向，也是全部技能檢定種類中，平均得分最高的種類。

而工作態度向度是最多種類得分在 3.5 分以上的向度，共有參加烘焙、中餐和門市服務的綜職科學生平均得分在 3.5 分以上，可見，參加技能檢定對其工作態度的提升頗有幫助。

差異分析部分如表 26，全量表和三個向度中皆未達顯著差異。研究者再進一步將技能檢定種類性質以練習過程需不需要「與人互動情況」來分成兩大類，第一大類為練習過程中，練習過程較「靜態」，較無需和他人互動，包括：中英打、文書基礎、文書進階和電腦軟體；第二大類為練習過程較「動態」，需和他人互動，包括：烘焙、中餐和門市服務，只要綜職科學生參加的職類中，含有需要和人溝通的種類，就將之歸為第二類。研究者先檢驗確認符合變異數同質性的原則，再將其填答情況分析如表 27，結果雖顯示全量表和三個向度中，靜態和動態種類未達顯著差異，但，進一步觀察其得分情況，可知，動態的技能檢定種類，得分在 3.42 至 3.54，顯示參加動態種類的學生皆頗具有正向就業準備度；而靜態的技能檢定種類得分在 3.19 至 3.40 分，顯示參加靜態種類的學生「有點符合」題目所描述之正向就業準備。

綜合上述，可知參加不同技能檢定種類的台北市 6 所市立高職之綜職科學生在就業準備度上並沒有差異。

表 25

台北市 6 所市立高職「不同技能檢定種類」綜職科學生填答情況分析表

技能檢定 種類	人數	全量表	工作能力向度	工作態度向度	職涯規劃向度
中英打	15	3.30/0.53	3.30/0.53	3.40/0.56	3.19/0.63
烘焙	26	3.57/0.35	3.55/0.33	3.68/0.43	3.53/0.51
中餐	9	3.49/0.41	3.48/0.41	3.52/0.57	3.47/0.48
門市服務	27	3.49/0.58	3.47/0.58	3.57/0.59	3.46/0.67
多種職類	29	3.36/0.44	3.37/0.43	3.41/0.51	3.27/0.54

註：表中數值分別代表量表（向度）之平均數/標準差

表 26

台北市 6 所市立高職「不同技能檢定種類」的綜職科學生填答情況差異分析表

		平方和	自由度	離均差平方和	F 值	顯著性
全量表	組間	1147.88	4	286.97	1.12	0.35
	組內	25927.63	101	256.71		
	總和	27075.51	105			
工作能力 向度	組間	386.49	4	96.62	0.92	0.46
	組內	10654.61	101	105.49		
	總和	11041.09	105			
工作態 度向度	組間	62.48	4	15.62	1.15	0.34
	組內	1368.96	101	13.55		
	總和	1431.44	105			
工作態 度向度	組間	43.54	4	10.89	1.30	0.27
	組內	843.00	101	8.35		
	總和	886.54	105			

表 27

台北市 6 所市立高職「不同技能檢定種類性質」的綜職科學生填答情況分析表

技能檢定 性質	人數	全量表	工作能力向度	工作態度向度	職涯規劃向度
靜態	15	3.30/0.53	3.30/0.53	3.40/0.56	3.19/0.63
動態	91	3.47/0.46	3.46/0.45	3.54/0.52	3.42/0.57
t 值		-1.31	-1.29	-0.99	-1.45

註：表中數值分別代表量表（向度）之平均數/標準差

六、「不同證照取得情況」綜職科學生之就業準備度現況

研究者分析綜職科學生不同證照取得情況之就業準備度現況如表 28，可知，取得證照情況為「術科通過」的學生，在全量表及三個工作向度中的得分皆在 3.56 分以上，也是各種不同取得證照情況中，得分最高的一種，顯示，雖然只有術科過，但，學生卻具有正向就業準備度。此外，「拿到證照」的學生，在全量表之平均得分為 3.37 分，是全部取得情況中，得分最低的一種。

差異分析部分如表 29，全量表和三個向度中皆未達顯著差異，故，可知不同證照取得情況的台北市 6 所市立高職之綜職科學生在就業準備度上並沒有差異。

表 28

台北市 6 所市立高職「不同證照取得情況」的綜職科學生填答情況分析表

取得證照 情況	人數	全量表	工作能力向度	工作態度向度	職涯規劃向度
志在參加	30	3.50/0.58	3.50/0.56	3.55/0.62	3.43/0.68
學科通過	25	3.46/0.41	3.44/0.39	3.56/0.48	3.43/0.59
術科通過	10	3.60/0.21	3.56/0.26	3.73/0.31	3.58/0.27
拿到證照	41	3.37/0.47	3.37/0.47	3.43/0.52	3.28/0.55

註：表中數值分別代表量表（向度）之平均數/標準差

表 29

台北市 6 所市立高職「不同證照取得情況」的綜職科學生填答情況差異分析表

		平方和	自由度	離均差平方和	F 值	顯著性
全量表	組間	672.26	3	224.09	0.87	0.46
	組內	26403.25	102	258.86		
	總和	27075.51	105			
工作能力向度	組間	235.47	3	78.49	0.74	0.53
	組內	10805.63	102	105.94		
	總和	11041.09	105			
工作態度向度	組間	40.26	3	13.42	0.98	0.40
	組內	1391.18	102	13.64		
	總和	1431.44	105			
職涯規劃向度	組間	22.86	3	7.62	0.90	0.44
	組內	863.68	102	8.47		
	總和	886.54	105			

綜合上述，本研究中之背景變項：性別、年級、障礙程度、參加意願、技能檢定種類及證照取得情況等六項，皆未達顯著，故這六項背景變項之不同，與台北市綜職科學生之就業準備度無顯著關聯。

第四節 綜職科學生自述參與技能檢定訓練歷程與就業準備度之關係

研究者在綜職科學生填答完問卷後，訪談了四位綜職科學生，並將訪談結果整理成逐字稿且加以編碼如附錄九，期待能輔其量化資料之不足。在此節中，研究者將綜合問卷結果與訪談資料，並歸納出以下幾點。

一、學生自述參與技能檢定訓練歷程中得到之助益

(一) 工作能力向度

A 君覺得覺得學到了正確拖地及清潔玻璃方法

(略)

謝：喔，所以現在全聯是○○○、○○○、○○和你。恩，那你覺得拖地對○○沒有幫助嗎？對○○阿？因為老師對他們的觀察…

A53：他們都是慢慢拖，拖 S 形的阿。

謝：慢慢拖，然後有拖 S 形。那他們本來會 S 形嗎？

A54：大概是學一學就會了。

謝：喔，所以你覺得他們是在術科的學習的時候學的，那這樣你覺得對他們兩個，是有幫助嗎？

A55：算是有。

謝：算是有一些，大概是在拖地的部分。那玻璃呢？你們在那邊有練習到玻璃嗎？

A56：玻璃，有阿。

謝：有機會擦到玻璃嗎？在全聯？

A57：全聯幾乎擦不到。

謝：那 7-11 呢？

A58：你會累死（台語）？

謝：怎麼說？很大片。

A59：很大片。第一個：你一擦完還要自我檢查，店長還會噹你。

謝：喔，那你自我檢查應該是在術科學的吧？

A60：是沒錯阿，但是有時候太大的玻璃，就很懶得檢查。太陽一大，就會有灰塵。

謝：太陽一大就會有灰塵，因為看得很清楚。對不對？那既然講到玻璃，那在門市術科練習之前，你會用玻璃刮刀嗎？

A61：不會。

謝：所以玻璃的部分，門市術科應該有學到一些使用玻璃刮刀的技巧，這對你應該有幫助對不對？

A62：算是有。

謝：那你覺得這個東西用在全聯實習算是有一點幫助？

A63：算是有。

B 君覺得學到了做麵包的技能、回報和主動服務客人

謝：不錯在什麼地方？你學到什麼東西不錯嗎？

B37：學到做麵包很不錯。

謝：為什麼你覺得學到做麵包很不錯？

B38：因為學做麵包，大概就是老師教的那些重點，秤材料、做成麵包，比較好。

謝：所以你覺得老師教你秤材料、算配方表，教你用烤箱，這些都是很棒的學習，所以你覺得很不錯。那，你覺得自己有進步嗎？

B39：有。

（略）

謝：在哪個部分？除了做麵包，你覺得自己的工作態度有很認真嗎？聽指令呢？有更細心嗎？

B40：態度是有變的比較主動，幫助客人。

（略）

謝：你剛剛說你在那邊實習怎樣？

B47：那邊的大哥哥大姊姊就會指派你工作，例如：你去擦玻璃，擦完之後，我就會和他們說好了。

謝：你剛剛說的「和他們說好了」的這個回報，是指在烘焙裡面學到的嗎？

B48：就是老師教的課裡面都有教到。

C 君覺得自己及同學在做麵包上皆有進步，此外，自己在聽指令、體力這些部分有進步，而部分同學則是衛生習慣有進步。

（略）

謝：考術科還好喔。那你準備的怎麼樣？

C6：做的出來，還ok。

謝：所以全部的題庫都練的差不多了？

C7：只剩下橄欖型不太ok。

謝：哪方面不太ok？

C8：手勢？

謝：橄欖型的手勢是摺進來再往內縮。（用手做動作）

C9：有時候我的長度會做太長（笑）。

謝：你覺得透過練習有幫助嗎？

C10：有，因為老師說我們在練時，老師會幫我們看。

（略）

謝：你要不要說說看，你在全聯或西歐，和你在檢定學到的東西，有沒有什麼關連？有時候不一定是技能方面的，例如：態度、體力等等都可以。

C37：全聯和西歐和烘焙都要聽指令阿，也都需要體力阿。

謝：你講得很好耶，你要不要再試試多講一些好嗎？

C38：態度要好。

謝：可不可以再具體一點？

C39：不能亂發脾氣。

謝：喔，指情緒的控管，還有嗎？

C40：差不多了。

謝：那你覺得在技能檢定的訓練時，張老師有幫助你們去更聽指令嗎？

C41：有阿。

謝：你覺得你在這部分有進步？

C42：有。

謝：所以這有幫助你在全聯和西歐？

C43：對阿，有幫助。

謝：那你剛剛說體力呢？在烘焙裡有操到你的體力嗎？

C44：有阿，累的歪七扭八的。

謝：喔，那你覺得在這一次一次的累的過程中，有一次比一次進步嗎？

C45：有時候會有進步，有時候就還好。

謝：喔，就是覺得不太穩定，還沒有辦法一次就提升體力就對了。

C46：恩。

（略）

謝：那其他人呢？例如○○○阿～有進步嗎？

C64：○○上課時，比較不會抓頭髮那些了。

謝：喔，衛生習慣就對了。你覺得他的衛生習慣進步很多。

C65：對阿。

謝：那○○○呢？有沒有什麼比較明顯的進步呢？

C66：老師就是講說他雖然常常很累，但麵包有時候做得很好，有時候做的就還好。

謝：是指他的技巧部分嗎？

C67：恩。

謝：你是指他的技巧部分，有時候有進步就對了？

C68：對。

D 君覺得自己和同儕在做麵包技巧和速度都進步許多，且在體力及和他人合作、使用好口氣與人溝通上有進步，部分同學則在過程中練習到更專心、聽指令、不抱怨、主動找事做及和他人合作。

（略）

謝：那術科呢？你練的怎麼樣？

D16：練的，還可以。

謝：還可以是指說？

D17：就是有練起來。

（略）

謝：那你要不要講講看，你覺得自己的進步有哪些？

D45：體力。

謝：體力有明顯的進步嗎？

D46：對阿，可以站的比較久。

謝：還有嗎？

D47：用好口氣和別人溝通。

謝：就是你剛剛說的那個部分。就是在練習的過程中，我一直對別人發脾氣的話，我自己不會有任何進步是不是？

D48：對阿。

謝：還有嗎？你講得很好耶。

D49：還有，速度。

謝：做麵包的速度喔。以前你會超過時間，是不是？

D50：恩。

謝：你們現在一天的六節課，會練兩個產品，不是分組，是自己一人一組，你覺得自己的速度有提升了？

D51：有阿，從秤材料開始就比較快。

謝：還有嗎？

D52：練的技巧。

（略）

謝師：喔，謝老師是希望想要瞭解有什麼地方是一開始他沒那麼好，後來變的比較好的地方？

D64：做麵包。

謝：你是指技巧，是不是？

D65：對阿。

謝：你是指一開始他也不會做，從零開始學，是不是？

D66：對阿。

(略)

謝：那○○呢？

D75：我覺得他做事比較專心了

謝：喔，他以前真的很不專心，你覺得他現在做事比較專心了是不是？

D76：對阿。而且也會聽指令了。

謝：喔，真的嗎？他以前好像不是這樣喔～（笑）

D77：對阿

謝：還有嗎？

D78：我覺得他不會抱怨。

謝：他以前好像會說東說西的亂抱怨，你覺得他現在比較會做自己的事，是不是？

D79：對阿

謝：還有嗎？

D80：他會主動找事做。

謝：喔，這也是之前不會的。還有嗎？

D81：我覺得他會和同學合作。

謝：他以前也是自己作自己的比較多，喔，現在會和別人合作。還有嗎？

D82：沒有了。

(略)

謝：為什麼？可是你自己說很累阿？為什麼還會建議學弟妹們參加？

D120：因為可以訓練到體力阿。

綜合上述，發現整體而言，受訪之學生皆認為自己或同儕在工作能力上進步許多，包括：能使用正確方法、工作速度更快、懂得回報、更專心、更能聽指令、體力有進步、衛生習慣改善、能主動找事做、能和其他人合作、能使用好口氣溝通及瞭解自己需要改進的地方有哪些等，這和問卷中之「工作能力向度」得分較高之題向，包括：第3題的「較會注意個人衛生」、第7題的「較會操作檢定時所需之工具」、第10題的「能聽懂老師或主管的工作指令」、第12題的「較會向老師或主管回報我的工作情形及進度」、第14題的「較會用合適的說話方式和他人溝通」、第16題的「能和其他人一起完成工作」、第17題的「會主動幫忙同事或同學作事」和第19題的「能瞭解自己在工作上需改進的地方」，頗為吻合。

（二）工作態度向度

A 君覺得覺得自己能配合職場要求進行自我檢查，且自覺工作態度有變得比較認真。

（略）

謝：那 7-11 呢？

A58：你會累死（台語）？

謝：怎麼說？很大片。

A59：很大片。第一個：你一擦完還要自我檢查，店長還會噹你。

謝：喔，那你自我檢查應該是在術科學的吧？

A60：是沒錯阿，但是有時候太大的玻璃，就很懶得檢查。太陽一大，就會有灰塵。

謝：太陽一大就會有灰塵，因為看得很清楚。對不對？那既然講到玻璃，那在門市術科練習之前，你會用玻璃刮刀嗎？

A61：不會。

謝：所以玻璃的部分，門市術科應該有學到一些使用玻璃刮刀的技巧，這對你應該有幫助對不對？

A62：算是有。

謝：那你覺得這個東西用在全聯實習算是有一點幫助？

A63：算是有。

謝：算是有，但很討厭是太陽很大就對了。那整體來講，你覺得不管是中打、英打或是門市學科、術科這個練習過程當中，你覺得自己有沒有進步？

A64：一半一半吧。

謝：進步的一半在哪裡？

A65：工作認真，有時候還是會懶惰吧！

謝：喔，你覺得這個是因為你在練習技能檢定時，老師有要求你工作要認真，所以你知道工作要認真。那另一半在哪裡？沒有進步的另一半是什麼？

A66：很想偷懶。

謝：雖然知道要認真，但是還是會有一點點想偷懶。喔，那你覺得班上其他人呢？不管是參加門市還是中餐呢？

A67：其實不管是門市還是中餐，對我而言他們努力，應該都是自己而表現的。

B 君自覺會遵守職場要求和回報，且態度上更願意學習，也會控制脾氣。

謝：在哪個部分？除了做麵包，你覺得自己的工作態度有很認真嗎？聽指令呢？有更細心嗎？

B40：態度是有變的比較主動，幫助客人。

謝：幫助客人？你們的烘焙也有練習招待客人是不是？

B41：不是啦，是我們去外面實習。

謝：你在那邊實習？

B42：我在題媽媽實習。

謝：是一個烘焙坊嗎？

B43：是餐廳。

謝：是中餐的餐廳嗎？還是麵包的餐廳？

B44：是複合式。

謝：有賣什麼？

B45：咖啡、中餐都有賣。

謝：喔，那你是當服務生嗎？

B46：對阿，在外場當服務生。

謝：你剛剛說你在那邊實習怎樣？

B47：那邊的大哥哥大姊姊就會指派你工作，例如：你去擦玻璃，擦完之後，我就會和他們說好了。

謝：你剛剛說的「和他們說好了」的這個回報，是指在烘焙裡面學到的嗎？

B48：就是老師教的課裡面都有教到。

謝：喔，你講的很棒耶，還有學到什麼嗎？除了回報之外。

B49：就是說…我在那邊服務客人，然後一定會說歡迎光臨，請問幾位。

謝：喔，這些是服務態度。

B50：對，然後那些大哥大姊會叫我去送幾桌的飲料，我就會去送。

謝：喔，那你們的烘焙檢定訓練裡面，也有包括送餐的部分嗎？

B51：應該沒有。

謝：那你這些是在哪裡學到的？

B52：題媽媽那裡學到的。

謝：那你會覺得這些在學校學得烘焙有關連是不是？

B53：我覺得有關係，因為題媽媽做的麵包，和學校做的麵包，材料是不一樣的。

謝：恩，材料是不一樣的，那在烘焙裡面老師也會教你們送餐、服務客人嗎？

B54：沒有。我們在教烘焙之前，老師會慢慢和我們說要怎樣做出來的麵包才會比較好吃，要認真做之類的。

謝：喔～所以你覺得老師在教你過程中，有教你們工作態度要認真，所以你覺得這讓你在題媽媽工作坊裡，態度會比較認真，是不是？

B55：恩。

謝：雖然有些技巧不一定是在學校裡面直接教的，但你覺得你會比較願意學，是不是？

B56：恩。

(略)

謝：那你不能講講看，你覺得自己的態度，有哪部分有進步？

B72：態度部分，就是不會發脾氣，有進步。

謝：有進步喔，以前比較會發脾氣是不是？

B73：以前喔，有一點，聽到不想聽的，會發脾氣。

謝：那現在呢？在做麵包的過程中，老師有磨練你的脾氣嗎？

B74：沒有

謝：那你為什麼說這個有進步呢？

B75：因為從高一那時候，從我脾氣一來的時候……（摸頭）

謝：會有點控制不住是不是？

B76：有時候。

謝：那你覺得自己現在比較能控制，是因為做麵包的關係嗎？

B77：因為脾氣一來的時候，我就會先想一想，然後把脾氣改一改，然後比較輕鬆，就會想做麵包。

謝：所以，改掉脾氣之後，反而有幫助你做麵包。所以因為你想做麵包，但是生氣沒辦法作麵包，所以你就先把脾氣改一改，這樣才能好好做麵包，是不是？

B78：恩。

C 君自覺情緒控制上有進步，較不會亂發脾氣，對於接受他人的提醒也較有耐性。

（略）

謝：你講得很好耶，你要不要再試試多講一些好嗎？

C38：態度要好。

謝：可不可以再具體一點？

C39：不能亂發脾氣。

謝：喔，指情緒的控管，還有嗎？

C40：差不多了。

（略）

謝：那好的地方呢？

C58：比較和氣吧！

謝：和氣？是指和別人合作嗎？

C59：不是，是指講話的口氣。

謝：為什麼做麵包時，講話的口氣會變的比較和氣呢？

C60：因為有時候…

謝：比較怎麼樣？講講看沒關係。

C61：因為有時候，有些人講重複的話題，我就會有點反感。和氣就是會聽一聽。

謝：喔，所以你說的和氣是指，即使別人講第二次、第三次，你也會願意聽，就是比較有耐性。

C62：恩。

D 君自覺在成熟度上有進步。

（略）

謝：為什麼？可是你自己說很累阿？為什麼還會建議學弟妹們參加？

D120：因為可以訓練到體力阿。

謝：對學弟妹們，你還是覺得可以訓練體力、合作和口氣，是很不錯的進步，你還是會建議他們參加。但對你自己的部分，你體驗過那種累，所以不想參加，是不是。

D121：（笑）而且我覺得可以幫助他們變成熟。

謝：那你覺得自己有變成熟嗎？在哪個部分？

D122：口氣。

謝：處事情呢？會變的比較自己解決問題嗎？還是解決問題時會先自己想一想？

D123：不會的話，會去問。

謝：喔，遇到問題時，不會的話會比較會主動去問。喔，這是你覺得自己很大的成熟的部分？

D124：恩。

綜合上述，發現整體而言，受訪之學生皆認為自己在工作態度上進步許多，包括：較能配合職場要求、工作態度變得較認真、成熟、學會控制脾氣、和對接受他人的提醒就有耐性……等，這和問卷中之「工作態度向度」得分較高之題向：第 25 題的「會更努力完成老師或主管給我的工作」、第 26 題的「較會遵守職場中的規定」、第 27 題的「較能接別人給我的提醒或批評」和第 28 題的「較會用正確方時調整自己的情緒」，頗為吻合。

（三）職涯規劃向度

A 君覺得通過證照，是能力的證明，是自己的一種進步和優點展現，可以給父母驚喜，並且讓瞧不起自己的人改觀。

（略）

謝：通過有什麼好處？

A77：拿證照，或許啦，可以給你一些驚喜。

謝：可以給你一些驚喜？什麼意思？

A78：例如說：好的東西，給爸爸媽媽知道一下，說我考過了。

謝：喔，所以你覺得這個技能檢定的訓練過程，你的進步，是給爸爸媽媽驚喜，例如：你回家後，會用玻璃刮刀。類似這樣，這是你說的驚喜嗎？

A79：(點頭)

謝：然後拿到那張證照，可以讓爸爸媽媽知道我在學校是有學東西的，你的驚喜是指這個嗎？

A80：(點頭)

謝：那還有嗎？

A81：可以不讓別人瞧不起你。

謝：喔，你覺得在這學習過程中一直進步，可以證明自己，不會讓別人瞧不起你。喔，那你覺得你拿到學術科證照，對於幫助其他人不會瞧不起你，有幫助嗎？

A82：其實，一部份一部份。

謝：一部份是指同學一部份不會瞧不起你嗎？

A83：(點頭)

謝：另一部份是指還是會有人瞧不起你嗎？

A84：還是會。

謝：還是會有人。那瞧不起你的是大部分還是少部分？

A85：少部分。

謝：那你覺得取得技能檢定，瞧不起你的人有越來越少嗎？

A86：(點頭)

謝：所以你給學弟妹的意見是：當然你們自己做選擇。可是對你來說，參加會給父母一些驚喜，給自己一些驚喜，因為會有一些進步。

A87：恩。

B 君在練習檢定過程，發現自己很喜歡做麵包，而且 B 君覺得考到證照，是能力的證明，老師會協助就業，職場會較願意接納自己去工作。

(略)

謝：整體來講，你喜歡參加這個技能檢定的訓練嗎？這個過程你喜歡嗎？

B34：喜歡。

謝：你為什麼喜歡？

B35：就是沒有考過，想試試看。

謝：恩。那現在試過了，你感覺怎樣？

B36：不錯。

謝：不錯在什麼地方？你學到什麼東西不錯嗎？

B37：學到做麵包很不錯。

謝：為什麼你覺得學到做麵包很不錯？

B38：因為學做麵包，大概就是老師教的那些重點，秤材料、做成麵包，比較好。

(略)

謝：那你覺得你參加這個烘焙考試，對你未來工作就業，有沒有什麼幫忙？

B59：先考一個證照出來，才可以去工作。就是老師看你有證照，表現態度很好，老師就會幫你就業、開案就業，找工作。

謝：所以你說有證照的話，就輔老師會幫你們開案就業？

B60：老師會幫我們開案就業，導師。

謝：那你自己呢？你覺得老師會幫你開案就業外，你覺得參加這個烘焙考試，對你找工作有幫助嗎？

B61：應該會有幫助。因為有證照的話，應該會有幫助。

謝：為什麼你覺得有證照，可能會有幫助？

B62：因為考烘焙證照，就是讓你的考出來……（摸頭）

謝：證明你的能力嗎？

B63：對阿，人家才會願意讓你去工作。

謝：喔，證明你的能力，才會讓你去你喜歡的地方工作，是嗎？

B64：對。

C 君覺得在技能檢定過程中學到的東西雖不一定會在職場上用到，但會讓自己比較願意學習。而考到證照，是能力證明，老闆也會比較願意錄用自己。

(略)

謝：喔～所以你覺得老師在教你過程中，有教你們工作態度要認真，所以你覺得這讓你在題媽媽工作坊裡，態度會比較認真，是不是？

B55：恩。

謝：雖然有些技巧不一定是在學校裡面直接教的，但你覺得你會比較願意學，是不是？

B56：恩。

(略)

謝：喔，哪一組的。那如果學弟妹問說學長，你覺得參加這個有什麼好處呢？

C73：以後找烘焙的工作，就可以自己去那邊做。

謝：喔，為什麼你覺得找到烘焙工作，有這個證照就可以去那邊做？

C74：對啦，也是不一定啦。

謝：那你為什麼覺得有證照會比較有機會？

C75：因為老闆會覺得你學過阿。

謝：喔，技能都學過了。所以你覺得考到烘焙證照是一個技能的證明，就對了。

C76：對阿。

D 君覺得透過老師分享學長姊的例子，自己變得更願意努力學習。

（略）

謝：所以你會建議學弟妹參加的原因就是因為可以學到做麵包的技巧、訓練站很久、可以學到口氣、讓自己更成熟，還有嗎？學弟妹會很感謝你，你給他們很多建議和想法。還有嗎？

D125：就是老師會跟我們講一些事情。

謝：事情？

D126：像是道理。

謝：喔，道理？喔，是指老師會在麵包的過程中，除了教你們做麵包的知識和技巧外，也會教你們一些人生的道理或者是做事的道理，是不是？

D127：對對對。

謝：你現在可以分享一個嗎？老師跟你們講過什麼道理？讓謝老師更知道嗎？

D128：像○○○，有時候會做一些不好的事情，可能衛生不乾淨之類的。

謝：喔，衛生不乾淨。

D129：老師會給他一些建議，會說給他聽，分析給他聽。

謝：喔，會分析給他聽說如果你這樣的話，以後工作的話會怎樣怎樣，是不是？

D130：對阿。

謝：你覺得老師會分析我們未來在工作上，可能會發生什麼問題，會分析工作的道理，是不是？

D131：也會說一些學長姊的事情給我們聽。

謝：學長姊的什麼事情？

D132：就是哪裡做的比較好，要我們和他們學習。

綜合上述，發現整體而言，受訪之學生皆認為自己或同儕在職涯規劃上進步許多，包括：更願意努力學習、瞭解到自己很喜歡做麵包、覺得考到證照能證明自己的能力，是一種優點的展現……等，呼應問卷中之「職涯規劃向度」頗符合綜職科學生描述之題目：第 30 題的「更願意努力學習，挑戰自我」、第 31 題的「瞭解自己喜歡什麼工作」和第 34 題的「懂得如何自我介紹和推銷自己的優點」。

二、學生自述參與技能檢定訓練歷程中遇到的阻礙

(一) 認知能力方面 (記憶與運算)

B 君覺得背學科和背術科的製作流程、算百分比很辛苦

(略)

謝：那會不會覺得有點辛苦。

B18：會阿。

謝：會覺得一直背、一直念很辛苦是不是？

B19：對阿。

謝：那你們術科有開始練習了嗎？

B20：有阿。那個術科考完的話，大概還要練習百分比、製作流程，要先背起來。

謝：喔，所以你也是在家練習背、練習算。

B21：是阿。

謝：那你覺得很辛苦嗎？

B22：很辛苦阿。

謝：喔，所以你覺得一直算、一直背，很辛苦喔

B23：是阿。

C 君覺得重複背學科，很辛苦。

謝：那你要不要講講看，辛苦的地方有哪些？

C14：要一直重複背。

謝：你現在在講學科是不是？

C15：對阿，要重複背。

D 君覺得每天背學科很辛苦，很辛苦。

謝：那你每天背的過程中，會不會覺得很辛苦？

D14：會。

謝：因為每天都要看是不是？

D15：對阿。

綜合上述，有三位受訪之學生認為自己在背誦學科的題目上、技能檢定術科的操作流程或運算上較辛苦。

（二）體能方面

C 君覺得練習術科的體力消耗，很辛苦。

（略）

謝：作法？你覺得練習過程中辛苦的地方在哪裡？

C25：會比較累？

謝：體力上的部分嗎？

C26：恩。

D 君覺得練習術科無法休息，很辛苦。

（略）

謝：很好阿，老師很欣賞你都直說。那你要不要再說說看辛苦在那邊？

D25：每天要站。

謝：喔，要一直站著，腳會痠。還有嗎？

D26：還有就是中午不能睡覺。

謝：喔，因為時間太長了，沒有休息時間，中午又不能睡覺。還有嗎？

D27：沒有了。

綜合上述，兩位受訪之學生提到在技能檢定術科的訓練過程中，覺得體能的消耗很大，十分辛苦，呼應問卷中之「工作能力向度」綜職科學生得分最低之題目：第 1 題的「參加技能檢定訓練後，我的體力有比較好。」

三、其他～自我抉擇意識產生

A 君體認任何技能檢定的訓練，都是為了自己而表現，且表示若再重新選擇一次，自己不會再選擇參加技能檢定訓練。在建議學弟妹部分，則是建議學弟妹自己想清楚，再決定是否要參加技能檢定。

（略）

謝師：算是有，但很討厭是太陽很大就對了。那整體來講，你覺得不管是中打、英打或是門市學科、術科這個練習過程當中，你覺得自己有沒有進步？

BA64：一半一半吧。

謝師：進步的一半在哪裡？

BA65：工作認真，有時候還是會懶惰吧！

謝師：喔，你覺得這個是因為你在練習技能檢定時，老師有要求你工作要認真，所以你知道工作要認真。那另一半在哪裡？沒有進步的另一半是什麼？

BA66：很想偷懶。

謝師：雖然知道要認真，但是還是會有一點點想偷懶。喔，那你覺得班上其他人呢？不管是參加門市還是中餐呢？

BA67：其實不管是門市還是中餐，對我而言他們努力，應該都是自己而表現的。

謝師：喔，你說的是指為自己而表現，所以你覺得他們為自己而表現，是有進步嗎？

BA68：（點頭）

謝師：你覺得整體都有嗎？

BA69：（點頭）

謝師：那如果再讓你選擇一次，你還會願意參加門市檢定或中英打檢定嗎？

BA70：我都不要了。

謝師：為什麼？

BA71：很累。（台語）

謝師：很累。那就算你覺得自己有進步，但是太累的，你還是不願意參加嗎？

BA72：（點頭）

謝師：那如果是學弟妹呢？像現在高一，他們在思考高二要不要參加中餐或門市檢定，以高三學長的身份給他們建議一下。

BA73：建議喔。我要給他們建議什麼？

謝師：你建議他們要不要參加？

BA74：選擇是他們自己去選，而不是我給他們建議要不要參加。

謝師：對，你講得很好，他們應該要自己去選。但你可以用過來的身份給他們一些你的想法阿，意見阿。阿他們要不要聽，或他們要做什麼選擇，你說的很好，就交給他們自己去決定。

BA75：本來就是阿。為什麼是老師幫你們分配的。而不是你自己去分配的。

B 君表示若再重新選擇一次，自己願意再參加技能檢定訓練。在建議學弟妹部分，則是建議學弟妹自己先思考清楚，再做決定。

（略）

謝師：所以如果再讓你選一次，你還是會參加嗎？

DB68：應該會。

謝師：那如果是學弟妹要參加，你會建議他們參加嗎？你會和他們說，參加這個，對於回報阿～工作的技能阿，很有幫助，你會這樣建議嗎？

DB69：我們和他們說，你們先想清楚，再和我們講。

謝師：你覺得他們要想清楚什麼地方？

DB70：你要做麵包的話，要學怎麼秤材料、怎麼算百分比阿。

謝師：喔，所以你會和學弟妹們說，這些很辛苦，要先想清楚。除了這個之外，還有要先想清楚什麼嗎？

DB71：老師會看你的技能好不好，操作好不好，然後，就態度好的人，才可以去工作，態度不好的，不能去工作。

C 君表示若再重新選擇一次，自己願意再參加技能檢定訓練。在建議學弟妹部分，則是建議學弟妹們，依自己的興趣和職業分組來做決定。

（略）

謝師：因為你現在還沒有完全參加完烘焙的術科，如果再讓你選一次，你會願意參加嗎？

BC70：可以。

謝師：那如果給學弟妹建議呢？

BC71：應該也會吧。

謝師：為什麼？

BC72：我是想說，先問他們的興趣，再配上他們是哪一科的。

謝師：喔，哪一組的。那如果學弟妹問說學長，你覺得參加這個有什麼好處呢？

BC73：以後找烘焙的工作，就可以自己去那邊做。

D 君表示若再重新選擇一次，自己不會再選擇參加技能檢定訓練。在建議學弟妹部分，則是建議學弟妹們，依自己的興趣和職業分組來做決定。

（略）

謝師：那如果再讓你選擇一次，你還會再參加這個檢定嗎？

BD114：我覺得不會（笑）。

謝師：沒關係阿。為什麼不會？

BD115：太累了。

謝師：即使你覺得自己體力會有進步，會學到合作、口氣比較好等等，你還是會覺得對你自己而言，你還是不會參加就對了，因為真的很累？

BD116：對阿。

謝師：那如果是給學弟妹建議呢？因為高一的學弟妹們都在考慮啊。給他們建議呢？參加不參加？

BD117：...

謝師：當然會依他們的組別啦，餐飲組的部分。

BD118：我覺得要有興趣。

謝師：所以你覺得如果沒興趣就不要參加，那有興趣的人呢？

BD119：參加。

謝師：為什麼？可是你自己說很累阿？為什麼還會建議學弟妹們參加？

BD120：因為可以訓練到體力阿。

謝師：對學弟妹們，你還是覺得可以訓練體力、合作和口氣，是很不錯的進步，你還是會建議他們參加。但對你自己的部分，你體驗過那種類，所以不想參加，是不是。

BD121：（笑）而且我覺得可以幫助他們變成熟。

謝師：那你覺得自己有變成熟嗎？在哪個部分？

BD122：口氣。

謝師：處理事情呢？會變的比較自己解決問題嗎？還是解決問題時會先自己想一想？

BD123：不會的話，會去問。

謝師：喔，遇到問題時，不會的話會比較會主動去問。喔，這是你覺得自己很大的成熟的部分？

BD124：恩。

謝師：所以你會建議學弟妹參加的原因就是因為可以學到做麵包的技巧、訓練站很久、可以學到口氣、讓自己更成熟，還有嗎？學弟妹會很感謝師你，你給他們很多建議和想法。還有嗎？

BD125：就是老師會跟我們講一些事情。

謝師：事情？

BD126：像是道理。

謝師：喔，道理？喔，是指老師會在麵包的過程中，除了教你們做麵包的知識和技巧外，也會教你們一些人生的道理或者是做事的道理，是不是？

BD127：對對對。

綜合上述，四位受訪者中，有兩位受訪者表示若再重新選擇一次，會願意再次參加技能檢定訓練，有兩位則表示不願意再參加。但，四位受訪者再給予學弟妹建議部分，皆建議學弟妹們必須自己先想清楚、有興趣或搭配職業分組，再來決定是否有參加技能檢定訓練，可看出，四位受訪者皆已意識到自我抉擇的重要。

第五章 結論與建議

本研究旨在瞭解台北市市立高職綜職科學生參與技能檢定訓練與學生就業準備度之關係，研究者先透過問卷調查法以探究此現象，整理分析台北市市立高職參與技能檢定訓練之綜職科學生，填答「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」之情況，再訪談學生瞭解其自覺歷程，研究者綜合問卷及訪談兩部分結果，歸納出本章之「結論」，並提出「建議」供未來教學與研究參考。

第一節 結論

研究者分析問卷填答結果，並結合訪談結果，歸納下列結論。

一、綜職科學生參加之檢定種類以門市服務、中英打、烘焙和中餐檢定為主，各校致力與就業市場接軌

分析「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」中之技能檢定種類「參加次數」顯示：門市服務的 30.87% 為最多，依次中英打的 29.52%、烘焙的 20.8% 和中餐的 8.72%，此四類證照已佔全部參加次數的 90%。呼應表 2 之全國綜職科畢業生就業之類別，可見，各校所推動之類別，十分符合綜職科畢業生畢業後可能就業之職類，顯示各校致力於與就業市場接軌的用心。

二、綜職科學生技能檢定證照取得情況約為四成

雖填答本問卷之學生有 1/3 為高一學生，還有兩年在校時間，還有許多努力的機會和時間，但若就分析「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」中之證照取得情況之「通過次數」

顯示：拿到證照的 40.27%為最多，依次為「通過學科」的 26.17%、未通過學科、術科之「志在參加」的 24.83%和「術科通過」的 8.72%。

三、技能檢定訓練的歷程，能提升學生的工作能力

分析「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」填答結果顯示，「工作能力向度」的平均得分為 3.44 分，填答者中有 90%皆填答「有點符合」和「非常符合」。而四位受訪者也都認同自己或同儕在工作能力上有明顯進步。

若進一步，將台北市綜職科學生在問卷中填答情況和訪談結果綜合來看，可知技能檢定訓練過程，能提升學生的工作能力，包括：綜職科學生體力有變的比較好、能站的較久、個人衛生有進步、工作速度有較快、操作檢定相關工具有更熟練、更能聽懂老師或主管指令、會懂得回報、能用好口氣和合適的方法說話、能与他人合作和一起完成工作、能主動找事做和幫忙他人、瞭解自己需要改進的地方、會主動請教他人，以及各職類的專業技巧部分（例：做麵包、拖地、清潔地板等），不管是在問卷填答或是訪談中，學生皆表示有明顯的進步。甚至訪談中的高三受訪者也表示，這些技巧，可以運用在提早轉銜的職場中。

四、技能檢定訓練的歷程，能提升學生工作態度

「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」中顯示，「工作態度向度」的平均得分為 3.52 分，是全部向度裡面平均得分最高的分量表，填答者中亦有 90%皆填答「有點符合」和「非常符合」。而四位訪談者也都認同自己或同儕在工作態度上有明顯進步。

進一步綜合綜職科學生在問卷中填答情況和訪談結果，可知技能檢定訓練過程，能提升學生工作態度，包括：較能配合職場要求、工作態度變得較認真、成熟、學會控制脾氣、和對接受他人的提醒就有耐性等。

五、技能檢定訓練的歷程，較少引導學生思考自己的職涯規劃

「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」中顯示，「職涯規劃向度」的平均得分為 3.39 分，相較「工作能力向度」和「工作態度向度」為得分較低之向度。不過，此現象也符合一般人的狀況，職涯規劃對一般人本就是人生的課題，需要長時間的試探、摸索和思考，更何況對綜職科的學生呢？在填答者中，有 13% 的綜職科學生填答「有點不符合」和「非常不符合」，顯示在技能檢定的訓練歷程中，對於引導綜職科學生思考自己的職涯規劃部分，仍有努力的空間。

六、背景變項之不同對綜職科學生就業準備度無顯著關連

分析「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷」結果顯示，本研究中之背景變項，包括：性別、年級、障礙程度、參加意願、參加的技能檢定種類及證照取得情況，與綜職科學生之工作能力、工作態度和職涯規劃等就業準備度無顯著關係。

七、技能檢定訓練的歷程，幫助學生看到自己的進步和價值

雖然四位受訪者中，便有三位受訪者明確的說出覺得參與技能檢定十分的辛苦，但每四位受訪者，皆在訪談中，說出自己或同學在技能檢定訓練過程中，進步之處。受訪者 A 君提到，拿到證照後，可以讓爸爸媽媽知道自己在學校是有學到東西的，而且，也可以幫助自己不讓別人瞧不起。受訪者 D 君，除了具體的說出現在檢定訓練過程中四個進步的地方：體力、好口氣、速度和技巧，也點出同組的某位同學能透過檢定練習，做事比較專心、會聽指令、練習不會抱怨、主動找事做和能同學合作等。可知，在技能檢定檢定練習過程，從「不會」到「會」，每學會一個技巧、每一次的練習，雖然辛苦，卻也點點滴滴幫助學生累積正向經驗，看到自己的優點和進步之處。

八、技能檢定訓練的歷程，增強學生覺得自己能就業的信心

受訪者 B 君和 C 君均點出覺得拿到技能檢定，是一種證明自己能力的方法，不管是負責協助轉銜的導師或是未來職場的老闆，皆可能會因為自己有證照而較願意協助自己提早轉銜或雇用自己，找到一份工作，可知，取得證照，可以幫助學生增強其覺得自己可能就業的可能性，增強其信心。

第二節 建議

研究者透過自編之就業準備度問卷，請綜職科學生自評其參與技能檢定訓練後，其就業準備度情況，填答結果各向度之平均得分皆在 3.39 分以上，得分似有偏高現象，此或係自陳量表的限制，填答者可能為符合社會期待或維持自我形象，而有偏向「好」的反應傾向。惟問卷設計主要考量綜職科學生作答的適切性與便利性，未包含一般自陳問卷可能用到的特別設計（如反向題）。雖然如此，調查結果仍具反映學生參與技能檢定訓練過程的自覺情況之價值，再輔以訪談資料的分析，乃據此就「技能檢定內容方面」、「教師執行方面」及「未來研究方面」提出建議。

一、技能檢定內容方面

（一）技能檢定訓練價值高，宜繼續推廣

研究顯示就業準備度問卷中，學生自評參與技能檢定訓練後，在工作能力、工作態度及職涯規劃和整體就業準備度上，皆頗符合正向之題目描述，意即，對學生而言，這些訓練對其本身，是有正向價值的，建議學校相關單位，在提升學生的就業準備度目標下，結合正規課程，繼續、加強推廣綜職科學生之技能檢定訓練。

（二）不同障礙程度和就業準備度無相關，表示教育的可創造性

本研究中之背景變項中之不同障礙程度，並不會影響其就業準備度，這顯示就讀綜職科之學生，雖有認知能力或體能上之落差，在障礙程度上亦有輕度、中度和重度之差別，但經過篩選後進入綜職科之學生，皆是可以透過課程、訓練和重複練習等教學活動，來提升其工作能力、工作態度和職涯規劃等就業準備度，教師應避免因學生障礙程度為重度，就先入為主認為其無法參加技能檢定訓練，或認定其學習上的限制，教育的可創造性空間仍是非常大的。

（三）技能檢定訓練，重過程更甚結果

研究結果顯示，不同證照取得情況的綜職科學生，其就業準備度並無顯著差異，可推測，結果並非是最重要的，如果老師可以在過程中，督促學生把握每次的練習，以提升其工作能力，透過辛苦的磨練來提升學生的工作態度，那麼，即使最後的結果並沒有拿到技能檢定證照，但，整個訓練過程，也已經幫助學生提升其就業準備度。

（四）技能檢定訓練，重訓練實質意義更甚參與何種技能檢定種類

研究結果顯示，參加不同技能檢定類別的綜職科學生，其就業準備度並無顯著差異，可推測，整個訓練過程，重要的是訓練的實質意義，而「技能檢定種類」只是一個訓練的媒介和方法，意即，不管是門市服務的收銀訓練、烘焙的製作麵包訓練、中餐的菜餚製作等，這些技能檢定訓練的最終用意，都是希望可以提升學生的工作能力、工作態度等就業準備度。意即，在訓練歷程中，若能鼓勵學生真正融入、充分參與訓練，無論學生是參加哪一種技能檢定種類訓練，都能對其就業準備度有幫助。

（五）技能檢定訓練層面宜更廣

從訪談結果得知，學生對於教師在訓練過程中所引導的就業態度或相關之就業知識，都能幫助學生更願意學習或更成熟，故，若每位教師皆能在訓練綜職科學生技能檢定時，將訓練層面擴展，例如：在練習過程中，加入問題解決的引導、主動找事做的訓練、情緒管理、溝通能力練習、討論找工作的方法和管道等未來就業所需之能力，而非只是專注於檢定相關主題或技能，相信能對綜職科學生的就業準備度有更多的助益。

二、教師執行方面

（一）教師宜在「學生是否要參加技能檢定訓練」的決定上，給予較多專業的主導建議

研究結果顯示，不同參加意願的綜職科學生，其就業準備度並無顯著差異，回應了以往老師常會擔心被邀請參加技能檢定訓練的學生，會比較沒有學習動機，學習成效會比較差的憂慮。意即，教師可先針對學生的能力和性向進行評估，在「學生是否要參加技能檢定訓練」的決定上，給學生一些專業的建議和主導，即使學生一開始是被動參與，但教師若能在過程中幫助學生看到自己的進步和成長，學生是會願意學習的。

（二）教師建議技能檢定種類時，宜兼顧靜態和動態類別

研究結果顯示，技能檢定練習過程，需與他人互動的動態種類，在整體的就業準備度上較正向，若教師能在建議技能檢定類別時，兼顧靜態和動態的類別，或學生想選擇靜態類別之技能檢定時，教師也能在訓練過程中，加入動態的練習、操作，或設計學生彼此間互動的教學活動，相信更能提升學生的就業準備度。

（三）教師宜連結資源，引導綜職科學生思考其生涯規劃

研究顯示，雖三個向度的平均得分皆在 3.39 以上，但生涯規劃向度是全部向度及學生自評得分中，相較較低分的向度，可知，雖就綜職科教師皆很努力的訓練和培養學生良好的就業態度和工作技巧，但對於綜職科生涯規劃的引導，卻是需要更多努力。教師應從學生一年級時，便在課程中加入生涯探索課程，主動與輔導室討論相關課程安排，引導學生思考生涯中可能之方向，並將其過程，累積成一本「生涯規劃資料夾」，幫助學生隨時檢視其探索歷程，刺激其思考。若學生生涯規劃是就業導向，便可在課程中安排認識職業種類、內容、職業興趣試探及瞭解各職業未來發展性……等相關知識和資訊，亦可結合各種合適學生之興趣測驗量表，及邀請社區人士、職業課程任課教師進行經驗分享，或連結社區認識，瞭解社區資源之使用等，引導綜職科學生對其生涯有更多的思考和準備，雖然不是件容易的事，但卻是一件值得努力的事。

（四）教師宜加強學生生涯規劃上之實務經驗，或增加對生涯有幫助之教學活動

研究顯示，在生涯規劃中的各題之得分在 3.30 至 3.54 分之間，雖得分也頗符合正向之生涯規劃，但，生涯規劃對一般人皆非易事，更遑論綜職科學生。綜職科教師，若能多增加學生生涯規劃上之實務經驗的練習，或多設計對其生涯有正向幫助的活動，例如：職場實習前，可先讓學生練習填寫履歷表，並進行模擬面試，讓其練習自我介紹，闡述自己的優點，再至實習職場，正式與職場主管進行正式面試；或在相關課程中，引導學生自述喜歡什麼工作？自己適合什麼工作？……等，累積其實質的生涯規劃意願和能力。

（五）教師宜多舉綜職科學長姊例子，貼近學生經驗

研究的訪談中顯示，學生很喜歡教師分享其經驗和聽學長姐的例子。故，教師在訓練綜職科學技能檢定或相關課程裡，可以透過多一點

的經驗分享，和舉綜職科學長姊的成功例子作為模範，或不成功的例子做為借鏡，因為那些例子比起其他的成功經驗更貼近綜職科學生的經驗，讓他們知道，有身心障礙手冊的學長姊可以取得證照，他們一樣可以，循循善誘，給予一些刺激。

（六）教師宜在相關課程加強學生在練習技能檢定過程中，所遭遇之阻礙

每位學生在學習之上，皆有其不同困難之處，教師應在訓練過程，謹慎觀察、瞭解每位學生的學習特性，及其困難之處，再針對個別學生之優、弱勢和特殊需求，來設計策略結合課程實施。以本研究為例，訪談學生自覺在技能檢定過程中所遭遇之障礙包括：站很久、很累、無法休息、計算百分比很困難……等，故教師可以結合相關課程來增加練習機會，例如：若計算百分比有困難，教師除了在職業課程教導外，亦可以結合實用數學課程，將學生有困難之步驟或正確使用計算機的方法，充分練習；若學生在記憶、背誦上有困難，教師可在班會課請同學分享自己複習的方法，或教師可教導學生背誦口訣、畫重點或其他有效的策略；體能部分，請參考下列建議。

（七）教師宜將體能訓練融入教學或日常生活

教師可以透過 IEP 會議或平日之溝通，與家長討論既適合學生、容易執行，又能有運動效果及能提升學生體能之運動計畫，學校部分，可請體育老師或導師，連續性、階段性的安排提升學生肌、耐力或心肺能力的運動，並針對學生個人較需加強之項目給予指導練習；日常生活部分，則請家長與學生討論休閒生活安排時，加入體能訓練，例如：騎腳踏車、跑跑步機、跳繩、游泳、爬山、打羽毛球等，從平日培養學生的運動習慣，增加其體能。

三、未來研究方面

(一) 透過他評等多元角度，瞭解綜職科學生就業準備度

本研究是針對綜職科學生發放問卷，瞭解其自評的就業準備度情況，結果顯示，學生自評的得分皆偏高，但本研究僅蒐集到學生自評之角度，若能就教師、家長或雇主等其他較客觀、多元的他評角度，來蒐集學生之就業準備度情況，加以統整、分析和比較，相信更能瞭解綜職科學生真實的就業準備度情況，亦能給學生較客觀的現實感。因此建議未來研究，能多透過其他「他評」之方式，來瞭解綜職科學生的就業準備度。

(二) 探討教師訓練學生技能檢定的方式與其成效

根據本研究之研究結果，可以看出技能檢定的訓練對綜職科學生的就業準備度是有幫助的，但，相信各校都各有其訓練技能檢定的方式，或每位老師皆有其訓練模式和思維，其成效如何？或是掌握哪些訓練的要點和關鍵，便可以將對學生的幫助發揮的更淋漓盡致，將待未來研究者進一步的努力。

參考文獻

中文部份

104 人力銀行 (2009)。**2009 職場證照大調查**。取自：

<http://www.104learn.com.tw/cfdocs/edu/iexam/iexam.cfm?page=13>

王俊傑 (2010)。**高職機械科學生參加技能檢定意願與專業學科學習因素之相關研究**。國立彰化師範大學工業教育與技術學系碩士班碩士論文，未出版，彰化縣。

王春龍、郭秋勳 (1994)。**技職教育的學理基礎**。載於黃政傑、李隆盛 (主編)，**技職教育概論** (57-111)。台北市：師大書苑。

王國羽 (2004)。**世界衛生組織身心障礙人口定義概念之演進：兼論我國身心障礙人口定義系統之問題與未來修正之方向**。**社會政策與社會工作學刊**，8 (2)，194-233。

方淑秋 (2005)。**高職特教班輕度智能障礙學生職業成熟及其相關因素之研究**。國立台灣師範大學特殊教育系碩士班碩士論文，未出版，台北市。

臺北市政府 (2010)。**臺北市身心障礙教育白皮書草案**。台北市：台北市政府。

江金城 (2001)。**高職聽障學生在丙級「電腦軟體應用」學習情形之研究—以台北市啟聰學校資料處理科為例**。國立臺灣師範大學工業教育學系碩士班碩士論文，未出版，台北市。

行政院主計處 (2010)。**人力資源調查統計年報**。台北市：行政院。

行政院青年輔導委員會 (2009)。**在正式教育中提升就業力：行政院青年輔導會「大專畢業生就業力調查」摘要報告**。台北市：行政院青年輔

導委員會。

行政院勞工委員會職業訓練局（2005）。**技能檢定三十週年慶活動專輯**。

台北市：行政院勞工委員會中部辦公室。

行政院勞工委員會職業訓練局（2007）。**就業安全辭典**。台北市：行政院勞工委員會職業訓練局。

行政院勞工委員會職業訓練局（2009）。**98 年身心障礙者勞動狀況調查統計表**。取自

[http://www.evta.gov.tw/content/content.asp?mfunc_id=14&func_id=61
&type_id=0&cata_id=0&id=20334&mcata_id=0&SearchDataValue=](http://www.evta.gov.tw/content/content.asp?mfunc_id=14&func_id=61&type_id=0&cata_id=0&id=20334&mcata_id=0&SearchDataValue=)

行政院勞工委員會職業訓練局（2011）。**技能檢定合格發證數**。取自：

<http://www.evta.gov.tw>

何華國（2003）。**啟智教育研究**。台北市：五南出版社。

吳貝克（2000）。**技能檢定學科測驗對高職汽車科學生專業課程學習行為影響之研究**。國立彰化師範大學工業教育學系碩士班碩士論文，未出版，彰化縣。

吳武典（1994）。殘障朋友在人力資源開發與配合措施。**特殊教育季刊**，**51**，1-8。

吳明隆（2000）。**SPSS 統計應用實務**。台北市：松崗電腦圖書有限公司。

吳享鴻（2009）。**技能檢定對高職生生涯進路影響之研究—以一所國立農工職校為案例**，南台科技大學技職教育與人力資源發展研究所碩士班碩士論文，未出版，台南市。

吳冠麗（2009）。**技能檢定對高職製圖科學生升學競爭力及就業力之探討**，國立高雄應用科技大學工業工程與管理系碩士班碩士論文，未出版，高雄市。

- 吳琇瑩（2004）。**智能障礙學生高中職畢業後影響就業因素的探討**。國立臺灣師範大學工業教育學系在職進修碩士班碩士論文，未出版，台北市。
- 李佑宗（2008）。**台北市市立高職機械科學生技能檢定對技能學習與肯定之研究**。國立臺灣師範大學工業教育學系碩士班碩士論文，未出版，台北市。
- 李怡倩（1995）。**啟智學校高職學生工作社會技能之研究**。國立高雄師範大學特殊教育學系碩士班碩士論文，未出版，高雄市。
- 李珮築（2007）。**我國金融保險學群學生就業力之研究**。朝陽科技大學保險金融管理系碩士班碩士論文。未出版，台中縣。
- 李隆盛、李信達、陳淑貞（2010）。**技職教育證照制度的回顧與展望**。**教育資料與研究雙月刊**，**93**，31-52。
- 周建裕（2004）。**高（中）職機械群學生參加專案技能檢定學習過程學習滿意度之研究—以中部地區為例**。國立彰化師範大學工業教育與技術學系碩士班碩士論文，未出版，彰化縣。
- 林于安（2008）。**技能檢定運用於高中職實習課程與學生技能學習行為之研究—以 M 高中餐飲科為例**。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系碩士班碩士論文，未出版，台北市。
- 林千惠（1998）。**影響智能障礙者就業適應相關因素之探討**。**社會福利**，**135**，46-54。
- 林宏旻、王敬儒、趙玉蘭、林宥璇、李艾純（2008）。**劃重點策略對高職特教班學生訓練丙級筆試題庫學習成效之行動研究**。**2008 特殊教育學術研究會暨中華民國特殊教育學會 40 週年年會議室手冊暨論文選集**。國立台灣師範大學。

- 林宏熾(2000)。**身心障礙者生涯規劃與轉銜教育**。台北市：五南出版社。
- 林政鑫(2005)。**技能檢定術科測驗對高職汽車科學生專業課程學習行為相關因素之研究**。國立臺灣師範大學工業教育學系在職進修碩士班碩士論文，未出版，台北市。
- 林桂碧(2004)。**如何提升我國就業服務人員之專業素質**。**就業安全**，3(2)，70-75。
- 林莉娟(2004)。**技能檢定對高職資料處理科學生專業課程學習行為影響之研究**。國立彰化師範大學工業教育與技術學系碩士班碩士論文，未出版，彰化縣。
- 林惠芳(2004)。**智能障礙兒童在融合教育中之學習需求與支援研究**。國立台灣師範大學特殊教育系在職進修碩士班碩士論文，未出版，台北市。
- 林雅淇(2008)。**雇主僱用中重度智能障礙者之考量因素探討**。國立臺灣師範大學復健諮商研究所碩士班碩士論文，未出版，台北市。
- 邱永祥(2001)。**影響高職特教班畢業生工作適應相關因素之研究**。國立彰化師範大學特殊教育學系碩士班碩士論文，未出版，彰化市。
- 邱滿艷、張千惠、韓福榮、許芳瑜、鍾聖音、貝仁貴、簡宏生、陳月霞、徐文豪、林婉媛(2010)。**從傑出身心障礙者就業歷程，探討就業影響因素——伴隨著「障礙」的就業路**。**特殊教育研究學刊**，35(3)，1-25。
- 胡曼莉、林家續著(2011)。**推動高職特教班身心障礙學生就業轉銜所面臨的困境與其因應之道**。**特教園丁**，26(3)，9-15。
- 涂鏡湘(2008)。**技能檢定對高中職聽障學生專業課程學習行為影響之研究**。國立彰化師範大學工業教育與技術學系碩士班碩士論文，未出

版，彰化縣。

秦夢群、莊清寶（2010）。大專生求學經歷與就業力關係。**教育資料與研究雙月刊**，**94**，85-112。

國立臺灣師範大學特殊教育中心（2009）。修訂高職教育階段特殊教育課程綱要總綱。特殊教育課程發展共同原則及課程綱要總綱全國說明會。取自：<http://www.ntnu.edu.tw/spc/drlusp/document-3.html>

張吉成（2010）。技職教育職業證照化發展之反思。**教育資料與研究雙月刊**，**93**，15-30。

張萬烽、陳靜江（2004）。智能障礙者一般就業技能評量表之發展。**特殊教育學報**，**20**，103-140。

教育部（2000）。高級中等學校特殊教育班職業學程課程綱要。台北市：教育部。

教育部（2008）。教育部補助技專校院師生取得民間職業能力鑑定證書採認執行計畫要點。主管法規查詢系統。取自：
<http://edu.law.moe.gov.tw/LawContentDetails.aspx?id=FL047048&KeyWordHL=&StyleType=1>

教育部（2009a）。全國高中職學校畢業生升學就業概況—按群別。教育部中部辦公室網站，取自：
http://www.tpde.edu.tw/ap/teach_view.aspx?cate=140

教育部（2009b）。全國高中職學校畢業生就業情況—按群別。教育部中部辦公室網站，取自：
http://www.tpde.edu.tw/ap/teach_view.aspx?cate=140

教育部（2009c）。修訂高職教育階段特殊教育課程綱要總綱。台北市：教育部。

教育部（2011）。**中華民國教育報告書-黃金十年，百年樹人**。台北市：教育部。

許天威、蕭金土（1998）。**台灣地區身心障礙青年職業生活素質之評估**。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告（編號：NSC86-2413-H018-005），未出版。

陳美利（2009）。**高職輕度智能障礙畢業生就業歷程之研究**。國立台灣師範大學復健諮商研究所碩士班碩士論文，未出版，台北市。

陳思妤（2007）。智障者中學後生活需求之初探。**特殊教育季刊**，**102**，15-19。

陳靜江（2002）。**身心障礙者社區化就業服務模式**。行政院勞工勞委會職業訓練局身心障礙者就業開門網。取自：

<http://opendoor.evta.gov.tw/sub.aspx?a=0005989&p=0005987>

陳曉瑩（2005）。**高級職業學校輕度智能障礙學生就業準備度之現況與相關因素之研究**。國立彰化師範大學復健諮商研究所碩士論文，未出版，彰化市。

曾家濱（2002）。**高中職特殊教育班輕度智能障礙學生基本能力之研究**。國立彰化師範大學工業教育學系碩士班碩士論文，未出版，彰化縣。

鈕文英（2001）。**身心障礙者行為問題處理-正向行為支持**。台北市：心理出版社。

葉志凱（2007）。**技能檢定對高職電子科技能學習影響之研究-以為地區為例**。國立彰化師範大學工業教育與技術學系碩士班碩士論文，未出版，彰化縣。

劉玉婷（2001）。**高職特殊學校（班）智能障礙學生轉銜之現況調查及其相關因素之探討**。國立高雄師範大學特殊教育學系碩士論文，未出版，高雄市。

鄭理謙 (2009)。高職在校生丙級技能檢定問題。北縣教育，66，78-80。

蕭永和 (2007)。技能檢定對高職實用技能學程學生技能學習因素影響之研究。國立彰化師範大學工業教育與技術學系碩士班碩士論文，未出版，彰化縣。

蕭金土、許天威、李乙明、方韻珠 (1999)。身心障礙者職業訓練現況與業界需求之調查研究。特殊教育學報，13，311-330。

蕭錫錡 (1999)。技能檢定的效用推廣與發展取向。就業與訓練，17(3)，17-20。

蕭錫錡 (2009)。從學校觀點談推廣證照的規劃與發展。訓練與研發，5，50-57。

戴暉真 (2005)。台灣北部地區高職資處科實施在校生技能檢定對學生專業及實習課程學習行為之影響。國立臺灣師範大學工業教育學系在職進修碩士班碩士論文，未出版，台北市。

職業學校法 (2008 年 1 月 2 日)。

英文部份

Barton, P. E., & Kirsch, I. S. (1990). *Workplace competencies: The need to improve literacy and employment readiness*. Retrieved from ERIC database. (ED317873)

Clark, G. M., & Kolstoe, O. P. (1995). *Career development and transition education for adolescents with disabilities (2nd ed.)*. Boston, MA: Allyn & Bacon.

Crime, J. E., Moats, M., & Trench, B. (2000). *Life skills for vocational success homepage*. Retrieved from <http://www.workshopsinc.com/manual/>.

- Dickey, D. (1992). *A national workplace literacy project*. Retrieved from ERIC database. (ED341829)
- Gainer, L. (1988). *ASTD update: Basic skills*. Alexandria, VA: American Society for Training and Development.
- Kailio, B. R. (1993). *Teacher and parent assessment of employability / life skills*. Retrieved from ERIC database. (ED378764)
- Knight, D. (2001). *Assessing students' job-readiness skills to assure success in school-business partnership programs*. Kansas, MO: Louisiana State University.
- Lankard, B. (1990). *Employability -- The fifth basic skill*. Columbus, OH: Ohio State University.
- Lankard, B., & Miguel, R. (1987). *The employer's choice: In the job search*. Columbus, OH: Ohio State University.
- Phillips, S. D. (1992). Career counseling: Choice and implementation. In S. D. Brown & R. W. Lent (Eds.), *Handbook of counseling psychology* (2nd ed.) (pp. 513-547). New York, NY: John Wiley.
- Pool, L. D., & Sewell, P. (2007). The key to employability: Developing a practical model of graduate employability. *Education and training*, 49(4), 277-289.
- The Conference Board of Canada (2000). Employability skills 2000⁺. Retrieved from www.conferenceboard.ca/topics/education/learning-tools/employability-skills.aspx
- Watson, M. (1985). *Employability project: The employment of persons with*

development disabilities. Oakland, CA: Stepping Stones Growth Center.

附錄一：高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查
問卷（草稿）

親愛的同學您好：

感謝您協助填寫此問卷，此份問卷是想要瞭解參加技能檢定對同學們在就業準備度上的影響情況，作為老師們協助同學們未來就業的一個方向。所有的內容和個人資料將僅用於學術研究用，絕對保密，同學們請放心作答。

這不是考試，也沒有正確答案，請同學按照你真實的感覺填寫，如果有題目看不懂的，可以舉手詢問老師喔！

最後，請同學填寫完後，檢查是不是每一題都填答完畢喔！謝謝您的協助！

敬祝 身體健康 學業順利

國立台灣師範大學特殊教育學系

指導教授 林幸台教授

研究生 謝靜儀 敬上

xxxxxxxxxx@gmail.com 手機：0911xxxxxx

中華民國 100 年 9 月

第一部份：基本資料（請就您個人實際情形，在□內打✓）

一、性 別：☐男 ☐女

二、就讀年級：☐二年級 ☐三年級

三、障礙程度：☐輕度 ☐中度 ☐重度

四、參加檢定意願：☐自願參加 ☐被老師或家長邀請後參加

五、參加的技能檢定種類及通過情況（可複選）：

中 英 打：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

烘 焙：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

中 餐：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

門市服務：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

文書處理：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

其他：_____：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

第二部分：問卷內容（請就最符合您個人實際情形或感受之程度填答，並在□內打✓。）

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合

😊 😊 😊 😊

【工作能力向度】

- 1.參加技能檢定的訓練後，我的體力有比較好。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 2.參加技能檢定的訓練後，我比較會穿著合適的服裝出門。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 3.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意維持服裝的整潔。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 4.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意個人衛生。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 5.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意工作安全。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 6.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意聆聽和記住老師
或老闆告訴我工作的安全守則。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 7.參加技能檢定的訓練後，我工作速度變得比較快。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 8.參加技能檢定的訓練後，我比較會操作此項檢定相關之
工具。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 9.參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，
自我检查工作目標是否**完成**。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 10.參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，
自我检查工作目標是否**正確**。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 11.參加技能檢定的訓練後，我比較能聽懂老師或主管的
工作指令。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 12.參加技能檢定的訓練後，我比較能聽懂同學或同事的
工作訊息。 ☐ ☐ ☐ ☐

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合

😊 😊 😊 😊

13.參加技能檢定的訓練後，我比較會對老師或主管回報工作進度。

☐ ☐ ☐ ☐

14.參加技能檢定的訓練後，我比較會用合適的音量和他人溝通。

☐ ☐ ☐ ☐

15.參加技能檢定的訓練後，我比較會用合適的語詞和他人溝通。

☐ ☐ ☐ ☐

16.參加技能檢定的訓練後，我比較有勇氣和他人溝通。

☐ ☐ ☐ ☐

17.參加技能檢定的訓練後，我比較能和他人一起完成工作。

☐ ☐ ☐ ☐

18.參加技能檢定的訓練後，我比較能幫忙同事的工作。

☐ ☐ ☐ ☐

19.參加技能檢定的訓練後，我比較能接受他人的幫忙。

☐ ☐ ☐ ☐

20.參加技能檢定的訓練後，我比較能瞭解自己在工作需要改進的地方。

☐ ☐ ☐ ☐

21.參加技能檢定的訓練後，我比較會嘗試自己解決工作上的問題。

☐ ☐ ☐ ☐

22.參加技能檢定的訓練後，我比較知道誰能協助我解決工作上的問題。

☐ ☐ ☐ ☐

23.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動請教他人工作上的問題。

☐ ☐ ☐ ☐

【工作態度向度】

24.參加技能檢定的訓練後，我比較會準時上課、上班。

☐ ☐ ☐ ☐

25.參加技能檢定的訓練後，當我生病或有特殊狀況時，我比較會和老闆及老師請假。

☐ ☐ ☐ ☐

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合

😊 😊 😊 😊

26.參加技能檢定的訓練後，我比較會更努力完成

老師或主管給我的任務。

☐ ☐ ☐ ☐

27.參加技能檢定的訓練後，我比較會遵守職場中的常規。

（例如：打卡、垃圾分類……等）

☐ ☐ ☐ ☐

28.參加技能檢定的訓練後，我比較能接受別人給的

提醒或批評。

☐ ☐ ☐ ☐

29.參加技能檢定的訓練後，我比較會用正確的方法

調適自己的情緒。例如：深呼吸、喝水……等。

☐ ☐ ☐ ☐

30.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動和他人

打招呼或聊天。

☐ ☐ ☐ ☐

31.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動認識

工作上的同事。

☐ ☐ ☐ ☐

【生涯信念向度】

32.參加技能檢定的訓練後，我更願意努力學習，挑戰自己。

☐ ☐ ☐ ☐

33.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解自己喜歡什麼工作。

☐ ☐ ☐ ☐

34.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解自己適合什麼工作。

☐ ☐ ☐ ☐

35.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解找工作的方式和管道。

☐ ☐ ☐ ☐

36.參加技能檢定的訓練後，我更可以自我介紹和推銷自己的優點。

☐ ☐ ☐ ☐

附錄二：專家建議與問卷修正對照表

高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷(審查版)

親愛的同學您好：

感謝您協助填寫此問卷，此份問卷是想要瞭解參加技能檢定對同學們在就業準備度上的影響情況，作為老師們協助同學們未來就業的一個方向。所有的內容和個人資料將僅用於學術研究用，絕對保密，同學們請放心作答。

這不是考試，也沒有正確答案，請同學按照你真實的感覺填寫，如果有題目看不懂的，可以舉手詢問老師喔！

最後，請同學填寫完後，檢查是不是每一題都填答完畢喔！謝謝您的協助！

敬祝 身體健康 學業順利

國立台灣師範大學特殊教育學系

指導教授 林幸台教授

研究生 謝靜儀 敬上

xxxxxxxxx@gmail.com 手機：0911xxxxxx

中華民國 101 年 3 月

第一部份：基本資料（請就您個人實際情形，在□內打✓）

一、性 別：☐男 ☐女

二、就讀年級：☐二年級 ☐三年級

三、障礙程度：☐輕度 ☐中度 ☐重度

四、參加檢定意願：☐自願參加 ☐被老師或家長邀請後參加

五、參加的技能檢定種類及通過情況（可複選）：

中 英 打：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

烘 焙：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

中 餐：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

門市服務：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

文書處理：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

其他：_____：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

專家修正意見：

1. 問卷標題為「技能檢定對高職綜合職能科學生就業準備度影響調查問卷(審查版)」，是否要在技能檢定四個字後面加上「訓練」？因為後面的問卷開頭都是寫「技能檢定訓練」。
 2. 手冊上已註明障礙程度，是否還需要問？障礙程度也有多重，需要區分嗎？
 3. 本校一年級也有技能檢定訓練
 4. 參加檢定意願，不宜寫「被老師或家長邀請後參加」，建議改為「非自願參加」或「經與老師或家長討論後參加」或分成兩個選項「老師邀請」、「家長鼓勵後參加」
-

問卷修改內容：

1. 因施測時間為下學期 5 至 6 月，學生已接受技能檢定訓練半年以上，故在就讀年級部分之選項，加入「一年級」。
 2. 將問卷標題改成「技能檢定訓練對高職綜合職能科學生就業準備度影響調查問卷」
-

第二部分：問卷內容（請就最符合您個人實際情形或感受之程度填答，並在□內打✓。）

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合

😊 😊 😊 😊

專家修正意見：

1. 每題的□ □ □ □都加上😊😊😊😊，或加掛在每一頁右上角。

問卷修改內容：

將掛於每一頁右上角。。

【工作能力向度】

1.參加技能檢定的訓練後，我的體力有比較好。 □ □ □ □

專家修正意見：

1.我的體能有進步

問卷修改內容：

無

2.參加技能檢定的訓練後，我比較會穿著合適的服裝出門。 □ □ □ □

專家修正意見：

1. 每位填答者的「合適的」，是否一致？
2. 並非接受技能檢定的訓練後對服裝的搭配就有所影響
3. 建議修正為「我能隨時注意自己的服裝儀容是否整齊清潔」

問卷修改內容：

無

3.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意維持服裝的整潔。 ☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 建議修正為「參加技能檢定的訓練後，我會更注意維持服裝的整潔」

2. 建議刪除「注意」兩字。

問卷修改內容：

無

4.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意個人衛生。 ☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 建議修正為「參加技能檢定的訓練後，我會更注意個人衛生。」

問卷修改內容：

無

5.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意工作安全。 ☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 參加技能檢定的訓練後，我會更注意工作安全

問卷修改內容：

無

6.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意聆聽和記住老師

或老闆告訴我工作的安全守則。

☐☐☐☐

專家修正意見：

1. 建議修正為：「聽並記住老師」
2. 建議修正為「參加技能檢定的訓練後，我會更注意聆聽和記住老師或主管（職場人員）告訴我工作的安全守則。」
3. 建議修正為「我比較會專心聆聽和記住老師/主管告訴我工作的安全守則。」

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較會專心聽並記住老師或主管告訴我工作的安全守則。

7.參加技能檢定的訓練後，我工作速度變得比較快。

☐☐☐☐

專家修正意見/問卷修改內容

無

8.參加技能檢定的訓練後，我比較會操作此項檢定相關之

工具。

☐☐☐☐

專家修正意見：

1. 建議刪除「此項」
2. 建議修正為「參加技能檢定的訓練後，我比較會操作相關之工具。」
3. 建議修正為「我比較會操作檢定時所需的工具/器具」。

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較會操作檢定時所需之工具。

9.參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，

自我檢查工作目標是否完成。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我在工作完成時，比較會自我檢核工作目標是否完成。」
2. 後半部建議修正為「我比較會在工作完成後，自我檢查工作是否確實完成。」
3. 後半部建議修正為「我比較會在工作完成後，自己檢查是否完成工作目標。」
4. 建議刪除「自我」兩字。

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，自我檢查是否完成工作目標。

10.參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，

自我檢查工作目標是否正確。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我在工作完成時，比較會自我檢核工作目標是否正確。」
2. 這一題題意不清楚，工作目標是否正確，但目標正確與否不是學生能判斷的，是否寫錯了？學生可能不懂意思，是否修正為「自我檢查的工作目標是否正確」或刪除。
3. 後半部建議修正為「自己檢查是否正確完成工作目標。」

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，自我檢查完成之工作內容是否正確。

11.參加技能檢定的訓練後，我比較能聽懂老師或主管的工作指令。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我能更聽懂老師或主管的工作指令。」
2. 後半部建議修正為「我比較能聽懂老師/主管的工作指令。」

問卷修改內容：

無

12.參加技能檢定的訓練後，我比較能聽懂同學或同事的工作訊息。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我能更聽懂同學或同事的工作訊息。」
2. 工作訊息的題意不清楚，是指工作內容嗎？工作對話？工作資訊或工作用語？工作有關的事情？

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較能聽懂同學或同事說的工作內容。

13.參加技能檢定的訓練後，我比較會對老師或主管回報工作進度。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我比較瞭解向老師或主管回報的重要性。」
2. 專家修正意見：老師/主管

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較瞭解向老師或主管回報的重要性。

14.參加技能檢定的訓練後，我比較會用合適的音量和
他人溝通。

☐☐☐☐

專家修正意見：

1. 每位填答者的「合適的」，是否一致？
2. 後半部建議修正為「我會用更合適的音量和他人溝通。」

問卷修改內容：

無

15.參加技能檢定的訓練後，我比較會用合適的語詞和
他人溝通。

☐☐☐☐

專家修正意見：

1. 每位填答者的「合適的」，是否一致？
2. 後半部建議修正為「我會用更合適的語詞和他人溝通。」
3. 建議「溝通」修改「互動」。
4. 「語詞」學生是否了解？建議可改為說話方式、話或語句。

問卷修改內容：

參加技能檢訓的訓練後，我比較會用合適的說話方式和他人溝通。

16.參加技能檢定的訓練後，我比較有勇氣和他人溝通。

☐☐☐☐

專家修正意見：

1. 勇氣是否不具體？

問卷修改內容：

無

17.參加技能檢定的訓練後，我比較能和他人一起完成工作。□ □ □ □

專家修正意見：

無

問卷修改內容：

無

18.參加技能檢定的訓練後，我比較能幫忙同事的工作。□ □ □ □

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我更能主動幫忙同事的工作。」
 2. 後半部建議修正為「我比較能幫忙同事的工作、我比較會幫同學作事。」這一題或許可刪除。
 3. 後半部建議修改為「我比較能主動幫忙同事或同學的工作」。
 4. 後半部建議修正為「我比較能協助同事工作」。
-

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較能幫忙同事的工作、我比較會幫同學作事。

19.參加技能檢定的訓練後，我比較能接受他人的幫忙。□ □ □ □

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我比較可以接受他人的幫忙」。
-

問卷修改內容：

無

20.參加技能檢定的訓練後，我比較能瞭解自己在工作上
需要改進的地方。

☐☐☐☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我更瞭解自己在工作上需要改進的地方」。

問卷修改內容：

無

21.參加技能檢定的訓練後，我比較會嘗試自己解決
工作上的問題。

☐☐☐☐

專家修正意見：

1. 後半不建議修正為「會試著自己解決工作上的問題」。

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較會試著自己解決工作上的問題。

22.參加技能檢定的訓練後，我比較知道誰能協助我
解決工作上的問題。

☐☐☐☐

專家修正意見：

1.後半部建議修正為「可以協助我解決工作上的問題」。

問卷修改內容：

無

23.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動請教他人

工作上的問題。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 建議「他人」修正為「別人」
2. 後半部建議修正為「我更能主動請教他人工作上的問題。」

問卷修改內容：

無

【工作態度向度】

24.參加技能檢定的訓練後，我比較會準時上課、上班。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我會更準時上課、上班。」

問卷修改內容：

無

25.參加技能檢定的訓練後，當我生病或有特殊狀況時，

我比較會和老闆及老師請假。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我比較會按規定請假」。
2. 後半部建議修正為「當我生病或有特殊狀況時，會主動和老闆及老師請假。」
3. 後半部建議修正為「我會主動和主管及老師請假。」
4. 後半部建議修正為「我比較懂得如何跟老闆及老師請假。」

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，當我生病或有特殊狀況時，我比較會主動和老師及主管請假。

26.參加技能檢定的訓練後，我比較會更努力完成

老師或主管給我的任務。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 建議修正為：「我的工作」
2. 後半部建議修正為「我會更努力完成老師或主管交代的任務。」
3. 後半部建議修正為「我會比較努力完成」。
4. 建議刪除「比較」兩字。

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我會比較努力完成老師或主管給我的工作。

27.參加技能檢定的訓練後，我比較會遵守職場中的常規。

(例如：打卡、垃圾分類……等)

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 建議修正為：「職場中的規定」
2. 後半部建議修正為「我能更遵守職場中的常規。(例如：打卡、垃圾分類……等)」

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較會遵守職場中的規定。(例如：打卡、垃圾分類……等)

28.參加技能檢定的訓練後，我比較能接受別人給的提醒或批評。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我更能接受別人給的提醒或批評」。
2. 後半部建議修正為「我比較能接受別人給我的提醒或批評」。

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我比較能接受別人給我的提醒或批評。

29.參加技能檢定的訓練後，我比較會用正確的方法調適自己的情緒。例如：深呼吸、喝水……等。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我會用更合適的方法調適自己的情緒。例如：深呼吸、喝水……等。」

問卷修改內容：

無

30.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動和他人打招呼或聊天。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我更能主動和他人打招呼或聊天」。

問卷修改內容：

無

31.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動認識

工作上的同事。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1.若高二生未能有職場實習，無同事認識怎麼辦？

問卷修改內容：

無

【職涯規劃向度】

32.參加技能檢定的訓練後，我更願意努力學習，挑戰自己。 ☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 「挑戰自己」會否太抽象？

2. 後半部建議修正為「我更願意努力學習，突破自我。」

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我更願意努力學習，突破自我。

33.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解自己喜歡什麼工作。 ☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我更瞭解自己喜歡什麼樣的工作」。

問卷修改內容：

無

34.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解自己適合什麼工作。 ☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 「適合什麼工作」指性向嗎?填答者瞭解嗎?
 2. 後半部建議修正為「我更瞭解自己適合什麼樣的工作」。
-

問卷修改內容：

無

35.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解找工作的方式和管道。☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

無

問卷修改內容：

無

36.參加技能檢定的訓練後，我更可以自我介紹和推銷自己的優點。

☐ ☐ ☐ ☐

專家修正意見：

1. 後半部建議修正為「我更懂得如何自我介紹(ex:強化自己的優點。)」
-

問卷修改內容：

參加技能檢定的訓練後，我更懂得如何自我介紹和推銷自己的優點。

附錄三：高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷(預試)

親愛的同學您好：

感謝您協助填寫此問卷，此份問卷是想要瞭解參加技能檢定對同學們在就業準備度上的影響情況，作為老師們協助同學們未來就業的一個方向。所有的內容和個人資料將僅用於學術研究用，絕對保密，同學們請放心作答。

這不是考試，也沒有正確答案，請同學按照你真實的感覺填寫，如果有題目看不懂的，可以舉手詢問老師喔！

最後，請同學填寫完後，檢查是不是每一題都填答完畢喔！謝謝您的協助！敬祝 身體健康 學業順利

國立台灣師範大學特殊教育學系

指導教授 林幸台教授

研究生 謝靜儀 敬上

xxxxxxxxxx@gmail.com 手機：0911xxxxxx

中華民國 101 年 4 月

第一部份：基本資料（請就您個人實際情形，在□內打✓）

一、性 別：☐男 ☐女

二、就讀年級：☐一年級 ☐二年級 ☐三年級

三、障礙程度：☐輕度 ☐中度 ☐重度

四、參加檢定意願：☐自願參加 ☐老師或家長邀請後參加

五、參加的技能檢定種類及通過情況（可複選）：

中 英 打：☐參加中打 ☐中打通過 ☐參加英打 ☐英打通過

烘 焙：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

中 餐：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

門市服務：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

文書處理：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

其他：_____：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

第二部分：問卷內容（請就最符合您個人實際情形或感受之程度填答，並在□內打✓。）

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合

😊 😊 😊 😊

-
- 1.參加技能檢定的訓練後，我的體力有比較好。 ☐ ☐ ☐ ☐
 - 2.參加技能檢定的訓練後，我比較會穿著合適的服裝出門。 ☐ ☐ ☐ ☐
 - 3.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意維持服裝的整潔。 ☐ ☐ ☐ ☐
 - 4.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意個人衛生。 ☐ ☐ ☐ ☐
 - 5.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意工作安全。 ☐ ☐ ☐ ☐
 - 6.參加技能檢定的訓練後，我比較會專心聽並記住老師或
主管告訴我工作的安全守則。 ☐ ☐ ☐ ☐
 - 7.參加技能檢定的訓練後，我工作速度變得比較快。 ☐ ☐ ☐ ☐
 - 8.參加技能檢定的訓練後，我比較會操作檢定時所需之工具。
☐ ☐ ☐ ☐
 - 9.參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，
自我檢查是否完成工作目標。 ☐ ☐ ☐ ☐
 - 10.參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，
自我檢查工作方法是否正確。 ☐ ☐ ☐ ☐
 - 11.參加技能檢定的訓練後，我比較能聽懂老師或主管的工作指令。
☐ ☐ ☐ ☐
 - 12.參加技能檢定的訓練後，我比較能聽懂同學或同事的工作內容。
☐ ☐ ☐ ☐

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合



-
- 13.參加技能檢定訓練後，我比較會向老師或主管回報我的工作情形及進度。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 14.參加技能檢定的訓練後，我比較會用合適的音量和他人溝通。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 15.參加技能檢定的訓練後，我比較會用合適的說話方式和他人溝通。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 16.參加技能檢定的訓練後，我比較有勇氣和他人溝通。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 17.參加技能檢定的訓練後，我比較能和他人一起完成工作。☐ ☐ ☐ ☐
- 18.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動幫忙同事或同學作事。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 19.參加技能檢定的訓練後，我比較能接受他人的幫忙。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 20.參加技能檢定的訓練後，我比較能瞭解自己在工作上需要改進的地方。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 21.參加技能檢定的訓練後，我比較會試著自己解決工作上的問題。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 22.參加技能檢定的訓練後，我比較知道誰能協助我解決工作上的問題。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 23.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動請教他人工作上的問題。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 24.參加技能檢定的訓練後，我比較會準時上課、上班。 ☐ ☐ ☐ ☐

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合



25.參加技能檢定的訓練後，當我生病或有特殊狀況時，我比較會主動和老師及主管請假。 ☐ ☐ ☐ ☐

26.參加技能檢定的訓練後，我會更努力完成老師或主管給我的工作。 ☐ ☐ ☐ ☐

27.參加技能檢定的訓練後，我比較會遵守職場中的規定。
例如：打卡、垃圾分類……等。 ☐ ☐ ☐ ☐

28.參加技能檢定的訓練後，我比較能接受別人給我的提醒或批評。 ☐ ☐ ☐ ☐

29.參加技能檢定的訓練後，我比較會用正確的方法調適自己的情緒。
例如：深呼吸、喝水……等。 ☐ ☐ ☐ ☐

30.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動和他人打招呼或聊天。 ☐ ☐ ☐ ☐

31.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動認識工作上的同事。 ☐ ☐ ☐ ☐

32.參加技能檢定的訓練後，我更願意努力學習，挑戰自我。 ☐ ☐ ☐ ☐

33.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解自己喜歡什麼工作。 ☐ ☐ ☐ ☐

34.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解自己適合什麼工作。 ☐ ☐ ☐ ☐

35.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解找工作的方式和管道。 ☐ ☐ ☐ ☐

36.參加技能檢定的訓練後，我更懂得如何自我介紹和推銷自己的優點。 ☐ ☐ ☐ ☐

附錄四

「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷
(預試)」項目分析及內部一致性分析表

題號	決斷值	該題與總分之相關	該題刪除後之全量表 Cronbach's α 值	該題刪除後分量表之 Cronbach's α 值	備註
1	2.063	.483**	.9267	.8887	
2	0.024	.067	.9310	.8971	刪除
3	3.632*	.518**	.9264	.8870	
4	2.863*	.455**	.9268	.8875	
5	2.902*	.646**	.9251	.8838	
6	3.538*	.750**	.9237	.8807	
7	2.751*	.415*	.9275	.8879	
8	3.347*	.618**	.9251	.8815	
9	2.972*	.552**	.9259	.8841	
10	1.811	.401*	.9275	.8870	
11	5.272**	.644**	.9252	.8852	
12	2.549*	.450**	.9269	.8881	
13	5.459**	.599**	.9253	.8864	
14	2.065	.403*	.9274	.8896	
15	4.186**	.693**	.9246	.8823	
16	3.484*	.426**	.9273	.8903	
17	3.993*	.613**	.9252	.8852	
18	2.773*	.368*	.9282	.8918	
19	3.614*	.571**	.9256	.8865	

20	5.611**	.643**	.9252	.8852	
21	5.419**	.768**	.9229	.8768	
22	2.863*	.511**	.9263	.8868	
23	3.673*	.514**	.9263	.8862	
24	2.833*	.600**	.9253	.7730	
25	3.221*	.714**	.9237	.7611	
26	3.105*	.605**	.9254	.7852	
27	2.863*	.558**	.9260	.8098	
28	3.609*	.632**	.9249	.7721	
29	2.793*	.626**	.9250	.7753	
30	4.102**	.292	.9293	.8535	刪除
31	3.872**	.535**	.9260	.7901	
32	5.164**	.680**	.9246	.6990	
33	3.534**	.563**	.9258	.6448	
34	5.272**	.343*	.9282	.6779	
35	2.980*	.405*	.9274	.6371	
36	6.280**	.700**	.9240	.6375	

註：1.**代表 $P < 0.001$ ，*代表 $P < 0.005$

2.總量表的Cronbach's α 值為.9280

3.「工作態度向度」的Cronbach's α 值為.8908

4.「工作能力向度」的Cronbach's α 值為.8135

5.「職涯規劃向度」的Cronbach's α 值為.7095

附錄五：高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷(正式)

親愛的同學您好：

感謝您協助填寫此問卷，此份問卷是想要瞭解參加技能檢定對同學們在就業準備度上的影響情況，作為老師們協助同學們未來就業的一個方向。所有的內容和個人資料將僅用於學術研究用，絕對保密，同學們請放心作答。

這不是考試，也沒有正確答案，請同學按照你真實的感覺填寫，如果有題目看不懂的，可以舉手詢問老師喔！

最後，請同學填寫完後，檢查是不是每一題都填答完畢喔！謝謝您的協助！敬祝 身體健康 學業順利

國立台灣師範大學特殊教育學系
指導教授 林幸台教授
研究生 謝靜儀 敬上

xxxxxxxxxx@gmail.com 手機：0911xxxxxx

中華民國 101 年 5 月

第一部份：基本資料（請就您個人實際情形，在□內打✓）

一、性別：☐男 ☐女

二、就讀年級：☐一年級 ☐二年級 ☐三年級

三、障礙程度：☐輕度 ☐中度 ☐重度

四、參加檢定意願：☐自願參加 ☐老師或家長邀請後參加

五、參加的技能檢定種類及通過情況（可複選）：

中英打：☐參加中打 ☐中打通過 ☐參加英打 ☐英打通過

烘焙：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

中餐：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

門市服務：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

電腦軟體：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

文書處理：☐參加 ☐基礎級 ☐進階級

其他：_____：☐參加 ☐學科通過 ☐術科通過

第二部分：問卷內容（請就最符合您個人實際情形或感受之程度填答，並在□內打✓。）

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合



【工作能力向度】

- 1.參加技能檢定的訓練後，我的體力有比較好。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 2.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意維持服裝的整潔。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 3.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意個人衛生。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 4.參加技能檢定的訓練後，我比較會注意工作安全。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 5.參加技能檢定的訓練後，我比較會專心聽並記住老師或
主管告訴我工作的安全守則。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 6.參加技能檢定的訓練後，我工作速度變得比較快。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 7.參加技能檢定的訓練後，我比較會操作檢定時所需之工具。
☐ ☐ ☐ ☐
- 8.參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，
自我檢查是否完成工作目標。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 9.參加技能檢定的訓練後，我比較會在工作完成後，
自我檢查工作方法是否正確。 ☐ ☐ ☐ ☐
- 10.參加技能檢定的訓練後，我比較能聽懂老師或主管的工作指令。
☐ ☐ ☐ ☐
- 11.參加技能檢定的訓練後，我比較能聽懂同學或同事的工作內容。
☐ ☐ ☐ ☐
- 12.參加技能檢定訓練後，我比較會向老師或主管回報我的工作情形及
進度。 ☐ ☐ ☐ ☐

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合



13.參加技能檢定的訓練後，我比較會用合適的音量和他人溝通。

☐ ☐ ☐ ☐

14.參加技能檢定的訓練後，我比較會用合適的說話方式和他人溝通。

☐ ☐ ☐ ☐

15.參加技能檢定的訓練後，我比較有勇氣和他人溝通。

☐ ☐ ☐ ☐

16.參加技能檢定的訓練後，我比較能和他人一起完成工作。

☐ ☐ ☐ ☐

17.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動幫忙同事或同學作事。

☐ ☐ ☐ ☐

18.參加技能檢定的訓練後，我比較能接受他人的幫忙。

☐ ☐ ☐ ☐

19.參加技能檢定的訓練後，我比較能瞭解自己在工作需要改進的地方。

☐ ☐ ☐ ☐

20.參加技能檢定的訓練後，我比較會試著自己解決工作上的問題。

☐ ☐ ☐ ☐

21.參加技能檢定的訓練後，我比較知道誰能協助我解決工作上的問題。

☐ ☐ ☐ ☐

22.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動請教他人工作上的問題。

☐ ☐ ☐ ☐

【工作態度向度】

23.參加技能檢定的訓練後，我比較會準時上課、上班。

☐ ☐ ☐ ☐

24.參加技能檢定的訓練後，當我生病或有特殊狀況時，我比較會主動和老師及主管請假。

☐ ☐ ☐ ☐

非常符合
有點符合
有點不符合
非常不符合

😊 😊 😊 😊

25.參加技能檢定的訓練後，我會更努力完成老師或主管給我的工作。

☐ ☐ ☐ ☐

26.參加技能檢定的訓練後，我比較會遵守職場中的規定。

例如：打卡、垃圾分類……等。

☐ ☐ ☐ ☐

27.參加技能檢定的訓練後，我比較能接受別人給我的提醒或批評。

☐ ☐ ☐ ☐

28.參加技能檢定的訓練後，我比較會用正確的方法調適自己的情緒。

例如：深呼吸、喝水……等。

☐ ☐ ☐ ☐

29.參加技能檢定的訓練後，我比較會主動認識工作上的同事。

☐ ☐ ☐ ☐

【職涯規劃向度】

30.參加技能檢定的訓練後，我更願意努力學習，挑戰自我。

☐ ☐ ☐ ☐

31.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解自己喜歡什麼工作。

☐ ☐ ☐ ☐

32.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解自己適合什麼工作。

☐ ☐ ☐ ☐

33.參加技能檢定的訓練後，我更瞭解找工作的方式和管道。

☐ ☐ ☐ ☐

34.參加技能檢定的訓練後，我更懂得如何自我介紹和推銷自己的優點。

☐ ☐ ☐ ☐

附錄六

「高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準備度關係調查問卷

(正式)」項目分析及內部一致性分析表

題號	決斷值	該題與總分之相關	該題刪除後之全量表 Cronbach's α 值	該題刪除後分量表之 Cronbach's α 值	備註
1	5.156**	.522**	.9531	.9253	
2	5.066**	.446**	.9536	.9261	
3	5.741**	.543**	.9528	.9247	
4	4.460**	.609**	.9524	.9235	
5	5.634**	.449**	.9535	.9263	
6	5.012**	.549**	.9528	.9245	
7	7.572**	.590**	.9525	.9239	
8	5.810**	.597**	.9525	.9244	
9	7.999**	.571**	.9526	.9247	
10	5.698**	.684**	.9518	.9221	
11	6.998**	.657**	.9520	.9229	
12	7.502**	.611**	.9523	.9239	
13	7.640**	.672**	.9519	.9227	
14	7.630**	.739**	.9513	.9209	
15	7.511**	.718**	.9515	.9218	
16	5.818**	.620**	.9523	.9229	
17	5.602**	.656**	.9520	.9222	
18	6.320**	.692**	.9517	.9216	
19	5.964**	.674**	.9519	.9227	

20	6.851**	.661**	.9519	.9235	
21	6.832**	.692**	.9517	.9220	
22	7.053**	.649**	.9520	.9228	
23	4.516**	.670**	.9519	.8071	
24	6.879**	.633**	.9522	.8117	
25	6.176**	.718**	.9516	.7960	
26	6.043**	.624**	.9522	.8186	
27	7.027**	.672**	.9519	.7976	
28	7.113**	.602**	.9524	.8079	
29	8.577**	.635**	.9521	.8182	
30	5.846**	.627**	.9522	.7558	
31	7.507**	.591**	.9525	.7731	
32	7.636**	.706**	.9516	.7114	
33	8.781**	.674**	.9519	.7162	
34	7.456**	.657**	.9520	.7504	

註：1.**代表 $P < 0.001$

2.總量表的Cronbach's α 值為.9535

「工作態度向度」的Cronbach's α 值為.9267

「工作能力向度」的Cronbach's α 值為.8311

「職涯規劃向度」的Cronbach's α 值為.7832

附錄七

【家長同意書】

親愛的家長：

您好，我是國立台灣師範大學特殊教育學系的研究生謝靜儀，現職台北市士林高級商業職業學校的老師。目前在本系林幸台教授的指導下，進行「台北市市立高職綜職科學生參與技能檢定訓練與就業準備度之關係」研究。此項研究將有助於教學現場的老師瞭解技能檢定訓練對綜職科學生未來的就業情況是否有幫助，如果有貴子弟之參與，將使此研究更完整。

在此誠摯邀請貴子弟參與本研究，本研究將讓學生匿名填答問卷，填答時間約 20 分鐘，問卷內容為瞭解學生參加技能檢定訓練感覺之現況調查，過程絕不涉及個人隱私，且施測過程絕對遵守研究倫理，問卷結果將只供學術研究用。亦望透過此研究，能幫助貴子弟能更瞭解技能檢定對自己的幫助。

懇請家長同意貴子弟填答此問卷，以助此研究更臻完善。隨函附上同意書回條，請您填妥同意書，並將回條交給導師。感謝您的慨允和配合！

敬祝 健康快樂

國立台灣師範大學特殊教育研究所 研究生 謝靜儀 敬上 101.5.7
聯絡資訊：0911-XXX-XXX XXXXXXXX@gmail.com

【家長同意書回條】

就讀學校：_____

學生姓名：_____

☐ 同意貴子弟參與填答問卷。

☐ 尚有不明白處，想更瞭解。請與我聯絡說明，聯絡電話：_____

☐ 不同意貴子弟參與填答問卷。

家長簽章：_____

日期：中華民國 101 年 5 月____日

※請將回條交給學校的導師，感謝您的協助！

附錄八

綜職科學生自述參與技能檢定訓練歷程與就業準備度之關係訪談大綱

【關係建立、基本資料的確認】

【問卷內容的延伸】

一、你有拿到檢定證照嗎？

（有→你拿到技能檢定證照高興嗎？

沒有→其他同學有拿到證照，你沒拿到證照，會難過嗎？還會想要再繼續考嗎？）

二、你覺得參加技能檢定訓練辛不辛苦？你通常都利用什麼時候來練習檢定呢？你覺得自己練習得如何？

三、你的實習地點在哪？你覺得參與技能檢定的訓練，對你的實習，有幫助嗎？（有→哪方面的幫助？

沒有→那你覺得對其他同學有沒有幫助呢？）

四、在練習技能檢定的過程中，你覺得自己有進步嗎？

（有→哪方面的進步？

沒有→那你覺得其他同學有進步嗎？哪方面的進步？）

五、如果再讓你選擇一次，你還會願意參加技能檢定嗎？為什麼？你會建議學弟妹參加嗎？為什麼？

附錄九：逐字稿編碼彙整

A 君訪談逐字稿編碼

謝師：謝老師其實是要請教你幾個問題，你那時候有考什麼檢定？你記得嗎？

BA1：恩，中英打。

謝師：高一的時候是中英打，高二的時候是？

BA2：門市，學科術科。

謝師：其他的沒有嗎？中餐？

BA3：其他的沒有。

謝師：那你那時候中打有拿到基礎或進階嗎？

BA4：進階。

謝師：喔，好厲害喔。那你現在還有在練嗎？

BA5：沒有了。

謝師：沒有了喔。你那時候也是打無蝦米嗎？

BA6：英文是進階。中文沒有拿到。

謝師：英打是進階。喔，很厲害耶，英打要拿到進階，不容易喔。那中打是沒有就對了。

BA7：恩。

謝師：那你們那時候也是練無蝦米嗎？

BA8：對。也是。

謝師：那你覺得你那時候為什麼中打會沒有拿到證照？

BA9：拆字拆太慢。

謝師：喔，拆字拆太慢喔，那你那時候有沒有背字根？

BA10：沒有。

謝師：沒有很認真背是不是？

BA11：根本不想背字根，太亂了。

謝師：喔，你覺得字根整理太亂了，所以不想背。那你二年級考門市學術科都有過嗎？

BA12：都過了阿。

謝師：都過了喔，好厲害喔。那你拿到門市的學術科證照，你高興嗎？

BA13：我覺得還是沒有什麼用啊。

謝師：你覺得沒有什麼用是不是，你覺得對你現在來感覺是沒有用。你是指說找工作沒有用嗎？

BA14：可能吧。

謝師：可能喔，那你覺得在門市檢定的練習過程當中，你覺得辛不辛苦？

BA15：還好。

謝師：你那時候學科都是怎麼複習法？

BA16：學科喔。

謝師：對阿。

BA17：就每天操作而已。

謝師：學科喔，不是有四百多題。

BA18：老師就出個題目，讓我們寫一寫。

謝師：出考卷，讓你們寫一寫。

BA19：恩。

謝師：那你自己在家呢？會不會唸書？還是在學校早自習或是什麼時候？

BA20：還是會唸一下下吧。

謝師：所以唸一下下書，有夠就對了。

BA21：(點頭)

謝師：那術科呢？你都是用在學校的時間練習？清潔課？

BA22：對阿。

謝師：那你們那時候假日或放學後有留下來練習嗎？

BA23：沒有。

謝師：那你們那時候練習的術科，都是以○老師帶你們為主？

BA24：恩。

謝師：還是○老師也有？

BA25：○老師和○老師都有。

謝師：那你覺得自己練習得怎麼樣？

BA26：還可以。

謝師：你應該是你們那一組的小老師吧？

BA27：不是。

謝師：不是嗎？可是老師看你的動作好像都還蠻標準的。

BA28：有嗎？

謝師：有阿，連拆電風扇還是什麼的，你的動作都還蠻熟練的。

BA29：拆東西都是我最在行的。

謝師：喔，那術科那些呢？玻璃和地板呢？在行嗎？

BA30：不在行。

謝師：喔，那你覺得自己練的還好就對了，

BA31：對。

謝師：可以教同學嗎？那時候，可以當小老師示範嗎？

BA32：好像沒有耶。

謝師：但你覺得練習還好，還可以。

BA33：恩。

謝師：你高二在那邊實習？

BA34：高二，在全聯。

謝師：那高三呢？高二一整年都在全聯？

BA35：有一年在福林。

謝師：福林加油站。喔，所以高二不知道上還下在福林？

BA36：上在福林，下在全聯。

謝師：那高三上呢？

BA37：上在全聯。

謝師：那下呢？

BA38：全聯。

謝師：但我在全聯沒看到你啊。喔，你現在是去 7-11 上班了。

BA39：那時候是去 7-11 上班。現在是在全聯。

謝師：喔，二、三在全聯，四去圖書館。

BA40：(點頭)

謝師：喔，我上次有在全聯看到你買東西。那你覺得你在全聯不是要做打掃嗎？拖地還是什麼的？

BA41：但其實現在都不用打掃了。

謝師：二、三耶。

BA42：不用阿，員工都會打掃。

謝師：之前員工沒有掃的時候，你們不是要掃嗎？

BA43：對阿，但現在不用掃了。

謝師：那之前要掃的時候，那些基本的掃地、拖地和你那時候練門市術科的掃地拖地，有沒有幫助？

BA44：沒有。

謝師：沒有。你覺得拖地你還是用你原來的方式拖是不是？

BA45：還是會用，直接拖 S 形。

謝師：你本來就會 S 形，不是因為學術科學會 S 形，你本來就會 S 形

BA46：(點頭)

謝師：那這樣你不會覺得術科練習，把你本來會的，再更熟練嗎？

BA47：還好。

謝師：那你覺得練門市的學術科對你在全聯或者是圖書館的清潔，沒有比較直接的幫助？

BA48：恩。

謝師：那你覺得對其他人呢？有沒有本來你覺得很不會的，但透過門市的練習，他們好像有比較進步？

BA49：好像沒有。

謝師：真的嗎？你要不要用力的幫老師想想看。

BA50：恩……都沒有，全聯的都沒有。

謝師：你們全聯的有誰？

BA51：有○○○、○○○、○○○和我。

謝師：○○○不是去上班了嗎？

BA52：他現在和我一樣被退回來了。

謝師：喔，所以現在全聯是○○○、○○○、○○○和你。恩，那你覺得拖地對○○○沒有幫助嗎？對○○○阿？因為老師對他們的觀察...

BA53：他們都是慢慢拖，拖 S 形的阿。

謝師：慢慢拖，然後有拖 S 形。那他們本來會 S 形嗎？

BA54：大概是學一學就會了。

謝師：喔，所以你覺得他們是在術科的學習的時候學的，那這樣你覺得對他們兩個，是有幫助嗎？

BA55：算是有。

謝師：算是有一些，大概是在拖地的部分。那玻璃呢？你們在那邊有練習到玻璃嗎？

BA56：玻璃，有阿。

謝師：有機會擦到玻璃嗎？在全聯？

BA57：全聯幾乎擦不到。

謝師：那 7-11 呢？

BA58：你會累死（台語）？

謝師：怎麼說？很大片。

BA59：很大片。第一個：你一擦完還要自我檢查，店長還會嚙你。

謝師：喔，那你自我檢查應該是在術科學的吧？

BA60：是沒錯阿，但是有時候太大的玻璃，就很懶得檢查。太陽一大，就會有灰塵。

謝師：太陽一大就會有灰塵，因為看得很清楚。對不對？那既然講到玻璃，那在門市術科練習之前，你會用玻璃刮刀嗎？

BA61：不會。

謝師：所以玻璃的部分，門市術科應該有學到一些使用玻璃刮刀的技巧，這對你應該有幫助對不對？

BA62：算是有。

謝師：那你覺得這個東西用在全聯實習算是有一點幫助？

BA63：算是有。

謝師：算是有，但很討厭是太陽很大就對了。那整體來講，你覺得不管是中打、英打或是門市學科、術科這個練習過程當中，你覺得自己有沒有進步？

BA64：一半一半吧。

謝師：進步的一半在哪裡？

BA65：工作認真，有時候還是會懶惰吧！

謝師：喔，你覺得這個是因為你在練習技能檢定時，老師有要求你工作要認真，所以你知道工作要認真。那另一半在哪裡？沒有進步的另一半是什麼？

BA66：很想偷懶。

謝師：雖然知道要認真，但是還是會有一點點想偷懶。喔，那你覺得班上其他人呢？不管是參加門市還是中餐呢？

BA67：其實不管是門市還是中餐，對我而言他們努力，應該都是自己而表現的。

謝師：喔，你說的是指為自己而表現，所以你覺得他們為自己而表現，是有進步嗎？

BA68：(點頭)

謝師：你覺得整體都有嗎？

BA69：(點頭)

謝師：那如果再讓你選擇一次，你還會願意參加門市檢定或中英打檢定嗎？

BA70：我都不要了。

謝師：為什麼？

BA71：很累。(台語)

謝師：很累。那就算你覺得自己有進步，但是太累的，你還是不願意參加嗎？

BA72：(點頭)

謝師：那如果是學弟妹呢？像現在高一，他們在思考高二要不要參加中餐或門市檢定，以高三學長的身份給他們建議一下。

BA73：建議喔。我要給他們建議什麼？

謝師：你建議他們要不要參加？

BA74：選擇是他們自己去選，而不是我給他們建議要不要參加。

謝師：對，你講得很好，他們應該要自己去選。但你可以用過來的身份給他們一些你的想法阿，意見阿。阿他們要不要聽，或他們要做什麼選擇，你說的很好，就交給他們自己去決定。

BA75：本來就是阿。為什麼是老師幫你們分配的。而不是你自己去分配的。

謝師：那你可不可以給他們一些意見呢？

BA76：我的意見呢…要讀不讀，想讀完就繼續讀，把考試都通過就好了。

謝師：通過有什麼好處？

BA77：拿證照，或許啦，可以給你一些驚喜。

謝師：可以給你一些驚喜？什麼意思？

BA78：例如說：好的東西，給爸爸媽媽知道一下，說我考過了。

謝師：喔，所以你覺得這個技能檢定的訓練過程，你的進步，是給爸爸媽媽驚喜，例如：你回家後，會用玻璃刮刀。類似這樣，這是你說的驚喜嗎？

BA79：(點頭)

謝師：然後拿到那張證照，可以讓爸爸媽媽知道我在學校是有學東西的，你的驚喜是指這個嗎？

BA80：(點頭)

謝師：那還有嗎？

BA81：可以不讓別人瞧不起你。

謝師：喔，你覺得在這學習過程中一直進步，可以證明自己，不會讓別人瞧不起你。喔，那你覺得你拿到學術科證照，對於幫助其他人不會瞧不起你，有幫助嗎？

BA82：其實，一部份一部份。

謝師：一部份是指同學一部份不會瞧不起你嗎？

BA83：(點頭)

謝師：另一部份是指還是會有人瞧不起你嗎？

BA84：還是會。

謝師：還是會有人。那瞧不起你的是大部分還是少部分？

BA85：少部分。

謝師：那你覺得取得技能檢定，瞧不起你的人有越來越少嗎？

BA86：(點頭)

謝師：所以你給學弟妹的意見是：當然你們自己做選擇。可是對你來說，參加會給父母一些驚喜，給自己一些驚喜，因為會有一些進步。

BA87：恩。

謝師：ok，還有嗎？

BA88：好像沒了

謝師：差不多了，好，那所以不管是中英打或門市的技能檢定，都是這樣的想法。

BA89：(點頭)

謝師：謝謝你喔。

訪談結束

B 君訪談逐字稿編碼

謝師：現在謝老師要訪問的是二年級的學長，叫做？

DB1：○○○

謝師：謝老師等一下要請問你關於技能檢定的問題。

DB2：是。

謝師：你剛剛填過問卷了嗎？

DB3：是。

謝師：你是考什麼證照？

DB4：考烘焙。

謝師：你學科有過了嗎？

DB5：差五分。

謝師：你覺得為什麼會差五分？

DB6：就是，題目總共八十幾題，寫一寫，就是有些題目沒看過。那時候我烘焙檢定的時候，一開始的時候，很緊張。

謝師：有點緊張。

DB7：我那時候考的時候很緊張。

謝師：所以因為有點緊張。

DB8：因為那時候去考的時候，全部的監考官在旁邊，然後叫我們考生不能拿筆，手放下面，等到鐘聲響才能寫考卷。

謝師：恩。

DB9：然後我們那時候寫考卷之後，就那個…寫完之後那些考卷就先檢查，我們大概寫完沒多久就出來，出來還不知道成績，就很緊張。

謝師：所以你覺得自己差五分，主要的原因是因為有些題目你沒看過，可是謝師老師知道那些題目都是從題庫出的，所以是不是題庫沒有複習的很熟悉是不是？

DB10：題庫是有複習的很熟悉，可是有些題目還是沒看過，有一兩題是在題庫有看過。

謝師：喔，大部分的題庫是很熟，但是還是有一些題目沒有熟悉？

DB11：恩。

謝師：那通常你都是怎樣複習這些題庫的？

DB12：我通常是題目和答案一起背出來。

謝師：背出來是指唸出來是不是？

DB13：恩。

謝師：那你是在哪裡唸書？

DB14：家裡念。學校也會。

謝師：大部分是在家裡念，學校偶爾也會唸。

DB15：先看熟一點再開始背。

謝師：喔，先看熟一點再背背看。那老師會出考卷給你們嗎？

DB16：有時候，老師會先說什麼時候烘焙組要考幾到幾題，先和我們講好，老師就從那邊出考卷給我們。

謝師：老師會先給你們一個範圍，然後再出考卷，那你覺得有幫助嗎？

DB17：有阿，幫助就是，他從題目出那個，加深我們的印象，考試那天，把題庫拿出來再看一次就可以了。

謝師：那會不會覺得有點辛苦。

DB18：會阿。

謝師：會覺得一直背、一直念很辛苦是不是？

DB19：對阿。

謝師：那你們術科有開始練習了嗎？

DB20：有阿。那個術科考完的話，大概還要練習百分比、製作流程，要先背起來。

謝師：喔，所以你也是在家練習背、練習算。

DB21：是阿。

謝師：那你覺得很辛苦嗎？

DB22：很辛苦阿。

謝師：喔，所以你覺得一直算、一直背，很辛苦喔。

DB23：是阿。

謝師：那你覺得術科練習裡面的做麵包呢？秤材料，使用烤箱阿，會很累嗎？

DB24：還好，就還好。

謝師：術科的部分你覺得反而還好，但是你覺得在學科，還有術科的算配方表時比較辛苦，因為這個部分可能對你來講比較難，是不是？

DB25：因為百分比要先算好，答案對，才能秤材料重量。

謝師：恩。那你覺得術科，要站五、六個小時，會不會很累？

DB26：還好。

謝師：體力你可以負擔嗎？

DB27：還好。

謝師：那會不會很熱，手很痠？

DB28：還好耶。

謝師：那老師教你的技巧，揉麵糰、桿捲、手勢這些技巧，你都ok嗎？

DB29：恩。

謝師：全部的題庫你們都練過了？

DB30：恩，等到我們那天考試，考完後，做完之後，就會比較輕鬆。

謝師：比較輕鬆。

DB31：烘焙老師和我們講說，就是烤溫和時間不能寫上去，評審老師會說你寫時間和烤溫上去，是作弊行為。

謝師：恩，烤焙時間和溫度是不能寫上去喔？所以老師和你講的這些小細節你都有記起來了，是不是？

DB32：恩。

謝師：那你覺得你那時候學科沒有過的時候，會不會很難過？

DB33：有一點點。

謝師：整體來講，你喜歡參加這個技能檢定的訓練嗎？這個過程你喜歡嗎？

DB34：喜歡。

謝師：你為什麼喜歡？

DB35：就是沒有考過，想試試看。

謝師：恩。那現在試過了，你感覺怎樣？

DB36：不錯。

謝師：不錯在什麼地方？你學到什麼東西不錯嗎？

DB37：學到做麵包很不錯。

謝師：為什麼你覺得學到做麵包很不錯？

DB38：因為學做麵包，大概就是老師教的那些重點，秤材料、做成麵包，比較好。

謝師：所以你覺得老師教你秤材料、算配方表，教你用烤箱，這些都是很棒的學習，所以你覺得很不錯。那，你覺得自己有進步嗎？

DB39：有。

謝師：在哪個部分？除了做麵包，你覺得自己的工作態度有很認真嗎？聽指令呢？有更細心嗎？

DB40：態度是有變的比較主動，幫助客人。

謝師：幫助客人？你們的烘焙也有練習招待客人是不是？

DB41：不是啦，是我們去外面實習。

謝師：你在那邊實習？

DB42：我在題媽媽實習。

謝師：是一個烘焙坊嗎？

DB43：是餐廳。

謝師：是中餐的餐廳嗎？還是麵包的餐廳？

DB44：是複合式。

謝師：有賣什麼？

DB45：咖啡、中餐都有賣。

謝師：喔，那你是當服務生嗎？

DB46：對阿，在外場當服務生。

謝師：你剛剛說你在那邊實習怎樣？

DB47：那邊的大哥哥大姊姊就會指派你工作，例如：你去擦玻璃，擦完之後，我就會和他們說好了。

謝師：你剛剛說的「和他們說好了」的這個回報，是指在烘焙裡面學到的嗎？

DB48：就是老師教的課裡面都有教到。

謝師：喔，你講的很棒耶，還有學到什麼嗎？除了回報之外。

DB49：就是說…我在那邊服務客人，然後一定會說歡迎光臨，請問幾位。

謝師：喔，這些是服務態度。

DB50：對，然後那些大哥大姊會叫我去送幾桌的飲料，我就會去送。

謝師：喔，那你們的烘焙檢定訓練裡面，也有包括送餐的部分嗎？

DB51：應該沒有。

謝師：那你這些是在哪裡學到的？

DB52：題媽媽那裡學到的。

謝師：那你會覺得這些在學校學得烘焙有關連是不是？

DB53：我覺得有關係，因為題媽媽做的麵包，和學校做的麵包，材料是不一樣的。

謝師：恩，材料是不一樣的，那在烘焙裡面老師也會教你們送餐、服務客人嗎？

DB54：沒有。我們在教烘焙之前，老師會慢慢和我們說要怎樣做出來的麵包才會比較好吃，要認真做之類的。

謝師：喔～所以你覺得老師在教你過程中，有教你們工作態度要認真，所以你覺得這讓你在題媽媽工作坊裡，態度會比較認真，是不是？

DB55：恩。

謝師：雖然有些技巧不一定是在學校裡面直接教的，但你覺得你會比較願意學，是不是？

DB56：恩。

謝師：那你覺得對其他同學來講呢？參加這個烘焙訓練，感覺怎麼樣？

DB57：感覺就，我們五個烘焙組的，大概就還蠻緊張的。

謝師：都還蠻緊張的。

DB58：因為剛開始考的，都緊張的跟什麼一樣。

謝師：那你覺得你參加這個烘焙考試，對你未來工作就業，有沒有什麼幫忙？

DB59：先考一個證照出來，才可以去工作。就是老師看你有證照，表現態度很好，老師就會幫你就業、開案就業，找工作。

謝師：所以你說有證照的話，就輔老師會幫你們開案就業？

DB60：老師會幫我們開案就業，導師。

謝師：那你自己呢？你覺得老師會幫你開案就業外，你覺得參加這個烘焙考試，對你找工作有幫助嗎？

DB61：應該會有幫助。因為有證照的話，應該會有幫助。

謝師：為什麼你覺得有證照，可能會有幫助？

DB62：因為考烘焙證照，就是讓你的考出來……（摸頭）

謝師：證明你的能力嗎？

DB63：對阿，人家才會願意讓你去工作。

謝師：喔，證明你的能力，才會讓你去你喜歡的地方工作，是嗎？

DB64：對。

謝師：那你喜歡做麵包嗎？

DB65：喜歡。

謝師：那你當初選這個做麵包，是你自己想的，還是老師建議你的？

DB66：就是那時候，自己很喜歡做麵包，然後，就參加這個烘焙檢定，就是烘焙證

照，就是這個，那時候我們烘焙組要報名的時候，老師和我們講說怎麼寫，寫完之後給她看，看過之後要給哪個處室。

謝師：所以你本來就很想參加。

DB67：對。

謝師：所以如果再讓你選一次，你還是會參加嗎？

DB68：應該會。

謝師：那如果是學弟妹要參加，你會建議他們參加嗎？你會和他們說，參加這個，對於回報阿～工作的技能阿，很有幫助，你會這樣建議嗎？

DB69：我們和他們說，你們先想清楚，再和我們講。

謝師：你覺得他們要想清楚什麼地方？

DB70：你要做麵包的話，要學怎麼秤材料、怎麼算百分比阿。

謝師：喔，所以你會和學弟妹們說，這些很辛苦，要先想清楚。除了這個之外，還有要先想清楚什麼嗎？

DB71：老師會看你的技能好不好，操作好不好，然後，就態度好的人，才可以去工作，態度不好的，不能去工作。

謝師：那你能不能講講看，你覺得自己的態度，有哪部分有進步？

DB72：態度部分，就是不會發脾氣，有進步。

謝師：有進步喔，以前比較會發脾氣是不是？

DB73：以前喔，有一點，聽到不想聽的，會發脾氣。

謝師：那現在呢？在做麵包的過程中，老師有磨練你的脾氣嗎？

DB74：沒有。

謝師：那你為什麼說這個有進步呢？

DB75：因為從高一那時候，從我脾氣一來的時候……（摸頭）

謝師：會有點控制不住是不是？

DB76：有時候。

謝師：那你覺得自己現在比較能控制，是因為做麵包的關係嗎？

DB77：因為脾氣一來的時候，我就會先想一想，然後把脾氣改一改，然後比較輕鬆，就會想做麵包。

謝師：所以，改掉脾氣之後，反而有幫助你做麵包。所以因為你想做麵包，但是生氣沒辦法作麵包，所以你就先把脾氣改一改，這樣才能好好做麵包，是不是？

DB78：恩。

謝師：這是你覺得自己的改變喔，那除了這個之外，還有什麼態度有進步嗎？

DB79：就是……態度部分就是，我就是有比較尊重師長之類的，有比較禮貌。

謝師：之前比較沒有一點點是不是？

DB80：那時候高一就是在老師面前發過飆，就是態度部分會不好。

謝師：會不好喔，那會什麼做麵包之後會修正呢？

DB81：大概就是花了一點時間把脾氣改一改

謝師：那為什麼你會想要花一點時間把脾氣改一改？

DB82：因為我脾氣一來，我就…

謝師：沒辦法問老師麵包的問題，是不是？

DB83：不是啦，是我脾氣一高一時候就不講話，不理老師自己走掉，現在不會了。

謝師：為什麼現在不會了？

DB84：現在就是私底下自己想一想就沒事了。

謝師：是不是因為你發脾氣，老師就不教你做麵包了是不是？（笑）

DB85：不是啦（笑），是私底下和同學講一講、聊一聊就沒事了。

謝師：喔，私底下和同學溝通一下，生氣就過去了，是不是？

DB86：恩。

謝師：還有嗎？

DB81：那就是…然後我們烘焙的去考試，第一次去考試，很多考生都不看書在聊天，我們在那邊看書，然後要考的時候，書要放在桌子底下，手機不能開機，筆拿出來，2B鉛筆、橡皮擦，絕對不可以作弊，作弊被抓包，監考官在旁邊，看你有沒有寫好，我們五個烘焙的寫好，提早交卷，出來，他們和我們說小聲一點，走出去，不要出聲音就好。

謝師：所以你覺得考試完，就輕鬆一點點了，是嗎？

DB88：恩，學校考完就比較輕鬆了。後半部就是術科練習了。

謝師：恩，就是你覺得算百分比那些很辛苦，但術科的操作沒有很辛苦。

DB89：術科是在7月9日會考，大概會蠻緊張的。

謝師：還是會緊張就對了。

DB90：學科那時候考的也是…

謝師：很緊張。

DB91：很緊張，那時候開始寫，總共八十幾題題目，考卷一發下來，然後就是那時候我們五個烘焙組在開始考的時候。

謝師：都很緊張。

DB92：監考官在旁邊，發考卷下來，喔，我看題目，總共八十幾題。

謝師：題目非常多，恩，好，○○，謝謝你回答老師很多問題，謝謝你。

訪談結束

C 君訪談逐字稿編碼

謝師：你叫什麼名字？

BC1：○○。

謝師：老師會問你一些關於技能檢定的問題，不用緊張喔，盡量回答。

BC2：好。

謝師：你已經考過烘焙的什麼？

BC3：學科。

謝師：什麼時候會考術科？

BC4：7月14日。

謝師：你會緊張嗎？

BC5：還好。

謝師：考術科還好喔。那你準備的怎麼樣？

BC6：做的出來，還ok。

謝師：所以全部的題庫都練的差不多了？

BC7：只剩下橄欖型不太ok。

謝師：哪方面不太ok？

BC8：手勢。

謝師：橄欖型的手勢是摺進來再往內縮。（用手做動作）

BC9：有時候我的長度會做太長（笑）。

謝師：你覺得透過練習有幫助嗎？

BC10：有，因為老師說我們在練時，老師會幫我們看。

謝師：那在練習時，覺得辛不辛苦？

BC11：還好。

謝師：那學科的部分呢？

BC12：還好。

謝師：還好是只有點辛苦有點不辛苦，是不是？

BC13：對阿。

謝師：那你要不要講講看，辛苦的地方有哪些？

BC14：要一直重複背。

謝師：你現在在講學科是不是？

BC15：對阿，要重複背。

謝師：那你都怎麼背？

BC16：先看題目，再看答案，念出來。

謝師：那你有花很多時間看嗎？

BC17：還好。

謝師：你大概都是什麼時候看？

BC18：…

謝師：回家馬上看？還是在家看？

BC19：在家看。

謝師：每天看多久？

BC20：大概看半小時左右。

謝師：爸爸媽媽會幫忙考嗎？

BC21：之前老師不是有出作業，要家長幫忙抽。

謝師：所以爸爸媽媽會幫忙抽喔。所以這就覺得有點辛苦是不是？

BC22：是。

謝師：那為什麼後來就覺得也還好？

BC23：因為後來有考過學科。（笑）

謝師：喔，因為有考過就覺得辛苦也沒關係。那術科練習呢？你剛剛說也還好。

BC24：就是只剩下橄欖型作法。

謝師：作法？你覺得練習過程中辛苦的地方在哪裡？

BC25：會比較累？

謝師：體力上的部分嗎？

BC26：恩。

謝師：那你覺得技巧呢？算配方表呢？

BC27：都ok。

謝師：那你練習過程中，老師有沒有和你說你那邊要再進步？

BC28：甜麵包。

謝師：哪一種甜麵包，三種都有問題嗎？

BC29：就是收口的地方，餡要放在靠上邊那邊。

謝師：你覺得自己技巧還不熟是不是？

BC30：有時候可以，有時候不可以。

謝師：所以你覺得手勢和體力都還蠻辛苦的是不是？

BC31：手勢是還好，因為還可以慢慢練。

謝師：喔，所以是體力最辛苦，是不是？

BC32：恩。

謝師：那你剛剛說學科背的過程很辛苦，可是考過就覺得值得了，所以通過烘焙學科，你很高興就對了？

BC33：還可以啦。

謝師：還可以是有一點點高興嗎？

BC34：對阿（笑）。

謝師：二上你在哪實習？

BC35：全聯福利中心。

謝師：二下呢？

BC36：西歐加油站。

謝師：你要不要說說看，你在全聯或西歐，和你在檢定學到的東西，有沒有什麼關

連？有時候不一定是技能方面的，例如：態度、體力等等都可以。

BC37：全聯和西歐和烘焙都要聽指令阿，也都需要體力阿。

謝師：你講得很好耶，你要不要再試試多講一些好嗎？

BC38：態度要好。

謝師：可不可以再具體一點？

BC39：不能亂發脾氣。

謝師：喔，指情緒的控管，還有嗎？

BC40：差不多了。

謝師：那你覺得在技能檢定的訓練時，張老師有幫助你們去更聽指令嗎？

BC41：有阿。

謝師：你覺得你在這部分有進步？

BC42：有。

謝師：所以這有幫助你在全聯和西歐？

BC43：對阿，有幫助。

謝師：那你剛剛說體力呢？在烘焙裡有操到你的體力嗎？

BC44：有阿，累的歪七扭八的。

謝師：喔，那你覺得在這一次一次的累的過程中，有一次比一次進步嗎？

BC45：有時候會有進步，有時候就還好。

謝師：喔，就是覺得不太穩定，還沒有辦法一次就提升體力就對了。

BC46：恩。

謝師：那你覺得目前的體力對你在西歐或全聯有幫助嗎？

BC47：恩，全聯是還好，但在西歐到下午時，就會有點疲累了。

謝師：所以體力部分，在技能檢定是有操到，但對你自己而言，還沒有完全穩定就對了。

BC48：恩。

謝師：那情緒控制呢？你剛剛也有提到情緒控制，不能亂發脾氣。在技能檢定過程中，是因為很辛苦，所以會有情緒是不是？

BC49：也不一定是檢定的相關的事啦，就是自己不知道什麼氣會突然冒上來。

謝師：在做麵包的過程中，偶爾會有氣會冒上來？

BC50：恩，日常生活、在家裡、在學校班上有時候也會。

謝師：那其他同學呢？有人會做的很累，而有脾氣嗎？

BC51：○○○做完的時候，就會坐著，我們都沒有坐阿。老師請他站起來，他就會慢慢的拖。

謝師：老師請他做事，他會做嗎？還是繼續坐著不做事？

BC52：老師請他拿東西什麼的，他就會拿，可是就是慢慢的。

謝師：喔，慢動作就對了。

BC53：還有張老師請他收東西，他就自己用自己的東西，烤盤也不洗，老師只好請其他同學洗。

謝師：喔，老師請他洗他不洗就對了？

BC54：因為他後來去送產品。

謝師：喔，他跑去做別的事。那你覺得自己烘焙的檢定那邊有進步？當然做麵包是從不會到會，所以技巧應該有進步吧？

BC55：有。

謝師：那還有沒有？態度的部分呢？

BC56：還好。

謝師：還好就是有好也有不好吧？

BC57：不好的地方，一時想不到。

謝師：那好的地方呢？

BC58：比較和氣吧！

謝師：和氣？是指和別人合作嗎？

BC59：不是，是指講話的口氣。

謝師：為什麼做麵包時，講話的口氣會變的比較和氣呢？

BC60：因為有時候…

謝師：比較怎麼樣？講講看沒關係。

BC61：因為有時候，有些人講重複的話題，我就會有點反感。和氣就是會聽一聽。

謝師：喔，所以你說的和氣是指，即使別人講第二次、第三次，你也會願意聽，就是比較有耐性。

BC62：恩。

謝師：喔，那還有嗎？

BC63：差不多了。

謝師：那其他人呢？例如○○○阿～有進步嗎？

BC64：○○○上課時，比較不會抓頭髮那些了。

謝師：喔，衛生習慣就對了。你覺得他的衛生習慣進步很多。

BC65：對阿。

謝師：那○○○呢？有沒有什麼比較明顯的進步呢？

BC66：老師就是講說他雖然常常很累，但麵包有時候做得很好，有時候做的就還好。

謝師：是指他的技巧部分嗎？

BC67：恩。

謝師：你是指他的技巧部分，有時候有進步就對了？

BC68：對。

謝師：那其他同學呢？

BC69：都差不多。

謝師：因為你現在還沒有完全參加完烘焙的術科，如果再讓你選一次，你會願意參加嗎？

BC70：可以。

謝師：那如果給學弟妹建議呢？

BC71：應該也會吧。

謝師：為什麼？

BC72：我是想說，先問他們的興趣，再配上他們是哪一科的。

謝師：喔，哪一組的。那如果學弟妹問說學長，你覺得參加這個有什麼好處呢？

BC73：以後找烘焙的工作，就可以自己去那邊做。

謝師：喔，為什麼你覺得找到烘焙工作，有這個證照就可以去那邊做？

BC74：對啦，也是不一定啦。

謝師：那你為什麼覺得有證照會比較有機會？

BC75：因為老闆會覺得你學過阿。

謝師：喔，技能都學過了。所以你覺得考到烘焙證照是一個技能的證明，就對了。

BC76：對阿。

謝師：那還有其他好處嗎？

BC：我就知道了。

謝師：講講看，以你學長的身份再給他們一些建議，幫他們分析一些。

BC77：辛苦的地方有，體力方面。

謝師：體力方面會負荷比較大？

BC78：對阿。

謝師：還有嗎？

BC79：要努力學習技巧。

謝師：喔，你覺得雖然現在對你來說，技巧還好，但對你一開始學習技巧時，也是有些難度和辛苦的是不是？

BC80：對阿。

謝師：那還有嗎？

BC：差不多了。

謝師：那你剛剛辛苦講了兩點，體力和技巧。那好處呢？你剛剛只講了一個技能的證明，那學弟會不會覺得辛苦有兩點，好處只有一點，那為什麼學長叫我參加，要不要再補充一下好處？

BC81：就是想吃麵包時可以自己在家做（笑）

謝師：那還有嗎？

BC：差不多了。想不到了。

謝師：那整體而言，你覺得參加這個烘焙的麵包技能檢定，你還喜歡嗎？

BC82：還ok。

謝師：ok是指喜歡嗎？

BC83：恩，喜歡。

謝師：那整體來講，是覺得有收穫的，在於聽指令，還有和同學的合作部分會比較有耐性，別的同學的部分，是你覺得○○○衛生部分進步很多，○○○是技巧的部分是時候有進步，但有時候還好，也就是雖然有進步，但不太穩定。那還有要補充的嗎？

BC84：差不多了。

謝師：謝謝○○。

訪談結束

D 君訪談逐字稿編碼

謝師：現在是10點15分，謝老師訪問的是哪一位阿？

BD1：○○○。

謝師：○○不用緊張，謝老師會問你幾個關於你參加技能檢定的問題，是幫助謝老師更瞭解你。有什麼想法，盡量說，多說，就會讓老師瞭解更多。

BD2：恩。

謝師：你參加什麼技能檢定？

BD3：烘焙。

謝師：學科考過了嗎？

BD4：考過了。

謝師：你有過關嗎？

BD5：有。

謝師：那何時要考術科？

BD6：七月。

謝師：那學科你考過，高興嗎？

BD7：很高興。

謝師：那你怎麼準備的？

BD8：每天念，每天看。

謝師：你每天大概花多少時間看。

BD9：大概20分鐘。

謝師：夠不夠，你覺得？

BD10：應該夠吧？

謝師：你通常是怎麼看？念出來嗎？還是用眼睛看？

BD11：念出來。

謝師：爸爸媽媽會幫你嗎？

BD12：會阿，會幫忙考。

謝師：那你覺得這個複習的方法，好嗎？

BD13：還不錯。

謝師：那你每天背的過程中，會不會覺得很辛苦？

BD14：會。

謝師：因為每天都要看是不是？

BD15：對阿。

謝師：那術科呢？你練的怎麼樣？

BD16：練的，還可以

謝師：還可以是說？

BD17：就是有練起來。

謝師：就是甜麵包和吐司都有練起來。有沒有比較弱的題目？

BD18：有耶。

謝師：是哪個？

BD19：橄欖型。

謝師：那土司類呢？

BD20：沒有問題。

謝師：那甜麵包就只有橄欖型是不是？

BD21：還有布丁餡。

謝師：喔，就是軟的餡，是餡的位置嗎？

BD22：對阿，就是手勢不太會包。

謝師：喔，就是還拿捏不到技巧就對了。

BD23：對阿。

謝師：那你覺得練術科會不會很辛苦？

BD24：會。

謝師：很好阿，老師很欣賞你都直說。那你要不要說說看辛苦在那邊？

BD25：每天都要站。

謝師：喔，要一直站著，腳會痠。還有嗎？

BD26：還有就是中午不能睡覺。

謝師：喔，因為時間太長了，沒有休息時間，中午又不能睡覺。還有嗎？

BD27：沒有了。

謝師：大概都是體力部分的。那難度部分呢？

BD28：老師你是指？

謝師：就是做麵包的難度阿，像是你剛剛說布丁餡學不會，你會不會很緊張阿？還是害怕？還是生氣呢？

BD29：會耶，會有點生氣和沮喪。

謝師：那你都怎麼處理？

BD30：多練習。

謝師：會發脾氣嗎？

BD31：會耶。

謝師：是對老師發脾氣嗎？

BD32：是對同學（笑）。

謝師：怎樣的發脾氣法？

BD33：就是看到同學做不好，就會對同學發脾氣。

謝師：喔，就是你自己布丁餡包不好，看到別人布丁餡也包不好，你就會發脾氣。

BD34：不是啦，就是看到同學檯面沒有擦乾淨，我會發脾氣。

謝師：喔，就是你自己布丁餡包不好，你看到別人做什麼事就會不順眼，例如：看到別人檯面沒有整理乾淨，就會生氣罵他。

BD35：對對對。

謝師：就是會遷怒就對了。

BD36：（笑）

謝師：那你一直都這樣嗎？還是有調整？一直都是做不好，看到別人就會生氣嗎？

BD37：有調整。

謝師：怎麼調整？

BD38：用好口氣提醒。

謝師：是老師提醒你的嗎？還是你自己的想法？

BD39：是自己想的。

謝師：為什麼你會有這樣的改變？

BD40：……

謝師：同學有用不好口氣回罵你嗎？

BD41：同學不會。

謝師：那你為什麼想要改呢？

BD42：因為我覺得……要用好的方式對別人。

謝師：喔，因為這樣別人也才會用好的方式對你，是不是？

BD43：對阿。

謝師：那聽起來，你參與這個做麵包的檢定過程，好像進步還蠻多的？

BD44：恩。

謝師：那你要不要講講看，你覺得自己的進步有哪些？

BD45：體力。

謝師：體力有明顯的進步嗎？

BD46：對阿，可以站的比較久。

謝師：還有嗎？

BD47：用好口氣和別人溝通。

謝師：就是你剛剛說的那個部分。就是在練習的過程中，我一直對別人發脾氣的話，我自己不會有任何進步是不是？

BD48：對阿。

謝師：還有嗎？你講得很好耶。

BD49：還有，速度。

謝師：做麵包的速度喔。以前你會超過時間，是不是？

BD50：恩。

謝師：你們現在一天的六節課，會練兩個產品，不是分組，是自己一人一組，你覺得自己的速度有提升了？

BD51：有阿，從秤材料開始就比較快。

謝師：還有嗎？

BD52：練的技巧。

謝師：技巧也有比較ok。那你的布丁餡呢？有克服了嗎？

BD53：沒有耶。

謝師：那你打算怎麼處理呢？

BD54：請老師教。

謝師：你會請老師特別教你是不是？

BD55：對阿。

謝師：那你練到布丁餡的機會多嗎？

BD56：還好。

謝師：那你會想要再多練習布丁餡嗎？

BD57：會。

謝師：那你可以再請老師多教你幾次布丁餡。

BD58：恩。

謝師：你剛剛講了自己的四個進步的地方：體力、好口氣、速度和技巧，還有沒有？

BD59：差不多了。

謝師：那你要不要講講看，別的同学呢？進步哪些？○○呢？

BD60：我想一下。

謝師：好。

BD61：做事情。

謝師：做事情？哪方面？

BD62：就是他的動作。

謝師：他一開始動作沒那麼快是不是？

BD63：喔，我覺得他一直動作都很快。

謝師：喔，謝師老師是希望想要瞭解有什麼地方是一開始他沒那麼好，後來變的比較好的地方？

BD64：做麵包。

謝師：你是指技巧，是不是？

BD65：對阿。

謝師：你是指一開始他也不會做，從零開始學，是不是？

BD66：對阿。

謝師：這是技巧的部分。那態度的部分呢？

BD67：都還好。

謝師：是指一直都很好，還是一直都不好？

BD68：我覺得他有時候對同學會比較凶。

謝師：是什麼情況下他會對同學比較兇？是他自己情緒不好，還是同學真的做錯事呢？

BD69：我覺得他應該是不喜歡對方吧！

謝師：你是指誰呢？他有針對誰是不是？

BD70：我覺得啦，是○○。

謝師：為什麼？

BD71：我有時候看到他對○○很兇。

謝師：那你有沒有覺得是○○有些地方需要別人提醒呢？

BD72：是會有阿，可是我覺得應該要用好口氣提醒。

謝師：喔，所以你覺得雖然○○有做了一些不應該的動作，但是就像你剛剛說的，你已經體會到要用好口氣對對方提醒。那還有沒有？○○的部分？

BD73：大概是這樣。

謝師：你覺得他的口氣有比較好一點嗎？

BD74：有好一點點啦。

謝師：那○○呢？

BD75：我覺得他做事比較專心了

謝師：喔，他以前真的很不專心，你覺得他現在做事比較專心了是不是？

BD76：對阿。而且也會聽指令了。

謝師：喔，真的嗎？他以前好像不是這樣喔～（笑）

BD77：對阿

謝師：還有嗎？

BD78：我覺得他不會抱怨。

謝師：他以前好像會說東說西的亂抱怨，你覺得他現在比較會做自己的事，是不是？

BD79：對阿

謝師：還有嗎？

BD80：他會主動找事做

謝師：喔，這也是之前不會的。還有嗎？

BD81：我覺得他會和同學合作。

謝師：他以前也是自己作自己的比較多，喔，現在會和別人合作。還有嗎？

BD82：沒有了。

謝師：差不多喔，那○○和○○呢？有沒有比較明顯的進步？

BD83：……

謝師：在表達意見啦？體力阿？或是像剛剛○○那樣，有明顯的進步？

BD84：體力。

謝師：你覺得○○體力有進步是不是？他以前會感覺下午比較累嗎？

BD85：還好。

謝師：那你為什麼會覺得他體力有進步？

BD86：……

謝師：你觀察他的外型那麼小，所以體力會比較不好是不是？

BD87：對對對。

謝師：喔，還有嗎？速度呢？

BD88：就這樣。

謝師：差不多。○○部分，你比較沒有明顯的感覺，是不是？

BD89：對阿。

謝師：那○○呢？

BD90：他做麵包，滾圓滾得很好

謝師：也是從不會到會。技巧的部分，還有呢？態度的部分呢？

BD91：沒有明顯的感覺。

謝師：所以整體來講，你覺得參加做麵包的訓練，你喜歡嗎？

BD92：喜歡。（笑）

謝師：沒關係阿。直說沒關係，還是有喜歡，也有不喜歡的？

BD93：都有。

謝師：那你先講講看，你不喜歡哪些？

BD94：每天會很累。

謝師：喔，你真的覺得很辛苦，很好阿，講得很好。還有嗎？

BD95：……

謝師：老師很兇（笑）

BD96：有時候會。

謝師：你覺得張老師很嚴格？

BD97：偶爾。

謝師：還有嗎？

BD98：大概就這樣。

謝師：那喜歡的地方呢？

BD99：就是可以訓練自己站的時間比較久

謝師：訓練自己的「站」力，還有嗎？

BD100：可以跟對方合作。

謝師：可以和別人合作喔，喔，你們一開始練習都是兩個兩個一組，還有要搶攪拌缸，都會需要一些合作和溝通喔。

BD101：對阿。

謝師：還有嗎？

BD102：口氣。

謝師：是覺得可以訓練到口氣。那你覺得有哪些口氣有進步？

BD103：……

謝師：因為你覺得做麵包可以訓練到口氣嘛，所以老師想瞭解有哪些同學的口氣有進步？

BD104：○○。

謝師：你覺得○○○和你一樣，口氣都有進步。那合作呢？你覺得大家得合作都有進步呢？

BD105：有些人有，有些人沒有。

謝師：那你說說看，哪些人有，哪些人沒有？

BD106：○○○、○○○。

謝師：這些人是有還是沒有？

BD107：有。

謝師：那○○○和○○○是沒有？

BD108：不是，是○○○。

謝師：那○○○呢？

BD109：和他講，他是會合作啦。

謝師：喔，所以算勉強？

BD110：算有。

謝師：所以裡面就是○○○沒有，其他四個都不錯。

BD111：恩。

謝師：那站力呢？，你覺得自己是有，那其他人呢？到下午，其他人都可以嗎？

BD112：○○○、○○○、○○○有。

謝師：那也是只有○○○沒有？

BD113：對阿，他下午都坐著。

謝師：那如果再讓你選擇一次，你還會再參加這個檢定嗎？

BD114：我覺得不會（笑）。

謝師：沒關係阿。為什麼不會？

BD115：太累了。

謝師：即使你覺得自己體力會有進步，會學到合作、口氣比較好等等，你還是會覺得對你自己而言，你還是不會參加就對了，因為真的很累？

BD116：對阿。

謝師：那如果是給學弟妹建議呢？因為高一的學弟妹們都在考慮啊。給他們建議呢？參加不參加？

BD117：...

謝師：當然會依他們的組別啦，餐飲組的部分。

BD118：我覺得要有興趣。

謝師：所以你覺得如果沒興趣就不要參加，那有興趣的人呢？

BD119：參加。

謝師：為什麼？可是你自己說很累阿？為什麼還會建議學弟妹們參加？

BD120：因為可以訓練到體力阿。

謝師：對學弟妹們，你還是覺得可以訓練體力、合作和口氣，是很不錯的進步，你還是會建議他們參加。但對你自己的部分，你體驗過那種類，所以不想參加，是不是。

BD121：（笑）而且我覺得可以幫助他們變成熟。

謝師：那你覺得自己有變成熟嗎？在哪個部分？

BD122：口氣。

謝師：處事情呢？會變的比較自己解決問題嗎？還是解決問題時會先自己想一想？

BD123：不會的話，會去問。

謝師：喔，遇到問題時，不會的話會比較會主動去問。喔，這是你覺得自己很大的

成熟的部分？

BD124：恩。

謝師：所以你會建議學弟妹參加的原因就是因為可以學到做麵包的技巧、訓練站很久、可以學到口氣、讓自己更成熟，還有嗎？學弟妹會很感謝師你，你給他們很多建議和想法。還有嗎？

BD125：就是老師會跟我們講一些事情。

謝師：事情？

BD126：像是道理。

謝師：喔，道理？喔，是指老師會在麵包的過程中，除了教你們做麵包的知識和技巧外，也會教你們一些人生的道理或者是做事的道理，是不是？

BD127：對對對。

謝師：你現在可以分享一個嗎？老師跟你們講過什麼道理？讓謝老師更知道嗎？

BD128：像○○○，有時候會做一些不好的事情，可能衛生不乾淨之類的。

謝師：喔，衛生不乾淨。

BD129：老師會給他一些建議，會說給他聽，分析給他聽。

謝師：喔，會分析給他聽說如果你這樣的話，以後工作的話會怎樣怎樣，是不是？

BD130：對阿。

謝師：你覺得老師會分析我們未來在工作上，可能會發生什麼問題，會分析工作的道理，是不是？

BD131：也會說一些學長姊的事情給我們聽。

謝師：學長姊的什麼事情？

BD132：就是哪裡做的比較好，要我們和他們學習。

謝師：也會分析學長姊的故事。哪裡很好，你們可以和學長姊看齊。那也會分析不好的事情嗎？說你們不可以像哪個學長姊那樣嗎？

BD133：……

謝師：比較少嗎？

BD134：會有吧

謝師：偶爾是不是？

BD135：偶爾。講好的比較多，告訴你們要學什麼還是比較多，是不是？

謝師：對，還有嗎？

BD136：大概是這樣。

謝師：所以整體來講，你可以學弟妹的建議是：如果他們有興趣，而且是餐飲組的，你會建議他們參加，因為可以訓練到很多進步的地方：例如：站力、合作、口氣、成熟，而且在這個訓練過程中，老師會常講一些道理給他們聽，和他們說，你現在這樣以後工作會怎樣，或者是分析學長姊的故事給他們聽，告訴同學，學長姊哪些優點要學。還有要補充的嗎？

BD137：沒有。

謝師：差不多了是不是？

BD138：恩。

謝師：謝謝這個學姊幫我們分享很多。謝謝。

訪談結束